

#### CONTACT

37100 TOURS

06 42 38 89 20

mariam.nze@gmail.com

### FORMATIONS

#### TP Développeur Web et Web Mobile (Bac +2)

GRETA Centre-Val de Loire Depuis Mars 2025

#### **DUT Techniques de Commercialisation** (Bac +2)

IUT de Tours Septembre 2013 - Juin 2015

#### Baccalauréat Économique et Social

Lycée RONSARD, Vendôme Septembre 2010 - Juin 2013

### Capacité d'adaptation

Autonome et rigoureuse

Esprit d'équipe

**Relation Client** 

Capacité à résoudre des problèmes

# CENTRES D'INTÉRÊT

#### **ART & MUSIQUE**

Cinéma, Anime, Chant, Calligraphie, Collection de vinyles

### **VOYAGES**

Angleterre, Belgique, Pays-Bas, Tanzanie, Burundi

in mariam-nzeyimana

@MariamNze

#### PROFIL

Actuellement en reconversion professionnelle Développeur Web et Web Mobile, je suis à la recherche d'un stage non rémunéré du 15 septembre au 21 novembre 2025 pour valider mon Titre Professionnel (Bac +2).

## COMPÉTENCES

## INFORMATIQUE

#### LANGUES

HTMI CSS

Anglais





- Concevoir des sites web
- Gérer une équipe de 4 conseillers et contrôler la qualité de leurs appels
- Analyser les non-conformités et mettre en place de plans d'actions correctives
- Aider les équipes Qualité anglaises et américaines
- Parler, écrire et enseigner l'anglais
- Traduire des documents de l'anglais au français

Durant ma formation, je vais acquérir des compétences en développement front-end et back-end.

L'accent sera mis sur la conception d'interfaces utilisateur, la gestion de bases de données, ainsi que la mise en œuvre de solutions de sécurité et de référencement web (SEO).

## FXPÉRIENCES

2022 - 2024 Professeur d'anglais et de français (FLE)

À domicile / En ligne

2016 - 2020 Conseillère client à distance

Sitel (ROYAUME-UNI)

2015 Conseillère client à distance

3 mois Global Vision (ROYAUME-UNI)

2015 Stage: Chargée de clientèle bancaire

2 mois Crédit Agricole

2014 Stage: Conseillère client

1 mois Tricom Agency