

Avaliação de melhorias no Waze

Olá! Somos um grupo de estudantes de pós-graduação do Grupo de Redes de Computadores, Engenharia de Software e Sistemas (GREat) da Universidade Federal do Ceará (UFC) e realizamos uma avaliação do aplicativo Waze versão 4.3.0.2. A partir dos resultados da avaliação foram realizados um conjunto de sugestões na interface do aplicativo com o intuito de melhorar a experiência de uso do aplicativo.

Pedimos sua opinião para avaliar as sugestões e saber se elas são soluções que seriam significativas na melhoria da experiência de uso. Convidamos você a participar da nossa pesquisa. Essa participação é voluntária. Se você decidir não participar deste questionário em qualquer momento, mesmo após consentir com este termo, tem a total liberdade de fazê-lo, independente do motivo e sem qualquer prejuízo à sua pessoa. Sua identidade será mantida no mais rigoroso sigilo. Quaisquer informações que possam identificá-lo(a) serão omitidas na publicação.

Quaisquer dúvidas relativas à pesquisa poderão ser esclarecidas com os pesquisadores do GREat. E-mail para contato: lanamesquita@great.ufc.br, rodrigoalmeira@great.ufc.br e rainaracarvalho@great.ufc.br

***Obrigatório**

1. Você consente participar deste estudo?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim, aceito participar da pesquisa

☐ Não aceito participar da pesquisa

Pare de preencher este formulário.

Avaliação das sugestões de melhoria

Nesta etapa do questionário serão apresentadas as modificações de acordo com os problemas identificados na avaliação do Waze. As soluções foram sugeridas para os principais problemas do aplicativo. Assim, pedimos que você pontue o quão significativa cada sugestão de melhoria é para sua experiência de uso.

Observação: cada questão abaixo apresentará os problemas encontrados na versão testada e a versão com as sugestões de melhoria proposta. Algumas delas apresentarão imagens de ambas versões com destaque vermelho nos locais que houve modificação.

2. Termos Estrangeiros *

PROBLEMA: A interface apresenta alguns termos estrangeiros em inglês que causam confusão em alguns usuários. Um exemplo de tela com termos em inglês é apresentada abaixo. **SUGESTÃO:** Uma das modificações sugeridas é apresentar uma interface com termos na língua própria dos usuários. A tela direita apresenta as modificações necessárias para solucionar o problema.

PROBLEMA

10:10

< Drive Later 

Shopping Benfica

De Local atual ▾

Dia Hoje ▾

Arrive At

10:15

10:30

10:45

11:00

11:15

3 min dirigindo


Saia às 10:42

Cancel

Save

MELHORIA

10:10

< Planejar Saída 

Shopping Benfica

De Local atual ▾

Dia Hoje ▾

Chegada em

10:15

10:30

10:45

11:00

11:15

3 min dirigindo

Saia às 10:42

Cancelar

Salvar

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

Não melhora a experiência de uso

☐

☐

☐

☐

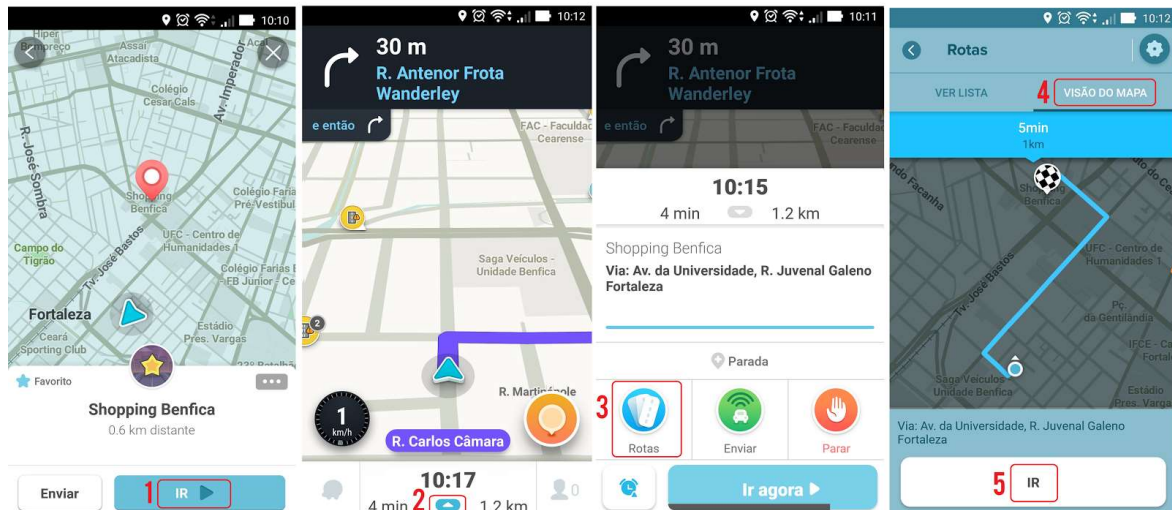
☐

Melhora significativamente a experiência de uso

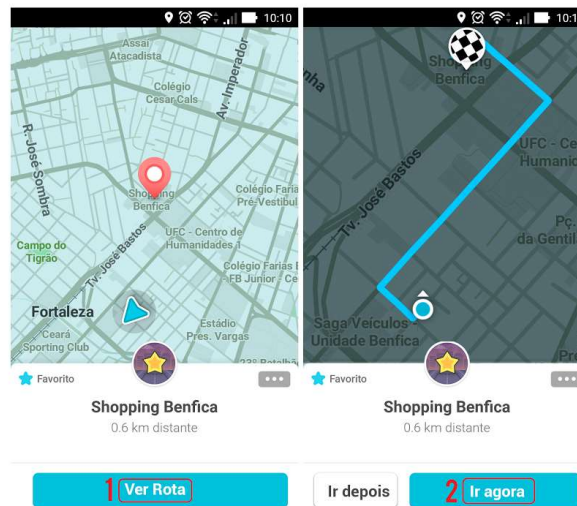
3. Resultado da busca, endereço e trajeto *

PROBLEMA: Um dos problemas identificados na avaliação é a forma que o resultado da busca de um endereço é apresentado aos usuários: o mapa resultante é estático e não permite interação de zoom ou movimentação com os usuários. Além disso, os número de passos para visualizar a rota a ser percorrida é de difícil acesso e desconhecido por parte dos usuários. SUGESTÃO: A sugestão para solucionar o problema é permitir a navegação do mapa e além disso exibir a rota que o usuário vai realizar. O intuito é que o usuário tenha uma melhor noção e liberdade do trajeto que irá percorrer até seu destino. Assim, as telas abaixo apresentam uma sugestão para esse problema. Se o usuário clicar no botão "Ver Rota" da tela esquerda, o aplicativo retornará a tela do lado esquerdo.

PROBLEMAS



MELHORIAS



Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

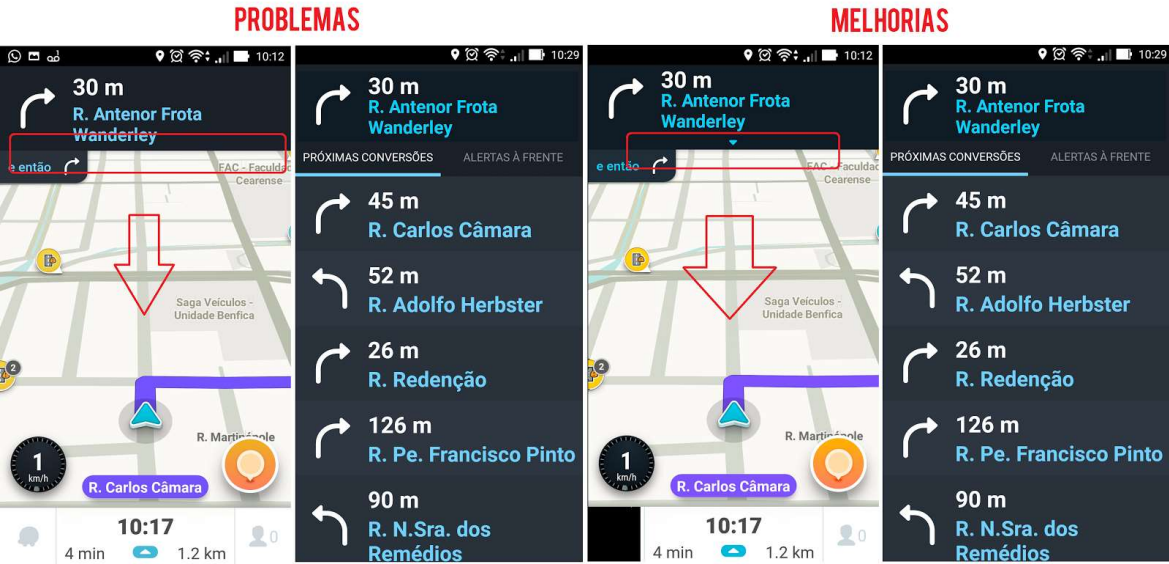
Não melhora a experiência de uso

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Melhora significativamente a experiência de uso

4. Opção de conversão Oculta *

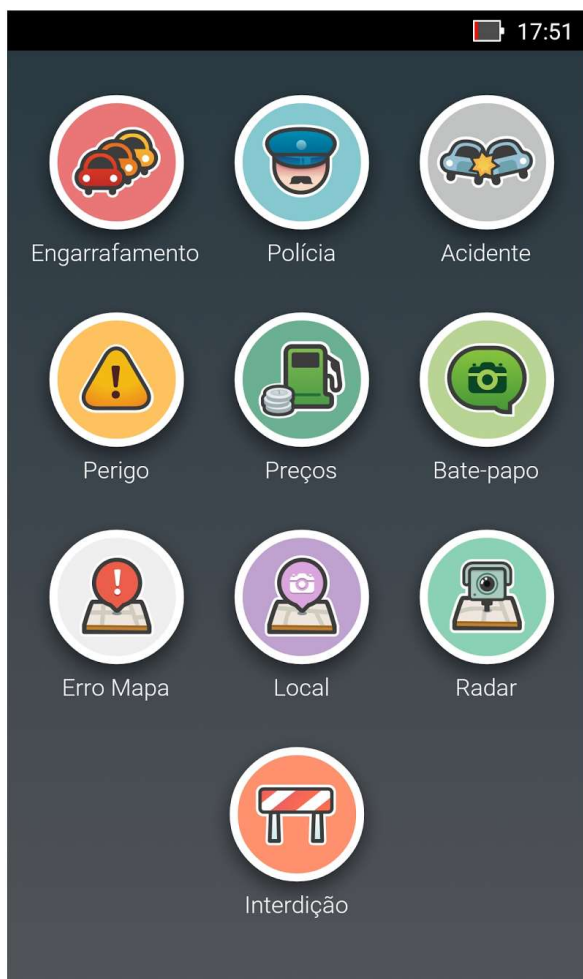
PROBLEMA: Ao percorrer um trajeto com o aplicativo, a opção de ver as próximas conversões está escondida e alguns usuários desconhecem esta funcionalidade. SUGESTÃO: Colocamos uma seta que sinalizasse esta funcionalidade aos usuários para que a funcionalidade fosse mais clara.



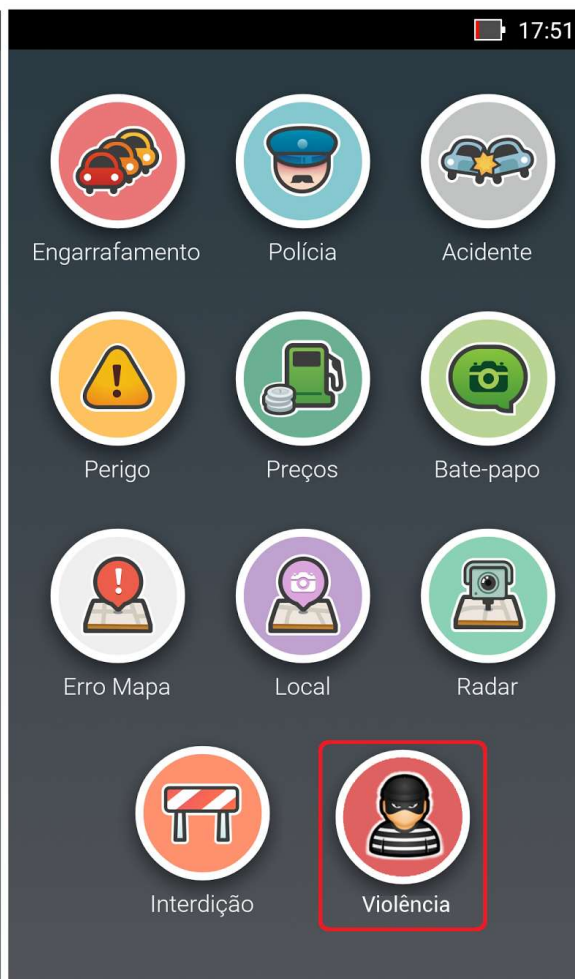
5. Aspectos Sociais - Segurança *

PROBLEMA: Um das reclamações mais recorrentes dos usuários na avaliação do Waze está relacionado com a sugestão de rotas inseguras ao usuário com relação à violência. **SOLUÇÃO:** Assim, foi adicionado uma opção para sinalizar uma área que pode ser comumente conhecida por ser violenta devido a ocorrência de roubos e furtos. Ao usuário sinalizar tais áreas o aplicativo procuraria oferecer alternativa de rotas que evitassem estes trechos.

PROBLEMA



MELHORIA



Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Não melhora a experiência de uso

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Melhora significativamente a experiência de uso

6. Instrução de caminho pela quantidade de ruas *

PROBLEMA: Alguns usuários não gostam de ser instruídos através da distância por metros. (por exemplo: "a 300 metros vire à esquerda") **SOLUÇÃO:** Instruir o usuário pela quantidade de ruas que precisam percorrer para realizar uma curva ou dobrar no trânsito. (por exemplo: "daqui a duas ruas dobre à direita na rua Salmão Bolivar")

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Não melhora a experiência de uso

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Melhora significativamente a experiência de uso

7. De maneira geral as modificações sugeridas para o aplicativo melhorariam sua experiência de uso? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Não melhoraria a experiência de uso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Melhoraria significativamente a experiência de uso

8. Comente o que achou das modificações realizadas na interface.

Conte para a gente o que mais gostou e o que não gostou. Comente também se as sugestões são pertinentes ou não para a sua experiência de uso.

Powered by

