

Pesquisa sobre aplicativos que auxiliam a mobilidade urbana

Olá,

Somos alunos de pós-graduação do Grupo de Redes de Computadores, Engenharia de Software e Sistemas (GREat) da Universidade Federal do Ceará (UFC) e estamos realizando uma pesquisa sobre aplicativos que auxiliam a mobilidade urbana (por exemplo, Waze, Google Maps e Bicicletar) no Brasil.

Convidamos você a participar da nossa pesquisa e contribuir para a melhoria da sua experiência de uso com aplicativos de apoio a mobilidade. Você leva, em média, apenas 6 minutos para responder o questionário.

Essa participação é voluntária. Se você decidir não participar deste questionário em qualquer momento, mesmo após consentir com este termo, tem a total liberdade de fazê-lo, independente do motivo e sem qualquer prejuízo à sua pessoa. Sua identidade será mantida no mais rigoroso sigilo. Quaisquer informações que possam identificá-lo(a) serão omitidas na publicação.

Quaisquer dúvidas relativas à pesquisa poderão ser esclarecidas com os pesquisadores do GREat.

E-mail para contato: belmondorodrigues@great.ufc.br, lanamesquita@great.ufc.br, rodrigoalmeira@great.ufc.br, rainaracarvalho@great.ufc.br

***Obrigatório**

1. Você consente em participar deste estudo? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim, utilizo aplicativos de apoio a mobilidade urbana e aceito participar
- ☐ Não aceito participar da pesquisa ou não utilizo aplicativos de mobilidade urbana *Pare de preencher este formulário.*

Sobre você

Essa seção possui questões sobre dados demográficos.

2. Qual a sua faixa de idade? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Abaixo de 15
- ☐ Entre 16 e 20 anos
- ☐ Entre 21 e 25 anos
- ☐ Entre 26 e 30 anos
- ☐ Entre 31 e 35 anos
- ☐ Entre 36 e 40 anos
- ☐ Entre 41 e 45 anos
- ☐ Entre 46 e 50 anos
- ☐ Entre 51 e 55 anos
- ☐ Entre 56 e 60 anos
- ☐ Acima de 61 anos

3. Qual o seu sexo? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não quero informar

4. Qual é seu grau de escolaridade? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ensino médio incompleto
- ☐ Ensino médio completo
- ☐ Ensino superior incompleto
- ☐ Ensino superior completo
- ☐ Pós-graduação incompleta
- ☐ Pós-graduação completa

5. Em qual cidade você mora? *

Sobre sua locomoção na cidade

Essa seção possui questões sobre a utilização de transportes no seu cotidiano

6. Marque a frequência de uso dos meios de transporte abaixo: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Somente nos finais de semana	Todos os dias	De 1 a 3 dias na semana	De 4 a 6 dias na semana	Uma vez no mês	Uso, mas sem frequência definida	Não utilizo
Ônibus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bicicleta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Metrô	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Táxi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carro e/ou moto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Para qual PRINCIPAL propósito, você utiliza os meios de transporte abaixo? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Para ir ao trabalho ou estudo	Como meio de trabalho (ex. motorista)	Para lazer	Para tarefas do cotidiano (ex. ir ao mercado, médico, visitas.)	Não se aplica
Ônibus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bicicleta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Metrô	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Táxi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transporte particular (carro e/ou moto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Quais os três principais problemas que você enfrenta ao se locomover? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Trânsito intenso
- ☐ A falta de conhecimento de trajetos/rotas
- ☐ Lotação
- ☐ Insegurança
- ☐ Falta de estrutura
- ☐ Poucas opções de linha de ônibus e/ou metrô
- ☐ Demora do meio de transporte
- ☐ Falta de integração entre meios distintos
- ☐ Desconforto
- ☐ Outro: _____

9. Quais soluções você sugere para os problemas escolhidos acima?

Sobre aplicativos que você utiliza para locomoção

Essa seção possui questões sobre os aplicativos que você utiliza para apoiar a sua locomoção pela cidade.

10. Qual sistema operacional você utiliza no seu celular? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Android
- ☐ Windows Phone
- ☐ IOS
- ☐ Outro: _____

11. Quais aplicativos você utiliza para ajudar na sua locomoção? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Google Maps
- ☐ Waze
- ☐ Maps.Me
- ☐ Oi Mapas (GPS Tom Tom)
- ☐ HERE
- ☐ Moovit
- ☐ BusoApp
- ☐ Meu ônibus
- ☐ EasyTaxi
- ☐ 99Taxi
- ☐ Uber
- ☐ Bicicletar
- ☐ Strava
- ☐ Road bike
- ☐ Outro: _____

12. Dentre os aplicativos que você utiliza, quais as principais funcionalidades para você? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Pesquisar por endereço
- ☐ Traçar uma rota
- ☐ Verificar tempo de deslocamento entre lugares
- ☐ Verificar itinerário/rota de um transporte público
- ☐ Verificar quais linhas passam por um determinado lugar
- ☐ Ver horários de transporte
- ☐ Verificar pontos de parada de transporte (como ônibus e metrô)
- ☐ Adicionar um ponto de parada como favorito
- ☐ Adicionar um local como favorito
- ☐ Verificar fluxo do trânsito em tempo real
- ☐ Solicitar serviço de deslocamento (táxi e uber por exemplo)
- ☐ Informar tarifa do serviço prestado
- ☐ Monitorar batimentos cardíacos
- ☐ Acompanhar o trajeto em tempo real
- ☐ Compartilhar rota em uma rede social
- ☐ Utilizar o aplicativo como rede social
- ☐ Receber informações (por exemplo, gasto calórico e economia de gasolina)
- ☐ Outro: _____

13. Qual seu grau de satisfação com os aplicativos que você utiliza? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Não estou satisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Estou muito satisfeito

14. Descreva os principais problemas que já ocorreram com você ao utilizar aplicativos de mobilidade urbana *

15. Descreva sugestões de melhoria para esses problemas *

Powered by

