

# Meu Ônibus - Validação Melhorias

Olá! Somos um grupo de estudantes de pós-graduação do Grupo de Redes de Computadores, Engenharia de Software e Sistemas (GREat) da Universidade Federal do Ceará (UFC) e realizamos uma avaliação do aplicativo Meu Ônibus versão 1.0. A partir dos resultados da avaliação foram realizados um conjunto de sugestões na interface do aplicativo com o intuito de melhorar a experiência de uso do aplicativo.

Pedimos sua opinião para avaliar as sugestões e saber se elas são soluções que seriam significativas na melhoria da experiência de uso. Convidamos você a participar da nossa pesquisa. Essa participação é voluntária. Se você decidir não participar deste questionário em qualquer momento, mesmo após consentir com este termo, tem a total liberdade de fazê-lo, independente do motivo e sem qualquer prejuízo à sua pessoa. Sua identidade será mantida no mais rigoroso sigilo. Quaisquer informações que possam identificá-lo(a) serão omitidas na publicação.

Quaisquer dúvidas relativas à pesquisa poderão ser esclarecidas com os pesquisadores do GREat. E-mail para contato: [lanamesquita@great.ufc.br](mailto:lanamesquita@great.ufc.br), [rodrigoalmeira@great.ufc.br](mailto:rodrigoalmeira@great.ufc.br) e [rainaracarvalho@great.ufc.br](mailto:rainaracarvalho@great.ufc.br)

**\*Obrigatório**

## 1. Você consente participar deste estudo?

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim, aceito participar da pesquisa

☐ Não aceito participar da pesquisa

*Pare de preencher este formulário.*

## Avaliação das sugestões de melhoria

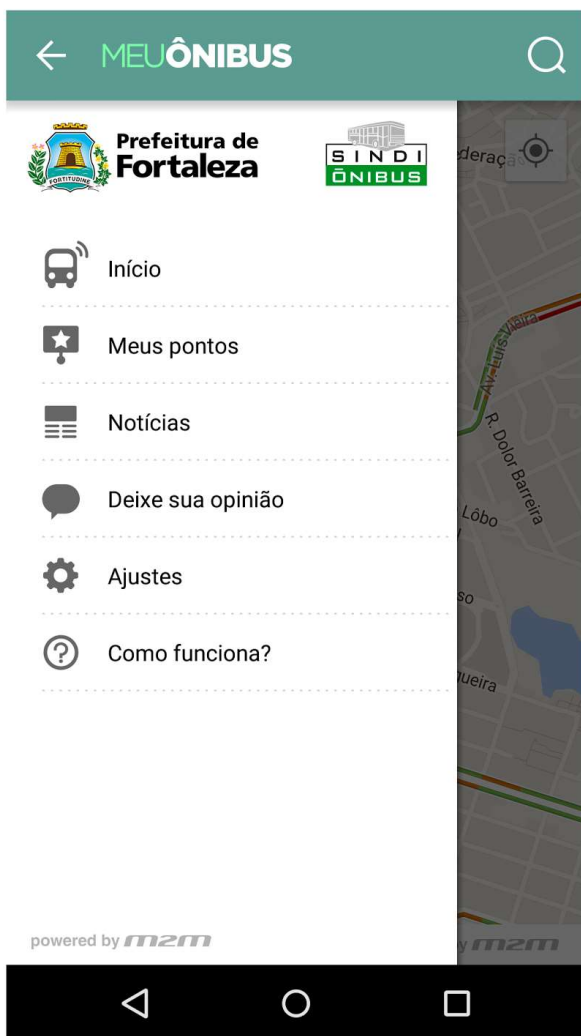
Nesta etapa do questionário serão apresentadas as modificações de acordo com os problemas identificados na avaliação do Meu Ônibus. Foram pensadas soluções para os principais problemas do aplicativo. Para cada sugestão, será pedido que você pontue o quanto significativa poderia ser essa sugestão para sua experiência de uso.

Observação: cada questão abaixo apresentará os problemas encontrados na versão testada e a versão com as sugestões de melhoria proposta. Algumas delas apresentarão imagens de ambas versões com destaque vermelho nos locais que houve modificação.

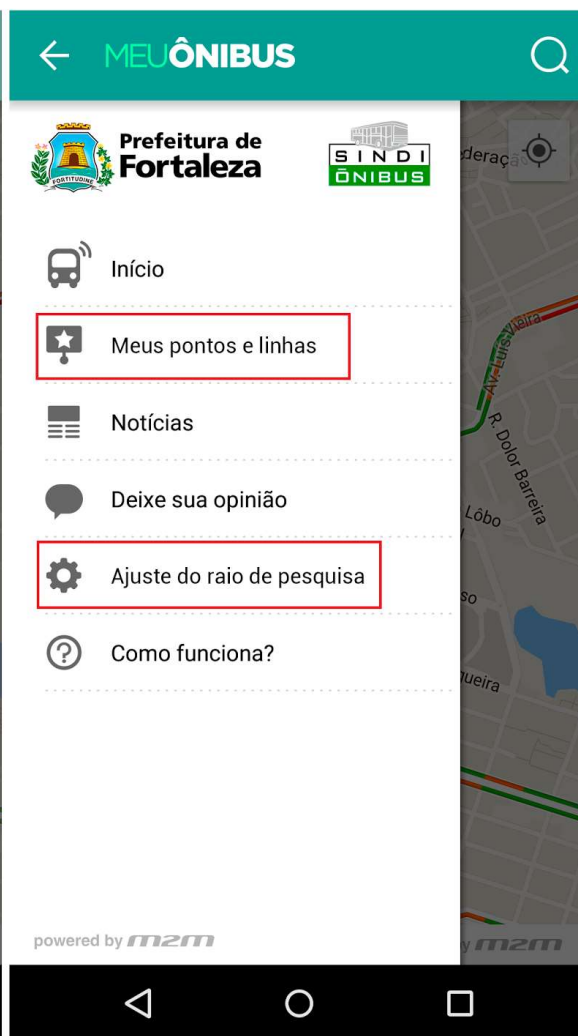
## 2. Itens do menu principal \*

**ORIGINAL:** Na versão testada o Meu Ônibus não apresentava uma opção onde você pudesse guardar as suas linhas de ônibus favoritas. Além disso, o ajuste dava uma ideia de configuração do aplicativo, porém esta funcionalidade estava relacionada ao tamanho do círculo de busca (raio de busca). **SOLUÇÃO:** Na versão sugerida com melhorias o aplicativo apresenta a opção de favoritar e ver pontos de parada e linhas. O termo "ajustes" foi modificado para "ajuste do raio de pesquisa", deixando a função da opção de raio mais clara.

### ORIGINAL



### MELHORIA



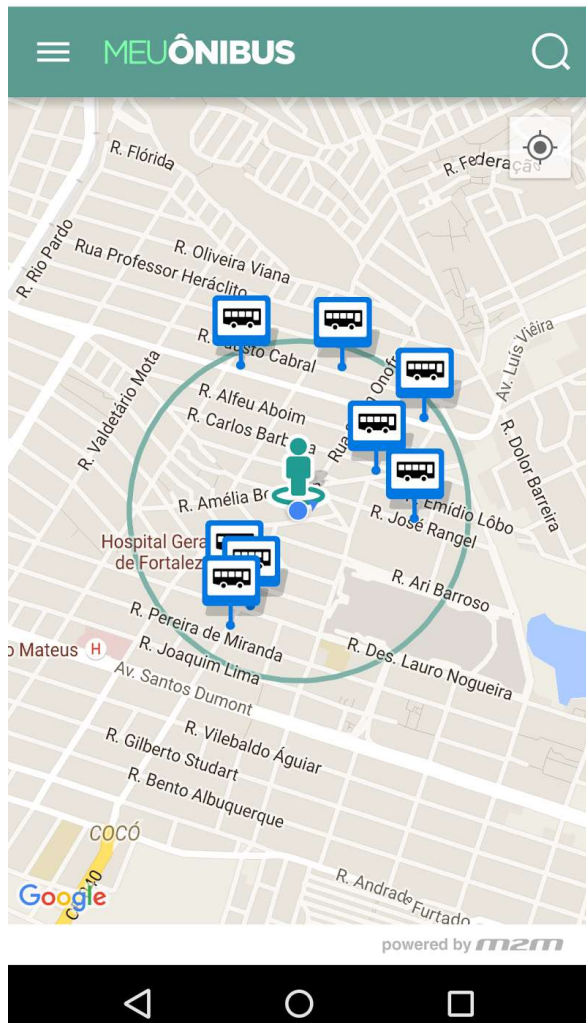
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Não melhora a experiência de uso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Melhora significativamente a experiência de uso

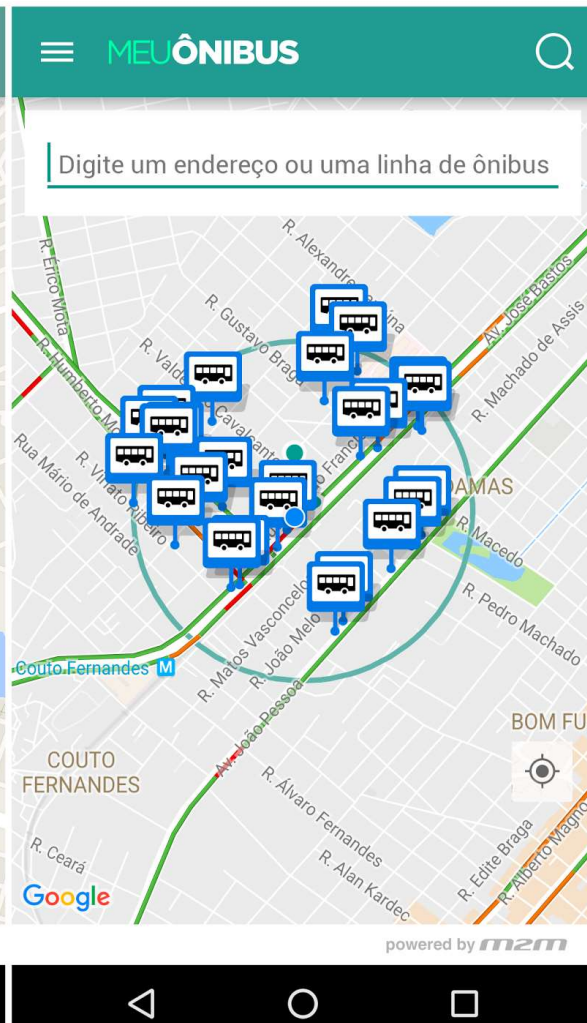
### 3. Campo de pesquisa habilitado na tela inicial \*

ORIGINAL: Alguns usuários não conheciam bem a função de realizar busca por endereços no aplicativo. SOLUÇÃO: Ao entrar na aplicação o campo de busca já se encontra habilitado. Caso o usuário não queira realizar uma busca, só precisa minimizar o campo tocando na lupa. Agora é possível pesquisar por um endereço ou uma linha de ônibus específica.

**ORIGINAL**



**MELHORIA**



Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Não melhora a experiência  
de usor

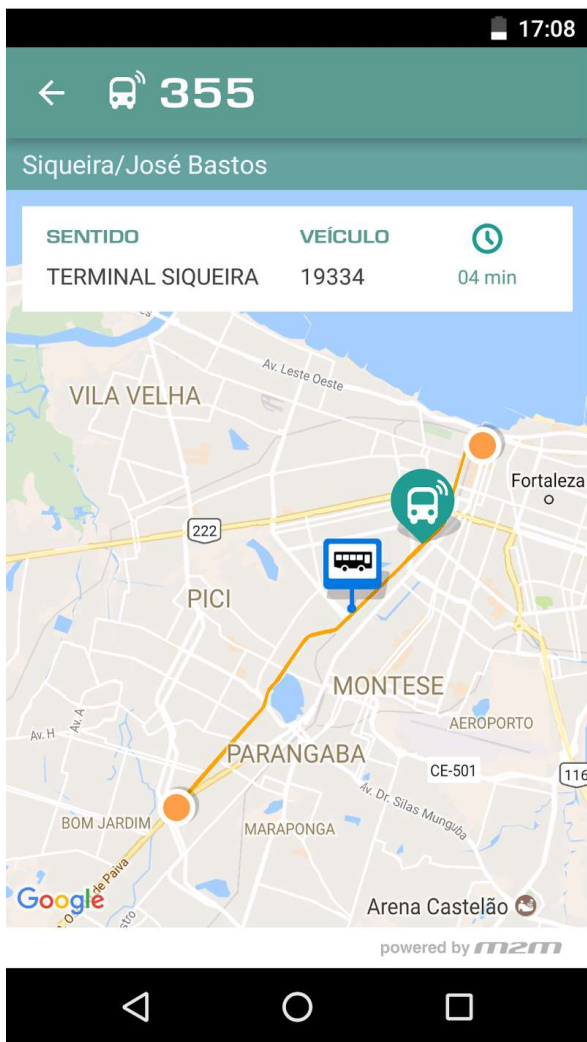
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Melhora significativamente a  
experiência de uso

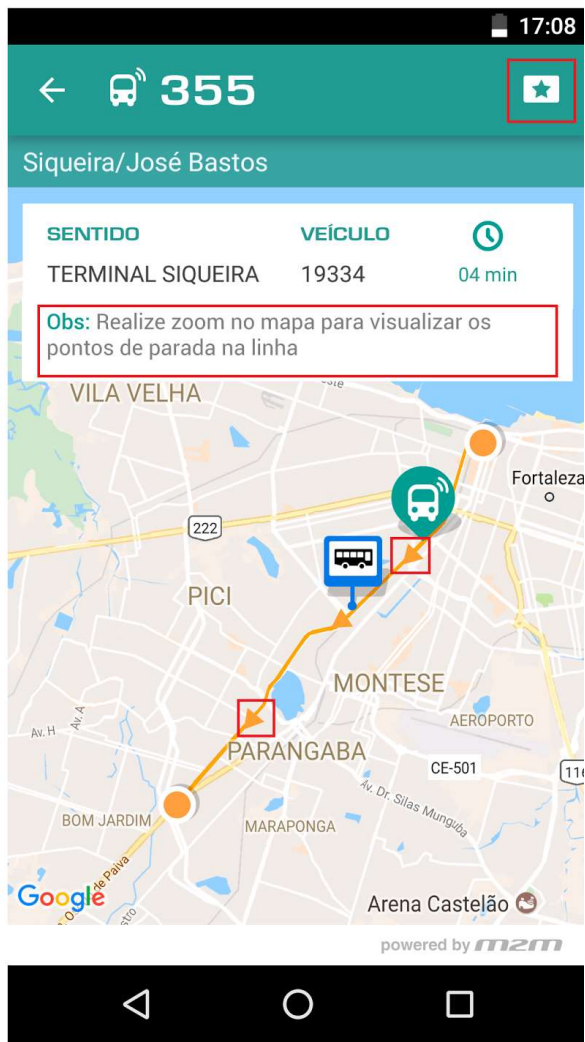
4. Visualizar as paradas de uma linha de ônibus, ver o sentido da linha e favoritar a linha \*

ORIGINAL: Não é possível favoritar linhas, ver os pontos de paradas e o sentido da linha no mapa.  
MELHORIA: É possível agora ver o sentido que o ônibus está se locomovendo no mapa. Além disso, é possível ter a opção de favoritar uma linha de ônibus. Outra modificação é através do zoom é possível visualizar as paradas de ônibus que aquela linha passa.

## ORIGINAL



## MELHORIA



Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Não melhorara a  
experiência de uso



Melhora significativamente a  
experiência de uso

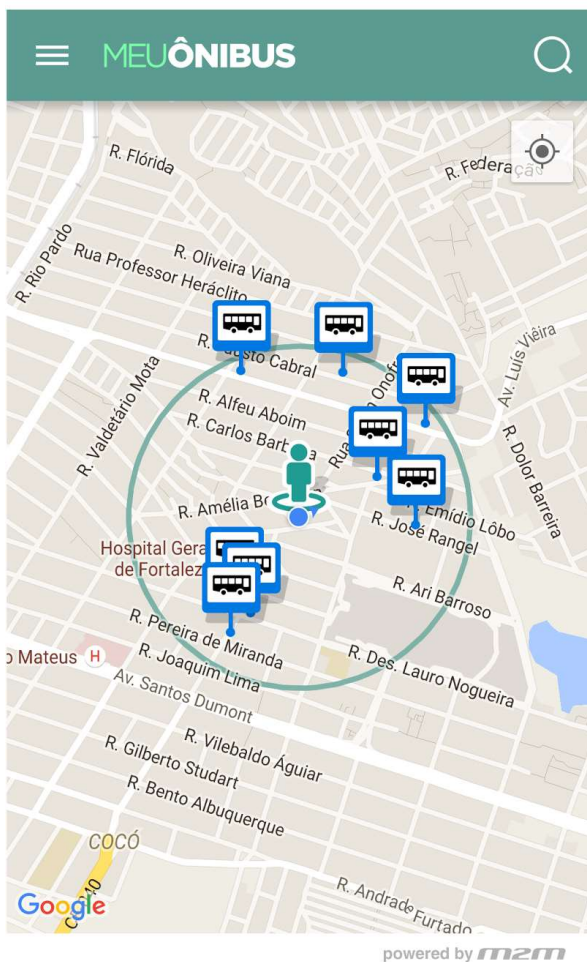


## 5. Movimentar o raio de pesquisa através de interação por pressionar e arrastar \*

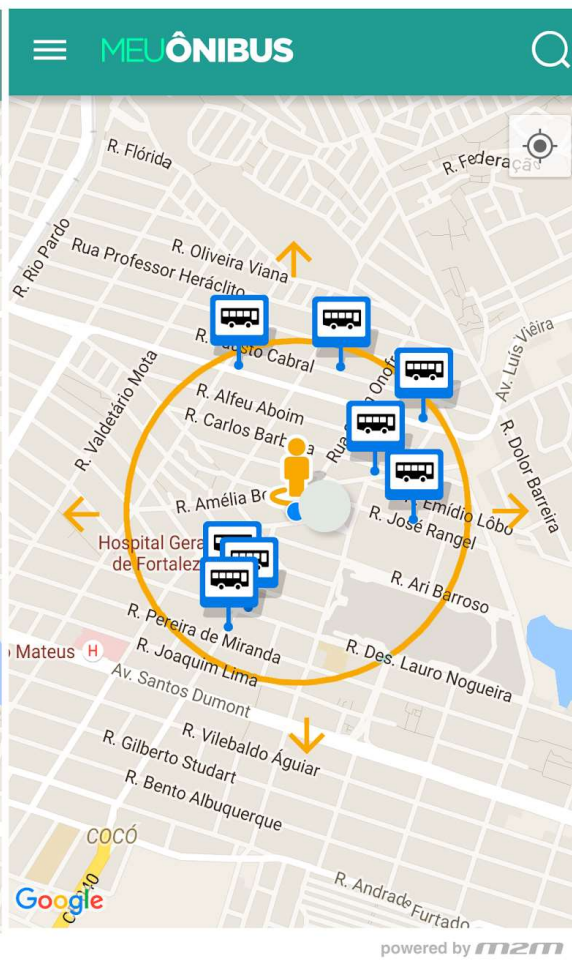
ORIGINAL: Não é possível mudar a área de pesquisa das paradas através de toque na interface.

MELHORIA: Ao pressionar por um período de tempo, o círculo de pesquisa fica amarelo e é possível movimentá-lo para áreas próximas. Ao soltar o círculo, ele passa a ser fixo e mostra as informações de paradas dentro da área de pesquisa.

### ORIGINAL



### MELHORIA



Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

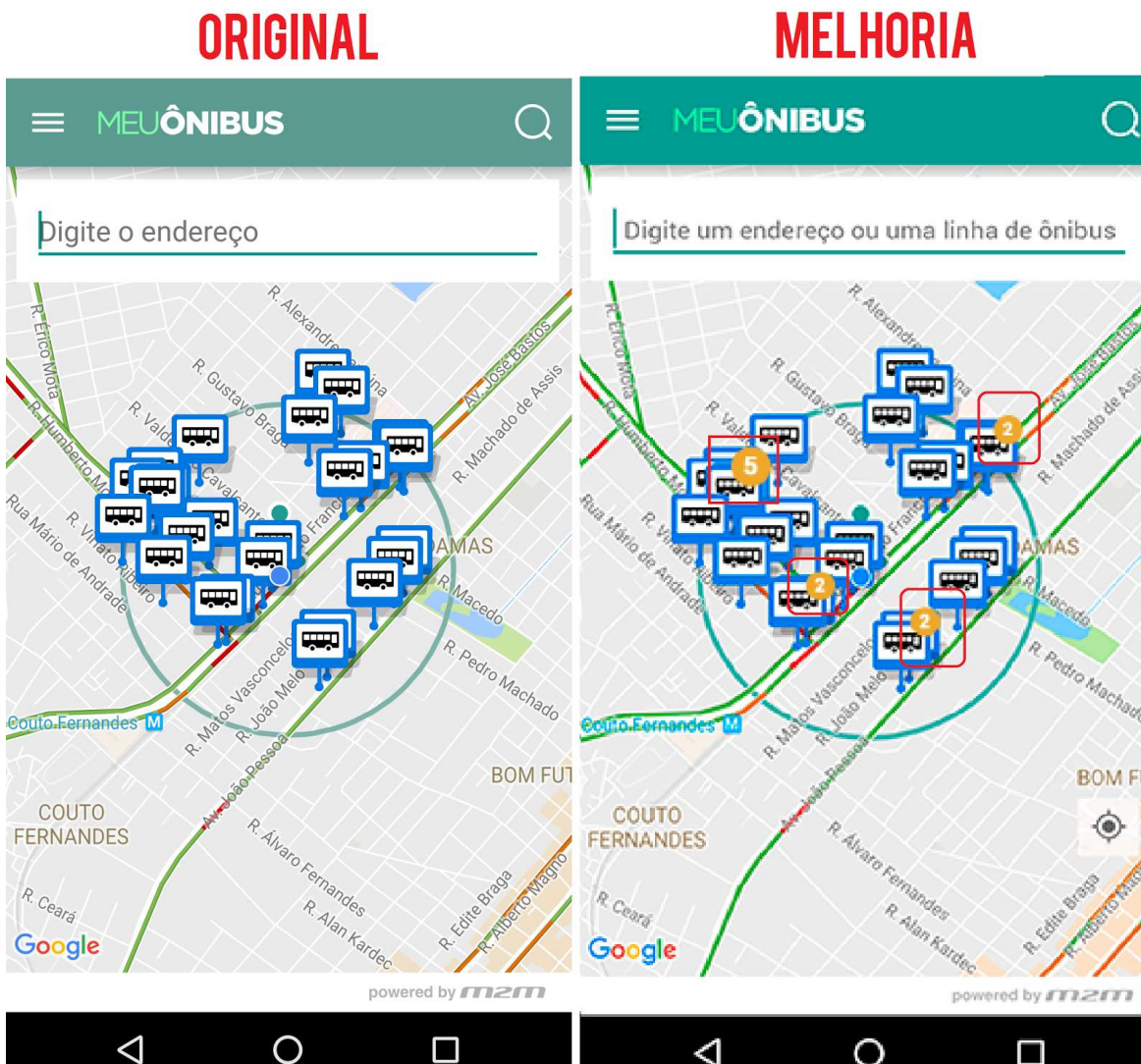
Não melhorara a experiência  
do usuário

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Melhorara  
significativamente a  
experiência de uso

## 6. Distinguir paradas próximas \*

ORIGINAL: A visualização de paradas próximas em uma determinada região é ruim, pois uma parada sobrepõe a outra. MELHORIA: Se uma região apresentar uma quantidade significativa de paradas e uma sobrepõe a outra, um balão com uma quantidade de paradas sobrepostas irá aparecer para você. Ao realizar o zoom no mapa, as bolinhas de notificação irão desaparecendo até ser possível visualizar as paradas de maneira distinta.



Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Não melhorara a experiência de uso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Melhorara significativamente a experiência de uso

## 7. Contato \*

ORIGINAL: O Meu Ônibus na versão testada oferecia um telefone de contato para eventuais dúvidas aos usuários. O que nem sempre é avaliado com bom grado por parte dos usuários.

MELHORIA: Trocamos este tipo de informação por um formulário de contato onde o usuário pode enviar uma mensagem pelo próprio aplicativo e a central do aplicativo pode vir a entrar em contato com o usuário, caso necessário.

### ORIGINAL



Assunto

Contribua para a melhoria deste aplicativo deixando o seu comentário e sugestão. Em caso de dúvidas sobre como utilizar, acesse a postagem AJUDA no portal de Notícias deste aplicativo ou ligue para a central 156 ou no número 4005-0956 (Alô Sindiônibus).

### MELHORIA



Contribua para a melhoria deste aplicativo deixando comentário e sugestão.

Email do emissor

Assunto

Mensagem

powered by *m2m*



powered by *m2m*



Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Não melhorara a  
experiência de uso

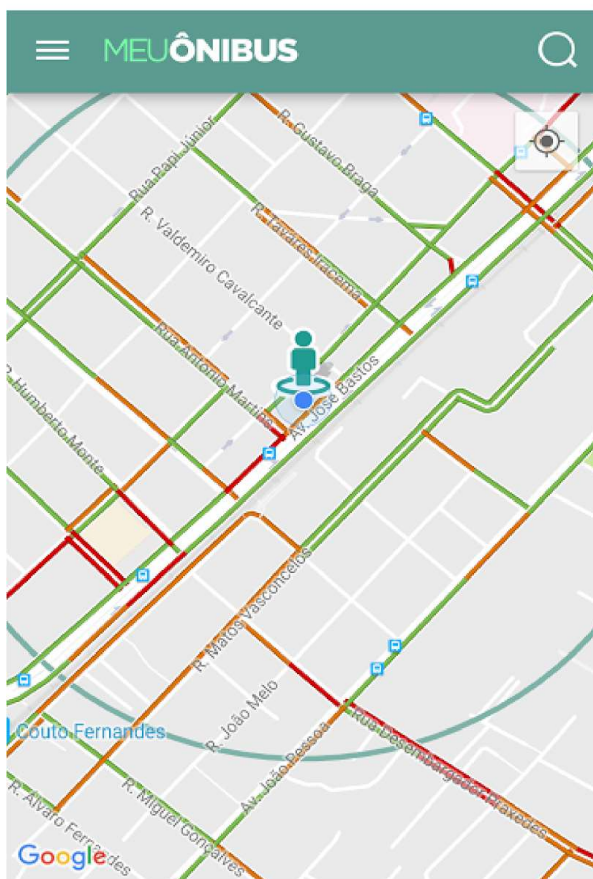
☐☐☐☐☐

Melhorara significativamente  
a experiência de uso

## 8. Fluxo de trânsito x Sentido da Linha \*

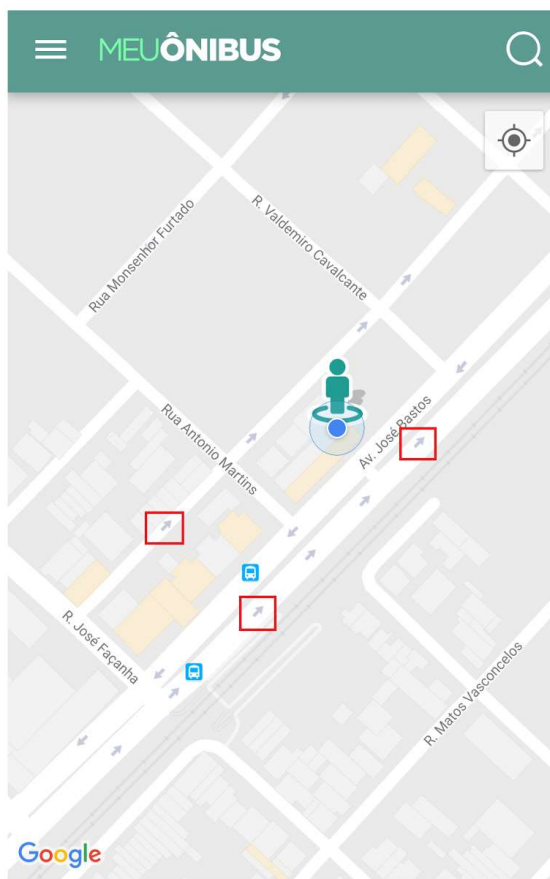
Ao acionar o zoom no mapa, é exibido o fluxo de trânsito de ruas. Nós pensamos em trocar esta informação pelo sentidos das linhas dos ônibus. O que você acha dessa modificação? Qual destas informações você considera mais importante?

### FLUXO



powered by *m2m*

### SENTIDO



powered by *m2m*

## 9. O conjunto de modificações sugeridas para o aplicativo Meu Ônibus melhorariam sua experiência de uso com o aplicativo? \*

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Não Melhorara a  
experiência de uso

☐☐☐☐☐

Melhorara significativamente  
a experiência de uso



**10. Comente o que achou das modificações realizadas na interface do aplicativo Meu Ônibus**

---

---

---

---

---

---

Powered by

