

Questionário utilizado para avaliação realizada pelo usuário

O conjunto de perguntas apresentadas neste questionário pode ser utilizado para a coleta de medidas que envolvem o uso de questionários (apontado como método de coleta na definição da medida) onde, o ponto de vista a ser avaliado é o do usuário final. Para as medidas que envolvem métodos de coleta automáticos, algumas das perguntas deste questionário podem servir como fonte de comparação para avaliação dos resultados obtidos. Algumas das perguntas deste questionário foram extraídas de (SANTOS 2014).

Nome:

Data:

- 1) A aplicação estava disponível quando você necessitou?
 - (1) A aplicação estava sempre disponível para interagir quando era necessário. Você conseguiu executar normalmente a função desejada sem nenhuma dificuldade.
 - (2) Geralmente estava disponível quando era necessário. Você conseguiu executar a aplicação, porém com dificuldades.
 - (3) A disponibilidade não corresponde com sua necessidade de onde e quando utilizar a aplicação. Você não foi capaz de executar funções desejadas.
- 2) Ocorreram erros durante o uso da aplicação (entenda por erro algo inesperado que fez com que a aplicação parasse de executar (e.g., travar ou encerrar sozinha))?
 - (1) Sim (2) Não
- 3) Quantos erros ocorreram durante o uso da aplicação e quanto tempo foi o uso (especificar o tempo em horas)?
- 4) O tempo de adaptação (ocorrência de uma mudança de contexto e a reação do sistema provendo o serviço foi):
 - (1) Minutos (2) Segundos (3) Milissegundos

- 5) Você considera esse tempo:
(1) Alto (2) Médio (3) Baixo
- 6) A adaptação foi correta (o serviço foi provido conforme o esperado)?
(1) Sim (2) Não
- 7) O tempo usado para interagir com o subsistema de segurança (por exemplo, autenticação via login) para auxiliar a tarefa principal foi:
(1) Minutos (2) Segundos (3) Milissegundos
- 8) Você considera esse tempo:
(2) Alto (2) Médio (3) Baixo
- 9) Você tem capacidade de entender quais dos seus dados ou informações pessoais são utilizados pelo sistema:
(1) Alto: o usuário se considera ciente de mais de 75% das suas informações que são utilizadas pelo sistema.
(2) Médio: o usuário se considera ciente de apenas (75% - 50%) das suas informações que são utilizadas pelo sistema.
(3) Baixo: o usuário se considera ciente de menos de 50% das suas informações que são utilizadas pelo sistema.
- 10) Existem recursos disponíveis para controlar as permissões de uso sobre suas informações pessoais: privacidade do conteúdo, identidade, localização e outros:
(1) Alto: o usuário tem controle sobre mais de 75% dos seus dados que são utilizados pelo sistema e pode alterar as permissões a qualquer momento.
(2) Médio: existem recursos disponíveis para o usuário controlar e alterar a permissão de (75% - 50%) dos seus dados pessoais que são utilizados pelo sistema.
(3) Baixo: O usuário tem controle sobre menos de 50% dos seus dados que são utilizados pelo sistema.

11) A aplicação fornece somente informações relevantes?

- (1) Nenhuma informação ou requisição irrelevante é apresentada. Você obteve somente informações e requisições necessárias.
- (2) A maioria das informações e requisições são relevantes.
- (3) Informações e requisições irrelevantes foram frequentemente apresentadas.

12) A aplicação interage no momento correto?

- (1) A interação ocorreu sempre no momento correto. Quando a interação ocorreu, você concordou que foi no momento correto e o você não quis interagir quando ela não ocorreu.
- (2) A interação ocorreu na maioria das vezes no momento correto. Poucas vezes aconteceu de você não querer a interação quando ela ocorreu, ou de querer interagir quando não ocorreu.
- (3) Na maioria das vezes, você não concordou com a interação.

13) Você notou diferenças no consumo de bateria após a instalação e uso da aplicação?

- (1) Sim (2) Não

14) Você considera essa diferença de consumo

- (1) Alta (2) Média (3) Baixa