


ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СОЗДАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

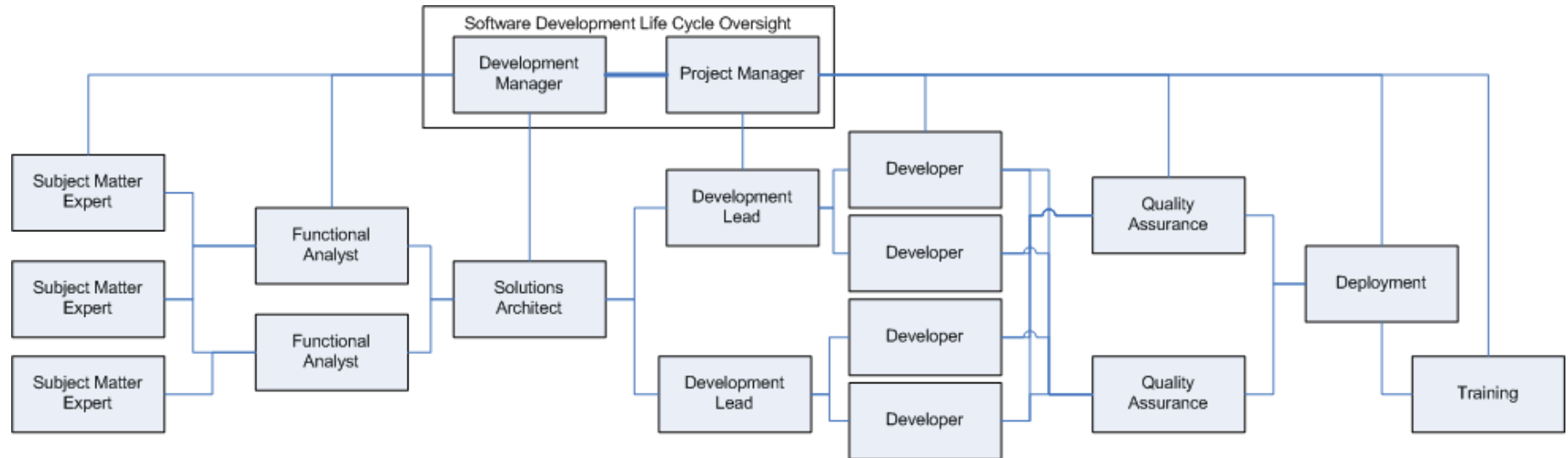


Постоев Дмитрий
postoev@okbsapr.ru

Часть 3:

Участники процесса разработки и их роли

Общая структура команды

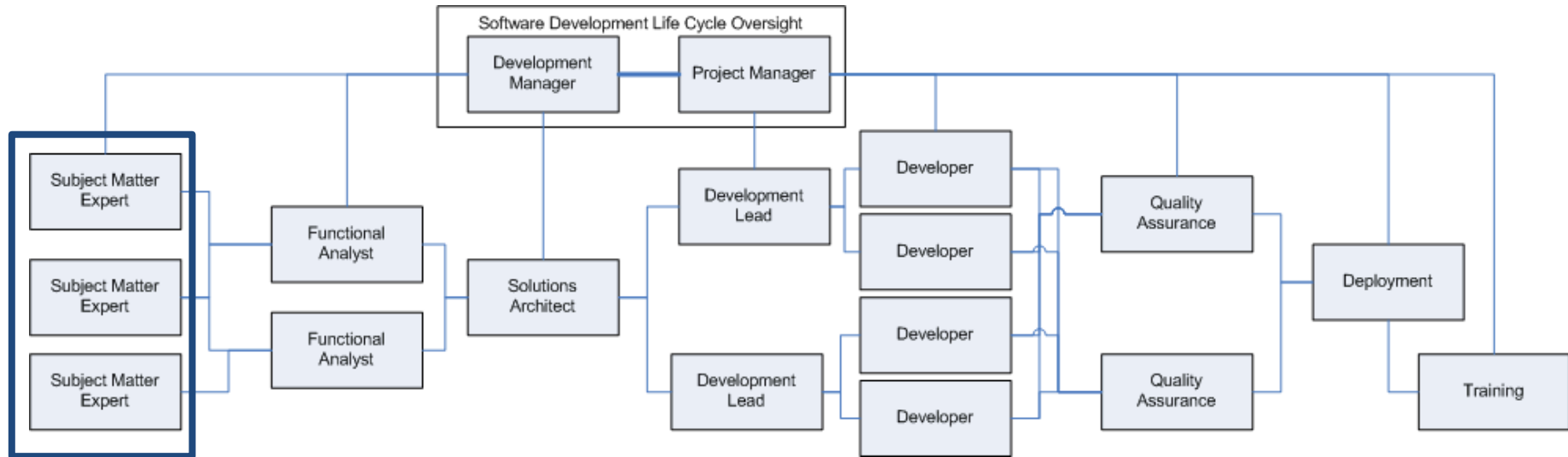


Необходимые качества

1. Знание продукта продукта, клиентов и бизнеса
2. Широкое понимание предметной области
3. Умение взглянуть на проблему с разных сторон
4. Социальные навыки
5. Непрерывное обучение (самосовершенствование)

Subject Matter Expert (Эксперт)

- человек, являющийся экспертом (авторитетом) в определенной предметной области, для которой разрабатывается программное обеспечение



Subject Matter Expert (Эксперт)

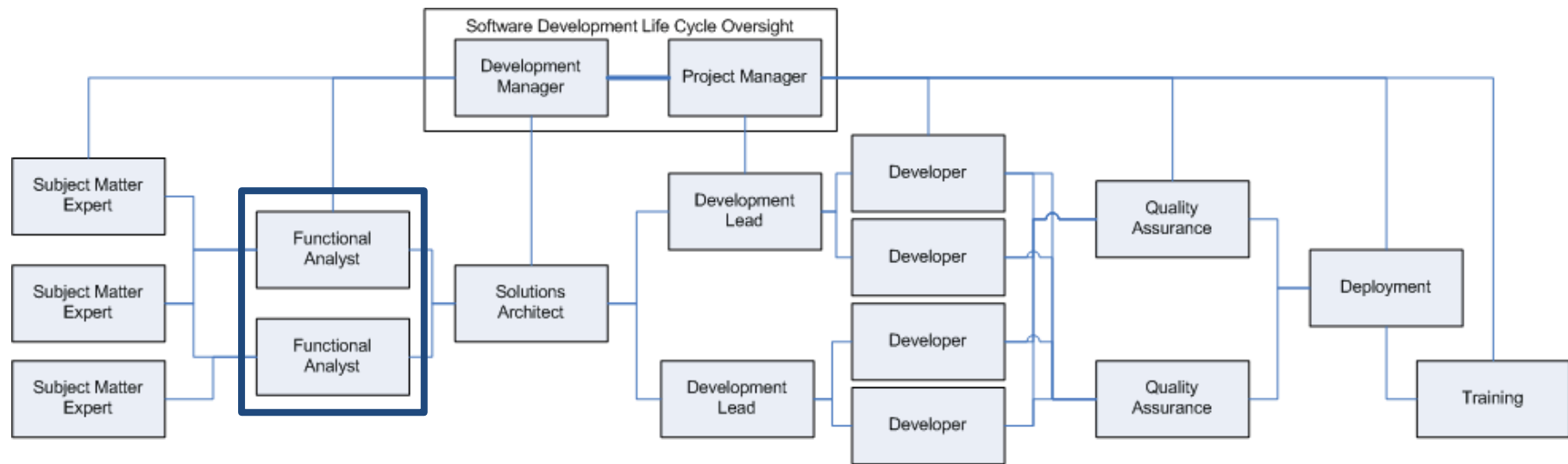
Описание: обычно далек от IT, практически не вовлечен в процесс создания продукта

Знания и навыки: экспертные знания и навыки в той предметной области, для которой разрабатывается продукт

Характерные черты: глубокое понимание бизнес-процессов, индустрии и, в некоторых случаях организационной структуры отрасли

Functional Analyst (Аналитик)

- человек, отвечающий за выявление четких, кратких и не противоречивых требований от экспертов (клиентов, заказчиков)



Functional Analyst (Аналитик)

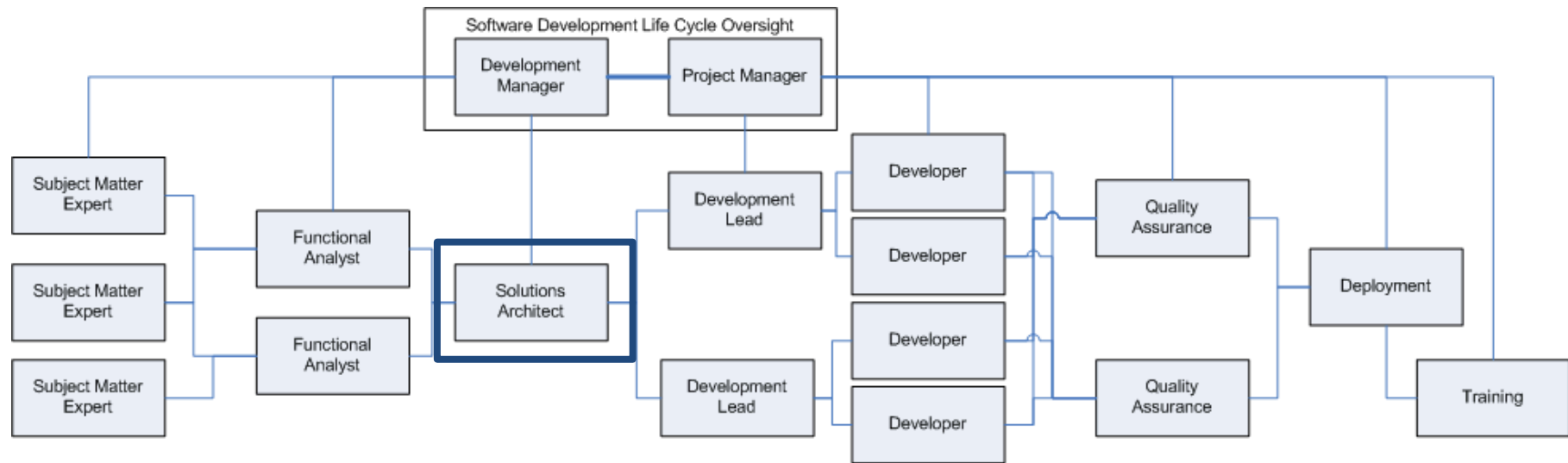
Описание: собирает, объединяет и передает информацию от эксперта остальной команде разработки, позволяет выявить скрытый смысл и противоречия

Знания и навыки: умение взаимодействовать и выходить на контакт с клиентами, аналитические способности, обработка данных, работа с таблицами и блок-схемами

Характерные черты: являются связующим звеном в команде, решающим противоречия и объединяющим различные мнения

Solution Architect (Архитектор)

- отвечает за преобразование функциональных требования в архитектурный дизайн, также подбирает набор технологий, которые будут использованы при реализации проекта



Solution Architect (Архитектор)

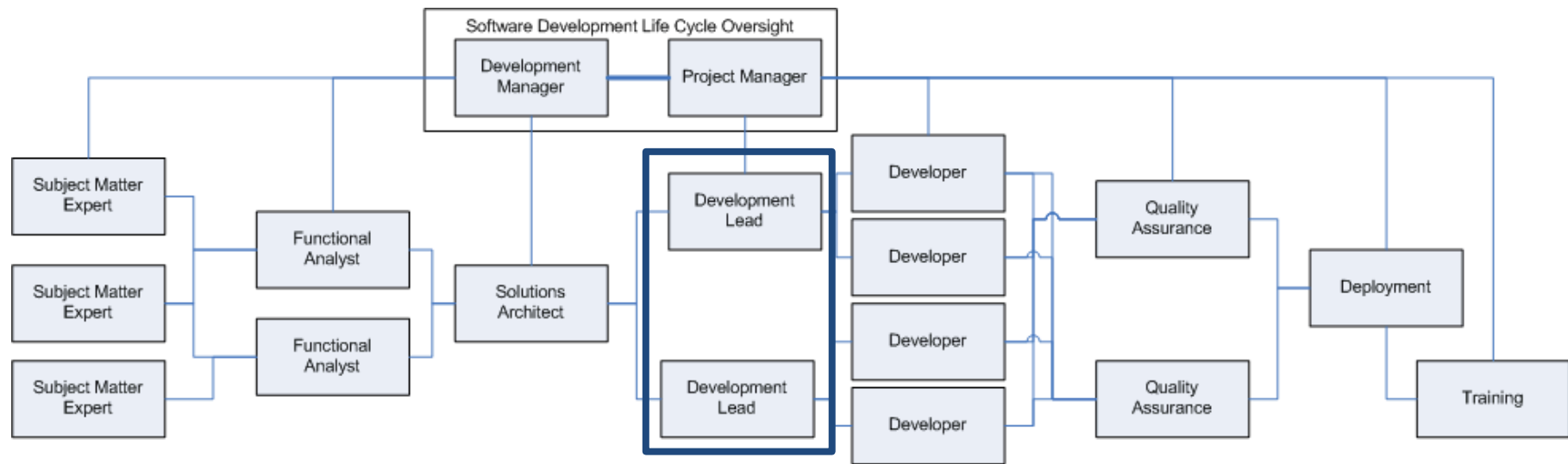
Описание: преобразует требования в архитектуру итогового решения, в маленьких командах может быть единственным человеком, в прошлом глава разработки

Знания и навыки: понимание документированных требований (UML), навыки проектирования баз данных, паттернов проектирования, широкий кругозор в инструментариях разработки, глубокое понимание принципов и процессов разработки

Характерные черты: исследователь технологий и эксперт паттернов проектирования, постоянно развивается и самообучается

Development Lead (Глава разработки)

- уточняет архитектуру для своей части продукта, доносит концепцию и разъясняет тонкие моменты разработчикам



Development Lead (Глава разработки)

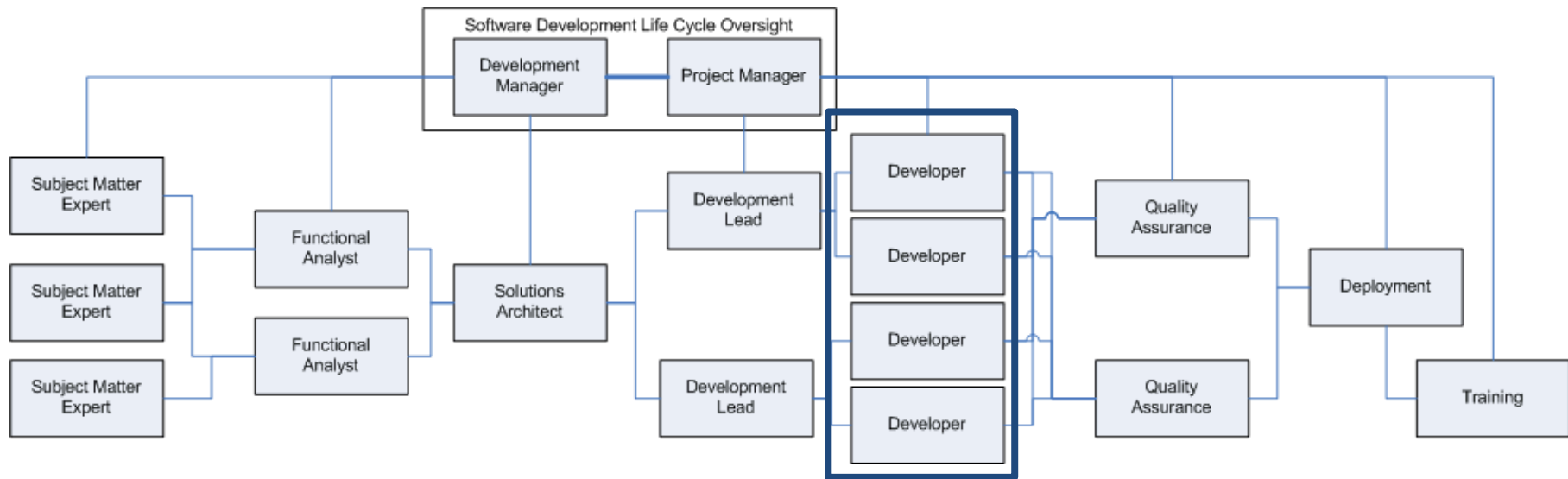
Описание: промежуточное звено между архитектором и разработчиками, осуществляет декомпозицию задач для разработчиков, непосредственно управляет разработкой

Знания и навыки: понимание описания архитектуры, экспертные навыки разработки, глубокие знания в применяемых технологиях

Характерные черты: отвечает за качество кода, создаваемого в процессе разработки, умеет использовать готовые решения и создавать свои при из отсутствии

Developer (Разработчик)

- пишет код, согласно требованиям, созданным главой разработки



Developer (Разработчик)

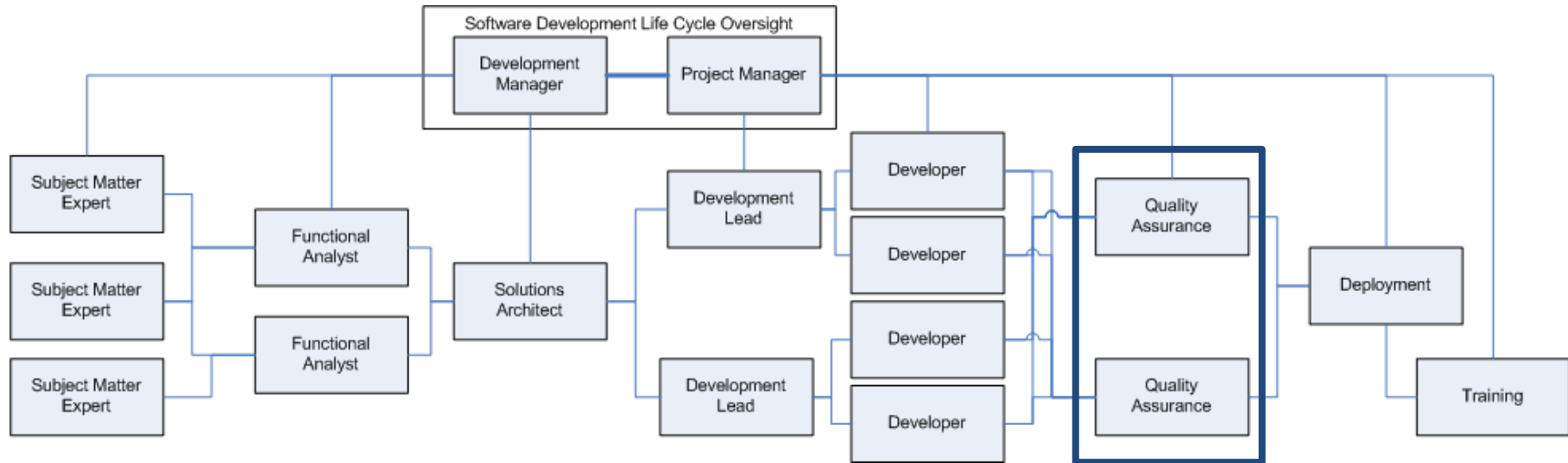
Описание: «рабочая лошадка» процесса разработки, транслирует требования в рабочий код

Знания и навыки: знаток применяемого языка программирования, технологий, алгоритмов и структур данных

Характерные черты: погружен в создание кода, мало взаимодействует с другими членами команды разработки

Quality Assurance (Тестировщик)

- отвечает за контроль качества продукта, а также его соответствие требованиям, описанным аналитиками



Quality Assurance (Тестировщик)

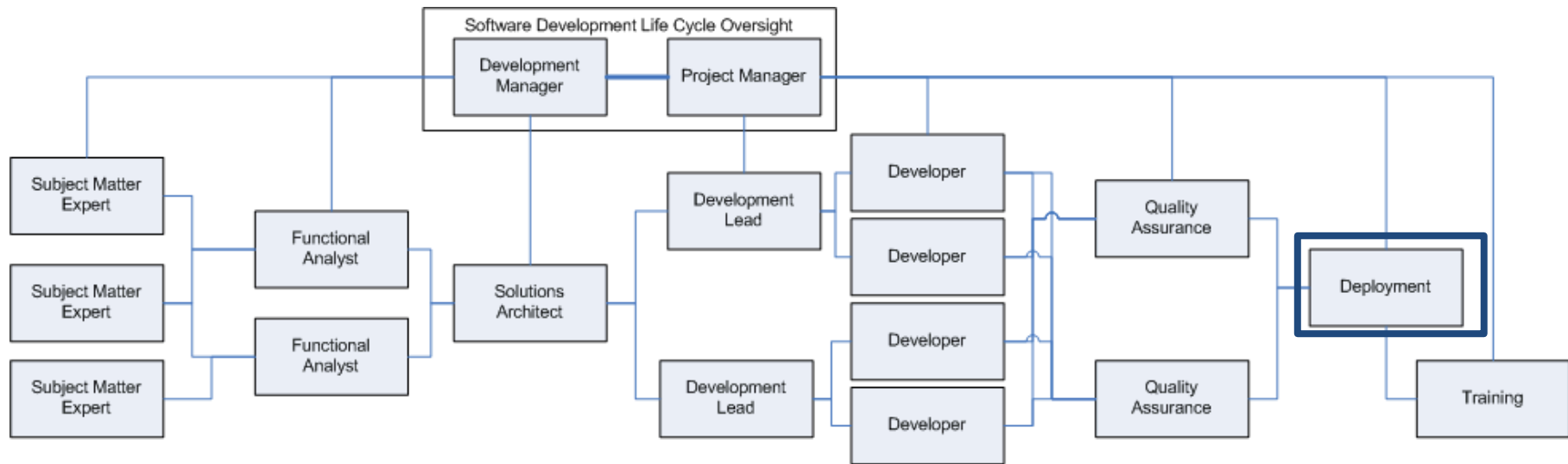
Описание: отвечает за гарантирование определенного уровня качества продукта и помогает команде разработки идентифицировать проблемы на ранних этапах

Знания и навыки: понимание функций продукта, работа с инструментами автоматизированного тестирования, терпение, умение решать проблемы

Характерные черты: вовлечен в разные этапы разработки (формирование требований, разработка, тестирование, внедрение и поддержка)

Deployment (Релиз-инженер, DevOps)

- отвечает за сборку итогового решения, создание окружения для внедрения и тестирования продукта, а также поддержка этой среды в рабочем состоянии



Deployment (Релиз-инженер, DevOps)

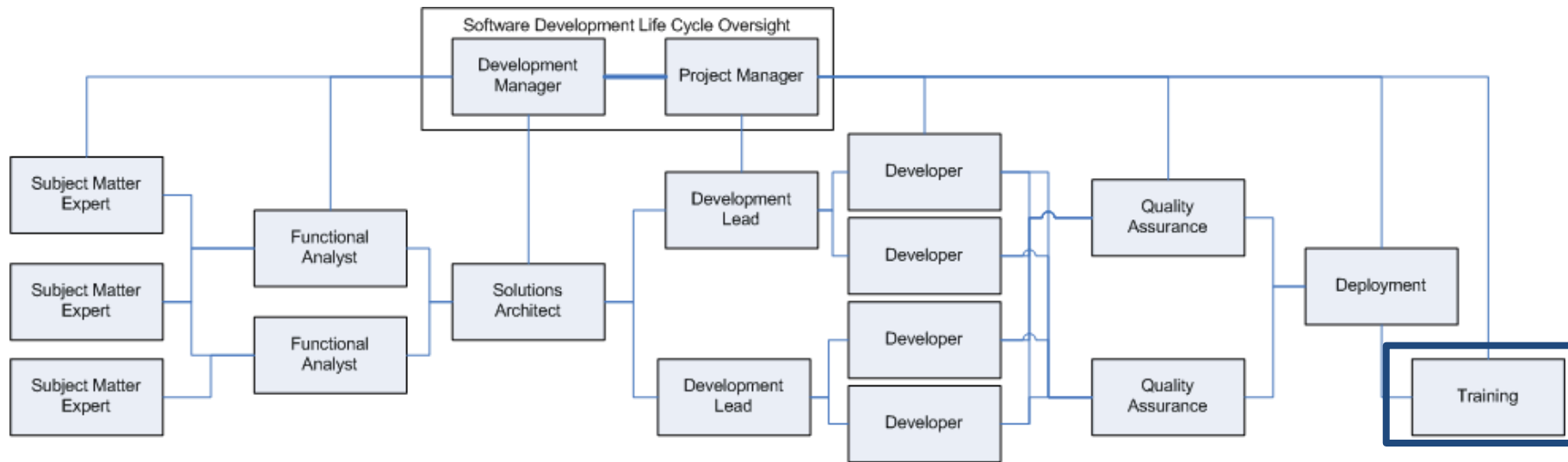
Описание: реализует на практике Continuous Integration и Continuous Delivery, автоматизация процессов создания продукта

Знания и навыки: навыки администрирования, знание скриптовых языков, понимание особенностей работы операционных систем, систем виртуализации и программного окружения

Характерные черты: включает в себя множество ролей (разработчик, тестировщик, системный администратор), зачастую отвечает за процесс внедрения продукта

Trainer (Преподаватель)

- помогает пользователям понять как правильно работать с итоговым продуктом



Trainer (Преподаватель)

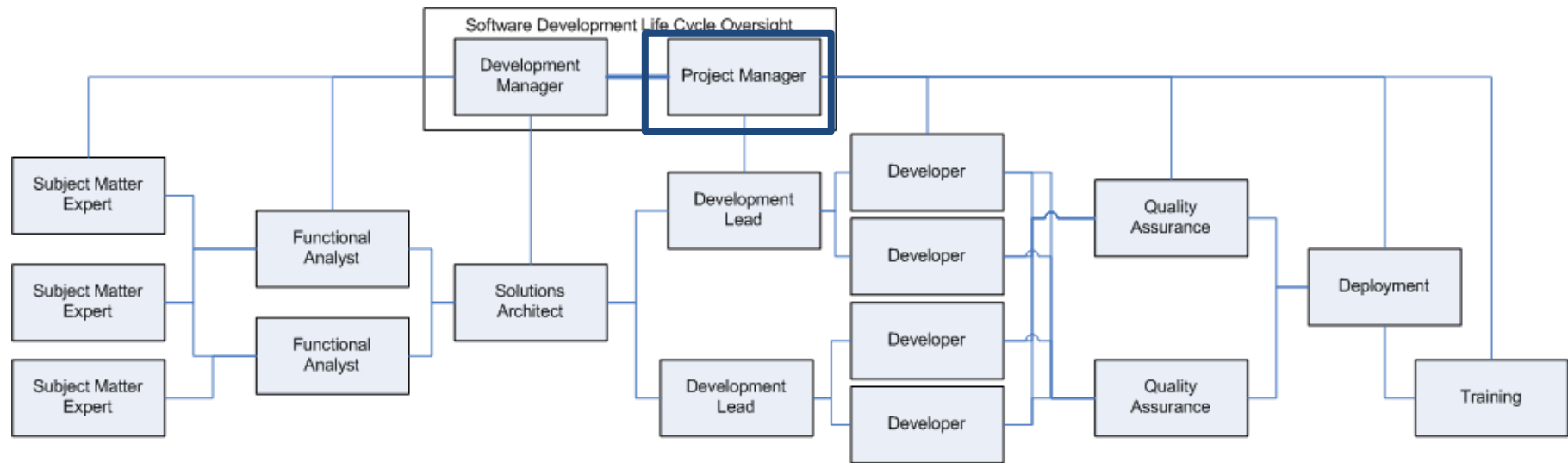
Описание: создает материалы (документация, инструкции) помогающие пользователю работать с ПО

Знания и навыки: навыки преподавания и умение публично выступать, четко и ясно доносить мысль, говорить просто о сложных вещах

Характерные черты: порой знают продукт лучше, чем сами разработчики, могут давать полезную обратную связь и рекомендации по улучшению продукта

Project Manager (Менеджер проекта)

- несет ответственность за соблюдение сроков, снижение рисков и контроль расходов, решают проблемы проекта (пока они маленькие, быстро и с минимальными затратами)



Project Manager (Менеджер проекта)

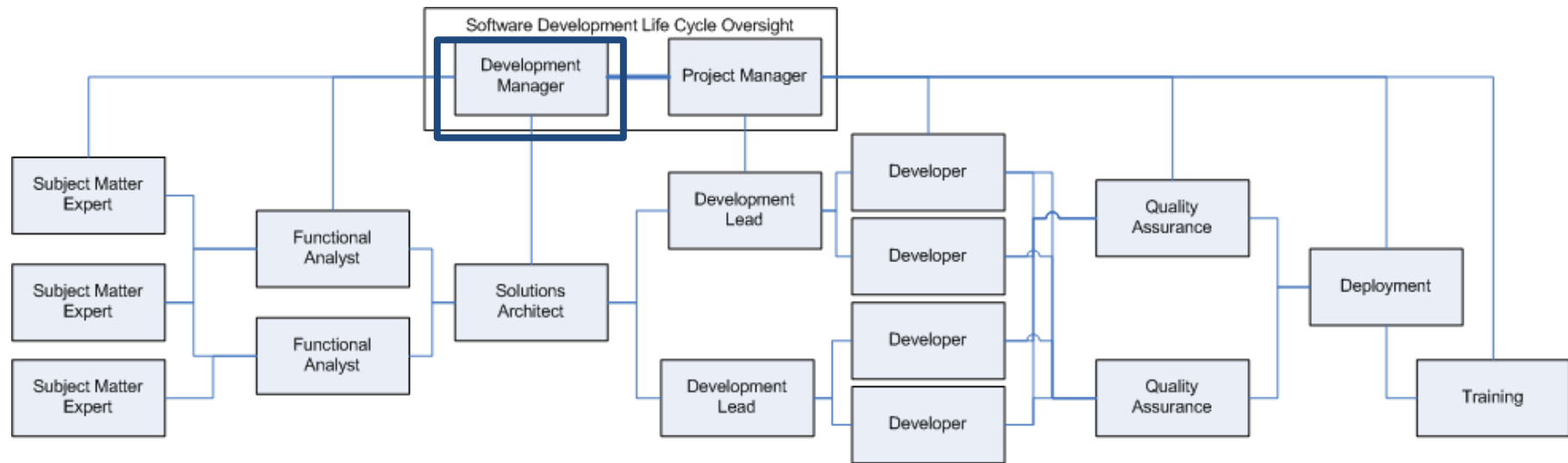
Описание: отвечают за то, что процесс разработки идет так, как он должен идти

Знания и навыки: умение взаимодействовать с другими членами команды, понимание методологий разработки, навыки управления людьми, умение решать конфликты

Характерные черты: умеют адаптировать продукт под нужды клиента в условиях постоянного изменения требований

Development Manager (Менеджер по развитию)

- отвечает за решение конфликтов между связанными проектами, решает проблемы, вышедшие за пределы компетенции одной команды, формирует стратегию команды



Development Manager (Менеджер по развитию)

Описание: управляет сразу несколькими проектами, смотрят на процесс разработки «абстрактно», построение видения и стратегии

Знания и навыки: навыки управления, понимание методологий разработки, взаимодействие с клиентом, адаптация бизнес-требований

Характерные черты: умение быстро перестраивать процессы в компании под меняющиеся требования бизнеса, мотивирует команды разработки

Литература

1. “Cracking the Code: Breaking Down the Software Development Roles”, Robert Bogue
2. “Breaking Down Software Development Roles, an Internet.com Developer eBook”, Jupitermedia Corp.

Домашнее задание

1. Разделиться на 2 команды разработки по равному количеству в каждой.
2. Выбрать (назначить) каждому в команде роль, согласно обязанностей, которые он будет в ней исполнять.