SOP – Teams achtergrond instellen

Standaard Operationele Procedure (SOP) - Instellen van je Teams-achtergrond

Doel:

Deze SOP beschrijft hoe je een achtergrond instelt in Microsoft Teams om een professionele uitstraling te behouden tijdens (video)vergaderingen.

Benodigdheden:

- Een computer met Microsoft Teams geïnstalleerd
- Achtergrond van Verra in JPEG

Stappenplan:

1. Teams openen

- o Open Microsoft Teams op je computer.
- o Log in met je bedrijfsaccount indien nodig.

2. Vergader- of belscherm openen

- Start een nieuwe vergadering of sluit aan bij een bestaande vergadering.
- Zorg dat je camera is ingeschakeld.

3. Achtergrondinstellingen openen

- o Klik op de drie puntjes (...) in de menubalk onderin het scherm.
- o Selecteer 'Achtergrondeffecten toepassen'.

4. Achtergrond kiezen

- o Kies een van de standaard achtergronden van Teams of
- o Klik op 'Nieuwe toevoegen' om een eigen afbeelding te uploaden.
- o Selecteer de gewenste afbeelding uit je bestanden.

5. Voorbeeld bekijken en toepassen

- o Bekijk een voorbeeld van de achtergrond voordat je deze toepast.
- o Klik op 'Toepassen en inschakelen' om de achtergrond definitief te maken.

6. Controleer je instellingen

- o Zorg ervoor dat de achtergrond correct wordt weergegeven.
- o Controleer of je beeld helder en professioneel overkomt.

Veelvoorkomende problemen en oplossingen:

- **De optie 'Achtergrondeffecten toepassen' ontbreekt** → Controleer of je Teams up-to-date is.
- Mijn aangepaste achtergrond wordt niet weergegeven → Gebruik een ondersteund bestandsformaat zoals JPG of PNG.
- **De achtergrond is wazig of vervormd** → Zorg ervoor dat je voldoende licht hebt en dat je camera goed is ingesteld.

Heb je vragen? Laat het dan weten!

- Ashley (intern 210)