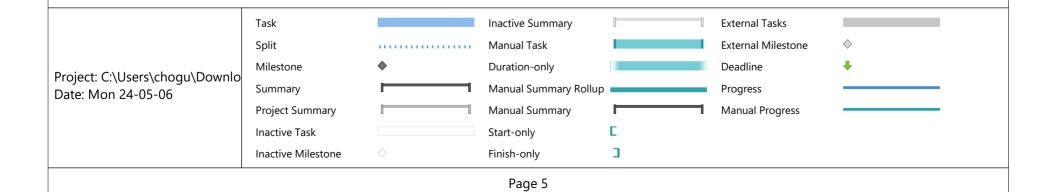
)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete)r 2
1				Sprint 85%		23 days	Wed 24-04-24	Tue 24-05-21			42%	•
2		-3		Cliente		17.6 days	Wed 24-04-24	Tue 24-05-14			58%	•
3	*	-5	CR1	El sistema debe ser registrar el tiempo llamada desde el m el cliente marca al l atención.	acumulado de la omento en que	14.6 days	Mon 24-04-29	Tue 24-05-14		Gustavo	52%	
22	*	-9	CR2	El sistema debe bus disponible para ater si no hay uno enton colocar la llamada e esperal El sistema al cliente mediante teléfono, si el client	nder la llamada, ces se deberá n una cola de debe identificar su número de	14.5 days	Mon 24-04-29	Tue 24-05-14		Gustavo	55%	
34		CR3 El sistema debe mostrar al datos del cliente, incluyend nombre, edad, datos de pó tiempo acumulado de llam agente debe recibir una no de la llamada entrante jun cuenta regresiva antes de compositore de la llamada entrante de compositore de la llamada el lllamada el llamada el llamada el llamada el llamada el llamada el		cluyendo s de póliza y de llamada .l una notificación nte junto con una	10.5 days	Fri 24-05-03	Tue 24-05-14	13	Gustavo	9%		
45	& -5		CR4	Se registra, por llam sentimental y la tra tiempo real cuando el cliente y el agento	nscripción en la conexión entre	,	Wed 24-04-24	Mon 24-05-1	3	Angel	80%	
46	&	-3		Inicio una llamad cliente		8 days	Wed 24-04-24	Fri 24-05-03		Angel	99%	•
				Task		Inactive Sur	mmary		External Tasks			
				Split		Manual Tas	k		External Milestone	\Diamond		
ro:	-+· C.\ I	llcoro\ ob a	any Da	Milestone	♦	Duration-o	nly		Deadline	•		
		Users\cho 24-05-06		WNIO Summary		Manual Sur	nmary Rollup		Progress			
acc.		05 00		Project Summary		Manual Sur	nmary		Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only	Е					
				Inactive Milestone		Finish-only	3					

D	0	Task Mode	Text1	Task Name			Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2°
47	V	*			figurar Amazon Coı nejar Ilamadas ent	-	5 days	Wed 24-04-24	Tue 24-04-30		Angel	100%)
48	V	*		iden	er que el sistema p tificar usuarios y co amadas correctam	onectar	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-03	1 47	Angel	100%)
49	V	*			grar el API necesar urar el audio de la	•	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03		Angel	100%	5
50	V	-5		Se regi del clie	stra el análisis sen ente	timental	5 days	Fri 24-05-03	Tue 24-05-07		Angel	100%	,
51	V	*		· ·	ender a obtener el i imental	analisis	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03		Angel	100%	3
52	✓	*		envi	arrollar el backend ar texto transcrito o) al servicio de an	(del	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	5 51	Angel	100%)
53	~	*		que tran	figurar la integració cada segmento de scrito se envíe al se isis tan pronto com	texto ervicio de	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07	52	Angel	100%)
54	*	-5)		Se regi tiempo	stra la transcripció real	n en	5 days	Wed 24-05-08	Mon 24-05-13	3	Angel	30%	,
55	V	*		Ama	ficar si se necesita Izon Transcribe y a basta con Amazon		1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	3	Angel	100%)
56	*	*			figurar Amazon Coı ar un audio	nnect para	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	55	Angel	20%	
				Task			Inactive Su			External Tasks	_		
				Split			Manual Ta			External Milestone	•		
-		Users\cho	-	wnlo			Duration-o			Deadline			
Date:	Mon	24-05-06		Summary	I			ımmary Rollup		Progress			
				Project Sur		Ц	Manual Su Start-only	-	ı	Manual Progress			
				Inactive Ta			Finish-only						

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
57	*	*			n para recibir y exto transcrito.	1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10	56	Angel	0%
58	&	*		Almacenar la una base de	as transcripciones en datos	1 day	Mon 24-05-13	Mon 24-05-13	57	Angel	0%
59		4		Agente		18 days	Thu 24-04-25	Wed 24-05-15	;		50%
60	*	-3	AR1	El agente visualiz dialogo que va a	a un script del tener con el cliente:	18 days	Thu 24-04-25	Wed 24-05-15	3	Eduardo	40%
61	V			Tener un pane colocara el scri	visible donde se pt.	2 days	Thu 24-04-25	Fri 24-04-26		Eduardo	100%
62	V	- 5			ont-end del panel ocara el script.	2 days	Thu 24-04-25	Fri 24-04-26		Eduardo	100%
63	V	-5		Colocar un scri	pt dummy en el pan	2 days	Tue 24-04-30	Wed 24-05-01		Eduardo	100%
64	✓	*		Crear un scri directo en el	pt con datos dummy front-end	2 days	Tue 24-04-30	Wed 24-05-01	. 62	Eduardo	100%
65	&	-5		Visualizar dato	s reales en el script.	8 days	Fri 24-05-03	Fri 24-05-10		Eduardo	30%
66	*	*		Datos para t	nexión a la Base de raer por la API los ente y colocarlos en en el script.	8 days	Fri 24-05-03	Fri 24-05-10	64	Eduardo	30%
67		4		Colocar los can	npos de registro	4 days	Sun 24-05-12	Wed 24-05-15	5	Eduardo	0%
68	*	-5)		Crear y hace campos de r información	•	4 days	Sun 24-05-12	Wed 24-05-15	66	Eduardo	0%
				Task		Inactive Su			External Tasks	_	
				Split		Manual Ta			External Milestone	\langle	
Projec	ct: C:\	Users\cho	ogu\Dov	Milestone wnlo	•	Duration-	•		Deadline	•	
-		24-05-06	-	Summary			ımmary Rollup		Progress		
				Project Summary		Manual Su	•		Manual Progress		
				Inactive Task		Start-only					
				Inactive Milestone	\Diamond	Finish-only	y 3				

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete _{or 2}
69	*	*	AR2	llamada, con cliente, existe información desplegado to EN EL REQUE	gente, durante la ozca la información del e un apartado de del cliente que será al y como se especifica RIMIENTO NUMERO 3 ENTAS EXTERNAS	6 days	Mon 24-04-29	Sat 24-05-04		Eduardo	55%
70	V	*		Visualiza u dummy de	n apartado con datos I cliente	3 days	Mon 24-04-29	Wed 24-05-01		Eduardo	100%
71	~	*			s dummy del cliente se n en el Frontend del	3 days	Mon 24-04-29	Wed 24-05-01		Eduardo	100%
72	*	-5			n apartado con los es del cliente en tiempo	3 days	Thu 24-05-02	Sat 24-05-04		Eduardo	10%
73				de datos	una conexión a la base s y los datos del cliente izan en tiempo real	3 days	Thu 24-05-02	Sat 24-05-04	71	Eduardo	10%
74	4 * A		AR3	diferentes se ambulancia y tiene un espa principal para	el envío de los rvicios (grúa, a ajustador), el agente acio en su pantalla a ingresar la ubicación ara que el envío de los	5 days	Mon 24-04-29	Fri 24-05-03		Abigail	100%
75	✓			_	ra escribir la dirección	5 days	Mon 24-04-29	Fri 24-05-03		Abigail	100%
				Task		Inactive Su	ummary		External Tasks		
				Split		Manual Ta	isk		External Milestone	\Diamond	
			, 5	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•	
-		Users\cho 24-05-06	-	WNIO Summary		Manual Su	ımmary Rollup 🚃		Progress		
ate. I	IVIUII	∠ 4 -03-00	,	Project Summar	y	Manual Su			Manual Progress		
				Inactive Task		Start-only	Е				
				Inactive Milesto	ne 💠	Finish-only	у]				
						Page	. 1				

D	0	Task Mode	Text1	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
76	V	4		Crear archivo CSS	0.5 days	Mon 24-04-29	Mon 24-04-29		Abigail	100%
77	V	-5		Crear archivo JS	0.5 days	Mon 24-04-29	Mon 24-04-29	76	Abigail	100%
78	V	-5		Diseñar el componente en el espacio designado de la aplicación	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30	77	Abigail	100%
79	V	-5)		Programar la funcionalidad del FrontEnd	3 days	Wed 24-05-01	Fri 24-05-03	78	Abigail	100%
80	*		AR4	Con los datos del cliente y a partir de sus pólizas, se despliega un menú que muestra los vehículos registrados del cliente.	18 days	Thu 24-04-25	Wed 24-05-15		Eduardo	44%
81	V	-5		Visualiza un apartado con datos dummy del cliente	4 days	Thu 24-04-25	Tue 24-04-30		Eduardo	100%
82	V			Los datos dummy del cliente se visualizan en el Frontend del panel	4 days	Thu 24-04-25	Tue 24-04-30		Eduardo	100%
83	*	-5)		Visualiza un apartado con los datos reales del cliente en tiempo	12 days	Fri 24-05-03	Wed 24-05-15		Eduardo	25%
84	*	-5		Se crea una conexión a la base de datos.	6 days	Fri 24-05-03	Wed 24-05-08		Eduardo	50%
85	&			Dependiendo de la póliza del cliente con un condicional despliega información sobre sus	6 days	Thu 24-05-09	Wed 24-05-15	84	Eduardo	0%



)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2
86	✓		AR5	ayuda rápida al o tiene una secció	otones, uno para	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	79	Abigail	100%	Ś
87	V	-5		Diseñar y posi correctament	cionar los botones e:	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04		Abigail	100%	Ś
88	V	-5		Crear archiv	o CSS	0.5 days	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04		Abigail	100%	Ś
89	V	-5		Crear archiv	o JS	0.3 days	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	88	Abigail	100%	Ś
90	V	-3			componentes en el ignado de la	0.2 days	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	89	Abigail	100%	Ó
91	*	-5	AR6	grúa, si el cliento oprimir el botón este botón mano		9 days	Sun 24-05-05	Tue 24-05-14	90	Abigail	0%	
92	<u></u>					2 days	Sun 24-05-05	Mon 24-05-06	5	Abigail	0%	Ś
93	&	-5		API para red del cliente	cuperar el número	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05		Abigail	0%	ó
94	*	-5		Conexión de botón con e	e la funcionalidad del el BackEnd	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	93	Abigail	0%	ó
95	<u></u>	-5		Recuperar la d	lirección del cliente	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07		Abigail	0%	Ś
				Task		Inactive Su			External Tasks			_
				Split		Manual Ta	-		External Milestone	\Diamond		
				Milestone	•	Duration-c			Deadline	<u>.</u>		
-		Users\ch	-	wnlo	·		mmary Rollup		Progress			
ate:	Mon	24-05-06	Ď	Project Summary		Manual Su			Manual Progress			
					u U		F		ivialidai FTOGIESS			
				Inactive Task		Start-only	_					
				Inactive Milestone		Finish-only	,]					

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2
96	<u></u>	-5			ad que reciba la esde el FrontEnd	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07	94	Abigail	0%	,
97	<u></u>			Mandar un Si	MS con la alerta	6 days	Wed 24-05-08	Tue 24-05-14		Abigail	0%	,
98	<u></u>	-5		Configurar i	nstancia Amazon SNS	2 days	Wed 24-05-08	Thu 24-05-09	96	Abigail	0%)
99	<u></u>	-5		API para ma	ndar el mensaje	2 days	Fri 24-05-10	Sun 24-05-12	98	Abigail	0%)
100	*	-5		Función Lar mensaje	nbda para mandar el	2 days	Mon 24-05-13	Tue 24-05-14	99	Abigail	0%	,
101	*	-5	AR7	si el cliente dice oprimir el botón	e le pregunta al a asistencia médica, que sí, deberá "Mandar te botón mandará ubicación del	9 days	Sun 24-05-05	Tue 24-05-14	90	Abigail	0%	
102	<u></u>	-5		Recuperar el r	número del cliente:	2 days	Sun 24-05-05	Mon 24-05-0	5	Abigail	0%	,
103		-5		API para red del cliente	cuperar el número	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05		Abigail	0%))
104	å	-5		Conexión do botón con e	e la funcionalidad del el BackEnd	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-0	5 103	Abigail	0%	,
105	<u></u>	-5		Recuperar la c	lirección del cliente	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07		Abigail	0%	,
106	&	-5			ad que reciba la esde el FrontEnd	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07	104	Abigail	0%	,
				Task		Inactive S	ummary		External Tasks			
				Split		Manual T	ask		External Milestone	\Diamond		
Droice	-t· (-\	Users\cho	ימוו/ בי	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•		
		24-05-06		Summary		Manual S	ummary Rollup 📥		Progress	_		
		. 33 30		Project Summary		Manual S	ummary		Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only	, <u> </u>					
				Inactive Milestone		Finish-on	ly]					
				I		Page	. 7					_

		Mode	ICALI	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
400	<u>.</u>			Mandar un SMS con	la alerta	6 days	Wed 24-05-08	Tue 24-05-14		Abigail	0%
108	<u>.</u>	-5		Configurar instanc	ia Amazon SNS	2 days	Wed 24-05-08	Thu 24-05-09	106	Abigail	0%
109 🏅	2	-5		API para mandar e	l mensaje	2 days	Fri 24-05-10	Sun 24-05-12	108	Abigail	0%
110		-5		Función Lambda pa mensaje	ara mandar el	2 days	Mon 24-05-13	Tue 24-05-14	109	Abigail	0%
111		-5	AR8	Cuando se selecciona la enviar ayuda (requerim automáticamente se m mensaje de texto al nú cliente en llamada con ayuda en camino.	niento 5, 6), anda un mero del	2 days	Sat 24-05-04	Sun 24-05-05		Pablo	67%
112		-3		Ser capaz de genera un servicio de mapa google maps) que c	s (Como	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04		Pablo	50%
113	Investigar al respe			1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	74	Pablo	100%		
114	<u>.</u>	- 5,		Generar enlaces a script que reciba co dirección y retorne	omo input una	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	74	Pablo	0%
115	/	-49		Ser capaz de enviar texto a través de un		2 days	Sat 24-05-04	Sun 24-05-05		Pablo	100%

D	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2
116	V	-5		API que me	obre alguna librería o permita enviar un número dado.	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	74	Pablo	100%)
117	V	-5			código capaz de sajes a un número	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	116	Pablo	100%	
118	V	-5			ensaje ado e incluir el nzado con el	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	116	Pablo	100%	
119	*	-5		Enviar autom mensajes al i desde la pági	ngresar la dirección	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04		Pablo	0%	
120	*	-5		A partir de l requerimier la dirección enlazar el s	a finalización del to 3 con el ingreso de en la página final, cript de mensaje de la con la funcionalidad de submit.		Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	74	Pablo	0%	,
121	1 & AR9	del agente, se m	tiempo real de la	10 days	Tue 24-04-30	Thu 24-05-09		Angel	30%			
122	*	*		Se recupera la registrada de	transcripción la llamada	8 days	Tue 24-04-30	Tue 24-05-07		Angel	17%	
				Task		Inactive S	ummary		External Tasks			
				Split		Manual Ta	isk		External Milestone	\Diamond		
Droice	+· C·\ I	Users\chc	our) Des	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•		
		24-05-06		Summary		Manual Su	ımmary Rollup 📥		Progress			
				Project Summary		Manual St	ımmary		Manual Progress	_		
				Inactive Task		Start-only	С					
				Inactive Milestone		Finish-onl	y 3					

D	0	Task Mode	Text1	Task N	lame		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete _{or 2}
123	V				Recuperar la t llamada	transcripción de la	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30		Angel	100%
124	*	=5			temporalmen	para almacenar ate las es mientras son	6 days	Wed 24-05-01	Mon 24-05-06	123	Angel	10%
125	*	-5			desde el alma temporal o bu	transcripciones	6 days	Wed 24-05-01	Mon 24-05-06	123	Angel	10%
126	<u></u>	4			Se muestra la tr llamada	anscripción de la	7 days	Tue 24-04-30	Mon 24-05-06		Angel	36%
127	V					erfaz donde se s transcripciones	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30		Angel	100%
128	V	-3			para crear los funcionales n	icación en React componentes ecesarios y para es en tiempo real	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01	127	Angel	100%
129	*	=5			sincronizada d	ón mostrada esté con el audio de la alizando la pantalla e se disponga	5 days	Thu 24-05-02	Mon 24-05-06	128	Angel	10%
					Task		Inactive Su	ummary		External Tasks		
					Split		Manual Ta	isk		External Milestone	\Diamond	
)ro:	-+· C.\ I	llcorc\ ch =	any De.	, mla	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•	
		Users\chc 24-05-06		wnio	Summary		Manual Su	ımmary Rollup 📥		Progress	_	
Juic.	141011	L+ 05 00			Project Summary		Manual Su	ımmary		Manual Progress	_	
					Inactive Task		Start-only	Е				
					Inactive Milestone		Finish-only	y				

)	•	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete)r 2
130	<u></u>	*		Se anima la tra sea claramento	enscripción para que legible	2 days	Fri 24-05-03	Sat 24-05-04		Angel	99%	,
131	V	-5		bibliotecas o	ñar el archivo CSS o de JavaScript para roll del texto	2 days	Fri 24-05-03	Sat 24-05-04		Angel	100%	1
132	*	-,	AR10	cliente, el agente botones que le d silenciar o colgar silenciarla, el clie de escuchar al ag	an la opción de	4 days	Thu 24-05-02	Mon 24-05-0	5	Pablo	84%	
133	<u></u>	-			amada al conectar ect con la página.	3 days	Thu 24-05-02	Sun 24-05-05		Pablo	73%	,
134	*	=3		instancia de nuestra pági	lizado el nto y flujo de nuestra Connect, incluirla en na web en las rrespondientes.	1 day	Thu 24-05-02	Fri 24-05-03	8	Pablo	60%	
135	*	-5			uncionamiento la llamada al realizar	1 day	Fri 24-05-03	Sat 24-05-04	134	Pablo	80%	J
136	*	-5			comportamiento del mada establecido.	1 day	Sat 24-05-04	Sun 24-05-05	135	Pablo	80%	
				1.				п				
				Task		Inactive S		U	External Tasks	^		
				Split		Manual Ta			External Milestone	♦		
		Users\cho		wnlo	*	Duration-			Deadline	◆		
ate:	Mon	24-05-06		Summary			ummary Rollup ——		Progress			
				Project Summary		Manual Su	•		Manual Progress			
				Inactive Task Inactive Milestone		Start-only Finish-only						

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2°
137	V	-5		Utilizar eficiente botones incluid Connect para fi		1 day	Sun 24-05-05	Mon 24-05-06		Pablo	100%	
138	V	- 5		Al ver la llama	da, se visualizan e colgar y silenciar.	1 day	Sun 24-05-05	Mon 24-05-06	136	Pablo	100%	
139	V	-5		los botones cu función.	ımplen con su	1 day	Sun 24-05-05	Mon 24-05-06	136	Pablo	100%	ó
140	*		AR11	Botón de solicitud pantalla principal. se desplegará un c para ingresar la de problema y un bot solicitud de ayuda, confirmación al da	Al dar tap sobre él uadro de texto scripción del ón que enviará la , y un mensaje de	10 days	Wed 24-05-01	Fri 24-05-10	78	Aldehil	60%	
141	V			Mostrar el botó pantalla principa	-	2 days	Wed 24-05-01	Thu 24-05-02		Aldehil	100%	5
142	~	-5		Implementar l usuario para i		1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01		Aldehil	100%	
143	V			·	el botón sea visible amente ubicado.	0 days	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01	142	Aldehil	100%	
				Task		Inactive So	ummary		External Tasks			
				Split		Manual Ta	ask	E	External Milestone	\Diamond		
			, 5	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•		
-		Users\cho 24-05-06	_	VNIO Summary		Manual Su	ummary Rollup 🚃	F	Progress			
ate.	141011	 -05-00		Project Summary		Manual Su	ummary		Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only	E					
				Inactive Milestone		Finish-onl	y]					

D	•	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
144	V	-5			r que el botón a eventos de tap o clic.	0 days	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01	143	Aldehil	100%
145	~	-5			un controlador de al botón de ayuda.	1 day	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02	144	Aldehil	100%
146	V	-53		Cuando e botón, er consola p	el usuario toque el nviar un mensaje a la para indicar que se ha el botón de ayuda.	0 days	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02	145	Aldehil	100%
147	V	-5		Desplegar u al darle tap	ina ventana emergente al botón:	2 days	Fri 24-05-03	Sat 24-05-04		Aldehil	100%
148	V	-5			a ventana emergente uestre al tocar el botón	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	146	Aldehil	100%
149	~	- 5		Diseñar la emergen	a interfaz de la ventana te para incluir un e texto y un botón de	2 days	Fri 24-05-03	Sat 24-05-04	146	Aldehil	100%
150	V	-5			mensaje escrito por el el cuadro de texto:	2 days	Sun 24-05-05	Mon 24-05-06		Aldehil	100%
151	Y	- 5		capturar	ntar la lógica para el texto ingresado por o en el cuadro detexto.	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	149	Aldehil	100%
				Task		Inactive S	ummary		External Tasks		
				Split		Manual Ta			External Milestone	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
Proje	ct: C:\	Users\cho	gu\Do	wnlo Milestone	•	Duration-	- ,		Deadline	•	
		24-05-06		Summary			ummary Rollup		Progress		
				Project Summary		Manual St	,		Manual Progress		
				Inactive Task		Start-only					
				Inactive Mileston	e \diamondsuit	Finish-onl	y]				

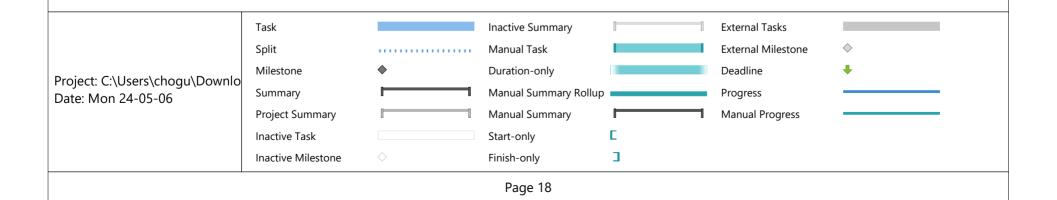
D	•	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete _{or}
152	~	-5			el texto se rrectamente en una tructura de datos.	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	149	Aldehil	100%
153	~	-5			ontrolador de otón de enviar en la ergente.	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	5 152	Aldehil	100%
154	~	-5			otón de enviar, nsaje almacenado I.	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	5 152	Aldehil	100%
155	*	-3		Registrar el me la base de dato	ensaje guardado en es:	3 days	Tue 24-05-07	Thu 24-05-09		Aldehil	0%
156	&				controlador en el ertar el mensaje en	2 days	Tue 24-05-07	Wed 24-05-08	3 154	Aldehil	0%
157	*			Configurar la endpoint, en	conexión al la aplicación	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	156	Aldehil	0%
158	*	-5		mensaje en l	gica para insertar el a base de datos o del endpoint.	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	156	Aldehil	0%
159	*	-5		Desplegar un n confirmación a proceso:		1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10		Aldehil	0%
159		-5		confirmación a		1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10		Aldehil	0%
				Task		Inactive Su			External Tasks		
						ManualTa	ack in		External Milestone	· 🔷	
				Split		Manual Ta				_	
Projec	ct: C:\	Users\cho	gu\Dov	Milestone vnlo	♦	Duration-	only		Deadline	•	
-		Users\cho 24-05-06	gu\Dov	Milestone vnlo Summary	*	Duration-o	only ummary Rollup		Deadline Progress	•	
-			gu\Dov	wnlo Summary Project Summary	•	Duration-o	only ummary Rollup ummary		Deadline	+	
-			gu\Dov	Milestone vnlo Summary	♦	Duration-o	only ummary Rollup ummary		Deadline Progress	+	

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
160	*	= ;		usuario desp	ensaje de que se muestre al ués de guardar el a base de datos.	1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10	158	Aldehil	0%
161	*			principal del	ensaje de en la pantalla agente una vez que otón de enviar.	1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10	158	Aldehil	0%
162	*	*	AR12	la duración acum	cacion del agente al	-	Tue 24-04-30	Thu 24-05-09		Angel	41%
163		*		Se recupera el a	análisis sentimental	4 days	Tue 24-04-30	Fri 24-05-03		Angel	73%
164	V	-5		Conigurar An analizar el se	nazon Connect para ntimiento	2 days	Tue 24-04-30	Wed 24-05-03	1	Angel	100%
165	*			recojan los di sentimental d transcripcion	nts de API que atos de análisis de las es y los pasen al a aplicación del	1 day	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02	164	Angel	20%
166	*	4			nálisis sentimental rra de colores	7 days	Fri 24-05-03	Thu 24-05-09		Angel	18%
				Task		Inactive S	ummary		External Tasks		
				Split		Manual Ta	isk		External Milestone	\Diamond	
` ' -	 . C.\		· · · · · · · · · ·	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•	
		Users\cho 24-05-06		VNIO Summary		Manual Su	ımmary Rollup 📥		Progress	_	
out.		L+ 05 00	•	Project Summary		Manual Su	ımmary		Manual Progress	_	
				Inactive Task		Start-only	Е				
				Inactive Milestone		Finish-onl	y 3				
				1		Page	15				

D	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
167	V	- 5		necesa	r todos los componentes arios para mostrar una de colores	0.5 days	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	165	Angel	100%
168	*				que el color cambie de do al análisis sentimental	0.3 days	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	165	Angel	80%
169				en tier cambia	que ela barra se actualice mpo real conforme an los datos de niento que vienen del nd	4 days	Mon 24-05-06	Thu 24-05-09	168	Angel	3%
170	V				ı la barra para la ción de cambio de colore	-	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03		Angel	100%
171	V	- 5			r CSS transitions para r cambios en la barra de s	0.2 days	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	168	Angel	100%
172	*	-5	AR13	acuerdo a l sentimenta en verde si tranquilo, a	ambia de color de os resultados del análisis I del cliente. Se mantiene el cliente está feliz y Imarillo si empieza a paciente, y rojo si está	6 days	Tue 24-04-30	Sun 24-05-05	7	Iván	86%
173	V	-5			se muestra con sus 3 verde, amarillo, rojo).	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30)	lván	100%
174	✓	-5			a el componente para el	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30	7	Iván	100%
				Task		Inactive Su	ımmary		External Tasks		
				Split		Manual Ta	sk		External Milestone	\Diamond	
Drois:	+. C.\ I	loore\ ele -		Milestone	♦	Duration-c	only		Deadline	•	
-		Jsers\cho 24-05-06	_	WNIO Summary		Manual Su	mmary Rollup		Progress		
Date.	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	_, 05 00		Project Summ	nary	Manual Su	mmary	1	Manual Progress		
				Inactive Task		Start-only	Е				
							-				
				Inactive Miles	tone \diamondsuit	Finish-only	,				

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2 ⁻ N
175	V			Se posiciona dentro de la	el componente página.	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30	7	Iván	100%	
176	~	-5		·	nte se puede 3 colores (verde, o).	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30	7	lván	100%	
177	V			El compone ningún fallo	•	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30	7	Iván	100%	
178	V	-5		con éxito a co	e se ha vinculado nsultas en la base de comunicarse con	2 days	Wed 24-05-01	Thu 24-05-02		Iván	100%	
179	V	-5		· ·	l componente	0.5 days	Wed 24-05-01	Wed 24-05-0	1 177	Iván	100%	
180	V	-5		dentro de la	en parámetros función según la que se va a adquirir.	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-0	1 177	Iván	100%	
181	~	-5			rutina para recibir la pertinente de la os.	1 day	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02	180	Iván	100%	
182	✓			Se reciben lo la función si	os datos que necesita n errores.	1 day	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02	180	Iván	100%	
183	~	-5		•	e cumple con todas dades al usar datos s.	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03		lván	100%	
				Task		Inactive Su	mmary		External Tasks			
				Split		Manual Ta	sk		External Milestone	\Diamond		
)!-	 .		\ D	Milestone	♦	Duration-c	only		Deadline	•		
		Users\cho 24-05-06		WNIO Summary		Manual Su	mmary Rollup		Progress	_		
Juic.	141011			Project Summary		Manual Su	mmary		Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only	Е					
				Inactive Milestone		Finish-only	, <u> </u>					

D	•	Task Mode	Text1	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
184	~			Se generan datos pre-fabricados de prueba. 3.2 La función del componente recibe los datos.	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	182	lván	100%
185	~			La función del componente hace que el ícono cambie de color a partir de los datos.	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	182	lván	100%
186	V	-5		No hay errores en el color mostrado.	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	182	Iván	100%
187	*			El componente cumple con todas sus funcionalidades en una llamada de prueba en tiempo real.	2 days	Sat 24-05-04	Sun 24-05-05		Iván	50%
188	V	-5)		Se realizan llamadas en tiempo real.	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	186	Iván	100%
189	V	-5)		El componente recibe información adecuadamente.	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	188	Iván	100%
190	<u></u>	-5		El componente cambia de color adecuadamente.	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	188	Iván	0%
191	*	-5		No hay errores en el color mostrado.	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	188	Iván	0%

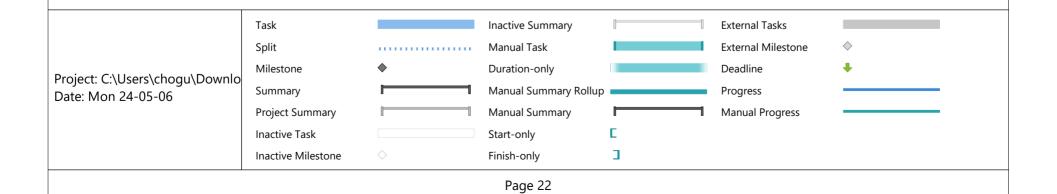


)	0	Task Mode	Text1	Task N	ame		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2 N
192	*		AR14	(((Apartado de tiemp duración de la llam real. Cambia de col que tan cercano es pre-establecido. Ve del límite (2 minuto menos), amarillo si	lada en tiempo lor de acuerdo a tá al límite erde si está debajo os y medio o	15 days	Tue 24-04-30	Wed 24-05-15	5	Iván	62%	
193	V	-5			El componente : sus 3 colores (ve		2 days	Tue 24-04-30	Wed 24-05-01	L	Iván	100%	
194	V	- 5			Se crea el com contador de ti llamada.	iponente para el empo de la	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30		Iván	100%	
195	V	-5			Se posiciona e dentro de la p	•	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01	194	Iván	100%	
196	~	-5			El componento mostrar en 3 c rojo, amarillo)	colores (verde,	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01	194	Iván	100%	
197	V	-5			El component ningún fallo.	te no presenta	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01	194	Iván	100%	
198	*	-53			El componente : con éxito a considatos y se comu	ultas en la base de	4 days	Thu 24-05-02	Sun 24-05-05		lván	95%	
199	~	-5			Se implement hacer que el c cambie de col	omponente	1 day	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02	197	Iván	100%	
					Task		Inactive Su	ummarv		External Tasks	-		
					Split		Manual Ta			External Milestone	\Diamond		
					Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	+		
-		Users\cho 24-05-06	-	wnlo	Summary			ummary Rollup ——		Progress			
Jaic.	IVIOII	∠+ -03-00	,		Project Summary		Manual Su	ummary		Manual Progress			
					Inactive Task		Start-only	Е					
					Inactive Milestone		Finish-onl	y 3					
							Page	10					

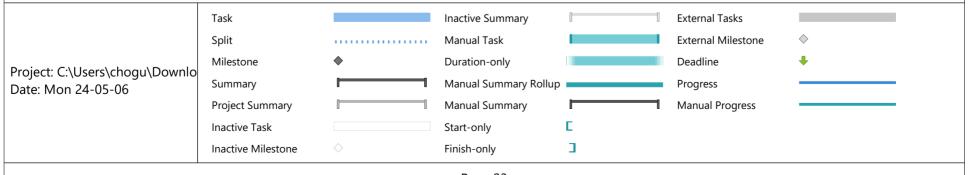
)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 21 M
200	~	-5		dentro de la	en parámetros función según la que se va a adquirir.	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	199	Iván	100%	
201	V	-5			rutina para recibir la pertinente de la os.	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	200	lván	100%	
.02	*	-5		Se reciben lo la función si	os datos que necesita n errores.	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	201	Iván	80%	
203	<u></u>	-5		El componento tiempo de la ll		4 days	Mon 24-05-06	Thu 24-05-09		Iván	5%	
204	<u></u>			Se realizan l	lamadas de prueba.	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	5 202	Iván	20%	
205	<u></u>			La función d recibe los da	el componente atos.	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07	204	Iván	0%	
:06	*	-5			el componente hace e el tiempo actual de	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	3 205	lván	0%	
207	<u></u>			No hay erro mostrado.	res en el tiempo	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	206	Iván	0%	
208	*	-6		de acuerdo al llamada y cuái	mponente cambia tiempo de la nto se ha acercado al lamada en tiempo	4 days	Sun 24-05-12	Wed 24-05-1	j	Iván	0%	
				Task		Inactive S	ummary		External Tasks			
				Split		Manual Ta	ask		External Milestone	\Diamond		
_:-	C.\ !	laaus\ -l	\ D -	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•		
		Jsers\cho 24-05-06		VNIO Summary		Manual Su	ummary Rollup 📥		Progress			
		55 50		Project Summary		Manual Su	ummary		Manual Progress			
				1		a	. г					
				Inactive Task		Start-only	L					

)	•	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2
209	<u></u>	-5		Se realizan l	lamadas de prueba.	1 day	Sun 24-05-12	Sun 24-05-12	207	Iván	0%)
210	<u></u>	-5		El compone informaciór	nte recibe a adecuadamente.	1 day	Mon 24-05-13	Mon 24-05-13	3 209	lván	0%	
211	*	-5		adecuadam debajo de 2 amarillo di s	nte cambia de color ente (verde si está minutos y medio, se está en 2 minutos sta 3, rojo si se ha	1 day	Tue 24-05-14	Tue 24-05-14	210	Iván	0%	
212	*	-5		No hay erro color mostr	res en el tiempo o ado.	1 day	Wed 24-05-15	Wed 24-05-15	5 211	Iván	0%	,
213	*	-5	AR15	apartado en d la evaluación	rito comentarios	10 days	Tue 24-04-30	Thu 24-05-09		Gerardo	56%	
214	~				botón que describa nte la sección.	1 day	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30	254	Gerardo	100%	,
215	V	- 5		Agregar o del agent	lentro del la interfaz e un botón con la ón del apartado.	0.5 days	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30		Gerardo	100%	
216	V	-5		El botón	debe de seguir la los colores de la	0.5 days	Tue 24-04-30	Tue 24-04-30	215	Gerardo	100%	
							2					
				Task		Inactive Su			External Milestone	\diamond		
				Split Milestone	<u> </u>	Manual Ta			External Milestone Deadline			
		Jsers\cho		vnlo Summary	·		ımmary Rollup		Progress			
Jate:	Mon 2	24-05-06		Project Summary		Manual Su			Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only	•	u				
				Inactive Milestone		Finish-only						
							•					

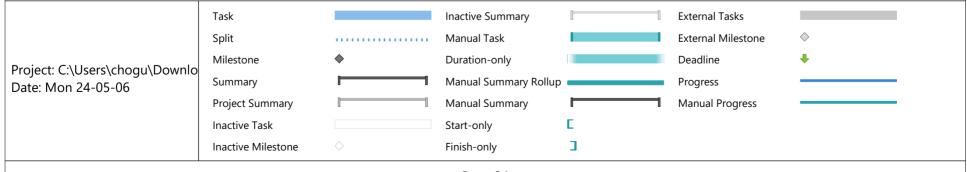
D	0	Task Mode	Text1	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
217	V	-5		Recuperar los datos y comentarios de la evaluación	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01		Gerardo	100%
218	~	-5		Acceder a la base de datos para jalar los resultados de la encuesta del respectivo agente	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01	216	Gerardo	100%
219	.	-5		Mostrar los datos y comentarios del supervisor de una forma	8 days	Thu 24-05-02	Thu 24-05-09		Gerardo	27%
220	&			Desplegar los datos del agente específico.	1 day	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02	218	Gerardo	80%
221	&			Mostrar los puntajes en un apartado de la pantalla	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	220	Gerardo	0%
222		5		Mostrar los comentarios específicos a la par de los puntajes	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	221	Gerardo	0%
223	V		AR16	Los agentes podrán ver las respuestas a sus solicitudes de ayuda, enviadas por el supervisor, en un centro de notificaciones en la pantalla principal. Para poder aplicar las medidas sugeridas por	15 days	Tue 24-04-30	Wed 24-05-15		Dani	100%
236		- 5		Supervisor	22 days	Thu 24-04-25	Tue 24-05-21			31%



D	0	Task Mode	Text1	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
237	*	*	SR1	En la pantalla principal, se mostrará un listado de llamadas activas que serán escaladas, ordenadas por prioridad, donde se evaluara principalmente el estado emocional del cliente. Por ejemplo: Si el cliente se encuentra estresado, la llamada	8 days	Mon 24-04-29	Mon 24-05-06		Dani	0%
238	*	-5		Recuperar los datos del analisis sentimental y duración de la llamada de Amazon Connect	2 days	Wed 24-05-01	Thu 24-05-02		Dani	0%
239	· · ·	-5		Investigar y seleccionar algoritmos adecuados para cada	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01		Dani	0%
240	*	-53		Implementar y probar los algoritmos para garantizar su precisión y eficacia.	1 day	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02	239	Dani	0%
241	*			Desarrollo completo de los algoritmos para análisis sentimental del cliente, cálculo de duración acumulada de la llamada y detección de solicitud de	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03		Dani	0%
242	*	-5		Recuperar información del estado de la solicitud	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	240	Dani	0%



D	•	Task Mode	Text1	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
243	*			Generar funciones de cálculo de duración de llamada, calculo del análisis sentimental del agente y detección solicitud de asistencia e iniciar pruebas	,	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03	240	Dani	0%
244	*			Diseño finalizado de la interfaz de usuario para visualizar las llamadas activas con prioridad.	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04		Dani	0%
245	<u></u>	-5		Diseñar la disposición y la apariencia de la interfaz de	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	243	Dani	0%
246	*			Crear prototipos y realizar pruebas de usabilidad para asegurar una experiencia de	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04	243	Dani	0%
247	*			Implementación exitosa del algoritmo de resaltado de llamadas según su prioridad.	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05		Dani	0%
248	*	-5		Integrar el algoritmo de resaltado en la interfaz de	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	246	Dani	0%
249	*			Probar el algoritmo con datos de prueba para verificar su funcionamiento correcto.	1 day	Sun 24-05-05	Sun 24-05-05	246	Dani	0%

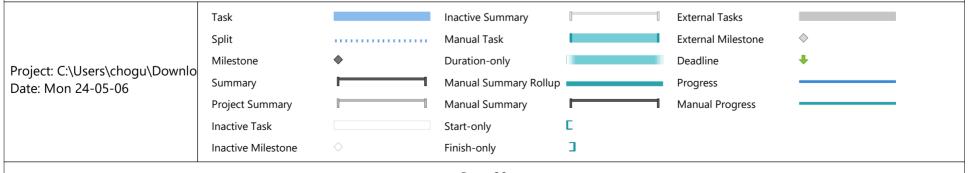


)	•	Task Mode	Text1	Task N	lame		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 21 M
250	*	4	SR2		las llamadas activa principal, por cada tendrá el nombre nombre del cliente que comenzó la lla	llamada activa se del agente, el	12 days	Tue 24-05-07	Tue 24-05-21		Angel	0%	
:51	<u></u>	-5			Se recupera la ii Ilamada	nformación de una	2 days	Tue 24-05-07	Wed 24-05-08	3	Angel	0%	5
:52	*	-5			Configurar en recuperen los real de las llar	datos en tiempo	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07	124	Angel	0%	
:53			Obtener dato las llamadas a	s actualizados de ectivas	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	3 252	Angel	0%	ò		
54		-5			Utilizar Amazo actualizar los	on Connect para datos	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	3 252	Angel	0%	ó
55	<u></u>				Verifica que la todos los dato	a API recupere os	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	3 252	Angel	0%	Ò
256	*				el nombre del c	ombre del agente, liente, el tiempo álisis sentimental	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09		Angel	0%	S
257	<u></u>				•	icacion React con es componentes	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	255	Angel	0%	Ó
258	å				Permitir que l		1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	255	Angel	0%	ò
					Table					Fortage of Tables			
	iect: C:\Users\chogu\Downlo		Task		Inactive Su			External Tasks	\Diamond				
			Split		Manual Ta			External Milestone					
		wnlo	Milestone	*	Duration-o	•		Deadline					
ate:	Mon	24-05-06	•		Summary			ımmary Rollup		Progress			
					Project Summary	d U	Manual Su	•	ı	Manual Progress			
					Inactive Task Inactive Milestone		Start-only Finish-only						
					active initiations	*		,					

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2
259	<u></u>	-5		Hay un botón	para	1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10		Angel	0%	
				unirse/escucha	ar la llamada							
260	<u></u>				a funcionalidad, en	1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10	258	Angel	0%	
				•	n Amazon Connect,							
				i i	ootón "Monitorear"							
				•	s supervisores o							
				_	orizados unirse a la curso de manera							
261	<u></u>	-5		Hay un botón		5 days	Sun 24-05-12	Thu 24-05-16		Angel	0%	
				transcripción o	le la llamada	-						
262	<u></u>			Crear y disei en React	ñar el componente	1 day	Sun 24-05-12	Sun 24-05-12	260	Angel	0%	
263	<u></u>		Asegúrate d	e que la	1 day	Mon 24-05-13	Mon 24-05-13	3 262	Angel	0%		
		<u>.</u>	· ·	n sea precisa y que								
264	<u>.</u> =		correctamente al	4 1.	T - 24 05 44	T - 24 05 44	262	A l	00/			
264	•	-3		transcripción	os actualizados de la n	1 day	Tue 24-05-14	Tue 24-05-14	263	Angel	0%	
265	<u>.</u> .			•	zon Connect para	1 day	Wed 24-05-15	Wed 24-05-1	5 264	Angel	0%	
				actualizar lo	s datos							
266	<u></u>	-5		· ·	la API recupere	1 day	Thu 24-05-16	Thu 24-05-16	265	Angel	0%	
267	<u>.</u>			todos los da Se visualizan to		3 days	Fri 24-05-17	Tue 24-05-21		Angel	0%	
201	-	7			anteriores para	3 days	111 24-03-17	Tue 24-05-21		Aligei	070	
268	<u></u>	-5		•	n Amazon Connect,	1 day	Fri 24-05-17	Fri 24-05-17	266	Angel	0%	
				varias Ilama	das							L
				Task		Inactive Su	ummary		External Tasks			
				Split		Manual Ta	ask		External Milestone	\Diamond		
Projec	+· C·\	Users\cho	an/Dov	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•		
-		24-05-06	-	Summary		Manual Su	ummary Rollup 📥		Progress			
				Project Summary		Manual Su	ummary		Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only	Е					
				Inactive Milestone		Finish-only	y _					
						Page	26					

D	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete)r 2
269	&	-53		, -	s llamadas que el ntacto tenga en	1 day	Mon 24-05-20	Mon 24-05-20	268	Angel	0%	,)
270	&	-5)		Cargar los da llamadas sim	tos para múltiples uláneas	1 day	Tue 24-05-21	Tue 24-05-21	269	Angel	0%	ò
271	*	-5	SR3	problema escrito datos del cliente, responder directa	i un agente pide arlo, se mostrara el por el agente y los		Mon 24-05-06	Sun 24-05-12		Aldehil	0%	
272	*	-5		Cambiar los co partir de datos	lores de un ícono a dummies:	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	5	Aldehil	0%	5
273	*	-5		generar dato	r la lógica para s dummy que stado de un agente	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	5 249	Aldehil	0%	ò
274		-5			s datos para micamente el color la interfaz de	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	5 249		0%	,)
275	*	-5			ventana emergente e el ícono de ayuda:	2 days	Mon 24-05-06	Tue 24-05-07		Aldehil	0%	ó
				ui dai tap 305i	e cricono de dyddd.							
				Task		Inactive Su	ummary		External Tasks			
				Split		Manual Ta	sk		External Milestone	♦		
Projec	ct: C:\	Users\cho	ogu\Dov	Milestone wnlo	♦	Duration-	,		Deadline	•		
		24-05-06		Summary			ımmary Rollup		Progress			
				Project Summary		Manual Su	ımmary		Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only	С					

D	0	Task Mode	Text1	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
276	*			Implementar un controlador de eventos para que el ícono de ayuda abra una ventana	1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06	249	Aldehil	0%
277	*	-5		Diseñar la interfaz de la ventana emergente para mostrar el mensaje recuperado del agente.	2 days	Mon 24-05-06	Tue 24-05-07	249	Aldehil	0%
278	*			Reutilizar los botones del requerimiento 2 y desplegarlos en la misma ventana emergente:	1 day	Sun 24-05-12	Sun 24-05-12		Aldehil	0%
279	*			Identificar y reutilizar el código y los elementos de interfaz de usuario del requerimiento 2 que correspondan a los botones	1 day	Sun 24-05-12	Sun 24-05-12	260	Aldehil	0%
280	*	-5		Integrar estos botones en la ventana emergente creada en el	1 day	Sun 24-05-12	Sun 24-05-12	260	Aldehil	0%
281	*			Crear un botón de responder y desplegar una ventana emergente al darle tap:	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08		Aldehil	0%
282	*			Agregar un botón de responder a la ventana emergente creada en el milestone 4.	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	277	Aldehil	0%



)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete _{or 2}
283	•	- 5		eventos para	r un controlador de a este botón que ntana emergente al	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	277	Aldehil	0%
284	•	- 5	SR4	desplegará una v cuadro de texto p	querimiento 3, se entana con un para escribir la otón para enviarla.	2 days	Thu 24-05-09	Fri 24-05-10		Aldehil	0%
285	.			escrito por el s	rar un mensaje upervisor a través texto, una vez que ar:	2 days	Thu 24-05-09	Fri 24-05-10		Aldehil	0%
286	∷ &			usuario para texto y un be	r la interfaz de i incluir un cuadro de otón de enviar en la ergente creada en el	1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10	283	Aldehil	0%
287			n controlador de a el botón de enviar.	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	283	Aldehil	0%		
288		el superviso	exto ingresado por r en el cuadro de sionar el botón de	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	283	Aldehil	0%		
289	<u></u>			Registrar el me la base de dato	ensaje guardado en os:	2 days	Thu 24-05-09	Fri 24-05-10		Aldehil	0%
	oject: C:\Users\chogu\Downlo	Task		Inactive S	ummary		External Tasks				
		Split		Manual Ta	ask		External Milestone	\Diamond			
Proiec		Milestone wnlo	♦	Duration-	only		Deadline	•			
		24-05-06		Summary		Manual Su	ummary Rollup		Progress		
				Project Summary		Manual Su	ummary		Manual Progress		
				Inactive Task		Start-only	E				
							у 🔳				

	Mode								Names		
å					1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	283	Aldehil	0%	
å	- 5				1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	283	Aldehil	0%	
.	-3		mensaje es en la base d el botón de	crito por el supervisor le datos al presionar enviar a través del		Thu 24-05-09	Fri 24-05-10	283	Aldehil	0%	1
å				•	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09		Aldehil	0%	,
94		confirmació supervisor u mensaje ha correctame	n que se muestre al una vez que el ya sido nte guardado en la	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	283	Aldehil	0%		
.	- 5		mostrar est	e mensaje de	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	283	Aldehil	0%	-
			Tack		Inactive S	umman/		Eutornal Tacks			_
oject: C:\Users\chogu\Downlo te: Mon 24-05-06											
	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•				
	WNIO Summary		Manual S	ummary Rollup		Progress	_				
	_ 1 05 00		Project Summary		Manual S	ummary		Manual Progress	_		
			Inactive Task		Start-only	, <u> </u>					
			Inactive Milestone		Finish-on	ly 🔳					
	: C:\\	: C:\Users\cho	. C:\Users\chogu\Dov	API para ins Configurar I endpoint, e Escribir la ld mensaje esc en la base d el botón de endpoint co Mostrar un m confirmación supervisor u mensaje ha correctame base de dat Implementa mostrar est confirmació usuario. Task Split Milestone Summary Project Summary Inactive Task	API para insertar el mensaje en Configurar la conexión al endpoint, en la aplicación. Escribir la lógica para insertar el mensaje escrito por el supervisor en la base de datos al presionar el botón de enviar a través del endpoint configurado en la Mostrar un mensaje de confirmación al finalizar este Diseñar un mensaje de confirmación que se muestre al supervisor una vez que el mensaje haya sido correctamente guardado en la base de datos. Implementar la lógica para mostrar este mensaje de confirmación en la interfaz de usuario. Task Split Milestone Summary Project Summary Inactive Task	API para insertar el mensaje en Configurar la conexión al endpoint, en la aplicación. Escribir la lógica para insertar el mensaje escrito por el supervisor en la base de datos al presionar el botón de enviar a través del endpoint configurado en la Mostrar un mensaje de confirmación al finalizar este Diseñar un mensaje de confirmación que se muestre al supervisor una vez que el mensaje haya sido correctamente guardado en la base de datos. Implementar la lógica para mostrar este mensaje de confirmación en la interfaz de usuario. Task Split Milestone Summary Project Summary Inactive S Manual T Manual S Manual S Start-only Manual S Start-only Manual S Start-only	API para insertar el mensaje en Configurar la conexión al endpoint, en la aplicación. Escribir la lógica para insertar el mensaje escrito por el supervisor en la base de datos al presionar el botón de enviar a través del endpoint configurado en la Mostrar un mensaje de confirmación al finalizar este Diseñar un mensaje de confirmación que se muestre al supervisor una vez que el mensaje haya sido correctamente guardado en la base de datos. Implementar la lógica para mostrar este mensaje de confirmación en la interfaz de usuario. Task Split Milestone Summary Project Summary Inactive Task Inactive Summary Manual Summary Man	API para insertar el mensaje en Configurar la conexión al endpoint, en la aplicación. Escribir la lógica para insertar el mensaje escrito por el supervisor en la base de datos al presionar el botón de enviar a través del endpoint configurado en la Mostrar un mensaje de confirmación al finalizar este Diseñar un mensaje de confirmación que se muestre al supervisor una vez que el mensaje haya sido correctamente guardado en la base de datos. Implementar la lógica para mostrar este mensaje de confirmación en la interfaz de usuario. Task Split Milestone Summary Project Summary Inactive Task Start-only Thu 24-05-09 Th	API para insertar el mensaje en Configurar la conexión al endpoint, en la aplicación. Escribir la lógica para insertar el mensaje escrito por el supervisor en la base de datos al presionar el botón de enviar a través del endpoint configurado en la Mostrar un mensaje de confirmación al finalizar este Diseñar un mensaje de confirmación que se muestre al supervisor una vez que el mensaje haya sido correctamente guardado en la base de datos. Implementar la lógica para mostrar este mensaje de confirmación en la interfaz de usuario. Task Split Manual Task Split Manual Task Split Milestone Summary Project Summary Inactive Task Start-only Thu 24-05-09	API para insertar el mensaje en Configurar la conexión al endpoint, en la aplicación. Escribir la lógica para insertar el mensaje escrito por el supervisor en la base de datos al presionar el botón de enviar a través del endpoint configurado en la Mostrar un mensaje de confirmación al finalizar este Diseñar un mensaje de confirmación que se muestre al supervisor una vez que el mensaje haya sido correctamente guardado en la base de datos. Implementar la lógica para mostrar este mensaje de confirmación en la interfaz de usuario. Task Split Manual Task Split Milestone Summary Project Summary Project Summary Inactive Task Start-only Thu 24-05-09 Aldehil Thu 24-05-09 Thu 24-05-09	API para insertar el mensaje en Configurar la conexión al endpoint, en la aplicación. Escribir la lógica para insertar el mensaje escrito por el supervisor en la base de datos al presionar el botón de enviar a través del endpoint configurado en la Mostrar un mensaje de confirmación al finalizar este Diseñar un mensaje de confirmación que se muestre al supervisor una vez que el mensaje haya sido correctamente guardado en la base de datos. Implementar la lógica para mostrar este mensaje de confirmación en la interfaz de usuario. Task Spitt Manual Task Spitt Manual Task Summary Manual Summary

	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
296	*		SR5	el nombre del cli espera de maner		16 days	Mon 24-04-29	Wed 24-05-15		Noh Ah	19%
297	*	-5		el tiempo de e	ombre del cliente y spera de cada pera en la pantalla	12 days	Mon 24-04-29	Fri 24-05-10		Noh Ah	28%
298	V	- -5		Extraer dato	s de llamadas en e Connect utilizando	5 days	Mon 24-04-29	Fri 24-05-03		Noh Ah	100%
299		- 5			datos extrídos y para su visualización.	10 days	Wed 24-05-01	Fri 24-05-10		Noh Ah	3%
300	₩	- 5		la pantalla pi el nombre de	terfaz de usuario en rincipal para mostrar el cliente y el tiempo e cada llamada.	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04		Noh Ah	0%
301	□		datos procesados az de usuario.	3 days	Mon 24-05-06	Wed 24-05-08		Noh Ah	0%		
302	å	-5		Mostrar las lla en orden cron	madas en espera ológico.	6 days	Thu 24-05-09	Wed 24-05-15	i	Noh Ah	0%
				Task		Inactive Su	ummary	1 1	External Tasks	_	
				Split		Manual Ta	sk		External Milestone	\Diamond	
roiss	-t· C·\I	Icars\cha	an/De	Milestone		Manual Ta			External Milestone Deadline	+	
		Jsers\chog 24-05-06	gu\Dov	Milestone	*	Duration-o					
			gu\Dov	Milestone Wnlo	*	Duration-o	only ummary Rollup		Deadline	+	
			gu\Dov	Milestone Summary	♦	Duration-o	only ummary Rollup		Deadline Progress	+	

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
303	∷	- 5		la lógica de	ordenamiento de las n espera basada en el	4 days	Thu 24-05-09	Mon 24-05-13	301	Noh Ah	0%
304		-5		Integrar la le ordenamier interfaz de u	nto desarrollda con la	3 days	Sun 24-05-12	Tue 24-05-14		Noh Ah	0%
305	₩	-5		de que las l	uebas para asegurar lamadas en espara se rrectamente en la ncipal.		Tue 24-05-14	Wed 24-05-15		Noh Ah	0%
306	*	-5	SR6	menú lateral en las pantallas de pantalla principa agentes del grup indicador acerca	el que se visualicen navegación. En la al se muestran los oo, cada uno con un	17 days	Fri 24-04-26	Wed 24-05-15		Ingrid	59%
307	V	-,		Ver el menú la opciones de n		6 days	Fri 24-04-26	Fri 24-05-03		Ingrid	100%
308	V	4)		•	eferencias a las	3 days	Fri 24-04-26	Tue 24-04-30		Ingrid	100%
309	V	-5		Colocar las	referencias	2 days	Wed 24-05-01	Thu 24-05-02		Ingrid	100%
310	~	-5		Realizar el resto de la	diseño adecuado al interfaz	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03		Ingrid	100%
				Task		Inactive Su	ummary		External Tasks		
				Split		Manual Ta	isk		External Milestone	\Diamond	
Droin:	iact: C:\ carc\ chagu\ Dayunla	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•			
	iect: C:\Users\chogu\Downlo e: Mon 24-05-06		Summary		Manual Su	ımmary Rollup 📥		Progress	_		
- 4.0.		05 00	•	Project Summary		Manual Su	ımmary	1	Manual Progress	_	
				Inactive Task		Start-only	Е				
				Inactive Milestone		Finish-only	y				

D	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
311	.	-,		de manera cua	ción de los agentes adriculada, con orovienen de la	9 days	Mon 24-05-06	Wed 24-05-15		Ingrid	53%
312	V	-5		Generar el c cuadrícula		3 days	Mon 24-05-06	Wed 24-05-08		Ingrid	100%
313		-5		Generar las la base de da	rutas para acceder a atos	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09		Ingrid	0%
314		-5		Generar las datos	tablas en la base de	2 days	Thu 24-05-09	Sat 24-05-11		Ingrid	70%
315		-5		Colocar dato probar la fur	os de prueba para ncionalidad	2 days	Mon 24-05-13	Tue 24-05-14		Ingrid	0%
316		-5		_	colores adecuados r el funcionamiento	1 day	Wed 24-05-15	Wed 24-05-15		Ingrid	40%
317	&	4			n que se muestra s proviene de la	5 days	Sat 24-05-04	Wed 24-05-08		Ingrid	20%
318	V	-5		Conectar la backend	base de datos con el	1 day	Sat 24-05-04	Sat 24-05-04		Ingrid	100%
319		información	pase de datos con para generar a funcionalidad	2 days	Sun 24-05-05	Mon 24-05-06		Ingrid	0%		
320	200	- 5		·	referencias entes a las rutas mación de cada	2 days	Tue 24-05-07	Wed 24-05-08		Ingrid	0%
				Task		Inactive Su	ummary	l E	xternal Tasks		
	oject: C:\Users\chogu\Downlo te: Mon 24-05-06	Split		Manual Ta	ask	E	xternal Milestone	\Diamond			
Projec		Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•			
-		Summary		Manual Su	ummary Rollup	P	rogress				
				Project Summary		Manual Su	ummary	l N	Manual Progress	_	
				Inactive Task		Start-only	E				
				1			y]				

)	0	Task Mode	Text1	Task Name			Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 21
321	*	*	SR7	mostrai contact llamada servicio promed velocida	ra la resoluc coc(porcenta as (porcenta o(porcentaje dio de llama ad media de), tiempo da(métrica),	5 days	Tue 24-05-07	Sat 24-05-11		Ingrid	16%	
322				difer	uestra con t entes aparta deberían de	ados con el KPI	3 days	Tue 24-05-07	Thu 24-05-09		Ingrid	42%	
323		- 5				omodo responsivo os de los KPIs	2 days	Tue 24-05-07	Wed 24-05-08	3	Ingrid	70%	
324		-5,			ra colocar lo	ontextos y clases os objetos de los	2 days	Wed 24-05-08	Thu 24-05-09		Ingrid	0%	
25			KP	olocar en tex Is en su espa rrespondien		1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09		Ingrid	70%)	
26	<u></u>	-5			métricas y p trados son o	orcentajes datos prueba	2 days	Thu 24-05-09	Sat 24-05-11		Ingrid	0%	
27	*	*			rear las tabla información	•	1 day	Fri 24-05-10	Fri 24-05-10		Ingrid	0%	ò
				Task			Inactive S	ummary		External Tasks	_		
				Split			Manual Ta	ask		External Milestone	\Diamond		
sion	ect: C:\Users\chogu\Downlo e: Mon 24-05-06	Mileston	e	♦	Duration-	only		Deadline	•				
		Summar	y		Manual S	ummary Rollup 📥		Progress					
	511 2	55 50		Project S	Summary		Manual S	ummary		Manual Progress			
				Inactive ⁻	Task		Start-only	E					
				Inactive I	Milestone		Finish-onl	y					
				I			Page						

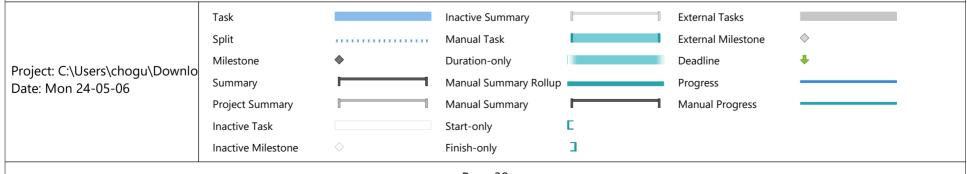
)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2
328		-5		necesarias	s rutas y referencias para obtener la n de la base de dato	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09		Ingrid	0%	-
329		- 5			ostrar la funcionalidad	2 days	Thu 24-05-09	Sat 24-05-11		Ingrid	0%	
330		-5		Generar la Amazon Co	conexión con nnect	2 days	Thu 24-05-09	Fri 24-05-10		Ingrid	0%	
331	*	- 5		visualizados base de datos	y porcentajes provienen de la s y de Amazon ún corresponda.	2 days	Wed 24-05-08	Thu 24-05-09		Ingrid	0%	
332	*	*		Llenar la ba		1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	3	Ingrid	0%	
333		correspond respecto a l	referencias ientes para cada KPI a ruta para obtener ión correspondiente	1 day	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09		Ingrid	0%			
334	*	- 5	SR8	pantalla se podr históricos por m elegir el tiempo	no de los KPI en la án visualizar datos edio de gráficas para deseado, siendo 60 atrás que se puede	10 days	Wed 24-05-01	Sat 24-05-11		Ingrid	5%	
				uids ei ilidxillilo d	arras que se pueue							_
				Task		Inactive Su	_		External Tasks			
				Split		Manual Ta			External Milestone	-		
Projec	oject: C:\Users\chogu\Downlo	Milestone wnlo	•	Duration-o			Deadline	•				
		24-05-06		Summary			ımmary Rollup		Progress			
				Project Summary		Manual Su	•		Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only						
				Inactive Milestone	\Diamond	Finish-only	y					
_						Page	25					

)	0	Task Mode	Text1	Task N	ame		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 2
335	*	-3			Visualizar el filtr con su filtro por minutos y poder que vaya máxim	defecto de 15 elegir una fecha	8 days	Wed 24-05-01	Wed 24-05-08		Ingrid	17%)
36	V	*			Colocar un bo	tón de Ver más	1 day	Wed 24-05-01	Wed 24-05-01		Ingrid	100%	Š
37		-5			Colocar el filti búsqueda	ro de selección de	1 day	Thu 24-05-02	Thu 24-05-02		Ingrid	0%	, S
38		-3			Generar la vis en lugar de la	ta con la gráfica, métrica	1 day	Fri 24-05-03	Fri 24-05-03		Ingrid	0%	, כ
339					Colocar gráfic prueba para v		1 day	Mon 24-05-06	Mon 24-05-06		Ingrid	0%	, כ
340		-5			Generar los q para realizar la	ueries necesarios a busqueda	2 days	Tue 24-05-07	Wed 24-05-08		Ingrid	0%	j
341	*	-c)			Se visualizan la correspondiento con su filtro por	es al KPI elegido,	8 days	Fri 24-05-03	Sat 24-05-11		Ingrid	0%)
342	*	*				rutas adecuadas cer los queries	2 days	Fri 24-05-03	Sat 24-05-04		Ingrid	0%)
343		-5			_	s datos necesarias alizar las pruebas ase de datos	2 days	Tue 24-05-07	Wed 24-05-08		Ingrid	0%	,
344					Se hace uso ú llamado de inf últimos 15 mil	ormación de los	3 days	Wed 24-05-08	Sat 24-05-11		Ingrid	0%	,)
					Task		Inactive Su	ummary		External Tasks			
					Split		Manual Ta	ask		External Milestone	\Diamond		
rojec	iact: C:\ sars\chagu\ Downlo		wnlo	Milestone	♦	Duration-	only		Deadline	•			
	oject: C:\Users\chogu\Downl te: Mon 24-05-06			vviiiO	Summary		Manual Su	ımmary Rollup 📥		Progress	_		
					Project Summary		Manual Su	ummary		Manual Progress	_		
					Inactive Task		Start-only	Е					
					Inactive Milestone		Finish-only	y 🔳					
							Page	36					

)	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	
345	*	-5			ión mostrada en las responde al filtro úsqueda.	5 days	Mon 24-05-06	Fri 24-05-10		Ingrid	0%	
346	*	*			la prueba de selección o con la información diente.	5 days	Mon 24-05-06	Fri 24-05-10		Ingrid	0%	
347	&	*		Se implem diseño est	nentan los colores y ablecido.	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07		Ingrid	0%	
348	*	-5	SR9	El supervisor puede acceder al perfil de cada agente desde un botón en el menú lateral. Podrá ver los datos generales del agente (nombre, imagen, horario laboral) y los KPIs de su atención de llamadas en un día específico (llamadas respondidas,		,	Thu 24-04-25	Wed 24-05-08	8	Noh Ah	94%	
349	V	-5		Visualizar lo los agentes.	Visualizar lo datos generales de		Tue 24-04-30	Wed 24-05-08	3	Noh Ah	100%	
350	✓			de los age			Tue 24-04-30	Fri 24-05-03		Noh Ah	100%	
351	V	-5		Extraer los datos de los agentes desde Connect utilizando Lambda.		3 days	Sat 24-05-04	Mon 24-05-06	5 350	Noh Ah	100%	
352	V			Procesar lo visualizacio	os datos para su ón.	3 days	Wed 24-05-01	Fri 24-05-03		Noh Ah	100%	
				Task		Inactive S	ummary		External Tasks			
				Split		Manual Ta	ask		External Milestone	\Diamond		
S	-4. C \ \		\ D	Milestone	Milestone		only		Deadline	•		
		Users\cho		wnlo Summary		Manual Su	ummary Rollup		Progress			
Date: Mon 24-05-06				Project Summary		Manual Su	ummary		Manual Progress			
				Inactive Task		Start-only	E		-			
				Inactive Milestone		Finish-onl	y 3					
						Page	27					

D	0	Task Mode	Text1	Task Name		Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
353	V	-5			nterfaz de usuario Ir los datos generales tes.	2 days	Sun 24-05-05	Mon 24-05-06	352	Noh Ah	100%
354	~	-5		con la interf	datos procesados az de usuario para s datos generales de	3 days	Mon 24-05-06	Wed 24-05-08		Noh Ah	100%
355	&	-5		Consultar los de llamadas.	KPIs de atención	10 days	Thu 24-04-25	Mon 24-05-06		Noh Ah	85%
356	&			Configurar I de los KPIs	a extracción de datos desde Connect.	5 days	Thu 24-04-25	Wed 24-05-01		Noh Ah	80%
357	*					3 days	Thu 24-05-02	Sat 24-05-04	356	Noh Ah	90%
358	<u></u>				isualización de los nterfaz de usuario.	2 days	Sun 24-05-05	Mon 24-05-06	357	Noh Ah	90%
359	*			14.5 days	Thu 24-04-25	Sun 24-05-12		Gerardo	63%		
				Task		Inactive Su	ımmary		external Tasks		
				Split	Split		sk	E	External Milestone \Diamond		
Projec	-t· (-\1	Users\chc	an/Da	Milestone	Milestone • Summary		only		Deadline	•	
-		24-05-06	-	Summary			mmary Rollup	F	Progress		
23.5				Project Summary		Manual Su	mmary		Manual Progress		
				Inactive Task		Start-only	Е				
				Inactive Milestone		Finish-only	, 3				
				I		Page :					

)	0	Task Mode	Text1	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete
360	~			Redactar las preguntas necesarias que se pueda argumentar de manera clara y efectiva para describir el desempaño del agente.	·	Thu 24-04-25	Tue 24-05-07		Gerardo	100%
361	~			Redactar preguntas que ayuden a puntuar y a describir el trabajo del agente.		Thu 24-04-25	Thu 24-04-25		Gerardo	100%
362	V			Agregar un apartado donde se puedan puntuar del 1 al 10 el desempeño del agente	1 day	Tue 24-05-07	Tue 24-05-07	353	Gerardo	100%
363	V	-5		Diseñar el apartado de las preguntas de manera clara.	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08		Gerardo	100%
364	V	-5		Diseñar una interfaz donde se pueda ver la división clara de cada una de las preguntas.	1 day	Wed 24-05-08	Wed 24-05-08	362	Gerardo	100%
365	*	-5		Agregar una sección de comentarios para cada una de las	0.5 days	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09		Gerardo	90%
366	*			Establecer de manera clara que apartado de comentarios corresponde a cada pregunta	0.5 days	Thu 24-05-09	Thu 24-05-09	364	Gerardo	90%
367	*	-5		Guardar los datos de la encuesta al agente en la base de datos.	1 day	Thu 24-05-09	Fri 24-05-10		Gerardo	0%



D	0	Task Mode	Text1	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names	% Complete	or 21 M
368	*			Crear un post un método post donde se puedan subir los resultados y comentarios a la base de datos hacia su respectivo agente	1 day	Thu 24-05-09	Fri 24-05-10	366	Gerardo	0%	
369	*	-5		Enviar los datos de la encuesta al agente.	1 day	Fri 24-05-10	Sun 24-05-12		Gerardo	0%	
370	&	-		Crear un método get donde se pueda obtener los resultados y comentarios de los respectivos agentes	1 day	Fri 24-05-10	Sun 24-05-12	368	Gerardo	0%	

