

## 01. হয়রানির শর্তাবলী এবং নীতি:

- GRS সিস্টেম সমস্ত ব্যবহারকারীদের জন্য একটি নিরাপদ এবং সম্মানজনক পরিবেশ প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যেমন, মৌখিক, শারীরিক, বা অনলাইন হয়রানি সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় এমন যেকোনো ধরনের হয়রানি কঠোরভাবে নিষিদ্ধ।
- ব্যবহারকারীরা অভিযোগ নিরসন ব্যবস্থা (GRS) এর মধ্যে নাগরিক এবং সম্মানজনক যোগাযোগে নিযুক্ত হবেন এবং অন্যদের ক্ষতি বা কষ্টের কারণ হতে পারে এমন কোনও আচরণ থেকে বিরত থাকবেন বলে আশা করা হয়।
- যদি একজন অভিযোগকারীকে অভ্যাসগতভাবে অসত্য বলে প্রমাণিত হয় বা হয়রানি বা অন্য কোন খারাপ উদ্দেশ্যের জন্য অভিযোগ দায়ের করে, তাহলে যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া হবে। এই ক্রিয়াগুলির মধ্যে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে তবে সীমাবদ্ধ নয়:
  - **কালো তালিকাভুক্ত করা:** আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRO) এর সুপারিশের ভিত্তিতে অভিযোগকারীকে কালো তালিকাভুক্ত করতে বেছে নিতে পারেন। এই ব্ল্যাকলিস্টিং ব্যক্তিকে পরবর্তী কোনো অভিযোগ দায়ের করতে বা অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ করতে বাধা দেয়।
  - **অভিযোগ খারিজ করা:** কালো তালিকাভুক্ত ব্যক্তির কাছ থেকে প্রাপ্ত যেকোন অভিযোগ পরবর্তী পদক্ষেপ বা তদন্ত ছাড়াই কর্তৃপক্ষ খারিজ করে দেবে।
  - **অনলাইনে অভিযোগ দায়েরের উপর নিষেধাজ্ঞা:** তালিকাভুক্ত অভিযোগকারী যারা অভ্যাসগত অসত্যতা বা অসত্য অভিযোগের সাথে জড়িত তাদের ভবিষ্যতে অনলাইনে অভিযোগ দায়ের করা থেকে সীমাবদ্ধ করা যেতে পারে।
- জিআরএস সিস্টেম সমস্ত ব্যবহারকারীকে সিস্টেমের মধ্যে যে কোনও হয়রানির ঘটনার রিপোর্ট করতে উত্সাহিত করে, তাৎক্ষণিক সমাধান এবং উপযুক্ত পদক্ষেপের জন্য একটি ব্যবস্থা প্রদান করে।
- স্থানীয় আইন বা প্রবিধান লঙ্ঘনকারী গুরুতর বা ক্রমাগত হয়রানির ক্ষেত্রে, GRS সিস্টেম আইনি পদক্ষেপ নেওয়ার বা প্রয়োজনে আইন প্রয়োগকারী সংস্থাগুলিকে জড়িত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- হয়রানি সংক্রান্ত শর্তাবলী এবং নীতির সাথে নিজেদের পরিচিত করা এবং GRS-এর মধ্যে কোনো যোগাযোগ বা মিথস্ক্রিয়ায় জড়িত হওয়ার সময় সম্মান ও ন্যায্যতার নীতিগুলিকে সমুন্নত করা সকল ব্যবহারকারীর দায়িত্ব।

## 02. মিডিয়া ফাইল কপিরাইট নীতি:

- GRS সিস্টেম বৌদ্ধিক সম্পত্তির অধিকারকে সম্মান করতে এবং একটি ব্যাপক কপিরাইট নীতি প্রয়োগ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।
- অভিযোগের মাধ্যমে ব্যবহারকারীদের অননুমোদিত ব্যবহার, বিতরণ, পুনরুৎপাদন, বা অন্য কোনো ধরনের কপিরাইটযুক্ত সামগ্রী লঙ্ঘনের সাথে জড়িত হতে নিষিদ্ধ করা হয়েছে রিড্রেসড সিস্টেম (GRS)।
- জিআরএস সিস্টেম কপিরাইট লঙ্ঘন সম্পর্কিত যে কোনও অভিযোগ অবিলম্বে সনাক্ত এবং পরিচালনা করার জন্য একটি শক্তিশালী মনিটরিং সিস্টেম নিয়োগ করে।
- যদি একজন ব্যবহারকারীকে কপিরাইট নীতি লঙ্ঘন করতে দেখা যায়, তাহলে নিম্নলিখিত ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে:
  - **বিষয়বস্তু অপসারণ:** কোনো লঙ্ঘনকারী বিষয়বস্তু অবিলম্বে অভিযোগ যাচাইয়ের পরে GRS প্ল্যাটফর্ম থেকে সরানো হবে।
  - **ব্যবহারকারীর সতর্কীকরণ:** লঙ্ঘনের জন্য দায়ী ব্যবহারকারী একটি সতর্কতা পেতে পারে, তাদের কপিরাইট নীতি এবং ভবিষ্যতের লঙ্ঘনের পরিণতির কথা মনে করিয়ে দেয়।
  - **অ্যাকাউন্ট সমাপ্তি:** ক্রমাগত বা গুরুতর কপিরাইট লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট স্থায়ীভাবে বন্ধ হয়ে যেতে পারে, যার ফলে সমস্ত বিশেষাধিকার এবং GRS-এ অ্যাক্সেস হারাতে পারে।
- GRS সিস্টেম ব্যবহারকারীদের সিস্টেমের মধ্যে কপিরাইট লঙ্ঘনের যে কোনো ঘটনা রিপোর্ট করতে উত্সাহিত করে, এই ধরনের অভিযোগের দ্রুত সমাধানের জন্য একটি ব্যবস্থা প্রদান করে।
- ব্যবহারকারীরা নিশ্চিত করার জন্য দায়ী যে তাদের কাছে GRS-এর মধ্যে কোনো কপিরাইটযুক্ত সামগ্রী শেয়ার বা ব্যবহার করার প্রয়োজনীয় অধিকার বা অনুমতি রয়েছে। ব্যবহারকারীদের দ্বারা সংঘটিত কোনো কপিরাইট লঙ্ঘনের জন্য GRS সিস্টেমকে দায়ী করা হবে না।
- কপিরাইট লঙ্ঘন সম্পর্কিত কোনো বিরোধ বা পাল্টা দাবির ক্ষেত্রে, GRS সিস্টেম প্রতিষ্ঠিত আইনি প্রক্রিয়া অনুসরণ করবে এবং আইনের প্রয়োজন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে সহযোগিতা করবে।

## 03. অ্যাকাউন্ট নিরাপত্তা

- GRS সিস্টেম ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেয় এবং কঠোর নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রয়োগ করে।
- পাসওয়ার্ড সুরক্ষা, এনক্রিপশন প্রোটোকল, এবং নিয়মিত নিরাপত্তা অডিট ব্যবহারকারীর ডেটা সুরক্ষিত করার জন্য পরিচালিত হয়।
- ব্যবহারকারীদের অ্যাকাউন্ট সুরক্ষার জন্য সর্বোত্তম অনুশীলন অনুসরণ করতে উত্সাহিত করা হয়, যেমন ব্যবহার করা শক্তিশালী পাসওয়ার্ড।
- এনক্রিপশন প্রোটোকল GRS সিস্টেম ব্যবহারকারীর ডেটা রক্ষা করার জন্য শক্তিশালী এনক্রিপশন প্রোটোকল নিয়োগ করে। এটি নিশ্চিত করে যে সংবেদনশীল তথ্য, যেমন পাসওয়ার্ড এবং ব্যক্তিগত বিবরণ, নিরাপদে সংরক্ষণ এবং প্রেরণ করা হয়। এনক্রিপশন ব্যবহারকারীর ডেটাতে অননুমোদিত অ্যাক্সেস রোধ করতে সাহায্য করে এমনকি যদি এটি বাধা দেওয়া বা আপস করা হয়।

- **নিয়মিত নিরাপত্তা অডিট:** GRS সিস্টেম সিস্টেমের সামগ্রিক নিরাপত্তা মূল্যায়ন করতে এবং কোনো দুর্বলতা বা দুর্বলতা চিহ্নিত করতে নিয়মিত নিরাপত্তা অডিট করে। এই অডিটগুলি নিশ্চিত করতে সাহায্য করে যে সিস্টেমটি সর্বশেষ সুরক্ষা অনুশীলনের সাথে আপ টু ডেট থাকে এবং যে কোনও সম্ভাব্য সুরক্ষা ঝুঁকিগুলি অবিলম্বে সমাধান করা হয়।
- **ব্যবহারকারীর সচেতনতা এবং শিক্ষা:** GRS সিস্টেম অ্যাকাউন্ট নিরাপত্তার সর্বোত্তম অনুশীলন সম্পর্কে ব্যবহারকারীর সচেতনতা এবং শিক্ষা প্রচার করে। ব্যবহারকারীদের শক্তিশালী পাসওয়ার্ড তৈরি করা, সাধারণ নিরাপত্তা সমস্যা (যেমন, ফিশিং আক্রমণ) এড়ানো এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস থেকে তাদের অ্যাকাউন্টগুলিকে রক্ষা করার বিষয়ে সংস্থান এবং নির্দেশিকা প্রদান করা হয়। ব্যবহারকারীদের জ্ঞানের সাথে ক্ষমতায়নের মাধ্যমে, সিস্টেমের লক্ষ্য হল সামগ্রিক অ্যাকাউন্ট নিরাপত্তা বাড়ানো।
- **ইনসিডেন্ট রেসপন্স এবং মনিটরিং:** জিআরএস সিস্টেমে যেকোন নিরাপত্তা লঙ্ঘন বা ঘটনাগুলি পরিচালনা করার জন্য একটি শক্তিশালী ঘটনা প্রতিক্রিয়া পরিকল্পনা রয়েছে। কোনো সন্দেহজনক কার্যকলাপ বা অননুমোদিত অ্যাক্সেস প্রচেষ্টার জন্য সিস্টেমটি ক্রমাগত নিরীক্ষণ করার জন্য নিরাপত্তা পর্যবেক্ষণ সরঞ্জামগুলি নিযুক্ত করা হয়। একটি ঘটনা ঘটলে, সিস্টেম টিম প্রভাব কমাতে এবং ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টগুলিকে সুরক্ষিত করতে পূর্বনির্ধারিত প্রোটোকল অনুসরণ করে।
- **গোপনীয়তা এবং ডেটা সুরক্ষা:** অ্যাকাউন্ট সুরক্ষা ছাড়াও, GRS সিস্টেম ব্যবহারকারীর ডেটার গোপনীয়তা এবং সুরক্ষাকেও অগ্রাধিকার দেয়। প্রাসঙ্গিক ডেটা সুরক্ষা প্রবিধান এবং নির্দেশিকাগুলির সাথে সম্মতি নিশ্চিত করে ব্যবহারকারীর ডেটা নিরাপদে পরিচালনা এবং সংরক্ষণ করার জন্য উপযুক্ত ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।

এই কঠোর অ্যাকাউন্ট নিরাপত্তা ব্যবস্থা বাস্তবায়নের মাধ্যমে, GRS সিস্টেমের লক্ষ্য তার ব্যবহারকারীদের জন্য একটি নিরাপদ এবং বিশ্বস্ত পরিবেশ তৈরি করা, তাদের অ্যাকাউন্ট এবং ডেটাকে অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপব্যবহার থেকে রক্ষা করা।

#### 04. শর্তাবলী লঙ্ঘন নীতি

- GRS সিস্টেম একটি স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত লঙ্ঘন নীতি প্রতিষ্ঠা করেছে যা অভিযোগ নিরসন ব্যবস্থা (GRS) ব্যবহার পরিচালনাকারী শর্তাবলীর লঙ্ঘনগুলিকে মোকাবেলা করতে
- পারে ব্যবহারকারীরা এই নথিতে বর্ণিত শর্তাবলী মেনে চলবেন বলে আশা করা হচ্ছে, যা সকল অংশগ্রহণকারীদের জন্য একটি ন্যায্য এবং সম্মানজনক পরিবেশ বজায় রাখতে
- পরিবেশন করে। নিয়ম ও শর্তাবলী লঙ্ঘন করতে পাওয়া যে কোন ব্যবহারকারী উপযুক্ত ফলাফলের সাপেক্ষে হবে, যার মধ্যে নিম্নলিখিত ক্রিয়াগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে তবে সীমাবদ্ধ নয়:
  - প্রাথমিক সতর্কতা, ছোটখাটো লঙ্ঘনের জন্য, ব্যবহারকারী তাদের লঙ্ঘন করা নির্দিষ্ট শর্তাবলীর কথা মনে করিয়ে দিয়ে একটি প্রাথমিক সতর্কবার্তা পেতে পারে। অস্থায়ী সাসপেনশন: বারবার বা আরও গুরুতর লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, ব্যবহারকারীর
  - অ্যাকাউন্ট একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য সাময়িকভাবে স্থগিত করা যেতে পারে, এই সময়ে তাদের GRS অ্যাক্সেস করা থেকে সীমাবদ্ধ করা হবে।

- লণ্ডনের জন্য পরিণতি আরোপ করার সিদ্ধান্তটি GRS সিস্টেমের মধ্যে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ দ্বারা নেওয়া হবে এবং লণ্ডনের প্রকৃতি এবং ফ্রিকোয়েন্সির উপর ভিত্তি করে পরিণতির তীব্রতা নির্ধারণ করা হবে।
- GRS সিস্টেম স্থানীয় আইন বা প্রবিধান লণ্ডন করে এমন গুরুতর লণ্ডনের ক্ষেত্রে আইনি পদক্ষেপ নেওয়ার বা প্রয়োজনে আইন প্রয়োগকারী সংস্থাকে জড়িত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- ব্যবহারকারীরা তাদের জিআরএস ব্যবহার করার সময় নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে পরিচিত হওয়ার জন্য এবং তাদের সাথে মেনে চলার জন্য দায়ী। নিয়ম ও শর্তাবলীর অজ্ঞতা লণ্ডনের পরিণতি থেকে ব্যবহারকারীদের ছাড় দেবে না।