



**INSTITUTO MÉDIO COMERCIAL DE LUANDA  
COORDENAÇÃO DO CURSO DE INFORMÁTICA**

**Desenvolvimento de uma aplicação web para gestão de um atelier de  
costura.**

**Estudo de caso: Anir**

**Luanda, 2026**

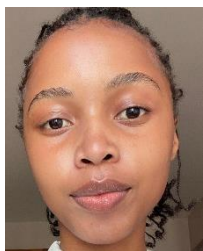
# **Desenvolvimento de uma aplicação web para gestão de um atelier de costura**

**Estudo de caso: Anir**

A prova de Aptidão Profissional apresentado á coordenação do Curso Técnico de Informática, de Gestão do Instituto Médio Comercial de Luanda como um dos requisitos para a aprovação da Prova de Profissional, sob a orientação do professor **MSC. Joaquim Marcial**

**Luanda, 2026**

**FICHA TÉCNICA**



Florinda Ribeiro



Lizandro Manuel



Salomão de Almeida

**Curso: Técnico de Informática de Gestão**

**Turma: ATI**

**Sala:18**

**Classe: 13<sup>a</sup>**

**Luanda,2026**

## **DEDICATÓRIA**

Dedico este trabalho aos meus familiares, pelo apoio incondicional, incentivo constante e compreensão nos momentos de dificuldade. Aos amigos e colegas, que de alguma forma contribuíram para a concretização deste sonho, deixo aqui o meu sincero agradecimento.

## **AGRADECIMENTO**

Agradeço, antes de tudo, a Deus, por iluminar os meus passos e fortalecer-me nos momentos de incerteza. À minha família, pelo amor, paciência e apoio moral e emocional durante todo o percurso acadêmico. Ao orientador deste trabalho, pela dedicação, orientação científica e contribuições valiosas que tornaram possível a realização deste estudo. Aos professores do curso, que compartilharam seus conhecimentos e contribuíram para a minha formação profissional. Por fim, agradeço a todos que direta ou indiretamente colaboraram para a realização deste trabalho.

## EPÍGRAFE

*quando* “A tecnologia é melhor  
aproxima as pessoas e torna os  
processos mais eficientes.”

[Matt Mullenweg](#)

## RESUMO

O avanço das tecnologias da informação tem proporcionado mudanças significativas na forma como as organizações gerenciam seus processos internos. No entanto, muitos pequenos empreendimentos ainda utilizam métodos manuais para o controle de informações, o que compromete a eficiência, a segurança dos dados e a tomada de decisões. Este trabalho tem como objetivo o desenvolvimento de uma aplicação web para a gestão de um atelier de costura, visando solucionar problemas relacionados ao cadastramento manual em papel e à desorganização causada por enchentes no ambiente físico do atelier. Atualmente, o atelier objeto deste estudo realiza o registro de clientes, encomendas, medidas, pagamentos e prazos de entrega de forma manual, utilizando formulários em papel. Esse método apresenta diversas limitações, como perda de informações, dificuldade de acesso aos dados, lentidão no atendimento e vulnerabilidade a danos físicos, especialmente em situações de enchente, que já ocasionaram prejuízos significativos ao empreendimento. Diante desse cenário, torna-se necessária a implementação de uma solução tecnológica que permita a digitalização e centralização das informações. A metodologia adotada para o desenvolvimento da aplicação web baseia-se em uma abordagem exploratória e descritiva, utilizando levantamento bibliográfico e análise do ambiente do atelier. O sistema proposto permitirá o cadastro digital de clientes, encomendas, medidas e pagamentos, além de possibilitar a consulta rápida e segura das informações. A aplicação será acessível via navegador web, garantindo mobilidade, segurança e facilidade de uso. Espera-se que a implementação da aplicação web contribua para a melhoria da organização interna do atelier, redução de erros, aumento da produtividade e maior segurança das informações armazenadas. Além disso, o sistema auxiliará na tomada de decisões, proporcionando maior controle sobre os processos e contribuindo para o crescimento sustentável do negócio. Dessa forma, este trabalho demonstra a importância da tecnologia como ferramenta estratégica para a modernização e eficiência na gestão de pequenos empreendimentos do setor de costura.

**Palavras-chave:** Aplicação Web. Gestão de Atelier. Sistema de Informação. Tecnologia. Costura.

## ABSTRACT

The advancement of information technology has significantly transformed the way organizations manage their internal processes. However, many small businesses still rely on manual methods for information control, which compromises efficiency, data security, and decision-making. This study aims to develop a web application for managing a tailoring workshop, addressing issues related to paper-based registration and disorganization caused by flooding in the physical workspace. Currently, the workshop records customer data, orders, measurements, payments, and delivery deadlines manually using paper forms. This approach presents several limitations, including data loss, difficulty in accessing information, slow service, and vulnerability to physical damage, especially during flooding incidents that have caused substantial losses. Therefore, implementing a technological solution to digitize and centralize information is essential. The methodology adopted is exploratory and descriptive, based on bibliographic research and analysis of the workshop's operational environment. The proposed system will enable digital registration of customers, orders, measurements, and payments, providing fast and secure access to information through a web browser. The implementation is expected to improve internal organization, reduce errors, increase productivity, and enhance data security, contributing to better management and sustainable growth of the tailoring workshop.

**Keywords:** Web Application, Workshop Management, Information System, Technology, Tailoring.



## INTRODUÇÃO

O avanço das tecnologias de informação e comunicação tem provocado profundas transformações na forma como as organizações gerem os seus processos internos. A informatização deixou de ser um privilégio das grandes corporações e passou a ser uma necessidade também para as pequenas e médias empresas, que buscam maior eficiência, organização e competitividade no mercado.

No contexto dos ateliers de costura, especialmente aqueles classificados como médias empresas, observa-se ainda a utilização de métodos tradicionais para o controlo das actividades administrativas e operacionais. Em muitos casos, o cadastro de clientes, encomendas, medidas, pagamentos e prazos de entrega é realizado manualmente, por meio de registos em papel. Embora esse método seja simples, apresenta diversas limitações, como a dificuldade de acesso à informação, o risco de perda ou deterioração dos dados, a lentidão nos processos e a possibilidade de erros humanos.

A situação torna-se ainda mais crítica quando ocorrem imprevistos, como enchentes, incêndios ou outros desastres, que podem resultar na perda total da documentação física. Esse tipo de ocorrência compromete o funcionamento do atelier, gera prejuízos financeiros e afeta a confiança dos clientes. Diante desse cenário, torna-se evidente a necessidade de soluções tecnológicas que permitam uma gestão mais segura, organizada e eficiente.

Assim, o presente trabalho tem como tema o **desenvolvimento de uma aplicação web para a gestão de um atelier de costura**, visando substituir o cadastro em papel por um sistema digital. A aplicação proposta pretende facilitar o registo e a consulta de informações, melhorar o controlo das encomendas e garantir maior segurança dos dados, contribuindo para a modernização dos processos administrativos do atelier.

A escolha de uma aplicação web justifica-se pela sua acessibilidade, uma vez que pode ser utilizada em diferentes dispositivos com acesso à internet, sem a necessidade de instalação local. Dessa forma, espera-se que a solução desenvolvida auxilie o atelier na optimização das suas actividades, na redução de riscos associados ao uso de papel e na melhoria da qualidade dos serviços prestados.

## **PROBLEMATIZAÇÃO**

A utilização de registros em papel no atelier de costura tem causado diversos problemas, como perda de informações, dificuldade de organização e vulnerabilidade a fatores ambientais, como enchentes. Esses problemas comprometem o funcionamento do atelier e a satisfação dos clientes.

## **PROBLEMA DE PESQUISA**

O atelier de costura Anir realiza o cadastro de clientes e o controlo das encomendas de forma manual, utilizando papéis e cadernos, o que pode provocar desorganização, extravio de informações, dificuldade no acompanhamento das encomendas e atrasos nas entregas, comprometendo a eficiência e a qualidade do atendimento:

Como o desenvolvimento de uma aplicação web pode contribuir para a melhoria da gestão e segurança das informações de um atelier de costura que utiliza registros manuais em papel?

## **HIPÓTESE**

A implementação de uma aplicação web permitirá maior organização, segurança das informações e eficiência na gestão do atelier de costura, reduzindo perdas de dados e melhorando o atendimento ao cliente.

## **OBJECTIVO GERAL**

Desenvolver uma aplicação web para a gestão de um atelier de costura, visando otimizar o controle de informações e reduzir os problemas causados pelo uso de registros manuais.

## **OBJECTIVO ESPECÍFICO**

1. Analisar os processos atuais de gestão do atelier, incluindo o impacto das enchentes nos registros em papel.
2. Identificar as principais dificuldades enfrentadas, como perda de dados devido às enchentes e ineficiência do cadastro manual em papel.
3. Desenvolver um sistema web para cadastro e gestão de dados, substituindo o papel por um sistema digital seguro contra enchentes.
4. Garantir segurança e acessibilidade às informações, protegendo os dados contra perdas (enchentes) e facilitando o acesso online.
5. Avaliar os benefícios da aplicação para o atelier, medindo melhorias na gestão e redução de riscos (como enchentes).

## **JUSTIFICATIVA**

A realização deste trabalho justifica-se pela necessidade de modernização dos processos de gestão de ateliers de costura de médio porte, que ainda utilizam métodos manuais baseados em registos em papel. Esse modelo tradicional, embora amplamente utilizado, apresenta diversas limitações, tais como a dificuldade de organização das informações, a lentidão na consulta de dados, a ocorrência de erros humanos e, principalmente, o elevado risco de perda de documentos físicos.

No atelier em estudo, o cadastro de clientes, encomendas e serviços é feito exclusivamente em papel, o que compromete a segurança e a durabilidade das informações. Situações imprevistas, como enchentes, podem causar danos irreversíveis aos arquivos, resultando na perda total de dados essenciais para o funcionamento da empresa. Esse problema evidencia a fragilidade do sistema actual de gestão e reforça a necessidade de uma solução tecnológica mais segura e eficiente.

Do ponto de vista prático, o desenvolvimento de uma aplicação web permitirá a centralização e a digitalização das informações, facilitando o acesso rápido e organizado aos dados do atelier. A utilização de um sistema informatizado contribuirá para a melhoria do controlo das encomendas, do atendimento ao cliente e do cumprimento dos prazos de entrega, factores fundamentais para a qualidade dos serviços prestados e para a satisfação dos clientes.

Sob a perspectiva académica, este trabalho é relevante por aplicar conceitos teóricos da área de desenvolvimento de sistemas de informação na resolução de um problema real, aproximando a teoria da prática. Além disso, o estudo poderá servir como referência para outros pequenos e médios negócios que enfrentam dificuldades semelhantes, demonstrando a importância da tecnologia como ferramenta de apoio à gestão.

Dessa forma, a pesquisa justifica-se pela sua contribuição tanto para o atelier de costura, ao propor uma solução inovadora e funcional, quanto para a área académica, ao evidenciar o papel das aplicações web na transformação digital de pequenas e médias empresas.

## DELIMITAÇÃO DE PESQUISA

A presente pesquisa está delimitada ao **desenvolvimento de uma aplicação web voltada para a gestão administrativa de um atelier de costura de médio porte**, denominado neste estudo como *[Anir]*. O foco do sistema será a informatização do cadastro de clientes, encomendas, serviços realizados, medidas, prazos de entrega e registo básico de pagamentos.

O estudo não abrange a gestão financeira avançada, como contabilidade completa, controlo fiscal ou integração com sistemas bancários. Também não serão contemplados aspectos relacionados à produção industrial em larga escala, uma vez que o atelier em análise possui características artesanais e personalizadas.

A pesquisa será realizada considerando as necessidades específicas do atelier, tendo como base a substituição dos registos em papel por um sistema digital seguro, com armazenamento de dados em ambiente virtual, minimizando os riscos de perda de informação causados por factores externos, como enchentes ou danos físicos.

Por fim, o trabalho limita-se à concepção, modelagem e desenvolvimento funcional da aplicação web, não incluindo a sua implementação comercial em larga escala nem a análise aprofundada de impacto económico a longo prazo.



## **OBJECTO DE ESTUDO**

O objeto de estudo é a gestão de informações de um atelier de costura, com foco no cadastramento de clientes, encomendas e pagamentos.

## **TECNOLOGIAS UTILIZADAS**

### **Frontend**

- **HTML/CSS/JAVASCRIPT**

### **Backend**

- **PHP, MYSQL**

## **CAPÍTULO I: FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**







## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- FREEMAN, Adam. *Pro HTML5 Programming*. Apress, 2012.
- DUCKETT, Jon. *HTML & CSS: Design and Build Websites*. Wiley, 2011.
- DUCKETT, Jon. *JavaScript & jQuery: Interactive Front-End Web Development*. Wiley, 2014.
- SILBERSCHATZ, Abraham; KORTH, Henry; SUDARSHAN, S. *Sistemas de Bases de Dados*. McGraw-Hill, 2011.
- Documentação oficial do Bootstrap: <https://getbootstrap.com>
- Documentação oficial do W3Schools: <https://www.w3schools.com>
- Ministério da Cultura e Turismo de Angola – Informações oficiais sobre pontos turísticos.
- Governo Provincial de Luanda – Dados geográficos e culturais.