



APDU

INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI PŁATNICZEJ

MODEL TERMINALA: VERIFONE VX675

OD WERSJI APLIKACJI: 2.2.3.7

WERSJA DOKUMENTU: 1.0.0

SPIS TREŚCI

INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI PŁATNICZEJ	1
1. Terminal Verifone Vx675	4
1.1 Opis terminala	4
1.1.1 Dane techniczne	4
1.1.2 Opis przycisków terminala	4
1.2 Obsługa terminala	4
1.2.1 Przygotowanie zestawu do pracy	5
1.2.2 Wymiana papieru	6
2. Uruchomienie aplikacji, ekran główny, ikony	6
2.1.1 Uruchamianie aplikacji płatniczej	6
2.1.2 Opis wskaźników (ikon) aplikacji	7
3. Transakcje	7
3.1 Standardowy przebieg transakcji	7
3.1.1 Rozpoczęcie - wybór rodzaju transakcji	8
3.1.2 Wprowadzanie kwoty	9
3.1.3 Wprowadzanie karty i metody płatności	10
3.1.4 Pytania o dodatkowe usługi – DCC i wypłata gotówki	14
3.1.5 Metody uwierzytelnienia posiadacza karty (PIN, podpis, brak uwierzytelnienia)	14
3.2 Typy transakcji	16
3.2.1 Sprzedaż	16
3.2.2 Cash Back (Sprzedaż z wypłatą)	18
3.2.3 Unieważnienie	19
3.2.4 Kopia wydruku Klienta	20
3.2.5 Preautoryzacja	22
3.2.6 Dopełnienie preautoryzacji	24
3.2.7 Prepaid GSM	25
3.2.8 Zwrot	27
3.3 Dynamiczne przeliczanie walut – DCC	29
4. Funkcje administracyjne	30
4.1 Rozliczenie	30
4.1.1 Wywołanie Rozliczenia	31
4.1.2 Wydruki Rozliczenia	31
4.2 Raporty	32
4.2.1 Sumaryczny	32
4.2.2 Szczegółowy	33
4.2.3 Raport doładowań GSM	33
4.2.4 Wykonanie raportu	33
4.3 Aktualizacja aplikacji	33
4.4 Wyświetlanie wersji	34
4.5 Zmiana hasła	35
4.6 Diagnostyka	35
4.6.1 Wywołanie i przebieg diagnostyki	35
4.6.2 Wydruk diagnostyki	37
4.7 Tryb demo	37
5. Dodatkowe funkcje	39
5.1 Wydruk danych terminala i punktu sprzedaży	39
5.2 Automatyczny powrót do ekranu głównego i wygaszacz ekranu	39
5.3 Synchronizacja czasu z hostem	40
6. Funkcje serwisowe	40

6.1	Dostęp do menu SERWIS	40
6.2	Edycja parametrów z poziomu terminala	40
6.3	Inicjalizacja	40
6.4	Edycja interfejsu sieciowego	42
6.5	Edycja połączenia TMS	43
6.6	Drukuj ramki ISO	44
6.7	Wydruk informacji o błędach.....	45
6.8	Usuń transakcje.....	46
6.9	Deinicjalizacja	46
6.10	Ustaw czas.....	47
6.11	Drukuj parametry.....	48
6.12	Funkcje umożliwiające sprawdzenie i przeładowanie konfiguracji czytnika zbliżeniowego	48
6.12.1	Sprawdź konfigurację ctls	48
6.12.2	Załaduj konfigurację ctls	48
6.13	Kopiuj pliki	48
6.14	Usuń pliki.....	48
6.15	Drukuj listę plików	49
6.16	Usuń klucze, cert. TLS	49
7.	Spis tabel.....	49

1. TERMINAL VERIFONE VX675

1.1 Opis terminala

1.1.1 Dane techniczne

Wyświetlacz	kolorowy LCD o rozdzielczości 320 × 240, podświetlany
Czytniki kart	czytnik paska magnetycznego czytnik kart elektronicznych czytnik kart zbliżeniowych
Drukarka	termiczna obsługująca papier o szer. 57 mm i max. średnicy 40 mm
Wymiary (dł. × szer. × wys.)	163 mm x 78 mm x 52 mm
Waga	bez papieru - 336g z papierem - 647g
Zakres temperatur	użytkowanie 0°C - 50°C przechowywanie -20°C - 60°C
Bateria	Li-Ion 3.6V / 2200mAh (8Wh)
Zasilanie	wejściowe: AC - 100-240V, 50/60Hz wyjściowe: DC - 5V, 1A

1.1.2 Opis przycisków terminala



1.2 Obsługa terminala

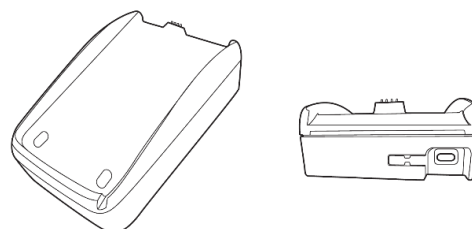


W pierwszej kolejności należy zapoznać się z instrukcją instalacji, obsługi i przechowywania dostarczoną przez producenta urządzeń. Użytkowanie niezgodne ze wskazówkami producenta może spowodować nieprawidłowe działanie urządzeń i aplikacji płatniczej oraz spowodować utratę gwarancji.

1. Terminal Verifone Vx675 z zasilaczem



2. Stacja bazowa Verifone Vx675-BU.



1.2.1 Przygotowanie zestawu do pracy

W celu zapewnienia poprawności działania zestaw urządzeń powinien być odpowiednio przygotowany do pracy i sprawdzony przez uprawnioną do tego osobę.

W pierwszej kolejności należy zawsze najpierw podłączyć do terminala urządzenia peryferyjne, np. czytnik kodów kreskowych itp., a na końcu podłączyć zestaw do źródła zasilania.



Nigdy nie należy odkręcać śrub ani w inny sposób manipulować urządzeniami, może to spowodować awarię i w rezultacie niezdatność zestawu do użytku.

1.2.1.1 Włączanie i wyłączanie terminala

WŁĄCZANIE: Wyłączony terminal można uruchomić naciskając i przytrzymując przez ok. 5 sekund klawisz ENTER. Terminal uruchamia się również samoistnie po podłączeniu do źródła zasilania. [patrz też: [Podłączanie terminala do źródła zasilania](#)]

WYŁĄCZANIE: Uruchomiony terminal można wyłączyć naciskając i przytrzymując przez ok. 5 sekund czerwony klawisz CANCEL. Urządzenie musi wcześniej zostać odłączone od źródła zasilania.



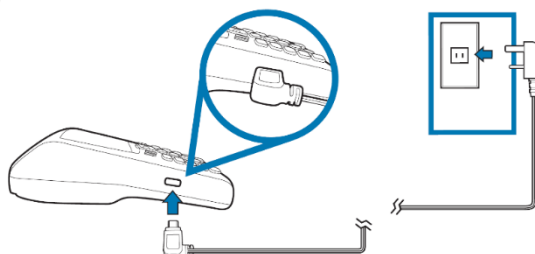
W celu zachowania ciągłości pracy terminala nigdy nie należy dopuszczać do rozładowania baterii poniżej 25%. W przypadku, kiedy bateria zostanie całkowicie rozładowana, jedynym sposobem uruchomienia terminala jest podłączenie go do źródła zasilania.

1.2.1.2 Podłączanie terminala do źródła zasilania

W celu naładowania baterii terminal może być podłączony do źródła zasilania na dwa sposoby:

1. PODŁĄCZENIE BEZPOŚREDNIO DO ŹRÓDŁA ZASILANIA

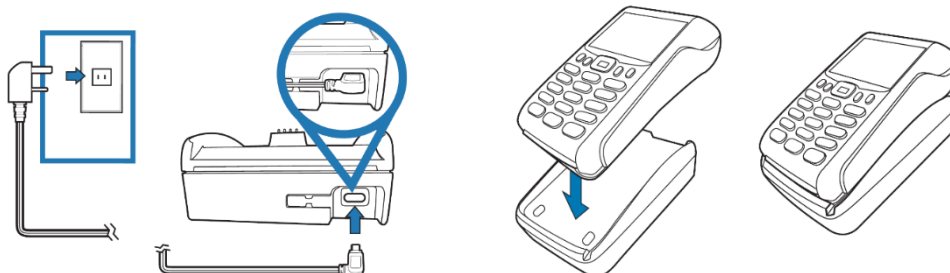
Podłącz końcówkę microUSB zasilacza do portu umieszczonego z boku terminala, a następnie podłącz zasilacz do gniazdka



RYСУNEK 1 PODŁĄCZANIE TERMINALA BEZ STACJI BAZOWEJ

2. PODŁĄCZENIE DO ŹRÓDŁA ZASILANIA Z UŻYCIEM STACJI BAZOWEJ

Podłącz końcówkę microUSB zasilacza do portu umieszczonego w stacji bazowej i podłącz zasilacz do gniazdka. Następnie ustaw terminal na stacji.



RYSUNEK 2 PODŁĄCZANIE TERMINALA ZE STACJĄ BAZOWĄ



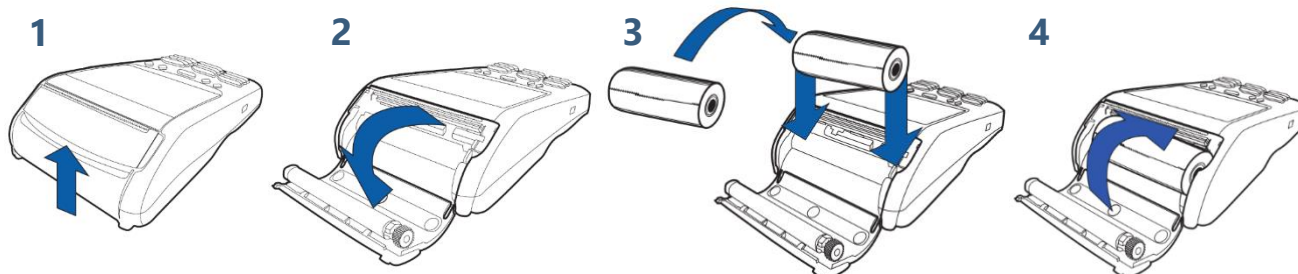
Zarówno terminal, jak i stacja bazowa są wyposażone w standardowe porty microUSB umożliwiające podłączenie terminala do portu w komputerze oraz do ładowarki telefonicznej lub samochodowej. Należy przy tym zachować wymagania dotyczące zasilania [patrz: [Dane techniczne](#)]

1.2.2 Wymiana papieru

Należy stosować papier do drukarek termicznych w rolkach o szerokości 57 mm i maksymalnej średnicy 40 mm.

Aby wymienić papier:

1. Delikatnie odciągnij ku górze, a następnie do tyłu klapkę drukarki |
2. Usuń pozostałości po zużytej rolce i resztki papieru z komory drukarki |
3. Rozwiń ok.10 cm z nowej rolki papieru i umieść rolkę w komorze drukarki |
4. Zamknij klapkę drukarki i oderwij wystający kawałek papieru



RYSUNEK 3 WYMIANA PAPIERU

2. URUCHOMIENIE APLIKACJI, EKRAN GŁÓWNY, IKONY

2.1.1 Uruchamianie aplikacji płatniczej

Aplikacja płatnicza jest uruchamiana na terminalu automatycznie po włączeniu urządzenia [patrz: [Podłączanie terminala do źródła zasilania](#)]. Po uruchomieniu na ekranie zostaje wyświetlony ekran główny zawierający:

- Ikony: ctls, zasięgu gprs
- Nazwę sieci sprzedaży (ang. „brand”, np. Planet Pay)
- Pole wprowadzania kwoty transakcji domyślnej
- Przyciski menu ADMIN i WIĘCEJ
- Datę i godzinę ustawioną aktualnie na terminalu









W zależności od ustawień wygląd ekranu głównego w różnych lokalizacjach może się różnić. W standardowym ustawieniu na ekranie głównym znajduje się pole wprowadzania kwoty transakcji Sprzedaż.






2.1.2 Opis wskaźników (ikon) aplikacji

W trakcie normalnej pracy aplikacji na ekranie głównym zawsze będą widoczne trzy ikony informujące o poziomie baterii naładowania baterii urządzenia, o stanie połączenia oraz o dostępności transakcji zbliżeniowych. Znaczenie poszczególnych ikon jest opisane się poniżej.







- Ikony zasięgu sieci GPRS**, której aplikacja używa do wykonywania połączeń

	100% - pełny zasięg		75%
	50%		25%
	0% - brak zasięgu		GPRS niedostępny / brak karty SIM

- Ikony contactless (CTLS) – dostępność transakcji zbliżeniowych**

	Konfiguracja ctls załadowana, transakcje zbliżeniowe dostępne
	Konfiguracja ctls w trakcie ładowania, transakcje zbliżeniowe chwilowo niedostępne
	Transakcje zbliżeniowe niedostępne

- Ikony poziomu naładowania baterii**

	100%; bateria w pełni naładowana
	75%; naładowania baterii
	50%; zalecane podłączenie do ładowania
	25%; konieczne podłączenie do ładowania
	0%; konieczne natychmiastowe podłączenie do ładowania
	bateria w trakcie ładowania

3. TRANSAKCJE

3.1 Standardowy przebieg transakcji

Dla najczęściej wykonywanych transakcji można wyodrębnić kolejne charakterystyczne etapy:

- Rozpoczęcie - wybór rodzaju transakcji
- Wprowadzenie kwoty
- Wczytanie danych karty
- Uwierzytelnienie Posiadacza karty - Klienta
- Połączenie z Centrum Autoryzacyjnym
- Wyświetlenie wyniku transakcji i wydruk potwierdzeń

Każdy z nich został szczegółowo opisany poniżej. Niezależnie od tego w dalszej części instrukcji został opisany każdy z typów transakcji dostępnych w aplikacji płatniczej z uwzględnieniem działań i cech charakterystycznych dla każdej z nich.

3.1.1 Rozpoczęcie - wybór rodzaju transakcji

3.1.1.1 Rozpoczęcie transakcji na ekranie głównym (transakcja domyślna)

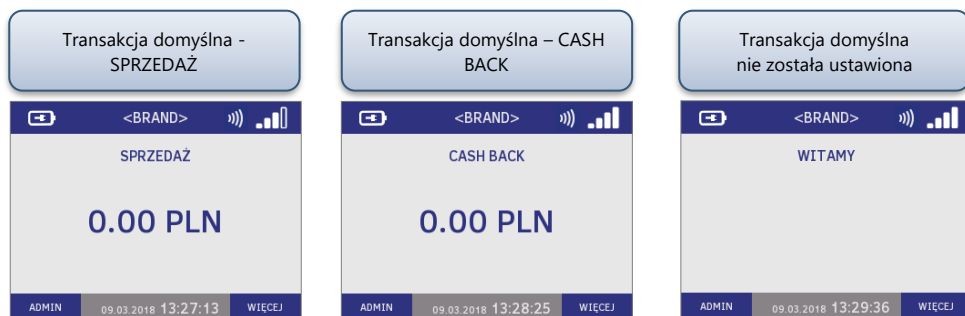
Aplikacja umożliwia ustawienie na ekranie głównym tzw. transakcji domyślnej – rodzaju transakcji najczęściej przeprowadzanej.

Umożliwia to natychmiastowe rozpoczęcie wprowadzania kwoty bez konieczności wybierania transakcji z listy. Rodzaj transakcji domyślnej może być różny w zależności od ustawień używanych przez Dostawcę.

Standardowo transakcją domyślną jest Sprzedaż.

Jeżeli transakcja domyślna została ustawiona, na ekranie głównym będzie widoczna jej nazwa oraz pole wprowadzania kwoty.

Jeżeli transakcja domyślna nie została ustawiona, na ekranie głównym będzie widoczny komunikat „WITAMY”.



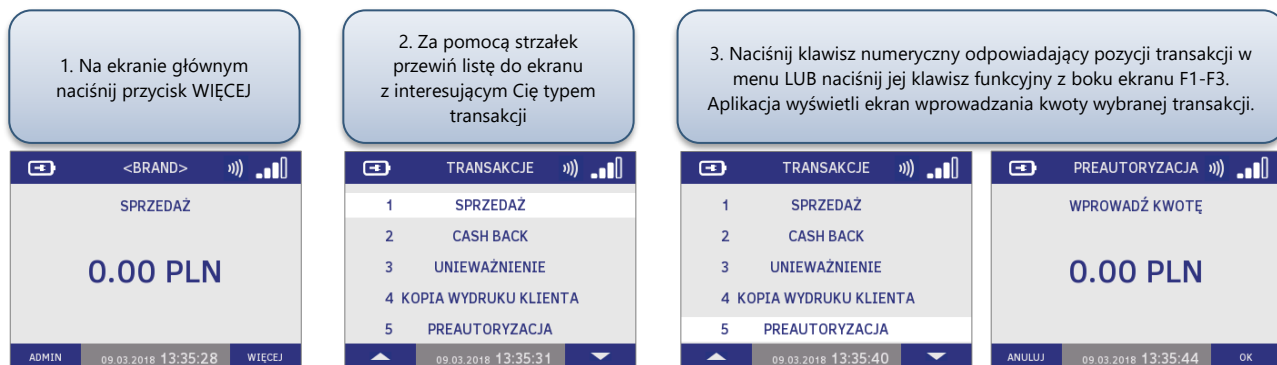
RYSUNEK 4 ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI - TRANSAKCJA DOMYŚLNA

3.1.1.2 Wybór transakcji z listy menu

Lista transakcji możliwych do wykonania na terminalu jest dostępna w menu transakcyjnym znajdującym się pod przyciskiem WIĘCEJ.

Lista ta może być różna w zależności od np. sieci sprzedaży, czy profilu punktu sprzedaży.

Aby wybrać typ transakcji z listy:



RYSUNEK 5 ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI - WYBÓR Z LISTY

W przypadku pomyłki w wyborze, aby zakończyć (anulować) transakcję należy nacisnąć czerwony klawisz CANCEL (ANULUJ) – aplikacja powróci do ekranu głównego.

Po zatwierdzeniu typu transakcji aplikacja przechodzi do ekranu wprowadzania kwoty.

3.1.2 Wprowadzanie kwoty

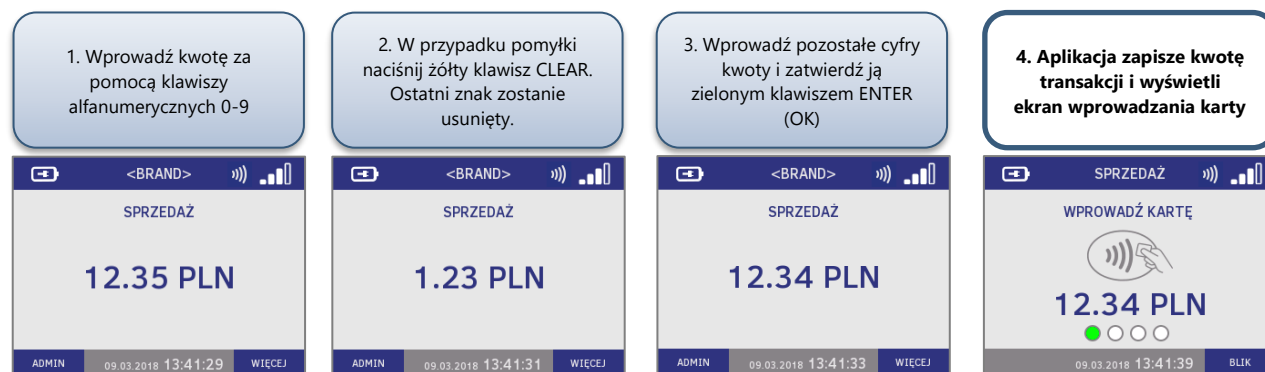
Kwota jest wprowadzana na terminalu za pomocą klawiszy alfanumerycznych 0-9. Wprowadzane znaki pojawiają się na ekranie kolejno od prawej strony, co oznacza, że aby wprowadzić kwotę 12,34zł należy kolejno nacisnąć klawisze 1-2-3-4.

Wprowadzenie kwoty transakcji jest możliwe na ekranie głównym aplikacji, jeśli została ustawiona transakcja domyślna lub na ekranie z komunikatem „Wprowadź kwotę”, który jest wyświetlany po rozpoczęciu wybranej transakcji z menu WIĘCEJ.



Edycja kwoty – usuwanie błędnie wprowadzonych znaków – jest możliwa poprzez naciśnięcie żółtego klawisza CLEAR

- jednorazowe naciśnięcie klawisza CLEAR usuwa ostatni wprowadzony znak
- naciśnięcie i przytrzymanie klawisza CLEAR usuwa wszystkie wprowadzone znaki



RYSUNEK 6 WPROWADZANIE I KORYGOWANIE KWOTY TRANSAKCJI



Po zatwierdzeniu kwoty i wyświetleniu ekranu wprowadzania karty, edycja kwoty jest niemożliwa.

Jeżeli zatwierdzona kwota jest niepoprawna należy nacisnąć czerwony klawisz CANCEL i rozpocząć nową transakcję.

Po zatwierdzeniu kwoty transakcji aplikacja przechodzi do ekranu wprowadzania karty.

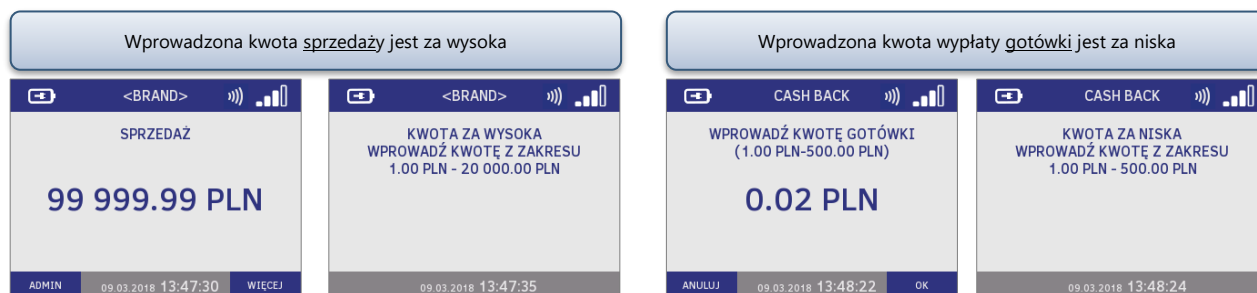
3.1.2.1 Limity transakcyjne

W zależności od ustawień Dostawcy minimalna i maksymalna kwota transakcji (czyli kwoty możliwe do zatwierdzenia) mogą być różne dla różnych punktów sprzedaży.

Standardowo kwotą minimalną jest 1,00zł, a maksymalną 20 000,00zł. W przypadku próby zatwierdzenia kwoty spoza tego przedziału aplikacja [poinformuje o błędzie i wyświetli poprawne oczekiwane limity transakcyjne.

Podobnie aplikacja zachowa się w przypadku próby zatwierdzenia wypłaty gotówki w kwocie przekraczającej określone limity (standardowo 1,00-500,00zł).

Przykładowe komunikaty znajdują się poniżej.


RYSUNEK 7 LIMITY TRANSAKCYJNE - KOMUNIKATY O BŁĘDACH

3.1.3 Wprowadzanie karty i metody płatności

Aplikacja płatnicza zainstalowana na terminalu umożliwia dokonywanie płatności wszystkimi rodzajami kart obecnie dostępnych na rynku – mikroprocesorowymi, zbliżeniowymi oraz z paskiem magnetycznym.

Aplikacja wspiera również płatności mobilne – dokonywane za pomocą urządzenia (np. telefonu komórkowego), na którym zainstalowana została specjalnie skonfigurowana aplikacja (np. Google Pay, Apple Pay itp.)

Poszczególne metody wprowadzania kart zostały opisane poniżej.

3.1.3.1 Karty elektroniczne (mikroprocesorowe, z chipem)

Terminal Vx675 jest wyposażony w czytnik kart mikroprocesorowych pozwalających na odczyt danych z chipa karty.

Po rozpoczęciu transakcji, zatwierdzeniu kwoty i wyświetleniu prośby o wprowadzenie karty, kartę należy wsunąć do czytnika w terminalu w sposób pokazany na rysunku poniżej (mikroprocesorem skierowanym w górę).


RYSUNEK 8 WPROWADZANIE KARTY ELEKTRONICZNEJ

W podstawowym przebiegu po wprowadzeniu karty aplikacja poinformuje o przetwarzaniu danych, a następnie, w zależności od rodzaju karty i transakcji – wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu lub rozpocznie połączenie z Centrum Autoryzacyjnym.

W mikroprocesorze karty płatniczej znajdują się aplikacje, które umożliwiają wykonanie kartą różnego rodzaju transakcji.

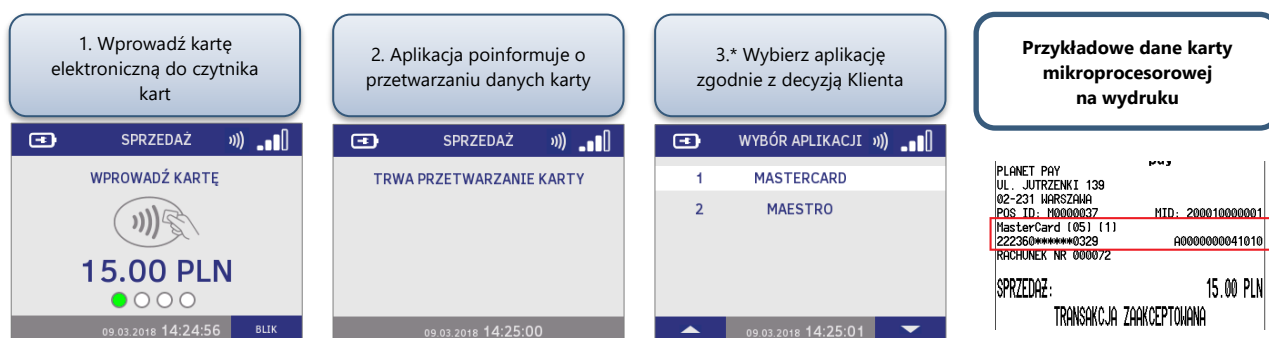
- **Wybór aplikacji na karcie**

Na niektórych kartach może znajdować się więcej, niż jedna aplikacja (aplikacje na jednej karcie mogą być powiązane z kilkoma różnymi rachunkami Klienta, np. z rachunkiem debetowym i rachunkiem kredytowym). W takim przypadku należy odczytać Klientowi listę wyświetlonych na terminalu opcji i dokonać wyboru zgodnie z Jego decyzją.

Większość kart jest powiązana z jednym rachunkiem Klienta, co oznacza, że na większości kart znajduje się jedna aplikacja umożliwiająca wykonanie płatności na terminalu. W takich przypadkach po wprowadzeniu karty aplikacja ta zostanie wybrana i użyta automatycznie w niewidoczny dla Użytkownika sposób – na terminalu nie będą widoczne ekrany wyboru aplikacji.



Nazwa użytej aplikacji i jej identyfikator, a także zamaskowany numer karty płatniczej znajdują się na każdym potwierdzeniu wykonania transakcji (drukowanym po zakończeniu transakcji) nad numerem rachunku. Przykładowe dane zostały zaznaczone na wydruku poniżej.


RYSUNEK 9 ODCZYT DANYCH KARTY ELEKTRONICZNEJ


Karta powinna zostać w czytniku do czasu zakończenia transakcji. Wyjęcie karty wcześniej, niż po wydrukowaniu potwierdzeń może spowodować odrzucenie transakcji.



W przypadku kart elektronicznych w celu przyspieszenia transakcji możliwe jest również wprowadzenie karty do czytnika **PRZED** zatwierdzeniem kwoty - w tym przypadku po zatwierdzeniu kwoty aplikacja natychmiast zaczyna przetwarzać dane karty, a ekran z prośbą o wprowadzenie karty jest pomijany,

Po poprawnym odczytaniu danych karty aplikacja kontynuuje transakcję – w zależności od ustawień oraz rodzaju wybranej transakcji:

- wyświetli pytania o dodatkowe usługi lub
- wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu lub
- rozpocznie połączenie z Centrum Autoryzacyjnym

3.1.3.2 Płatności kartami zbliżeniowymi (contactless)

Większość obecnie wydawanych kart mikroprocesorowych umożliwia dokonywanie płatności zbliżeniowych (bezdotykowych, ang. *contactless*). Takie karty są oznaczone symbolem *contactless*.

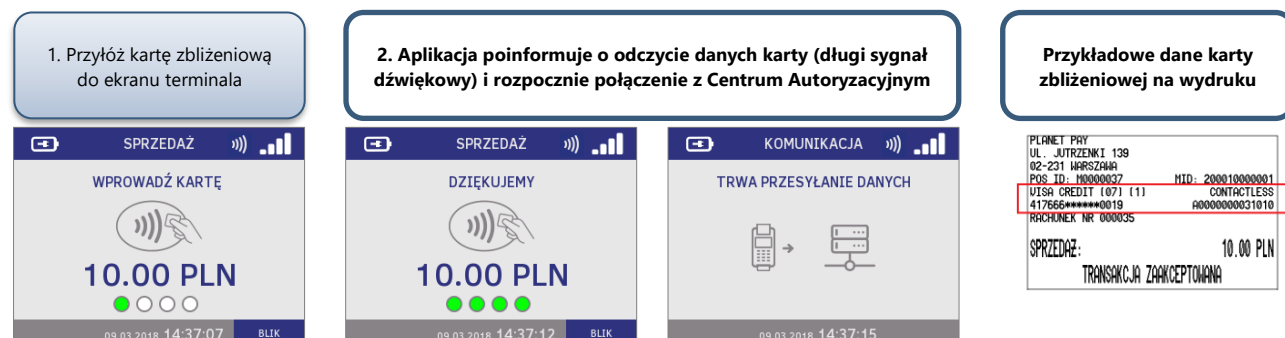
Czytnik kart zbliżeniowych jest umieszczony pod wyświetlaczem terminala. Odczyt danych karty zbliżeniowej następuje po przyłożeniu jej do ekranu terminala podczas wyświetlania się prośby o wprowadzenie karty.



Poprawny odczyt danych karty zbliżeniowej jest sygnalizowany przez zapalenie się wszystkich czterech diod znajdujących się nad ikoną *contactless* oraz wyemitowanie długiego ciągłego sygnału dźwiękowego. Niepoprawny odczyt jest sygnalizowany zgaszeniem wszystkich diod oraz krótkim podwójnym sygnałem dźwiękowym.

Po poprawnym odczycie karty zbliżeniowej, w zależności od wysokości kwoty oraz rodzaju karty, aplikacja:

- wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego lub
- wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu, a następnie wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego


RYSUNEK 10 WPROWADZANIE I ODCZYT KARTY ZBLIŻENIOWEJ



O dostępności transakcji zbliżeniowych informuje ikona contactless wyświetlana na ekranie terminala w prawym górnym rogu. Przed rozpoczęciem transakcji zbliżeniowej należy upewnić się, że transakcje zbliżeniowe są dostępne (patrz też: [Opis wskaźników \(ikon\) aplikacji](#))

Dla transakcji zbliżeniowych usługa DCC jest zawsze niedostępna (patrz: [Dynamiczne przeliczanie walut – DCC](#))

3.1.3.3 Płatności kartami z paskiem magnetycznym

Wszystkie wydawane aktualnie karty płatnicze umożliwiają odczyt danych z paska magnetycznego znajdującego się na rewersie (odwrocie) karty.

Czytnik kart magnetycznych terminala jest umieszczony po prawej stronie urządzenia i oznaczony symbolem karty magnetycznej.

Aby odczytać dane karty magnetycznej należy przeciągnąć kartę (do dołu lub do góry) z paskiem skierowanym w lewą stronę (w stronę terminala), jak zostało to pokazane na rysunku poniżej.

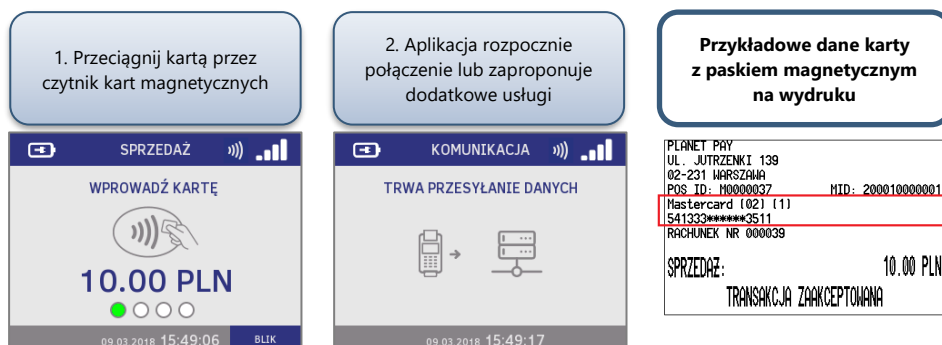


RYSUNEK 11 WPROWADZANIE KARTY Z PASKIEM MAGNETYCZNYM

Po poprawnym odczycie karty magnetycznej, w zależności od ustawień i rodzaju karty, aplikacja:

- wyświetli pytania o dodatkowe usługi
- wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego w celu otrzymania autoryzacji lub
- wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu

Na potwierdzeniach wykonania transakcji z użyciem paska magnetycznego nie ma pola identyfikatora aplikacji ani pola transakcji contactless.



RYSUNEK 12 ODCZYT KARTY Z PASKIEM MAGNETYCZNYM



W zależności od rodzaju informacji zapisanych na pasku magnetycznym, po odczycie danych aplikacja może zażądać wprowadzenia karty do czytnika kart mikroprocesorowych – jest to poprawne działanie aplikacji. W takiej sytuacji należy postępować zgodnie z informacjami na wyświetlaczu terminala.

3.1.3.4 Płatności BLIK

Aplikacja umożliwia dokonywanie płatności z użyciem kodów BLIK. Transakcja BLIKIEM może być przeprowadzona na prośbę Klienta i odbywa się bez fizycznego udziału karty płatniczej.

Po zatwierdzeniu kwoty transakcji aplikacja wyświetli ekran wprowadzania karty, na którym w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk BLIK. Aby przeprowadzić transakcję z użyciem kodu BLIK należy nacisnąć klawisz funkcyjny odpowiadający przyciskowi na ekranie terminala (klawisze B3 i B4).

Następnie Klient powinien podać (lub samodzielnie wprowadzić) kod BLIK i zatwierdzić klawiszem ENTER.



Możliwe jest wprowadzenie 6-cyfrowego lub 9-cyfrowego. Kod 9-cyfrowy wymaga dodatkowo wprowadzenia przez Klienta PINu.

Kod 6-cyfrowy nie wymaga dodatkowego potwierdzenia PINem.

Po wprowadzeniu i zatwierdzeniu kodu BLIK aplikacja połączy się z Centrum Autoryzacyjnym, wyświetli wynik transakcji i wydrukuje potwierdzenie.

Przebieg transakcji z płatnością BLIK został opisany poniżej.



RYSUNEK 13 PŁATNOŚĆ BLIK

Na wydruku transakcji z płatnością BLIKIEM nad numerem rachunku znajduje się zamaskowany kod BLIK wykorzystany do uwierzytelnienia transakcji oraz pole KOD REFERENCYJNY (nieobecny dla pozostałych transakcji).

Przykładowy wydruk potwierdzenia transakcji z płatnością BLIKIEM



RYSUNEK 14 BLIK - WYDRUK POTWIERDZENIA

3.1.3.5 Mobilne płatności zbliżeniowe

Aplikacja płatnicza znajdująca się na terminalu umożliwia dokonywanie zbliżeniowych płatności mobilnych z wykorzystaniem telefonu komórkowego/smartfona/smartwatcha lub innego urządzenia, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie umożliwiające płatności mobilne.

Transakcja z płatnością telefonem przebiega podobnie do standardowej transakcji zbliżeniowej, ale zamiast karty Klient przykłada do terminala urządzenie z aplikacją do płatności mobilnych. Następnie jest poproszony o wprowadzenie PINu lub transakcja jest kontynuowana bez niego.

Wydruki potwierdzeń transakcji z płatności mobilnych mają takie same pola, jak wydruki potwierdzeń standardowych transakcji zbliżeniowych (patrz: [Karty zbliżeniowe \(contactless\)](#))

3.1.4 Pytania o dodatkowe usługi – DCC i wypłata gotówki

W zależności od ustawień Dostawcy po odczycie karty na wyświetlaczu terminala mogą pojawić się pytania o dodatkowe usługi – dynamiczne przeliczanie waluty (DCC) i/lub o wypłatę gotówki. W takim przypadku należy poinformować o tym Klienta i kontynuować transakcję zgodnie z Jego decyzją.

Szczegółowe informacje o dodatkowych usługach znajdują się w rozdziałach [Dynamiczne przeliczanie walut – DCC](#) oraz [Dodatkowe pytanie o wypłatę gotówki w trakcie transakcji Sprzedaż – opis i przebieg](#).

3.1.5 Metody uwierzytelnienia posiadacza karty (PIN, podpis, brak uwierzytelnienia)

Uwierzytelnienie posiadacza karty to inaczej potwierdzenie przez Klienta, że ma prawo dysponować kartą i środkami zgromadzonymi na rachunku, do którego przypisana jest karta.



Metoda uwierzytelnienia jest zależna od rodzaju użytej karty, metody jej odczytu, kwoty i rodzaju transakcji. Np. niektóre transakcje wymagają potwierdzenia poprawności podpisu Klienta (Zwrot) pomimo, iż najczęściej potwierdza on transakcje PINem.

Prośba o uwierzytelnienie pojawia się na terminalu po poprawnym odczycie danych karty (patrz: [Wprowadzanie karty i metody płatności](#)).

3.1.5.1 Transakcja potwierdzana kodem PIN

Uwierzytelnienie transakcji kodem PIN jest najczęstsze dla transakcji:

- z użyciem czytnika kart mikroprocesorowych
- zbliżeniowych w kwocie powyżej 50,00zł (w tym również płatności telefonem)

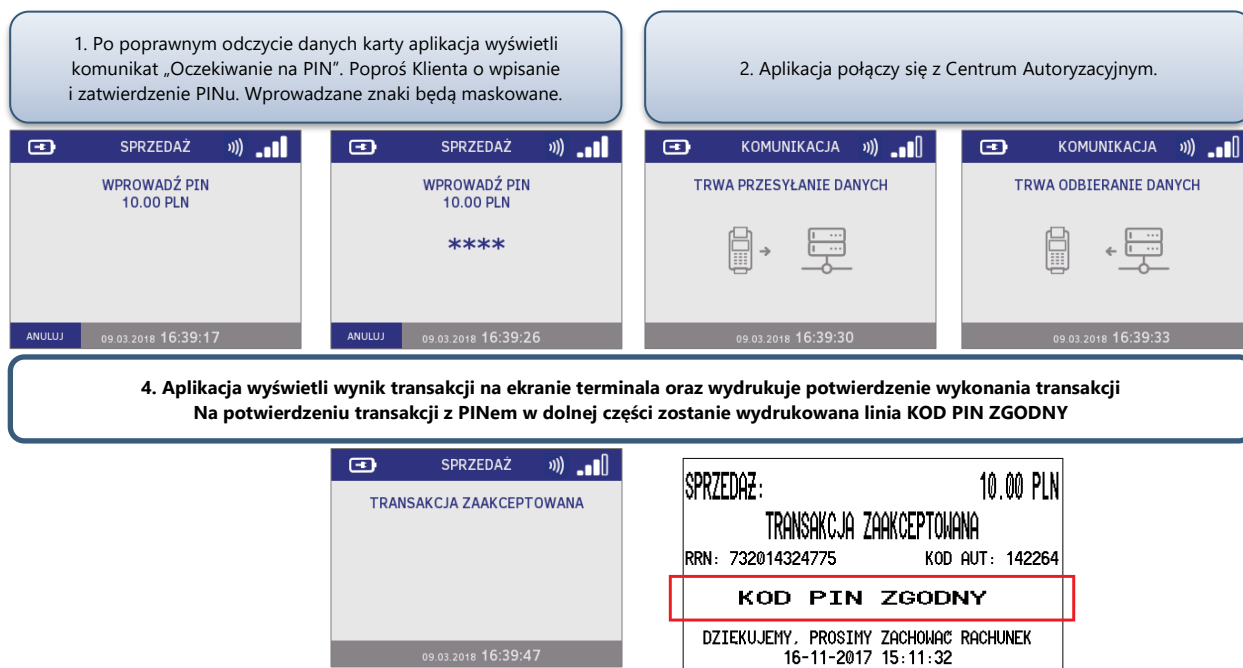
Zawsze też Klient jest proszony o wprowadzenie PINu w przypadku płatności BLIK z użyciem kodu 9-cyfrowego.

Zdecydowanie rzadziej występują transakcje na PIN wykonywane kartami z użyciem paska magnetycznego.

Jeżeli transakcja wymaga potwierdzenia PINem, po wprowadzeniu i poprawnym odczycie danych karty na terminalu pojawią się instrukcje dla Sprzedawcy i Klienta.



Klient powinien wprowadzić swój kod PIN na klawiaturze terminala i zatwierdzić go naciskając ENTER (zielony klawisz). W przypadku pomyłki we wprowadzaniu znaków jednokrotne naciśnięcie żółtego klawisza CLEAR spowoduje usunięcie ostatniego wprowadzonego znaku. Naciśnięcie CANCEL (czerwonego klawisza) przerywa – anuluje transakcję. Kod PIN jest poufny, dlatego znaki wprowadzane przez Klienta są maskowane gwiazdkami.



RYSUNEK 15 UWIERZYTELNIENIE PINEM

3.1.5.2 Transakcja potwierdzana podpisem

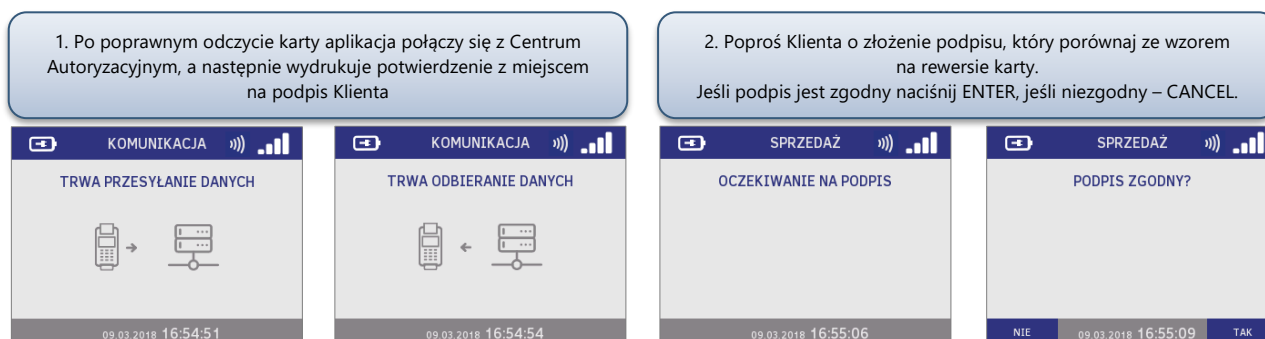
Prośba o potwierdzenie zgodności podpisu Klienta ze wzorem znajdującym się na rewersie karty jest wymagane rzadziej, niż potwierdzenie kodem PIN. Najczęściej Klient jest proszony o złożenie podpisu w trakcie transakcji z użyciem karty z paskiem magnetycznym.

Podpis jest wymagany zawsze dla transakcji Zwrot.

Po poprawnym odczycie karty aplikacja łączy się z Centrum Autoryzacyjnym, a następnie wyświetla wynik transakcji i drukuje potwierdzenie Sprzedawcy z miejscem na podpis Klienta.

Jeżeli podpisy Klienta na potwierdzeniu i na rewersie karty są zgodne należy potwierdzić zgodność na terminalu naciskając ENTER (TAK).

Jeżeli podpisy są niezgodne należy potwierdzić NIEZGODNOŚĆ na terminalu naciskając CANCEL (NIE) – aplikacja wydrukuje unieważnienie transakcji – kopię dla Sprzedawcy, a następnie kopię Klienta.



RYSUNEK 16 TRANSAKCJA NA PODPIS

Jeśli podpis jest ZGODNY, aplikacja wydrukuje potwierdzenie dla Klienta i powróci do ekranu głównego

Jeśli podpis jest NIEZGODNY, aplikacja UNIEWAŻNI transakcję i wydrukuje potwierdzenia.
Wydruk kopii Klienta jest obowiązkowy

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: M0000037 MID: 200010000001
Mastercard (02) (11)
541333*****3511
RACHUNEK NR 000039

SPRZEDAŻ: 4.00 PLN
TRANSAKCJA ZAKCEPTOWANA
RRN: 732014324791 KOD AUT: HOSTOK
PODPIS:
DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
16-11-2017 15:26:46

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: M0000037 MID: 200010000001
Mastercard (02) (11)
541333*****3511
RACHUNEK NR 000039 KOPIA KLIENTA

SPRZEDAŻ: 4.00 PLN
TRANSAKCJA ZAKCEPTOWANA
RRN: 732014324791 KOD AUT: HOSTOK
DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
16-11-2017 15:26:46

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: M0000037 MID: 200010000001
Mastercard (02) (11)
541333*****3511
RACHUNEK NR 000040

SPRZEDAŻ: 5.00 PLN
TRANSAKCJA ZAKCEPTOWANA
RRN: 732014324793 KOD AUT: HOSTOK
PODPIS:
DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
16-11-2017 15:27:19

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: M0000037 MID: 200010000001
Mastercard (02) (11)
541333*****3511
RACHUNEK NR 000040

SPRZEDAŻ: 5.00 PLN
TRANSAKCJA UNIEWAŻNIONA
RRN: 732014324793
DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
16-11-2017 15:27:19

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: M0000037 MID: 200010000001
Mastercard (02) (11)
541333*****3511
RACHUNEK NR 000040 KOPIA KLIENTA

SPRZEDAŻ: 5.00 PLN
TRANSAKCJA UNIEWAŻNIONA
RRN: 732014324793
DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
16-11-2017 15:27:19

RYSUNEK 17 TRANSAKCJA NA PODPIS – WYDRUKI

3.1.5.3 Transakcje bez dodatkowego uwierzytelnienia

Transakcje, które nie wymagają dodatkowego uwierzytelnienia w formie PINu lub podpisu dotyczą transakcji zbliżeniowych i mobilnych, których kwota nie przekracza 50,00zł.

Po odczycie danych karty aplikacja łączy się z Centrum Autoryzacji, a następnie wyświetla wynik i drukuje potwierdzenie, standardowe dla danego rodzaju transakcji.

3.2 Typy transakcji

Lista transakcji możliwych do wykonania na terminalu znajduje się w menu transakcyjnym znajdującym się pod klawiszem WIĘCEJ.

Lista ta może być różna w zależności od np. sieci sprzedaży, czy profilu punktu sprzedaży. Poniżej opisany został każdy z typów transakcji, które udostępnia aplikacja płatnicza.

3.2.1 Sprzedaż

Sprzedaż jest najbardziej popularną i najczęściej wykonywaną transakcją. **Polega na pobraniu z rachunku Klienta określonej kwoty w ramach zapłaty za zakupiony towar lub usługę.**

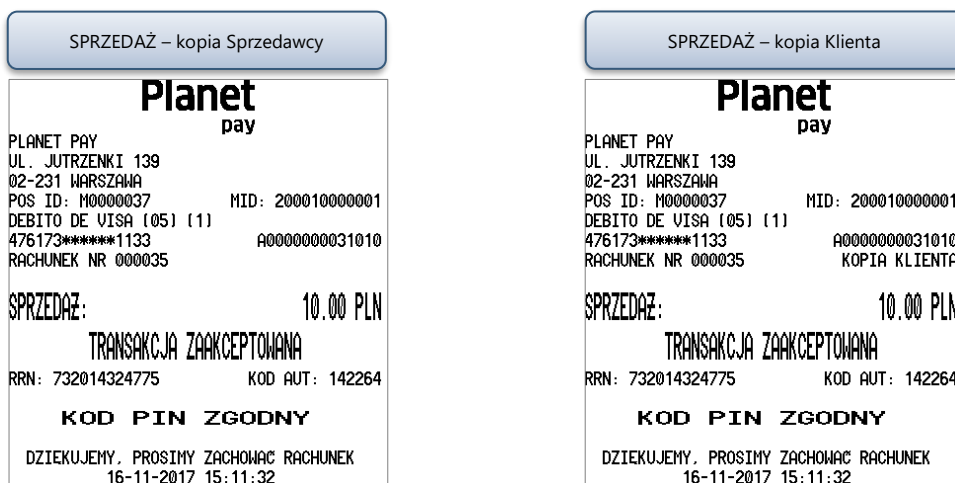
Standardowo Sprzedaż jest ustawiona jako transakcja domyślna - pole wprowadzania kwoty Sprzedaży znajduje się na ekranie głównym, co znacznie przyspiesza przyjęcie płatności [patrz: [Rozpoczęcie transakcji na ekranie głównym \(transakcja domyślna\)](#)].

Aby wykonać transakcję Sprzedaż (przykładowy przebieg transakcji kartą na PIN):

RYSUNEK 18 SPRZEDAŻ Z PIN - STANDARDOWY PRZEBIEG

W zależności od ustawień aplikacji po wprowadzeniu karty na terminalu może się również wyświetlić **proponycja wypłaty gotówki** [patrz: [Promowany Cash Back – opis i przebieg](#)]. W takiej sytuacji należy kontynuować transakcję zgodnie z decyzją Klienta.

Dla transakcji Sprzedaż dostępna jest **usługa dynamicznego przeliczania walut – DCC**. Transakcja DCC jest przeprowadzana w walucie karty Klienta (jeśli jest inna niż PLN). [patrz [Dynamiczne przeliczanie walut – DCC](#)]



RYSUNEK 19 SPRZEDAŻ - PRZYKŁADOWY WYDRUK POTWIERDZENIA

3.2.2 Cash Back (Sprzedaż z wypłatą)

Cash Back (inaczej Sprzedaż z wypłatą) to transakcja polegająca na jednoczesnym wykonaniu transakcji Sprzedaż i wypłacie Klientowi gotówki w określonej przez niego kwocie. Cała kwota transakcji jest pobierana z konta Klienta.

Aby wykonać transakcję Cash Back:



RYSUNEK 20 TRANSAKCJA CASH BACK Z PIN - STANDARDOWY PRZEBIEG

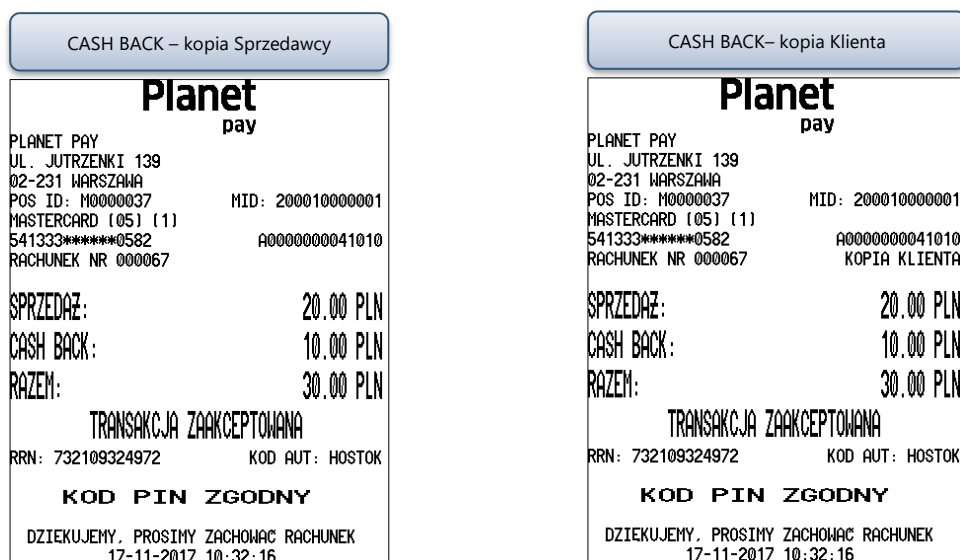


Transakcja Cash Back może być niemożliwa dla niektórych kart – w takich przypadkach transakcja może zostać odrzucona LUB aplikacja zaproponuje kontynuację samej transakcji Sprzedaży.

Maksymalna (oraz minimalna) kwota wypłaty gotówki może być różna w zależności od rodzaju karty użytej podczas transakcji oraz limitów transakcyjnych wynikających z ustawień aplikacji (patrz: [Limity transakcyjne](#))

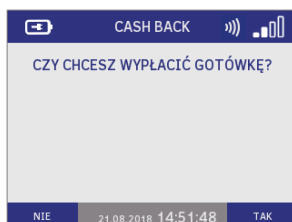


Niemożliwe jest jednoczesne wykonanie transakcji Cash Back i DCC [patrz: [Dynamiczne przeliczanie walut – DCC](#)]



RYSUNEK 21 CASH BACK - PRZYKŁADOWE WYDRUKI POTWIERDZENIA

3.2.2.1 Dodatkowe pytanie o wypłatę gotówki w trakcie transakcji Sprzedaż – opis i przebieg
W niektórych przypadkach aplikacja może wyświetlić propozycję dokonania wypłaty gotówki w trakcie transakcji Sprzedaż [patrz: [Sprzedaż](#)]. Dodatkowe pytanie o wypłatę pojawi się po wprowadzeniu karty do czytnika kart chipowych lub magnetycznych.



RYSUNEK 22 DODATKOWE PYTANIE O WYPŁATĘ GOTÓWKI

W takiej sytuacji **należy zapytać Klienta, czy chciałby dokonać wypłaty i kontynuować transakcję zgodnie z Jego decyzją** (aplikacja kontynuuje Sprzedaż, jeśli Klient zrezygnuje z wypłaty lub Cash Back-Sprzedaż z wypłatą, jeśli potwierdzi chęć dokonania wypłaty).

Dostępność wypłaty gotówki podczas przeprowadzania transakcji Sprzedaż zależy od ustawień aplikacji: jeżeli promocja wypłaty nie została włączona - Klient nie otrzyma propozycji wypłaty.

Niezależnie od tego Cash Back (Sprzedaż z wypłatą) jako osobna transakcja może być widoczny w menu transakcyjnym (również w zależności od ustawień aplikacji).

3.2.3 Unieważnienie

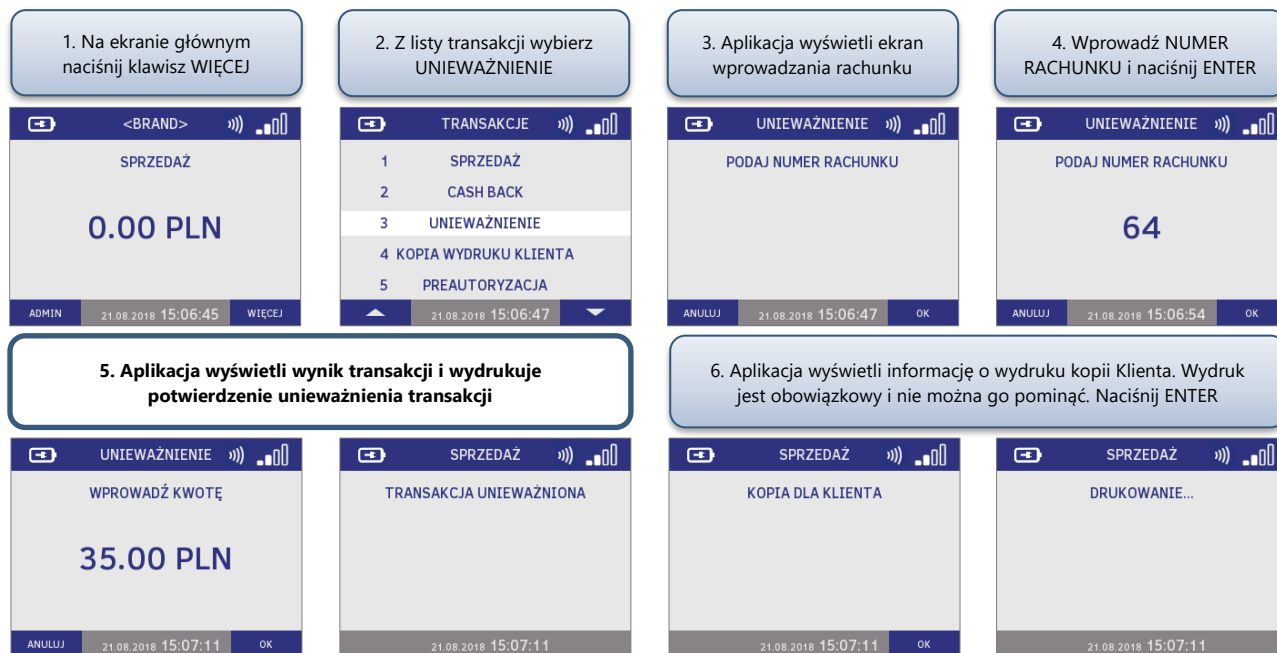
Unieważnienie polega na anulowaniu (wycofaniu) zaakceptowanej transakcji Sprzedaży lub Cash Back, która nie została jeszcze wysłana do rozliczenia (czyli w praktyce – która została wykonana tego samego dnia).

Unieważnienie transakcji innych, niż Sprzedaż lub Cash Back jest niemożliwe.

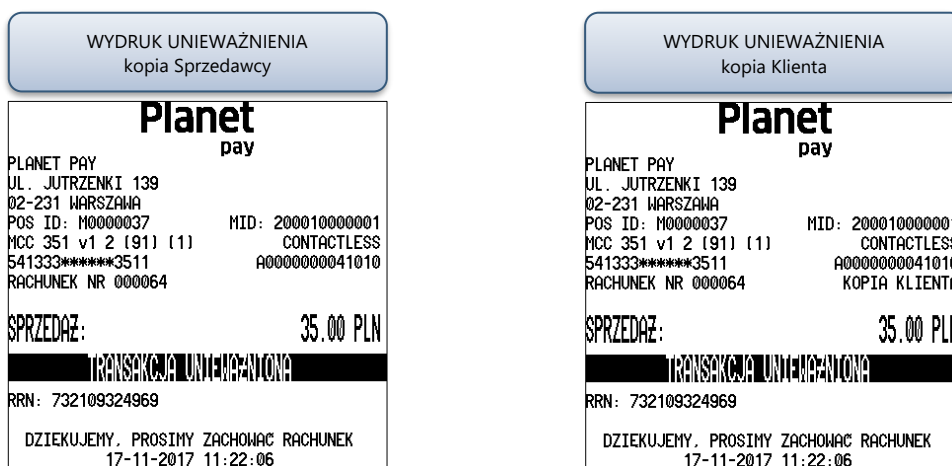


UWAGA: W przypadku unieważnienia transakcji Cash Back należy pamiętać, aby przyjąć od Klienta również gotówkę, jeśli została mu wcześniej wypłacona.

Aby wykonać Unieważnienie:



RYСУNEK 23 UNIEWAŻNIENIE - STANDARDOWY PRZEBIEG



RYСУNEK 24 UNIEWAŻNIENIE - PRZYKŁADOWE WYDRUKI POTWIERDZENIA

W przypadku, kiedy Użytkownik podał niepoprawne dane aplikacja wyświetli jeden z niżej wymienionych komunikatów:

- „Nie można unieważnić transakcji” - numer rachunku odnosi się do transakcji innej, niż Sprzedaż lub Cash Back
- „Brak transakcji do unieważnienia” - Transakcja o wprowadzonym numerze została już rozliczona
- „Niepoprawne dane” - wprowadzona kwota jest niezgodna z kwotą oryginalnej transakcji



Transakcje unieważnione są specjalnie oznaczone na wydrukach raportów oraz rozliczeń przerywaną linią i napisem „UNIEWAŻNIONA” pod danymi wycofywanej transakcji (patrz: [Wydruki Rozliczenia](#))

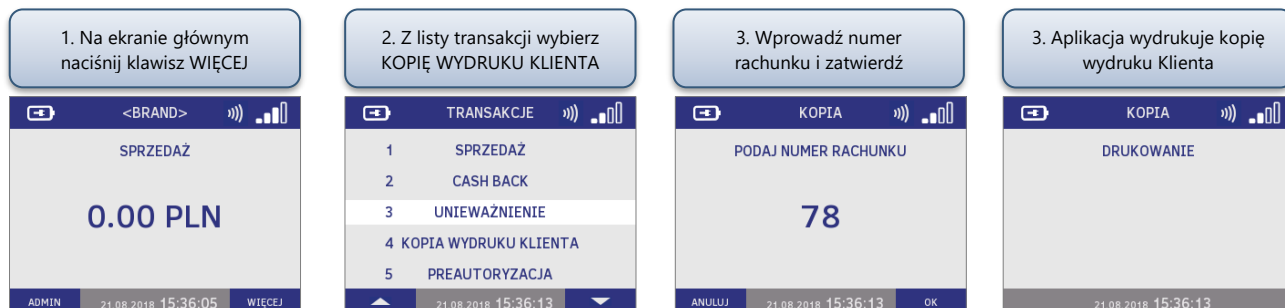
3.2.4 Kopia wydruku Klienta

Aplikacja umożliwia wykonanie wydruku kopii każdej transakcji przeprowadzonej na terminalu od momentu wykonania ostatniego udanego Rozliczenia (w praktyce – wykonanej tego samego dnia).

Funkcja ta znajduje zastosowanie np. w sytuacji, w której z jakiejś przyczyny oryginalny wydruk został zagubiony lub jest niewyraźny. Wydruk kopii może być również wykonany na prośbę Klienta.

Po wywołaniu funkcji drukowana jest wersja paragonu Klienta.

Aby wykonać kopię wydruku Klienta:



RYСУNEK 25 KOPIA WYDRUKU KLIENIA - STANDARDOWY PRZEBIEG



W przypadku, kiedy Sprzedawca lub Klient nie pamiętają numeru rachunku, pomocne może okazać się wykonanie Raportu szczegółowego zawierającego listę transakcji, numerów ich rachunków oraz kwot, na które zostały przeprowadzone.

W przypadku kopii wydruku transakcji Prepaid GSM dane kodu doładowania są maskowane gwiazdkami.

Wydruk kopii Klienta rozliczonej transakcji jest niemożliwy.



RYСУNEK 26 WYDRUK KOPII KLIENIA - SPRZEDAŻ

PREPAID GSM – ORYGINALNE WYDRUKI TRANSAKCYJNE
Sprzedawcy i Klienta

WYDRUK KOPII KLIENTA
z menu

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: M0000037 MID: 200010000001
VISA CREDIT (07) (1) CONTACTLESS
476173*****0010 A0000000031010
RACHUNEK NR 000078

PREPAID GSM: 30.00 PLN
TRANSAKCYJA ZAAKCEPTOWANA
RRN: 732110325006 KOD AUT: 103489
DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK
17-11-2017 11:04:04

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: M0000037 MID: 200010000001
VISA CREDIT (07) (1) CONTACTLESS
476173*****0010 A0000000031010
RACHUNEK NR 000078 KOPIA KLIENTA

PREPAID GSM: 30.00 PLN
TRANSAKCYJA ZAAKCEPTOWANA
RRN: 732110325006 KOD AUT: 103489

Play
Kod doładowania:

0037 8676 2371 33

JAK DOŁADOWAĆ KONTO?
* WYBIERZ NA Klawiaturze *100*
* WPISZ 14-CYFROWY KOD I NACISNIJ #
* ZATWIERDZ OPERACJE TAK. JAK ZATWIERDZASZ
NUMER TELEFONU. GDY DZWONISZ.
PO PRAWIDŁONYM DOŁADOWANIU OTRZYMASZ
WIADOMOŚĆ O AKTUALNYM STANIE KONTA I
OKRESIE JEGO WAŻNOŚCI.
WWW.PLAYMOBILE.PL
OBSŁUGA KLIENTA-ZADZWOŃ *500

Data ważności: 2018-12-31
Numer serwisy: 136821405878



DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
17-11-2017 11:04:04

Play
Kod doładowania:

******* ****

JAK DOŁADOWAĆ KONTO?
* WYBIERZ NA Klawiaturze *100*
* WPISZ 14-CYFROWY KOD I NACISNIJ #
* ZATWIERDZ OPERACJE TAK. JAK ZATWIERDZASZ
NUMER TELEFONU. GDY DZWONISZ.
PO PRAWIDŁONYM DOŁADOWANIU OTRZYMASZ
WIADOMOŚĆ O AKTUALNYM STANIE KONTA I
OKRESIE JEGO WAŻNOŚCI.
WWW.PLAYMOBILE.PL
OBSŁUGA KLIENTA-ZADZWOŃ *500

Data ważności: 2018-12-31
Numer serwisy: 136821405878



DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
17-11-2017 11:04:04

RYSUNEK 27 WYDRUK KOPII KLIENTA - PREPAID GSM

3.2.5 Preautoryzacja

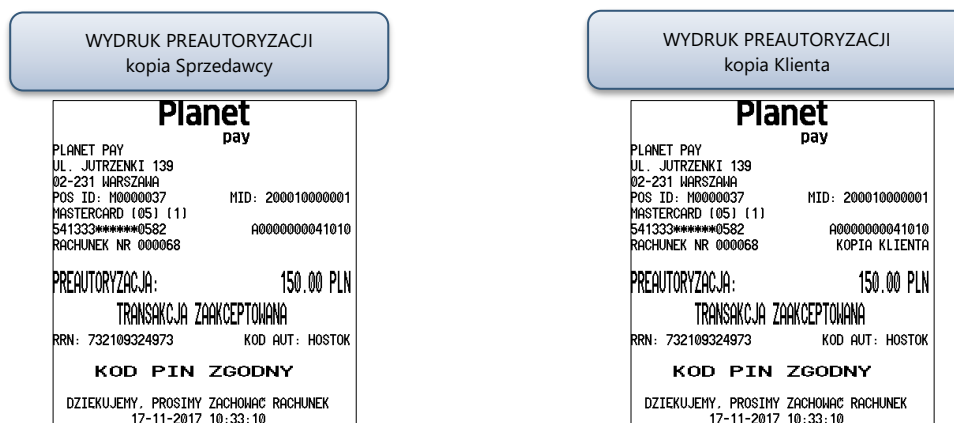
Preautoryzacja polega na czasowym zablokowaniu środków znajdujących się na rachunku Klienta na poczet późniejszej płatności. Oznacza to, że środki nie są przekazywane na rachunek Sprzedawcy, a jedynie rezerwowane do momentu dokonania zapłaty za usługę [patrz: [Dopełnienie preautoryzacji](#)] lub wygaśnięcia blokady. Okres blokady środków może być różny w zależności od rodzaju użytej karty.

Preautoryzacja jest często stosowana podczas dokonywania rezerwacji miejsc hotelowych lub w wypożyczalniach pojazdów jako zabezpieczenie Sprzedawcy – gwarancja, że na koncie Klienta znajdują się środki wystarczające do późniejszego rozliczenia.



Dane znajdujące się na potwierdzeniu Preautoryzacji są niezbędne do wykonania późniejszego rozliczenia (Dopełnienia preautoryzacji).
Zalecane jest zachowanie wydruku i przechowanie go przynajmniej do momentu wykonania Dopełnienia lub zwolnienia blokady.

Aby wykonać Preautoryzację:

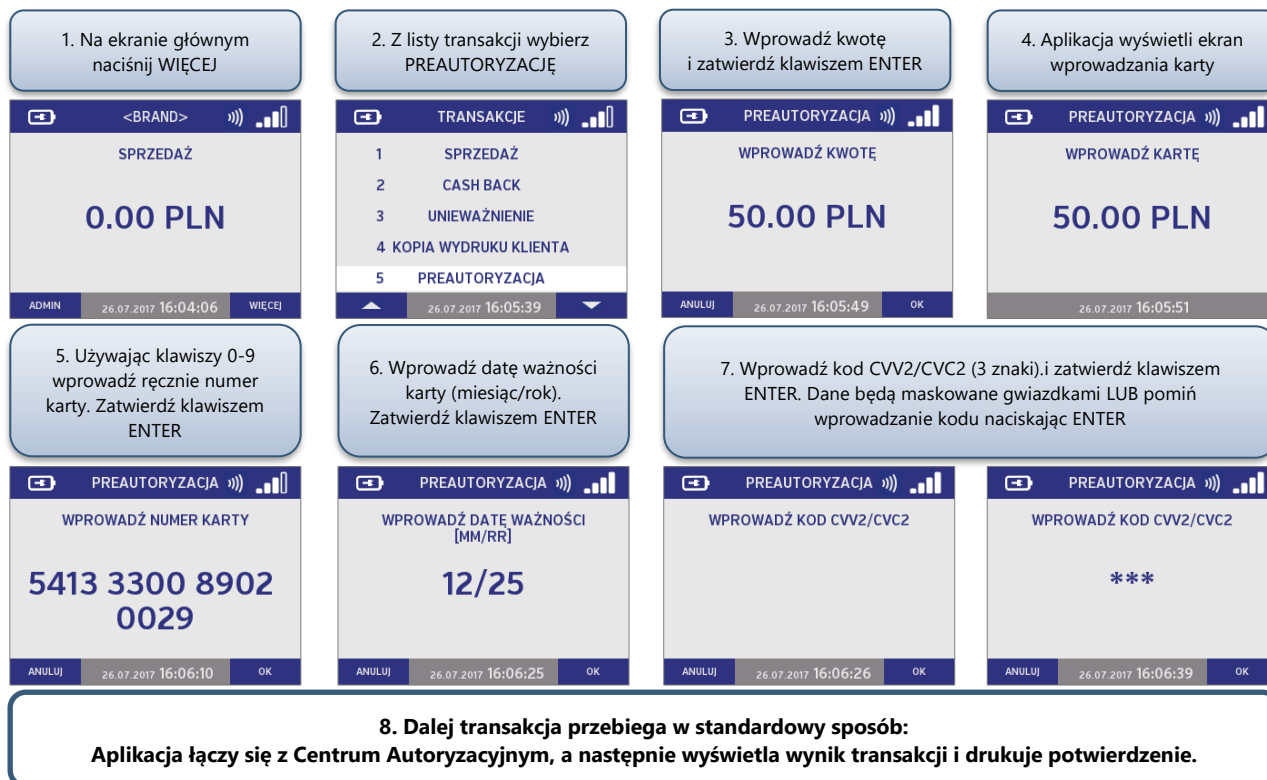
RYSUNEK 28 PREAUTORYZACJA Z PIN - PRZEBIEG STANDARDOWY

RYSUNEK 29 PREAUTORYZACJA - PRZYKŁADOWE WYDRUKI POTWIERDZENIA

W zależności od ustawień aplikacji **Preautoryzacja może być przeprowadzona także bez fizycznej obecności karty** płatniczej, jedynie z wykorzystaniem udostępnionych przez Klienta danych karty (np. na podstawie danych podanych przez telefon). W takim wypadku Sprzedawca ręcznie wprowadza kolejne wymagane dane – numer karty, datę ważności karty (umieszczone na awersie karty) oraz kod CVV2/CVC2 (umieszczone na rewersie karty).



Konieczność podania daty ważności i/lub kodu CVV2/CVC2 jest opcjonalna i zależy od ustawień Dostawcy.

Aby wykonać Preautoryzację bez fizycznej obecności karty:



RYSUNEK 30 PREAUTORYZACJA - RĘCZNE WPROWADZANIE DANYCH KARTY



Preautoryzacja nie może być przeprowadzona zbliżeniowo - na ekranie wprowadzania karty niewidoczna będzie ikona transakcji zbliżeniowych, dla tej operacji niedostępny jest również BLIK.

Kwoty wykonanych Preautoryzacji nie są uwzględniane w sekcji SUMARYCZNIE na wydrukach Rozliczeń
Wykonanie Unieważnienia dla Preautoryzacji jest niemożliwe.

W przypadku, kiedy dane wprowadzone przez Użytkownika będą niepoprawne (np. numer karty lub format daty ważności), po próbie zatwierdzenia aplikacja wyświetli komunikat z informacją o błędzie.

3.2.6 Dopełnienie preautoryzacji

Dopełnienie jest transakcją polegającą na rozliczeniu środków zarezerwowanych wcześniej podczas Preautoryzacji [patrz: [Preautoryzacja](#)]. Kwota Dopełnienia jest przekazywana z rachunku Klienta na rachunek Sprzedawcy.



Dopełnienie może być wykonane na tę samą lub niższą, ale nie wyższą kwotę, niż kwota Preautoryzacji. W przypadku, kiedy ostateczna kwota do zapłaty jest wyższa, oprócz Dopełnienia należy wykonać dodatkową transakcję Sprzedaż na pozostałą kwotę

Dopełnienie może być wykonane na innym urządzeniu, niż Preautoryzacja (np. na innym terminalu w tym samym punkcie sprzedaży lub tej samej sieci sprzedaży)

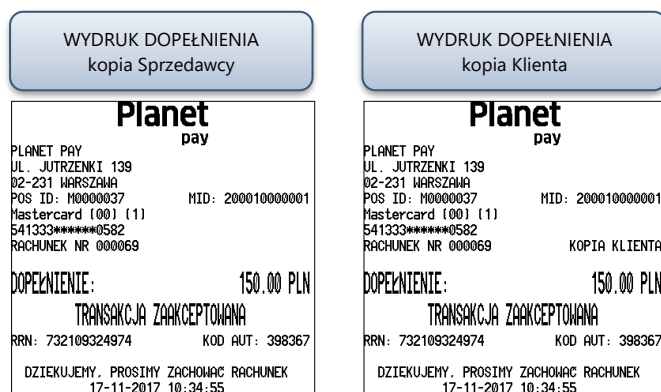


Dopełnienie jest wykonywane bez użycia karty płatniczej Klienta.
Do wykonania Dopełnienia niezbędne są dane znajdujące się na potwierdzeniu wykonanej wcześniej Preautoryzacji.

Aby wykonać Dopelnienie preautoryzacji:



RYSUNEK 31 DOPEŁNIENIE PREAUTORYZACJI - STANDARDOWY PRZEBIEG



RYSUNEK 32 DOPEŁNIENIE PREAUTORYZACJI - PRZYKŁADOWE WYDRUKI POTWIERDZENIA

3.2.7 Prepaid GSM

Aplikacja umożliwia sprzedaż kodów prepaid, np. doładowań najbardziej popularnych sieci telefonii komórkowych.

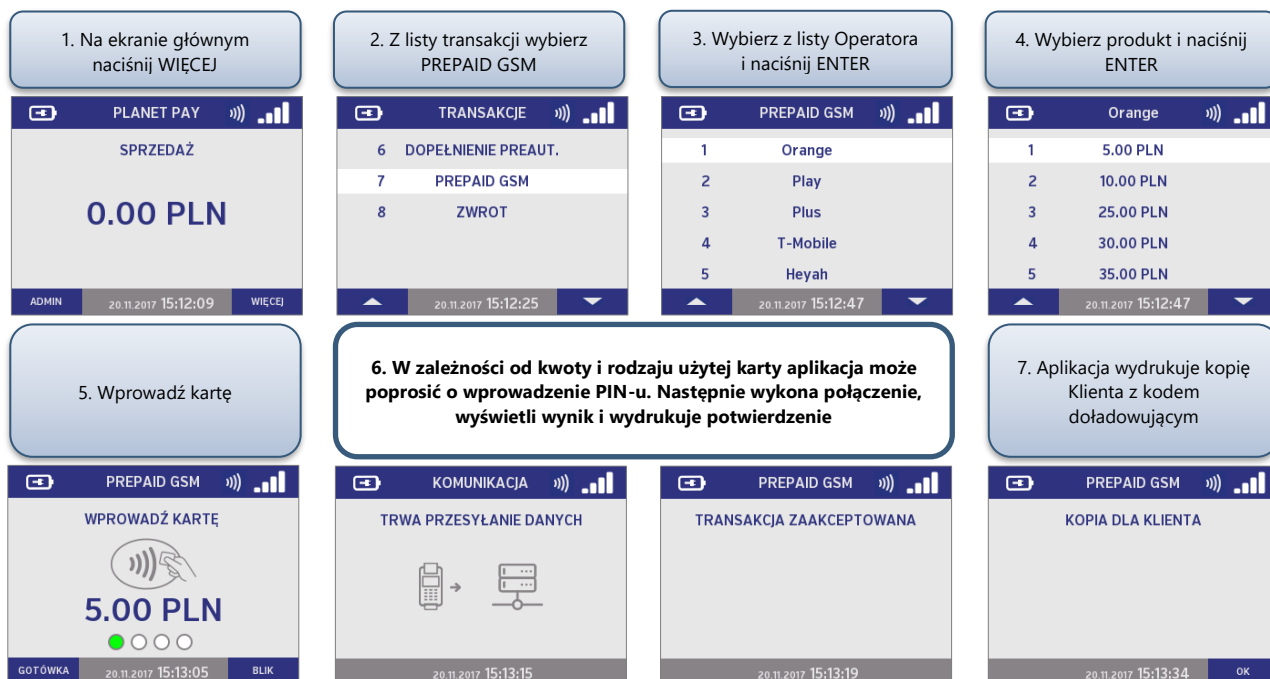
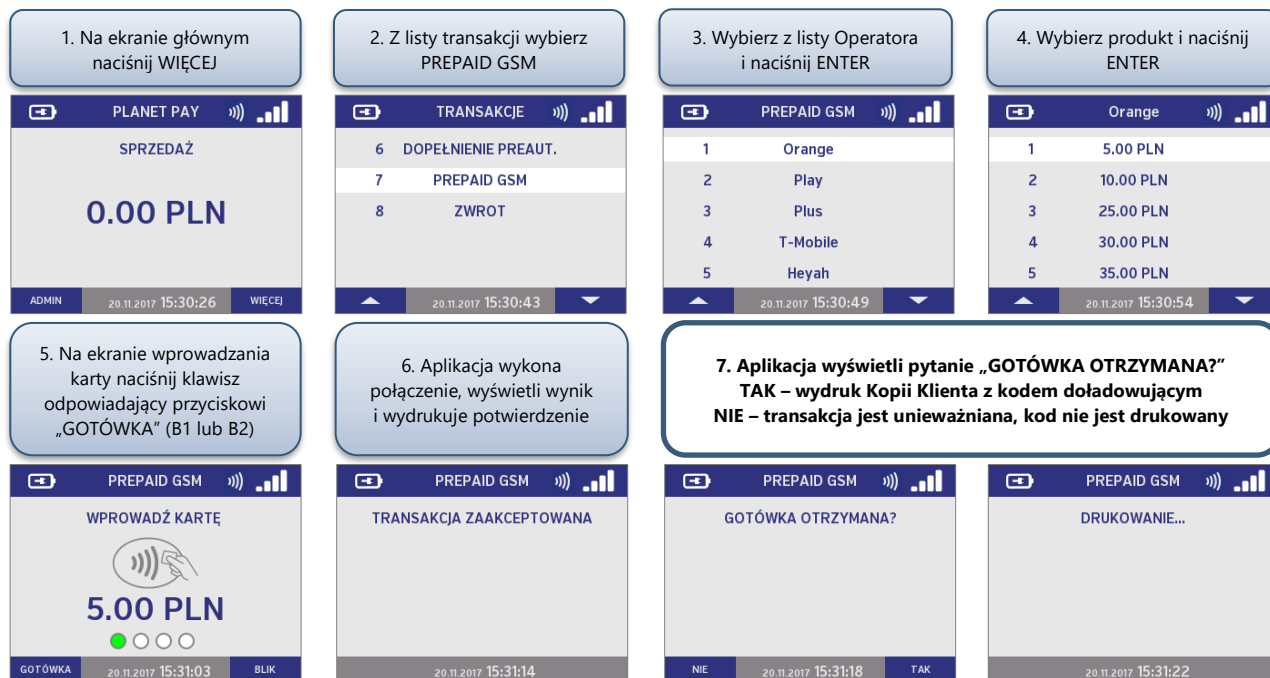
Dostępne produkty wraz z cenami znajdują się na listach poszczególnych operatorów.



Transakcja Prepaid GSM może być opłacona

- KARTĄ – jej przebieg jest podobny do transakcji Sprzedaż
- GOTÓWKĄ

Każda z metod płatności dostępnych dla transakcji Prepaid GSM została opisana poniżej.

Aby wykonać transakcję Prepaid GSM z płatnością KARTĄ:

RYSUNEK 33 PREPAID GSM - PŁATNOŚĆ KARTĄ
Aby wykonać transakcję Prepaid GSM z płatnością GOTÓWKĄ:

RYSUNEK 34 PREPAID GSM - PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ

Prepaid GSM
PŁATNOŚĆ KARTĄ
transakcja zaakceptowana

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: H0000037 MID: 200010000001
MCC 351 v1 2 (911) (11) CONTACTLESS
541333*****3511 A0000000041010
RACHUNEK NR 001867

PREPAID GSM: 5.00 PLN

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA

RRN: 732414325309 KOD AUT: HOSTOK

DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
20-11-2017 15:13:04

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: H0000037 MID: 200010000001
MCC 351 v1 2 (911) (11) CONTACTLESS
541333*****3511 A0000000041010
RACHUNEK NR 001867 KOPIA KLIENTA

PREPAID GSM: 5.00 PLN

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA

RRN: 732414325309 KOD AUT: HOSTOK

Orange

Kod doładowania:
7771 3241 6026 26

Abu zasilić konto zadzwonić pod bezpłatny numer *500 i postępować zgodnie z instrukcjami lub wpisać z klawiatury telefonu *125*14-cyfrowy kod (zadzwoni).
Sprawdzenie stanu konta pod nr *500
Biuro Obsługi Klienta (BOK) 510-100-100 lub *100 z telefonu Orange

Data ważności: 2018-12-31
Numer serwisowy: 866710772788



DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
20-11-2017 15:13:04

Prepaid GSM
PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ
gotówka otrzymana

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: H0000037 MID: 200010000001
RACHUNEK NR 001871

PREPAID GSM: 5.00 PLN

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA

RRN: 732414325317

DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
20-11-2017 15:31:01

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: H0000037 MID: 200010000001
RACHUNEK NR 001871 KOPIA KLIENTA

PREPAID GSM: 5.00 PLN

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA

RRN: 732414325317

Orange

Kod doładowania:
4683 2520 1783 64

Abu zasilić konto zadzwonić pod bezpłatny numer *500 i postępować zgodnie z instrukcjami lub wpisać z klawiatury telefonu *125*14-cyfrowy kod (zadzwoni).
Sprawdzenie stanu konta pod nr *500
Biuro Obsługi Klienta (BOK) 510-100-100 lub *100 z telefonu Orange

Data ważności: 2018-12-31
Numer serwisowy: 360750438886



DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
20-11-2017 15:31:01

Prepaid GSM
PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ
gotówka nieotrzymana

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: H0000037 MID: 200010000001
RACHUNEK NR 001873

PREPAID GSM: 5.00 PLN

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA

RRN: 732414325321

DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
20-11-2017 15:42:34

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: H0000037 MID: 200010000001
RACHUNEK NR 001873 KOPIA KLIENTA

PREPAID GSM: 5.00 PLN

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA

RRN: 732414325321

Planet
pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: H0000037 MID: 200010000001
RACHUNEK NR 001873 KOPIA KLIENTA

PREPAID GSM: 5.00 PLN

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA

RRN: 732414325321

DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
20-11-2017 15:42:34

RYSUNEK 35 PREPAID GSM – PRZYKŁADOWE WYDRUKI



Po wydrukowaniu kodu doładowującego unieważnienie transakcji jest niemożliwe.

Niemożliwe jest ponowne wydrukowanie kodu doładowującego - podczas wydruku kopii Klienta z menu kod doładowujący jest zamaskowany.

3.2.8 Zwrot

Zwrot jest transakcją odwrotną do transakcji Sprzedaży, tzn. kwota transakcji jest przekazywana (zwracana) na rachunek Klienta.



Dostęp do transakcji Zwrot jest chroniony hasłem Administratora.

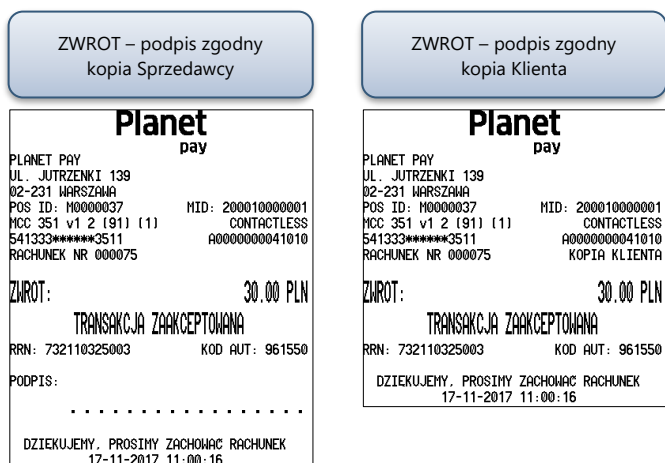
Transakcję Zwrot wykonuje się w sytuacji, kiedy Klient dokonuje zwrotu towaru, za który zapłacił kartą płatniczą, a unieważnienie oryginalnej transakcji Sprzedaży nie jest już możliwe (oryginalna transakcja została już wysłana do rozliczenia). Zwrot powinien być wykonywany tą samą kartą, która wcześniej była użyta podczas transakcji Sprzedaży.



Transakcja Zwrot jest zawsze potwierdzana podpisem Klienta, niezależnie od rodzaju użytej karty.

Dla transakcji Zwrot dostępna jest usługa dynamicznego przeliczania walut – DCC.

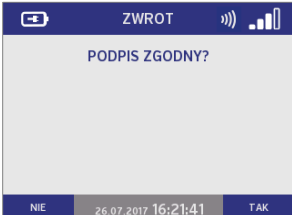
Aby wykonać transakcję Zwrot:

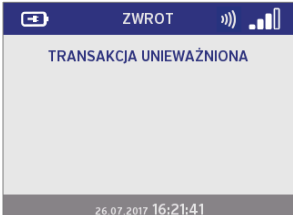
RYSUNEK 36 TRANSAKCJA ZWROT - PODPIS ZGODNY

RYSUNEK 37 ZWROT, PODPIS ZGODNY – WYDRUKI


Jeżeli podpis Klienta na potwierdzeniu transakcji jest niezgodny z podpisem znajdującym się na karcie:


7a. Jeśli podpis jest NIEZGODNY, naciśnij CANCEL. Transakcja zostanie unieważniona, a aplikacja wydrukuje potwierdzenie unieważnienia

8a. Wydruk kopii Klienta jest obowiązkowy i nie można go pominąć. Naciśnij ENTER.
Po wydrukowaniu potwierdzenia wyjmij kartę z czytnika.





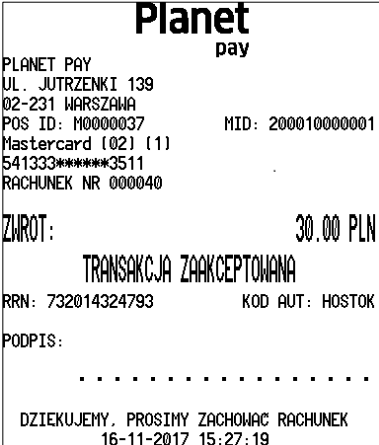






RYSUNEK 38 TRANSAKCA ZWROT - PODPIS NIEZGODNY

ZWROT – wydruk Sprzedawcy z miejscem na podpis

ZWROT – podpis niezgodny
Wydruki unieważnienia transakcji, kopie Sprzedawcy i Klienta







RYSUNEK 39 ZWROT, PODPIS NIEZGODNY – WYDRUKI

3.3 Dynamiczne przeliczanie walut – DCC

W zależności od konfiguracji aplikacja udostępnia usługę dynamicznego przeliczania walut: DCC (Dynamic Currency Conversion).

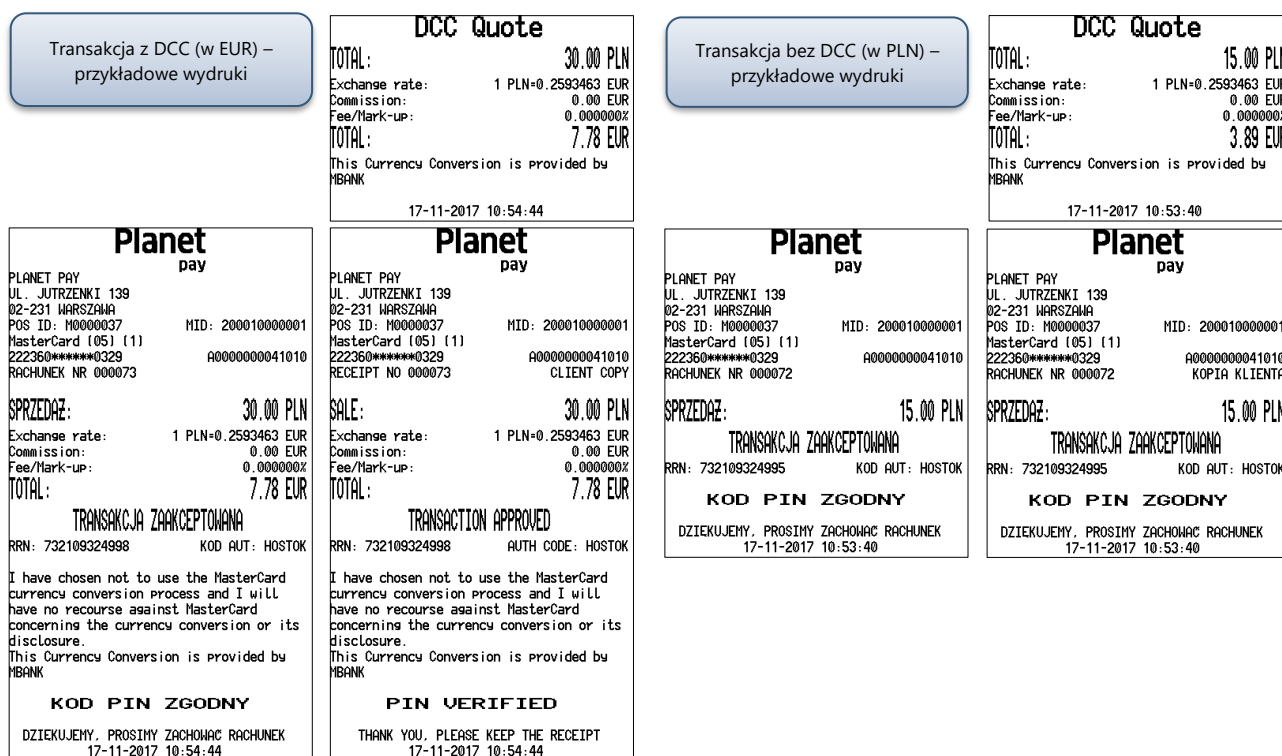
Umożliwia ona Klientowi dokonanie płatności w walucie zagranicznej, w której została wydana karta (jeśli jest inna, niż PLN).

Jeżeli usługa DCC została włączona w aplikacji, po odczycie danych karty kwota transakcji zostanie wyświetlona i wydrukowana w obu walutach – PLN oraz walucie karty, a Klient powinien zostać poproszony o wybór waluty. Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób.

Poniżej został pokazany przykładowy przebieg transakcji z DCC.


RYСУNEK 40 TRANSAKCYA Z DCC - PRZEBIEG


W przypadku wyboru waluty zagranicznej kopia Klienta zostanie wydrukowana w języku angielskim.


RYСУNEK 41 DCC - PRZYKŁADOWE WYDRUKI


DCC jest zawsze niedostępne dla transakcji zbliżeniowych.
Propozycja DCC nie pojawi się nigdy dla kart, których walutą jest PLN.

4. FUNKCJE ADMINISTRACYJNE

4.1 Rozliczenie

Funkcja ROZLICZENIE polega na wysłaniu do hosta autoryzacyjnego w celu uzgodnienia danych wszystkich zaakceptowanych transakcji przeprowadzonych na terminalu.



Po udanym Rozliczeniu transakcje znajdujące się na terminalu są kasowane, co oznacza, że:

- każdorazowo przesyłane są dane transakcji wykonanych od ostatniego (udanego) Rozliczenia
- niemożliwe jest wykonanie Unieważnienia ani Kopii rachunku rozliczonej transakcji

Rozliczenie jest udane, jeśli na wydruku znajduje się rezultat „Zgodność z hostem” lub, w wyjątkowych przypadkach, „Brak zgodności z hostem”.



Jeżeli komunikat „Brak zgodności z hostem” powtarza się na kolejnych wydrukach Rozliczeń, należy skontaktować się z Centrum Obsługi.

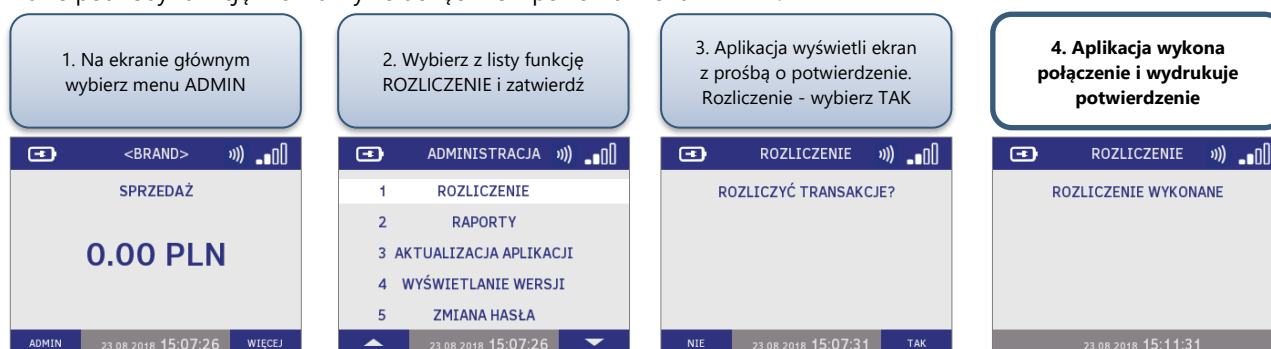
Jeżeli na wydrukach powtarza się komunikat o błędzie Rozliczenia należy bezwzględnie skontaktować się z Centrum Obsługi.

Wykonanie kopii wydruku Rozliczenia jest niemożliwe.

4.1.1 Wywołanie Rozliczenia

W zależności od konfiguracji Rozliczenie może być wykonywane przez aplikację automatycznie raz dziennie w określone dni tygodnia o ustalonej godzinie.

W razie potrzeby funkcję można wywołać ręcznie z poziomu menu ADMIN:



RYSUNEK 42 ROZLICZENIE - STANDARDOWY PRZEBIEG

4.1.2 Wydruki Rozliczenia

Pełne wydruki Rozliczenia poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają:

- Tytuł ROZLICZENIE wraz z rezultatem (np. „Zgodność z hostem”)
- Numer Rozliczenia (PACZKA)
- Sekcję SUMARYCZNIE - podsumowanie płatności z podziałem na rodzaj i liczbę transakcji: SPRZEDAŻ, ZWROT, GOTÓWKA
- Osobne sekcje z podsumowaniem transakcji BLIK, DCC (jeśli dostępne na terminalu) oraz DOŁADOWAŃ GSM (jeśli dostępne)
- Sekcję SZCZEGÓŁOWE zawierającą listę wszystkich zaakceptowanych transakcji. Lista zawiera:
 - Numer rachunku transakcji
 - Rodzaj transakcji
 - Kwotę transakcji
 - Datę i godzinę wykonania transakcji
- W sekcji SZCZEGÓŁOWE dla transakcji Cash Back (Sprzedaż z wypłatą) drukowane są osobno kwoty sprzedaży i wypłaty gotówki.
- Dla wygody Użytkownika na wydruku w sekcji SZCZEGÓŁOWE uwzględnione są również transakcje unieważnione - oznaczone przerywaną linią i opisem UNIEWAŻNIONA. Kwoty transakcji unieważnionych nie są wliczane do Salda w sekcji SUMARYCZNIE, podobnie jak kwoty transakcji Preautoryzacja.

Jeżeli na terminalu nie ma transakcji do rozliczenia wydruk będzie zawierał zerowe wartości kwot i liczby transakcji, a w sekcji SZCZEGÓŁOWE pojawi się informacja „Brak transakcji”.

Dodatkowo, w zależności od konfiguracji:

- wydruk Rozliczenia może nie zawierać sekcji SZCZEGÓŁOWE.
- jeżeli od ostatniego udanego Rozliczenia na terminalu nie została wykonana żadna transakcja, potwierdzenie wykonania Rozliczenia może nie być drukowane

- transakcje PREPAID włączone
- usługa DCC włączona
- drukowanie szczegółów transakcji włączone

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 24	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaż	14 transakcji 269.00 PLN
Zwrot	2 transakcji 110.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 20.00 PLN
SALDO	179.00 PLN
W TYM:	
TRANSAKcje DCC	
Sprzedaż	1 transakcji 25.00 PLN
Zwrot	1 transakcji 20.00 PLN
TRANSAKcje BLIK	
Sprzedaż	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji 0.00 PLN
DOŁADOWANIA GSM	
Karta	2 transakcji 35.00 PLN
BLIK	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	2 transakcji 35.00 PLN
SZCZEGÓŁOWE	
000079 SPRZEDAŻ	15.00 PLN 17.11 11:28
000080 SPRZEDAŻ	25.00 PLN 17.11 11:28
000081 SPRZEDAŻ	30.00 PLN 17.11 11:28
000082 SPRZEDAŻ	7.00 PLN 17.11 11:29
000083 SPRZEDAŻ	4.00 PLN 17.11 11:29
000084 SPRZEDAŻ	8.00 PLN 17.11 11:29
000085 SPRZEDAŻ	9.00 PLN 17.11 11:29
000086 SPRZEDAŻ	46.00 PLN 17.11 11:29
000088 SPRZEDAŻ	30.00 PLN 17.11 12:04
GOTÓWKA	20.00 PLN
000089 SPRZEDAŻ	25.00 PLN 17.11 12:04
000090 ZWROT	90.00 PLN 17.11 12:05
000091 ZWROT	20.00 PLN 17.11 12:05
000092 GSM Orange	10.00 PLN 17.11 12:06
000094 GSM T-Mobile	25.00 PLN 17.11 12:06
000095 GSM Hewlett	30.00 PLN 17.11 12:06
000096 GSM Play	5.00 PLN 17.11 12:07
17-11-2017 12:08:23	

- transakcje PREPAID włączone
- usługa DCC włączona
- drukowanie szczegółów transakcji włączone

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 26	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaż	6 transakcji 116.50 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 50.00 PLN
SALDO	166.50 PLN
W TYM:	
TRANSAKcje DCC	
Sprzedaż	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
TRANSAKcje BLIK	
Sprzedaż	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji 0.00 PLN
DOŁADOWANIA GSM	
Karta	0 transakcji 0.00 PLN
BLIK	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 5.00 PLN
17-11-2017 12:21:07	

- transakcje PREPAID wyłączone
- usługa DCC wyłączona
- drukowanie szczegółów transakcji włączone

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 25	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaż	5 transakcji 88.00 PLN
Zwrot	1 transakcji 60.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 25.00 PLN
SALDO	53.00 PLN
W TYM:	
TRANSAKcje BLIK	
Sprzedaż	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji 0.00 PLN
SZCZEGÓŁOWE	
000097 SPRZEDAŻ	2.00 PLN 17.11 12:10
000098 SPRZEDAŻ	6.00 PLN 17.11 12:10
000099 SPRZEDAŻ	45.00 PLN 17.11 12:10
000100 SPRZEDAŻ	30.00 PLN 17.11 12:10
GOTÓWKA	25.00 PLN
000101 ZWROT	60.00 PLN 17.11 12:11
000102 SPRZEDAŻ	5.00 PLN 17.11 12:11
17-11-2017 12:12:47	

RYSUNEK 43 ROZLICZENIE - PRZYKŁADOWE WYDRUKI

4.2 Raporty

Funkcja RAPORTY umożliwia wykonanie wydruku z podsumowaniem transakcji wykonanych na terminalu od ostatniego Rozliczenia do chwili wywołania raportu [patrz: [Rozliczenie](#)].



Wywołanie raportu NIE skutkuje wysłaniem transakcji do rozliczenia i NIE kasuje transakcji z terminala. Raporty mogą być wykonywane wielokrotnie w ciągu dnia, a ich zawartość może być różna, w szczególności jeżeli pomiędzy wywołaniami Raportów na terminalu została wykonana nowa transakcja.

Wydruki Raportów nie są numerowane.

4.2.1 Sumaryczny

Wydruki RAPORTU SUMARYCZNEGO poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają:

- Tytuł RAPORT
- Sekcję SUMARYCZNIE - podsumowanie płatności z podziałem na rodzaj i liczbę transakcji: SPRZEDAŻ, ZWROT, GOTÓWKA
- Osobne sekcje z podsumowaniem transakcji BLIK, DCC (jeśli dostępne na terminalu) oraz DOŁADOWAŃ GSM (jeśli dostępne)

4.2.2 Szczegółowy

Wydruki RAPORTU SZCZEGÓŁOWEGO poza danymi zawartymi w Raporcie sumarycznym zawierają dodatkowo sekcję SZCZEGÓŁOWE opisaną szerzej w rozdziale [Wydruki Rozliczenia](#).

4.2.3 Raport doładowań GSM

Wydruki RAPORTU DOŁADOWAŃ GSM poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają podsumowanie zaakceptowanych transakcji Prepaid GSM z podziałem na:

- metodę płatności – KARTA, BLIK, GOTÓWKA (Operator, nominal, liczba transakcji, kwota łącznie)
- poszczególnych Operatorów (liczba transakcji i łączna kwota) - sekcja ŁĄCZNIE

Raport doładowań GSM będzie widoczny w menu RAPORTY, jeżeli na terminalu dostępna jest transakcja Prepaid GSM.

4.2.4 Wykonanie raportu

Poszczególne raporty można wykonać z poziomu menu ADMIN, podmenu RAPORTY:



RYSUNEK 44 WYWOŁANIE RAPORTU

Raport SUMARYCZNY	Raport SZCZEGÓŁOWY	Raport GSM
Planet pay PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001 RAPORT SUMARYCZNIE Sprzedaż 8 transakcji 291.88 PLN Zwrót 1 transakcji 30.00 PLN Gotówka 2 transakcji 20.00 PLN SALDO 281.88 PLN W TYM: TRANSAKcje BLIK Sprzedaż 0 transakcji 0.00 PLN Zwrót 0 transakcji 0.00 PLN Gotówka 0 transakcji 0.00 PLN DOŁADOWANIA GSM Karta 1 transakcji 30.00 PLN Blik 0 transakcji 0.00 PLN Gotówka 1 transakcji 5.00 PLN 17-11-2017 11:24:36	Planet pay PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001 RAPORT SUMARYCZNIE Sprzedaż 8 transakcji 291.88 PLN Zwrót 1 transakcji 30.00 PLN Gotówka 2 transakcji 20.00 PLN SALDO 281.88 PLN W TYM: TRANSAKcje BLIK Sprzedaż 0 transakcji 0.00 PLN Zwrót 0 transakcji 0.00 PLN Gotówka 0 transakcji 0.00 PLN DOŁADOWANIA GSM Karta 1 transakcji 30.00 PLN Blik 0 transakcji 0.00 PLN Gotówka 1 transakcji 5.00 PLN SZCZEGÓŁOWE 000064 SPRZEDAŻ 35.00 PLN 17.11 10:22 UNIEKAZIONA 000065 SPRZEDAŻ 21.88 PLN 17.11 10:31 000066 SPRZEDAŻ 20.00 PLN 17.11 10:31 GOTÓWKA 10.00 PLN 000067 SPRZEDAŻ 20.00 PLN 17.11 10:32 GOTÓWKA 10.00 PLN 000068 PREAUT. 150.00 PLN 17.11 10:33 000069 DOPEŁN. 150.00 PLN 17.11 10:34 000071 PREAUT. 210.00 PLN 17.11 10:41 000072 SPRZEDAŻ 15.00 PLN 17.11 10:53 000073 SPRZEDAŻ 30.00 PLN 17.11 10:54 000075 ZWIROT 30.00 PLN 17.11 11:00 000076 GSM Orange 5.00 PLN 17.11 11:01 000078 GSM Play 30.00 PLN 17.11 11:04 17-11-2017 11:24:45	Planet pay PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001 RAPORT GSM PŁATNOŚĆ KARTA Play 30.00 PLN 1 transakcji / 30.00 PLN PŁATNOŚĆ BLIK Orange 5.00 PLN 1 transakcji / 5.00 PLN PŁATNOŚĆ GOTÓWKA ŁĄCZNIE Orange 1 transakcji / 5.00 PLN Play 1 transakcji / 30.00 PLN Plus 0 transakcji / 0.00 PLN T-Mobile 0 transakcji / 0.00 PLN Heyah 0 transakcji / 0.00 PLN LucalMobile 0 transakcji / 0.00 PLN TeleGrosik 0 transakcji / 0.00 PLN TelePin 0 transakcji / 0.00 PLN VirginMobile 0 transakcji / 0.00 PLN 17-11-2017 11:25:01

RYSUNEK 45 RAPORTY - PRZYKŁADOWE WYDRUKI

4.3 Aktualizacja aplikacji

Aktualizacja polega na połączeniu się aplikacji z TMS w celu pobrania najnowszych parametrów (ustawień) i/lub nowej wersji aplikacji, a także przesłania informacji o statusie terminala.

W zależności od konfiguracji aplikacja może wykonywać aktualizację raz dziennie w określone dni tygodnia o ustalonej porze. Standardowo aktualizacja jest wykonywana codziennie w godzinach nocnych.

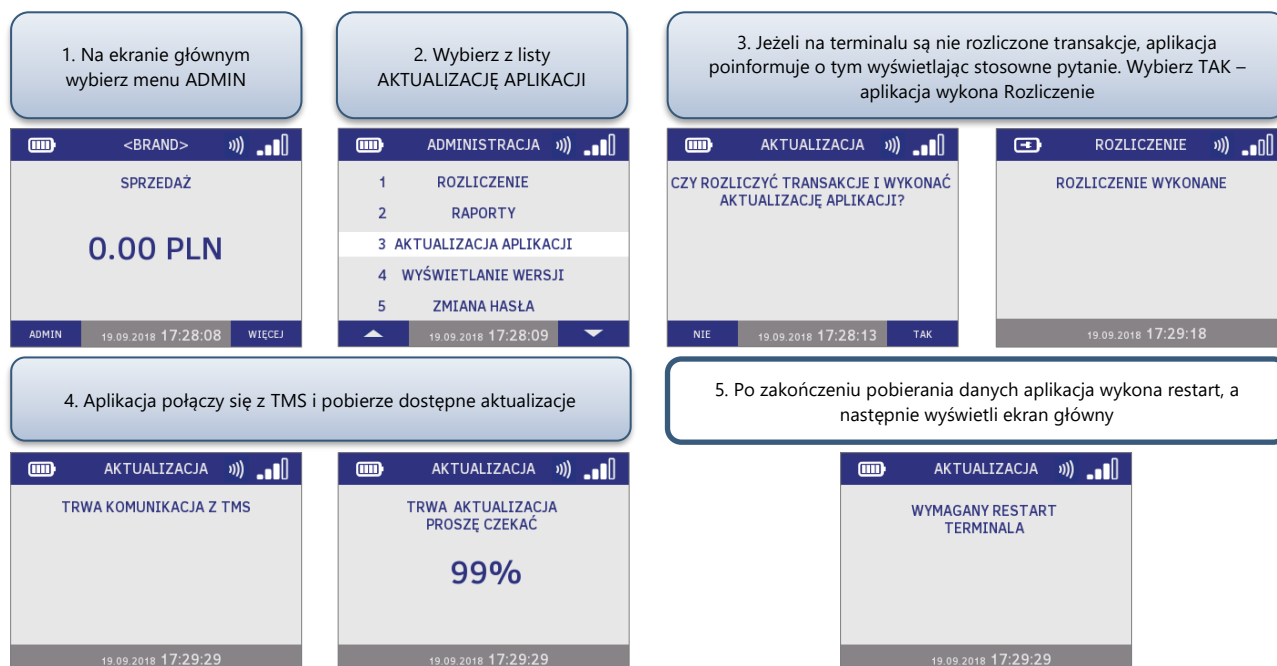
W razie potrzeby można wywołać aktualizację ręcznie z poziomu menu ADMIN.



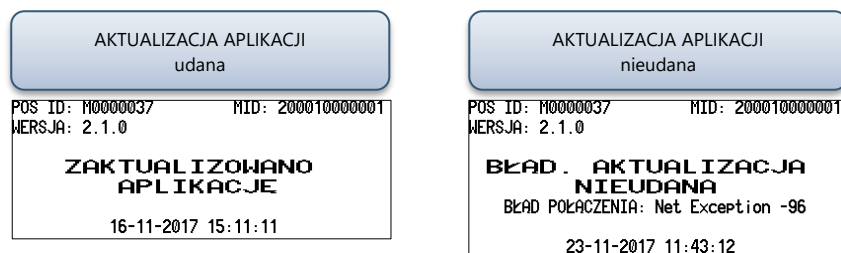
Jeżeli w chwili wywołania aktualizacji na terminalu znajdują się nierozliczone transakcje, aplikacja wyświetli pytanie o potwierdzenie i wykonanie Rozliczenia. Wykonanie aktualizacji nie jest możliwe, jeżeli na terminalu znajdują się nierozliczone transakcje.

Aby wykonać Aktualizację aplikacji:

8



RYSUNEK 46 AKTUALIZACJA APLIKACJI - STANDARDOWY PRZEBIEG



RYSUNEK 47 AKTUALIZACJA APLIKACJI - PRZYKŁADOWE WYDRUKI



Jeżeli wystąpił lub powtarza się błąd aktualizacji aplikacji, należy zachować wydruk, skontaktować się z Centrum Obsługi i poinformować o błędzie podając kod znajdujący się na wydruku.

4.4 Wyświetlanie wersji

Funkcja umożliwia wyświetlenie numeru wersji aplikacji płatniczej oraz wykonanie wydruku zawierającego informacje o wersjach poszczególnych komponentów oprogramowania zainstalowanych aktualnie na terminalu.

Aby wyświetlić wersję aplikacji:

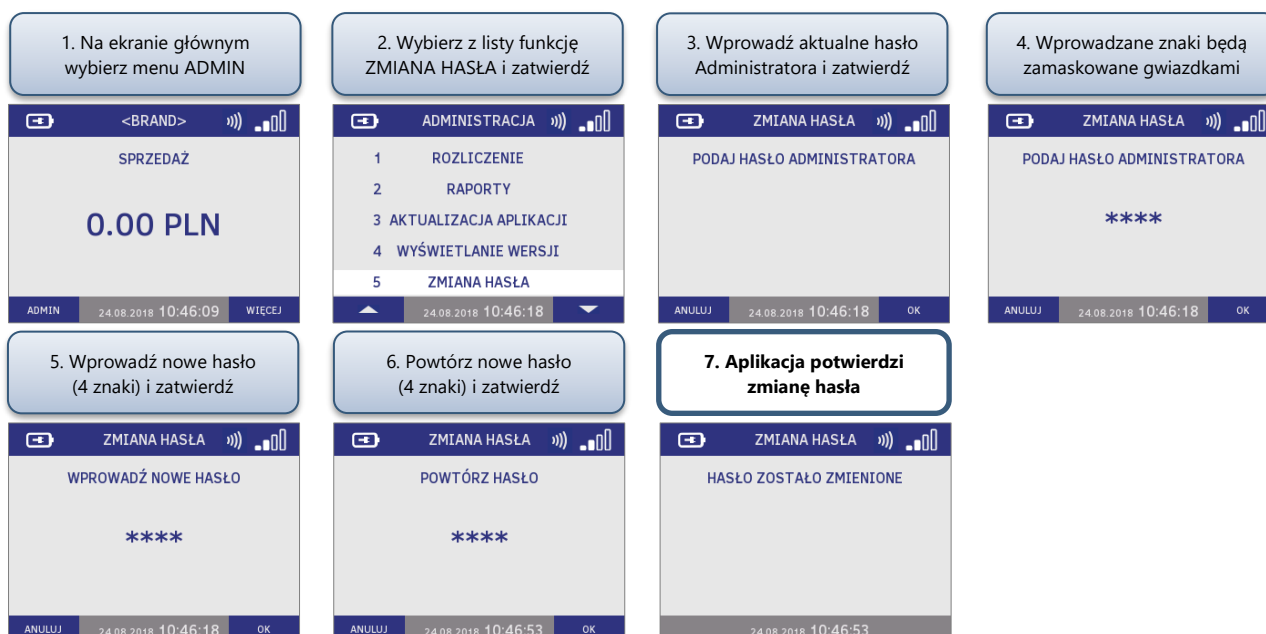


RYSUNEK 48 WYŚWIETLANIE I WYDRUK WERSJI APLIKACJI

4.5 Zmiana hasła

Funkcja umożliwia zmianę hasła Administratora służącego do odblokowania dostępu do transakcji [Zwrot](#) oraz [Trybu DEMO](#).

Aby zmienić hasło Administratora:



RYSUNEK 49 ZMIANA HASŁA ADMINISTRATORA - PRZEBIEG



Funkcja ZMIANA HASŁA nie umożliwia zmiany hasła serwisowego.

4.6 Diagnostyka

W ramach funkcji DIAGNOSTYKA możliwe jest wykonanie zestawu testów pozwalających określić aktualny stan urządzenia.

Funkcja Diagnostyki jest dostępna na terminalu również wtedy, kiedy terminal jest niezainicjalizowany. [patrz również: [Inicjalizacja](#)]

Część testów wykonywana jest automatycznie, w tle (np. aplikacja nie wyświetla dodatkowych komunikatów podczas testu baterii, choć wynik testu znajduje się na wydruku). Część testów wymaga działania Użytkownika – kolejne kroki zostały opisane poniżej.

4.6.1 Wywołanie i przebieg diagnostyki

Wywołanie pojedynczych testów jest niemożliwe, natomiast Użytkownik może pominąć niektóre z nich naciskając CANCEL.

Możliwe działania i rezultaty poszczególnych testów są opisane poniżej. Aby rozpocząć DIAGNOSTYKĘ:


RYСУNEK 50 DIAGNOSTYKA – WYWOŁANIE FUNKCJI

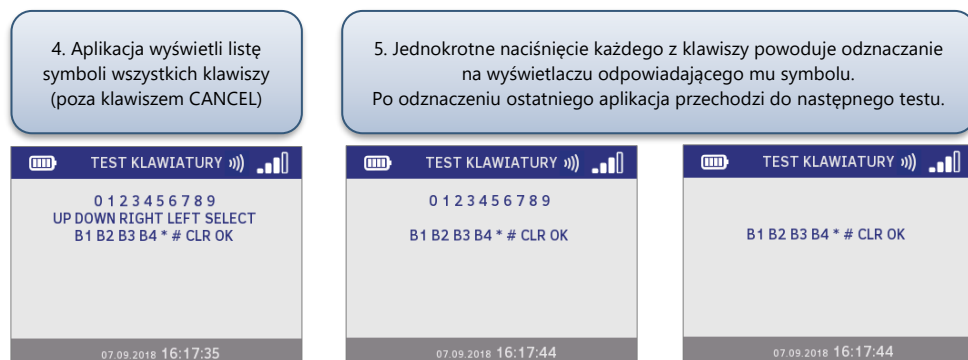
4.6.1.1 Test klawiatury

Test klawiatury ma na celu sprawdzenie poprawności działania każdego z klawiszy urządzenia. Aplikacja wyświetla listę symboli odpowiadających poszczególnym przyciskom poza klawiszem CANCEL. Po naciśnięciu klawisza przez Użytkownika jego symbol zostaje „odznaczony” – znika z listy symboli na ekranie.

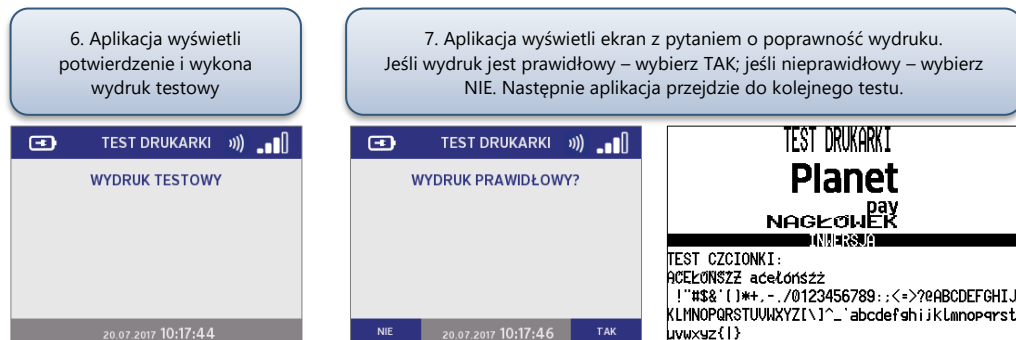
Po odznaczeniu ostatniego z nich aplikacja przechodzi do testu drukarki.

Możliwe rezultaty testu klawiatury widoczne na wydruku końcowym to:

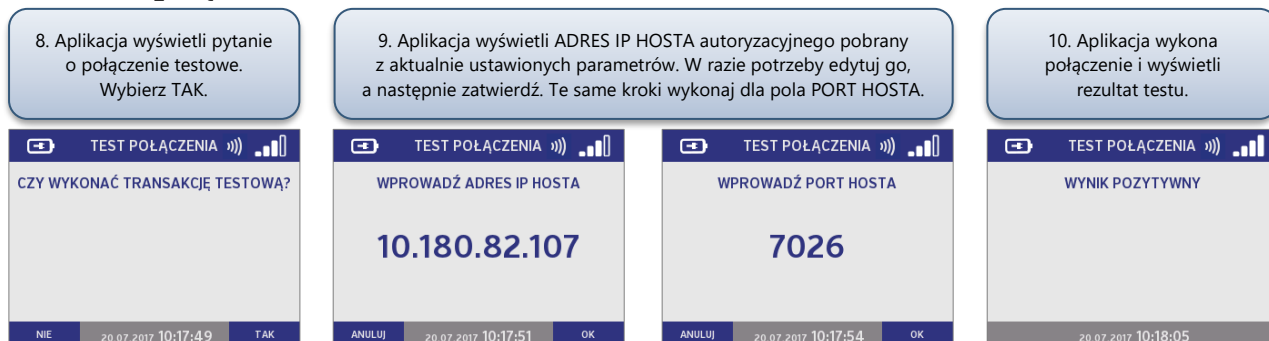
- OK – każdy z klawiszy został naciśnięty i każdy z symboli na ekranie został odznaczony
- NOK (niepowodzenie) – kiedy Użytkownik w dowolnym momencie trwania testu naciśnie przycisk CANCEL (np. z powodu braku reakcji terminala na naciśnięcie przycisku lub w celu przyspieszenia procedury wykonania diagnostyki)


RYСУNEK 51 DIAGNOSTYKA - TEST KŁAWIATURY

4.6.1.2 Test drukarki


RYСУNEK 52 DIAGNOSTYKA - TEST DRUKARKI

4.6.1.3 Test połączenia

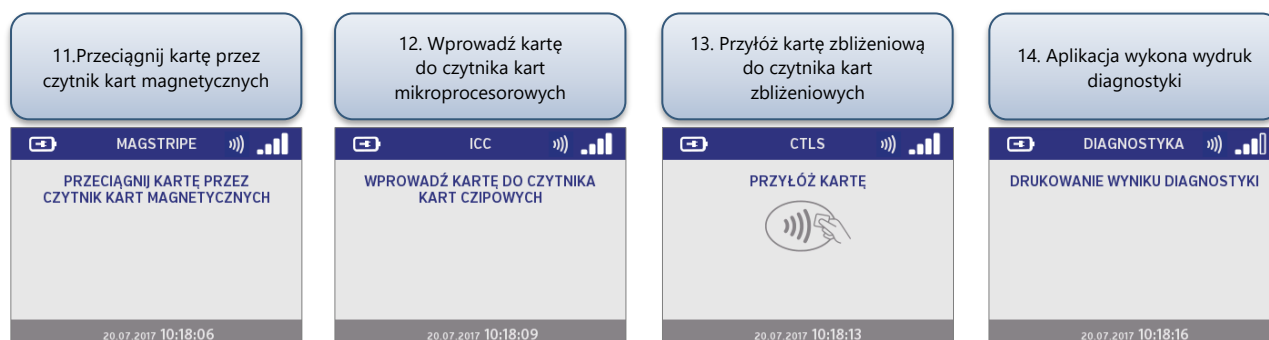


RYSUNEK 53 DIAGNOSTYKA - TEST POŁĄCZENIA

4.6.1.4 Test czytników

Test czytników pozwala upewnić się, że czytniki kart znajdujące się w terminalu są w stanie odczytać kartę właściwego dla nich typu (mikroprocesorową, magnetyczną, zbliżeniową).

Aby wykonać test czytników:

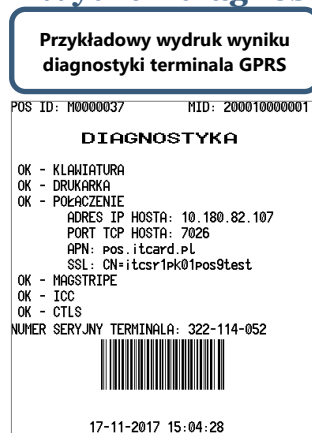


RYSUNEK 54 DIAGNOSTYKA - TEST CZYTNIKÓW

Po każdym udanym odczycie karty aplikacja przejdzie do kolejnego testu.

Brak reakcji czytnika na wprowadzenie, przeciągnięcie lub zbliżenie karty odpowiedniej dla rodzaju czytnika oznacza niepowodzenie. W takiej sytuacji, aby przejść do kolejnego testu należy nacisnąć CANCEL.

4.6.2 Wydruk diagnostyki



RYSUNEK 55 WYNIK DIAGNOSTYKI - PRZYKŁADOWE WYDRUKI

4.7 Tryb demo

W celach szkoleniowych aplikacja udostępnia specjalny tryb DEMO pozwalający prześledzić przebieg najczęściej używanych funkcji oraz wykonać przykładowe wydruki.


W celu zminimalizowania ryzyka pomyłki, po włączeniu funkcji Tryb DEMO:

- na tle każdego ekranu aplikacji oraz na każdym wydruku znajdują się oznaczenia „DEMO”
- kwota każdej transakcji nie może przekroczyć 1zł (poza transakcją Cash Back, której kwota łączna wynosi 2zł)
- na każdym wydruku rozliczenia numer paczki ma zerową wartość
- aplikacja nie wykonuje rzeczywistych połączeń, a jedynie symuluje połączenia wyświetlając ekrany połączeń
- niektóre funkcje zostały wyłączone (np. Aktualizacja aplikacji)

Po wyjściu z trybu DEMO wszystkie transakcje wykonane w celach szkoleniowych są usuwane i nigdy nie znajdują się na wydrukach raportów i rozliczeń rzeczywistych transakcji. Po ponownym wejściu do trybu DEMO numery rachunków transakcji szkoleniowych rozpoczynają się od 1

Wejście do trybu DEMO jest chronione hasłem Administratora.

Aby wejść do trybu DEMO:

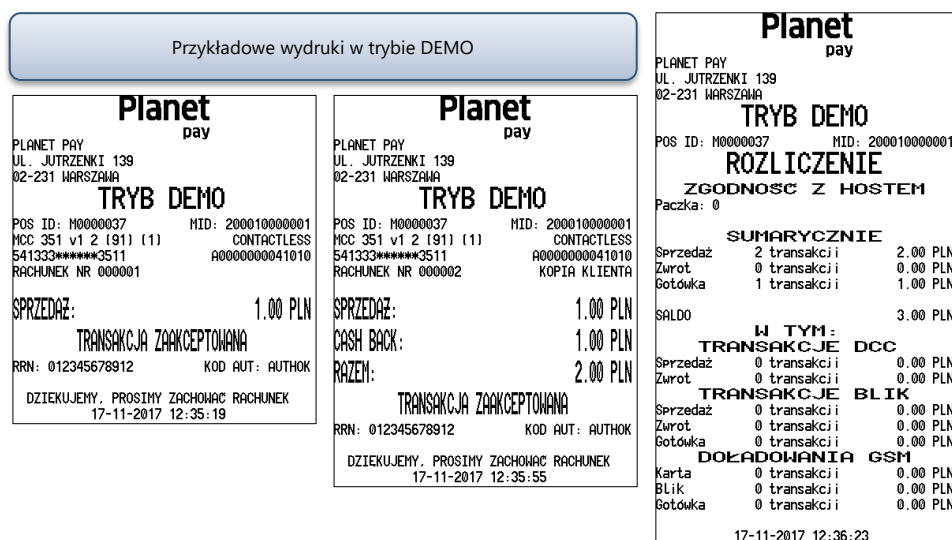


RYSUNEK 56 TRYB DEMO – WŁĄCZANIE

Wychodzenie z trybu DEMO przebiega analogicznie do jego uruchamiania:



RYSUNEK 57 TRYB DEMO - WYŁĄCZANIE



RYSUNEK 58 TRYB DEMO - PRZYKŁADOWE WYDRUKI

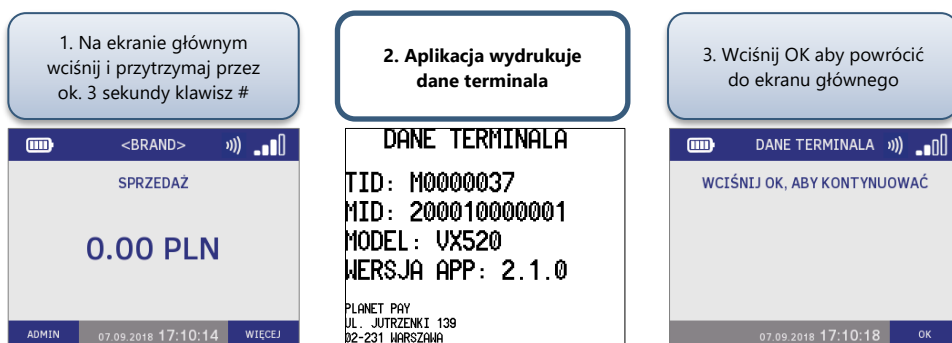
5. DODATKOWE FUNKCJE

5.1 Wydruk danych terminala i punktu sprzedaży

W celu ułatwienia komunikacji z Biurem Obsługi Klienta możliwe jest wykonanie wydruku zawierającego dane identyfikacyjne terminala oraz punktu sprzedaży:

- TID
- MID
- model urządzenia
- wersję aplikacji zainstalowanej na terminalu
- nazwę i adres punktu sprzedaży

Funkcja jest dostępna z poziomu ekranu głównego aplikacji:



RYSUNEK 59 WYDRUK DANYCH TERMINALA I PUNKTU SPRZEDAŻY

5.2 Automatyczny powrót do ekranu głównego i wygaszacz ekranu

W celu zmniejszenia zużycia energii aplikacja została wyposażona w funkcję automatycznego wychodzenia do ekranu głównego oraz wygaszania ekranu.

W chwili, kiedy terminal jest nieużywany i wyświetla ekran główny aplikacji, po 20 sekundach bezczynności wyświetlacz jest przyciemniany, a po kolejnych 10 sekundach jest wygaszany. Aby rozpocząć transakcję należy wprowadzić pierwszą cyfrę kwoty – aplikacja podświetli ekran terminala i wyświetli wprowadzoną cyfrę.

Jeżeli użytkownik po wykonaniu poprzedniej funkcji (np. wydruku raportu) nie powróci do ekranu głównego naciskając CANCEL, po 30 sekundach bezczynności aplikacja wyjdzie do menu administracyjnego, a po kolejnych 30 sekundach do ekranu

głównego. Umożliwia to Użytkownikowi natychmiastowe rozpoczęcie transakcji bez konieczności nawigowania po aplikacji w celu wyjścia do ekranu głównego.

5.3 Synchronizacja czasu z hostem

Aplikacja umożliwia synchronizację daty i godziny ustawionej na terminalu z hostem autoryzacyjnym Dostawcy. Data i godzina są synchronizowane podczas każdej transakcji.

6. FUNKCJE SERWISOWE

6.1 Dostęp do menu SERWIS

Dostęp do menu SERWIS jest chroniony hasłem serwisowym. Zmiana hasła serwisowego jest niemożliwa z poziomu terminala.

Aby wejść do menu SERWIS:



RYSUNEK 60 DOSTĘP DO MENU SERWIS

W dalszej części instrukcji na schematach wywołania funkcji serwisowych kroki dotyczące uzyskiwania dostępu do menu SERWIS zostaną pominięte.

6.2 Edycja parametrów z poziomu terminala

Ręczna edycja parametrów przez Użytkownika/Serwisanta poza parametrami połączeniowymi oraz zmianą daty i godziny jest niemożliwa. Zmiana parametrów odbywa się wyłącznie poprzez pobranie z TMS i zainstalowanie pliku konfiguracyjnego z nowymi wartościami.

Wszelkie opisy dotyczące możliwości zmiany ustawień aplikacji znajdujące się w dalszej części Instrukcji dotyczą zmian możliwych do wprowadzenia z poziomu Centrum Obsługi.

6.3 Inicjalizacja

Inicjalizacja jest podstawową funkcją serwisową, której wykonanie jest niezbędne do prawidłowego działania aplikacji płatniczej, tzn. do wykonywania transakcji, rozliczeń oraz połączeń do TMS.

Jeżeli terminal jest niezainicjalizowany, po uruchomieniu wyświetli ekran wprowadzaniu TIDu.

Funkcję można również wywołać z menu SERWIS.



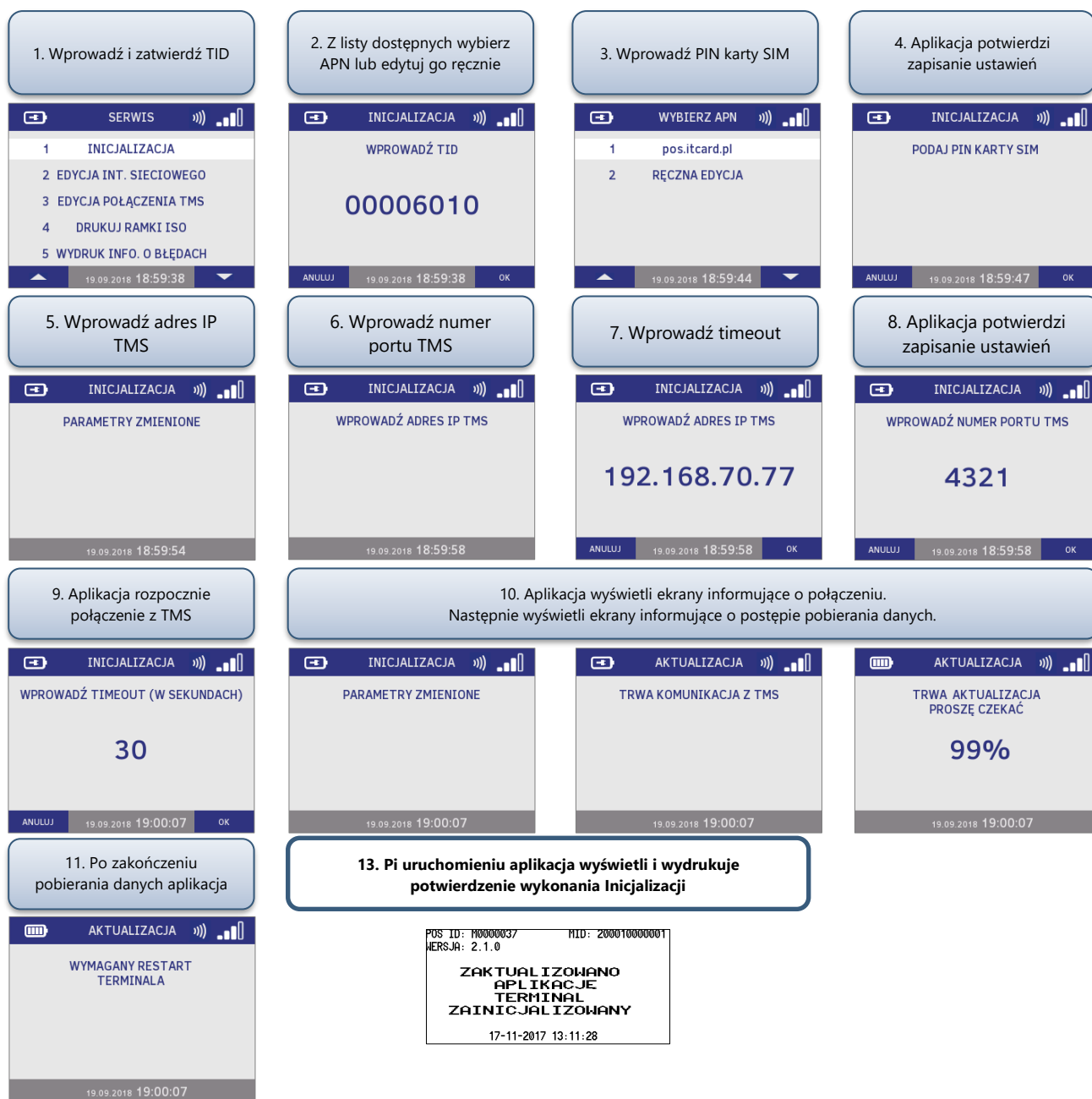
Jeżeli terminal jest niezainicjalizowany Inicjalizacja będzie wyświetlana jako pierwsza funkcja w menu SERWIS. Jeżeli terminal został już zainicjalizowany funkcja Inicjalizacji będzie niewidoczna w menu.

Inicjalizacja jest możliwa po wprowadzeniu na ekranie terminala danych niezbędnych do połączenia z TMS. Po zatwierdzeniu tych danych terminal wykonuje połączenie do TMS, pobiera parametry i/lub nową wersję aplikacji. Po zakończeniu połączenia aplikacja wykonuje restart.

Po ponownym uruchomieniu aplikacja drukuje potwierdzenia pobrania parametrów oraz wynik aktualizacji aplikacji.

Aby wykonać Inicjalizację aplikacji na terminalu używającym jako medium komunikacyjnego GPRS:

7



RYСУNEK 61 INICJALIZACJA ETHERNET - STANDARDOWY PRZEBIEG

W przypadku, kiedy oczekiwany APN nie znajduje się na liście, możliwa jest ręczna edycja danych (patrz [Aktualizacja aplikacji](#))



W sytuacji, kiedy po ponownym restarcie aplikacja poinformuje o błędzie Inicjalizacji lub błędzie walidacji parametrów konieczne jest:

- sprawdzenie, czy terminal został poprawnie przygotowany do pracy
- czy dane do połączenia są poprawne
- sprawdzenie, jakie komunikaty o błędach znajdują się na wydrukach
- po upewnieniu się, że wszystkie dane są poprawne oraz terminal jest w stanie wykonać połączenie – należy wykonać Inicjalizację ponownie

W przypadku, kiedy aplikacja w dalszym ciągu nie jest w stanie wykonać poprawnie Inicjalizacji lub zawsze, kiedy poinformuje o nieprawidłowych parametrach należy bezwzględnie skontaktować się z Centrum Obsługi i przekazać konsultantowi wydrukowaną informację.

6.4 Edycja interfejsu sieciowego

Standardowo medium komunikacyjne i dane do połączeń autoryzacyjnych oraz do TMS jest ustawiane w trakcie Inicjalizacji aplikacji. W razie zaistnienia takiej potrzeby, na przykład w przypadku wymiany karty SIM, możliwa jest ręczna edycja interfejsu sieciowego.



Należy upewnić się, że po zmianie danych GPRS terminal będzie w stanie wykonywać połączenia, tzn. czy karta SIM umożliwiającą połączenie po GPRS została poprawnie umieszczona w gnieździe itp.

Aby edytować parametry GPRS (wybór APN z listy):

1. Z listy funkcji serwisowych wybierz Edycję int. sieciowego



2. Wybierz APN z listy i zatwierdź



3. Wprowadź PIN karty SIM



4. Znaki nie będą maskowane



5. Aplikacja poinformuje o zmianie ustawień i powróci do menu Serwis, a później do ekranu głównego




6. Po kilku sekundach ikona GPRS zmieni się i wskaże aktualny zasięg





RYSUNEK 62 ZMIANA INTERFEJSU SIECIOWEGO WYBÓR APN Z LISTY

Jeżeli na liście APN dostępnych APN nie ma poprawnej/oczekiwanej wartości, istnieje możliwość **ręcznego wprowadzenia danych**:


1. Z listy APN wybierz pozycję RĘCZNA EDYCJA



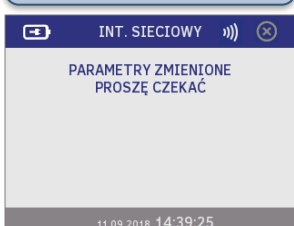
2. Jeśli to konieczne – przy pomocy żółtego klawisza CLEAR usuń aktualnie wprowadzoną wartość, a następnie wprowadź nową

3. Wprowadź PIN karty SIM



4. Aplikacja poinformuje o zmianie ustawień



6.5 Edycja połączenia TMS

Aplikacja umożliwia ręczną zmianę danych połączenia z TMS (ang. *Terminal Management System*), Systemem Zarządzania Terminalami). Aplikacja łączy się z TMS w celu pobrania niezbędnych aktualizacji i przesłania niektórych danych, np. statystycznych i diagnostycznych.

Dostęp do funkcji jest zabezpieczony hasłem serwisowym. [Patrz: [Dostęp do menu SERWIS](#)]



Zmiana danych połączenia do TMS może spowodować, że aplikacja nie będzie pobierała aktualizacji i nowych parametrów.

Przed zmianą danych połączenia należy zawsze upewnić się, że wprowadzane dane są poprawne oraz wykonać połączenie do TMS po zmianie parametrów.

Jeżeli terminal jest zainicjalizowany, po wejściu do funkcji na kolejnych ekranach będą wyświetlane dane pobrane z aktualnie ustawionych parametrów – należy je edytować za pomocą klawisza CLEAR oraz klawiszy alfanumerycznych.

Jeżeli z terminala zostały wcześniej usunięte parametry, poszczególne wartości danych połączeniowych do TMS mogą być puste – należy je uzupełnić za pomocą klawiszy alfanumerycznych.

W przypadku, kiedy w trakcie edycji zostanie naciśnięty czerwony klawisz CANCEL – aplikacja wyświetli komunikat „Parametry nie zostały zmienione”, a aplikacja będzie łączyć się z TMS korzystając z dotychczasowych danych.

Aby zmienić dane połączenia z TMS wejdź do menu SERWIS, a następnie:



RYSUNEK 63 ZMIANA POŁĄCZENIA TMS - PRZEBIEG

6.6 Drukuj ramki ISO

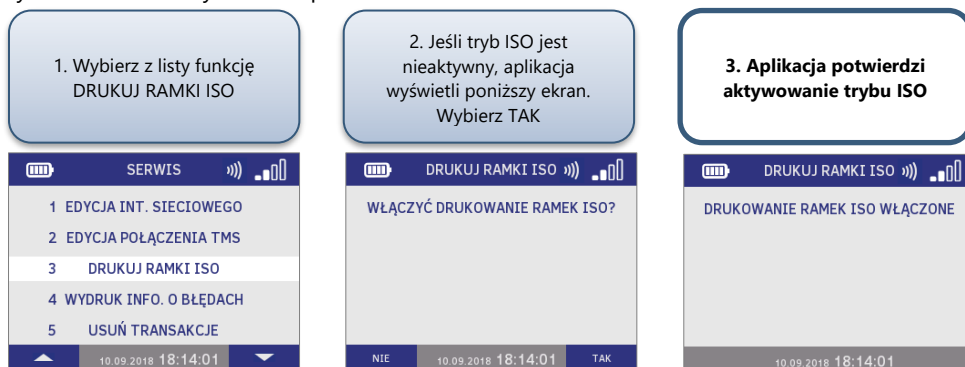
Aplikacja umożliwia wydruk wiadomości ISO przesyłanych w komunikacji pomiędzy terminalem a hostem autoryzacyjnym.

Po włączeniu funkcji DRUKUJ RAMKI ISO wiadomości ISO będą drukowane podczas każdego połączenia z hostem autoryzacyjnym, przed wydrukiem paragonu (w przypadku transakcji) lub potwierdzenia Rozliczenia. Wyjątkiem jest transakcja UNIEWAŻNIENIE, dla której komunikacja z hostem odbywa się PO wydrukowaniu paragonu.



Funkcja powinna być wykorzystywana jedynie w celach diagnostycznych, w szczególności nie powinna być aktywna podczas normalnej pracy terminala w trybie produkcyjnym.

Tryb ISO można aktywować z poziomu menu SERWIS



RYSUNEK 64 DRUKUJ RAMKI ISO - WŁĄCZANIE

Wychodzenie z aktywnego trybu ISO przebiega podobnie:



RYSUNEK 65 DRUKUJ RAMKI ISO - WYŁĄCZANIE

Dodatkowo tryb ISO jest wyłączany za każdym razem po wyjściu z aplikacji (np. po wyłączeniu terminala).

RAMKI ISO - przykładowe wydruki dla transakcji Sprzedaż		
<pre> ***** ISO FRAME BEG ***** MTI 2 0200 BHP 8 303801000E810010 D03n 3 000000 D04n 6 000000001000 D11n 3 000156 D12n 3 124437 D13n 2 1117 D22n 2 0911 D24n 2 0052 D25n 1 00 D35L 17 0000000000000000 0000000000000000 ... D41a 8 4D30303030303337 D42a 12 3230303031303030 30303031 D61L 91 DF10103030303030 3230302033303020 ... 343030DF1A305645 5249464F4E455E56 ... 5835323020202020 2020205E322E382E ... 382E345E565820D43 544C532D322D3031 ... 2E31362E30374132 2050503130303073 ... 655633DF1B05322E 312E30 D62L 6 303030313130 ***** ISO FRAME END ***** </pre>	<pre> ***** ISO FRAME BEG ***** MTI 2 0210 BHP 8 303801000E810010 D03n 3 000000 D04n 6 000000001000 D11n 3 000156 D12n 3 124437 D13n 2 1117 D24n 2 0052 D37a 12 3733323131313332 35303732 D38a 6 484F53544F4B D39a 2 3030 D41a 8 4D30303030303337 D48L 32 5CE2C2A2CE74A200 6CD6E8BE7A76804B ... 5CE2C2A2CE74A200 6CD6E8BE7A76804B D60L 8 C806171117124526 ***** ISO FRAME END ***** </pre>	<div style="text-align: center;"> Planet pay </div> <p>PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: H00000037 MID: 200010000001 MCC 351 v1.2 (911) CONTACTLESS 541333*****3511 A0000000041010 RACHUNEK NR 000110</p> <p>SPRZEDAŻ: 10.00 PLN</p> <p>TRANSAKcja ZAAKCEPTOWANA</p> <p>RRN: 732111325072 KOD AUT: HOSTOK DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK 17-11-2017 12:44:37</p>

RYSUNEK 66 RAMKI ISO - PRZYKŁADOWE WYDRUKI

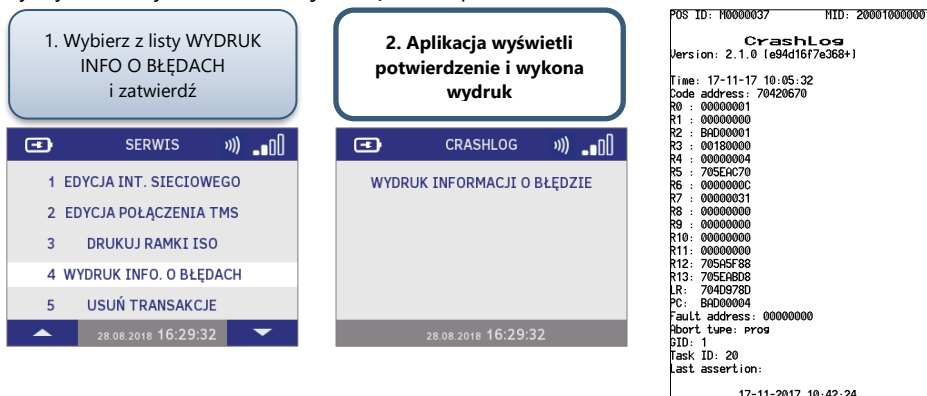
6.7 Wydruk informacji o błędach

W przypadkach niepoprawnego działania aplikacji wykraczających poza standardowe działania serwisowe (np. częste samoistne restarty) Serwisant może zostać poproszony o wykonanie Wydruku informacji o błędach.

Poza danymi identyfikującymi terminal (TID, MID), wersją aplikacji, datą i godziną wydruk zawiera szereg informacji, które mogą ułatwić zdiagnozowanie błędu.

Na prośbę Centrum Obsługi wydruk należy zachować i przekazać informację o jego zawartości dostawcy aplikacji ustalonym kanałem komunikacji.

Aby wykonać wydruk informacji o błędach z poziomu menu SERWIS:



RYSUNEK 67 WYDRUK INFORMACJI O BŁĘDACH

6.8 Usuń transakcje

Funkcja Usuń transakcje polega na wykasowaniu danych wszystkich transakcji wykonanych na terminalu od ostatniego udanego rozliczenia.



Funkcja powinna być wywoływana jedynie w wyjątkowych sytuacjach i za każdym razem powinna być poprzedzona kontaktem z Centrum Obsługi.

Ponieważ dane transakcji są usuwane (nie są wysyłane do rozliczenia) na kolejnym Rozliczeniu zostanie wydrukowany komunikat „Brak zgodności z hostem”.

Aby usunąć transakcje:

1. Wejdź do menu Serwis i wybierz funkcję Usuń transakcje

2. Aplikacja wyświetli prośbę o potwierdzenie. Wybierz TAK.

3. Aplikacja usunie transakcje i wydrukuje raport szczegółowy oraz potwierdzenie usunięcia transakcji

3. Aplikacja usunie transakcje i wydrukuje raport szczegółowy oraz potwierdzenie usunięcia transakcji

TRANSAKCJE SKASOWANE

17-11-2017 12:58:45

TRANSAKCJE SKASOWANE

17-11-2017 12:58:45

Planet pay

PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA
POS ID: M0000037 MID: 200010000001

RAPORT

SUMARYCZNIE

Sprzedaz	13 transakcji	392.75 PLN
Zwrot	0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji	0.00 PLN
SALDO		392.75 PLN

W TYM:

TRANSAKCJE DCC

Sprzedaz	0 transakcji	0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji	0.00 PLN

TRANSAKCJE BLIK

Sprzedaz	0 transakcji	0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji	0.00 PLN

DOKADOWANIA GSM

Karta	0 transakcji	0.00 PLN
BLIK	0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji	0.00 PLN

SZCZEGÓŁOWE

000110	SPRZEDAZ	10.00 PLN	17.11.12.44
000112	SPRZEDAZ	45.00 PLN	17.11.12.56
000113	SPRZEDAZ	3.50 PLN	17.11.12.56
000114	SPRZEDAZ	14.53 PLN	17.11.12.56
000115	SPRZEDAZ	8.42 PLN	17.11.12.56
000116	SPRZEDAZ	7.11 PLN	17.11.12.56
000117	SPRZEDAZ	15.20 PLN	17.11.12.56
000118	SPRZEDAZ	38.99 PLN	17.11.12.57
000119	SPRZEDAZ	50.00 PLN	17.11.12.57
000120	SPRZEDAZ	50.00 PLN	17.11.12.57
000121	SPRZEDAZ	50.00 PLN	17.11.12.57
000122	SPRZEDAZ	50.00 PLN	17.11.12.57
000123	SPRZEDAZ	50.00 PLN	17.11.12.57

17-11-2017 12:58:34

RYСУNEK 68 USUŃ TRANSAKCJE - PRZEBIEG I WYDRUKI

6.9 Deinicjalizacja

Funkcja Deinicjalizacji jest funkcją odwrotną do funkcji Inicjalizacji. Polega na deaktywowaniu aplikacji na terminalu, na którym do tej pory były przeprowadzane transakcje.

Deinicjalizacja ma na celu czasowe lub stałe uniemożliwienie wykonywania transakcji jako zabezpieczenie np. przed bezprawnym skorzystaniem z urządzenia.

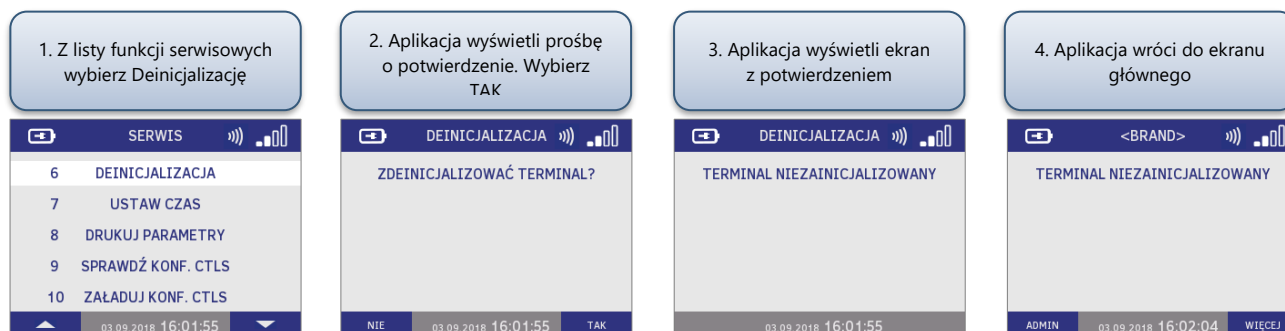


Funkcja powinna być wywoływana jedynie w wyjątkowych sytuacjach i wyłącznie przez uprawnione do tego osoby.

Po wykonaniu Deinicjalizacji aplikacja nie jest w stanie wykonać połączenia i konieczne jest ponowne wykonanie Inicjalizacji

Przed wykonaniem Deinicjalizacji zalecane jest wykonanie rozliczenia transakcji. Rozliczenie na terminalu niezainicjalizowanym jest niemożliwe.

Aby wykonać Deinicjalizację:



RYСУNEK 69 DEINICJALIZACJA - PRZEBIEG

6.10 Ustaw czas

Jedną z funkcji aplikacji, które nie wymagają działania Użytkownika jest synchronizacja czasu (daty i godziny) z hostem autoryzacyjnym [patrz też: [Synchronizacja czasu](#)].

Niezależnie od tego z poziomu menu SERWIS w razie konieczności możliwa jest ręczna zmiana czasu aplikacji.

Po wywołaniu funkcji w poszczególnych polach daty i godziny (rok/miesiąc/dzień, godzina/minuta/sekunda) aplikacja wyświetla wartości aktualnie ustawione na terminalu (zawsze widoczne w szarym polu na dole ekranu). Należy wyczyścić niepoprawne dane za pomocą klawisza CLEAR, a następnie wpisać nowe wartości za pomocą klawiszy alfanumerycznych.

Aby zmienić datę i godzinę na terminalu, z poziomu menu SERWIS:



RYСУNEK 70 ZMIANA CZASU - PRZEBIEG



Ręczna zmiana czasu nie blokuje i nie wyłącza automatycznej synchronizacji czasu z hostem – jeżeli po ręcznej zmianie czasu na terminalu zostanie wykonana transakcja lub rozliczenie – aplikacja pobierze datę i godzinę z hosta autoryzacyjnego.

6.11 Drukuj parametry

Funkcja umożliwia wykonanie wydruku zawierającego wartości wszystkich parametrów używanych aktualnie przez aplikację.

Przerwanie drukowania jest możliwe poprzez naciśnięcie klawisza CANCEL.

Aby wykonać wydruk parametrów z poziomu menu SERWIS:

1. Wybierz z listy pozycję
DRUKUJ PARAMETRY

2. Aplikacja wykona
wydruk listy parametrów

```
terminal.id.tid: M0000037
terminal.id.mid: 200010000001
terminal.id.name: PLANET PAY
terminal.id.street: UL. JUTRZENKI 139
terminal.id.city: 02-231 WARSZAWA
terminal.net.type: eth
terminal.net.eth.dhcp: 1
terminal.net.eth.ip: 192.168.70.99
terminal.net.eth.netmask: 255.255.255.0
terminal.net.eth.gateway: 192.168.70.1
terminal.net.eth.dns1: 192.168.60.1
terminal.net.eth.dns2: 192.168.60.128
terminal.net.gprs.apn: pos.itcard.pl
terminal.net.gprs.user:
terminal.net.gprs.pass:
terminal.language: PL_PL
```

SERWIS

- 6 DEINICJALIZACJA
- 7 USTAW CZAS
- 8 DRUKUJ PARAMETRY
- 9 SPRAWDŹ KONF. CTLS
- 10 ZAŁADUJ KONF. CTLS

27.08.2018 20:14:24

PARAMETRY

DRUKOWANIE PARAMETRÓW

27.08.2018 20:14:24

RYSUNEK 71 WYDRUK LISTY PARAMETRÓW

6.12 Funkcje umożliwiające sprawdzenie i przeładowanie konfiguracji czytnika zbliżeniowego

6.12.1 Sprawdź konfigurację ctls

Funkcja sprawdza konfigurację contactless na terminalu.

6.12.2 Załaduj konfigurację ctls

Funkcja umożliwia przeładowanie konfiguracji ctls znajdującej się na terminalu.

6.13 Kopiuj pliki

Aplikacja udostępnia możliwość skopiowaniu wybranego pliku znajdującego się na terminalu.

W tym celu należy podłączyć pendrive/dysk przenośny do portu USB w terminalu, wywołać funkcję Kopiuj pliki, a następnie wybrać plik do kopiowania i zatwierdzić wybór.

1. Wybierz z listy pozycję
KOPIUJ PLIKI

2. Wybierz plik i zatwierdź
klawiszem ENTER

3. Aplikacja potwierdzi
skopiowanie pliku

4. Odłącz pendrive
od terminala

SERWIS

- 11 ZBIERZ LOGI BATERII
- 12 WYCZYŚĆ LOGI BATERII
- 13 DRUKUJ LOGI BATERII
- 14 KOPIUJ PLIKI
- 15 USUŃ PLIKI

27.08.2018 20:05:43

KOPIUJ PLIKI

- 11 BATTERY_50.PNG
- 12 BATTERY_75.PNG
- 13 BATTERY_CHARGING.PNG
- 14 BATTERY_LOG.TXT
- 15 CA.PEM

27.08.2018 20:05:46

KOPIUJ PLIKI

PLIK SKOPIOWANY

27.08.2018 20:05:46

RYSUNEK 72 KOPIOWANIE PLIKÓW NA DYSK PRZENOŚNY

6.14 Usuń pliki

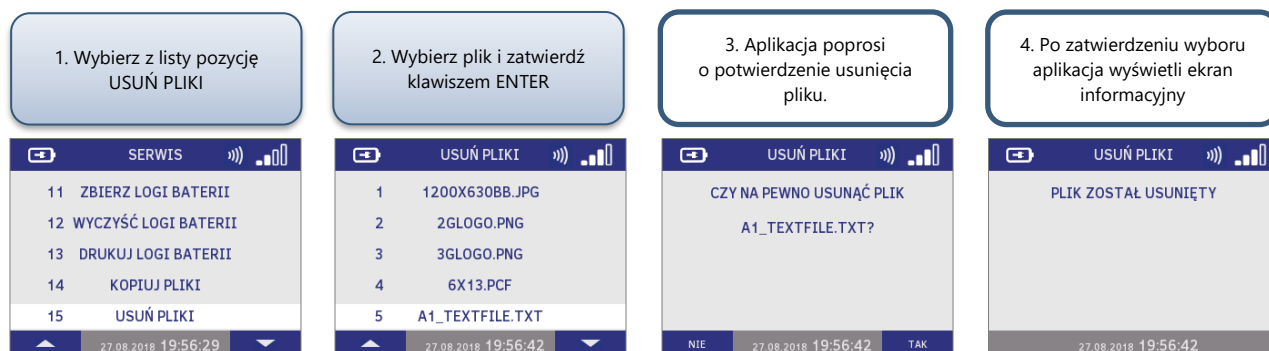
Funkcja pozwala na ręczne usunięcie poszczególnych plików znajdujących się na terminalu.



Usunięcie niektórych plików może spowodować, że terminal będzie niezdatny do użytku. Korzystanie z funkcji powinno być ograniczone do sytuacji wyjątkowych. Zawsze należy upewnić się, że nazwa pliku zaznaczonego do usunięcia jest prawidłowa i że jest to dokładnie ten plik, który ma być usunięty.

Nazwy plików na liście są wyświetlane alfabetycznie.

Aby usunąć plik z poziomu menu SERWIS:



RYСУNEK 73 USUWANIE PLIKÓW - PRZEBIEG

Po usunięciu pliku jego nazwa pozostaje na liście – lista jest odświeżana po wyjściu do menu SERWIS. Jeżeli Użytkownik ponownie spróbuje wybrać taki plik do usunięcia, aplikacja wyświetli komunikat z informacją o błędzie.

6.15 Drukuj listę plików

Funkcja umożliwia wydruk listy plików aplikacji znajdujących się na terminalu.

Oprócz nazw plików wydruk zawiera dane identyfikujące terminal (TID, MID) oraz datę i godzinę wydruku.

Aby wydrukować listę plików z poziomu menu SERWIS:



RYСУNEK 74 DROKUJ LISTĘ PLIKÓW - PRZEBIEG I WYDROK

6.16 Usuń klucze, cert. TLS

Funkcja umożliwia usunięcie wszystkich kluczy oraz certyfikatów TLS znajdujących się aktualnie na terminalu.



Usunięcie kluczy i certyfikatów zawsze powoduje całkowitą niezdolność terminala i aplikacji do wykonania poprawnego połączenia oraz wykonania transakcji.

Funkcja nie powinna być wywoływana podczas prac serwisowych w punkcie sprzedaży.

7. SPIS TABEL

Rysunek 1 Podłączanie terminala bez stacji bazowej.....	5
Rysunek 2 Podłączanie terminala ze stacją bazową.....	6
Rysunek 3 Wymiana papieru	6
Rysunek 4 Rozpoczęcie transakcji - transakcja domyślna.....	8
Rysunek 5 Rozpoczęcie transakcji - wybór z listy	8

Rysunek 6 Wprowadzanie i korygowanie kwoty transakcji.....	9
Rysunek 7 Limity transakcyjne - komunikaty o błędach	10
Rysunek 8 Wprowadzanie karty elektronicznej.....	10
Rysunek 9 Odczyt danych karty elektronicznej.....	11
Rysunek 10 Wprowadzanie i odczyt karty zbliżeniowej	11
Rysunek 11 Wprowadzanie karty z paskiem magnetycznym.....	12
Rysunek 12 Odczyt karty z paskiem magnetycznym	12
Rysunek 13 Płatność BLIK.....	13
Rysunek 14 BLIK - wydruk potwierdzenia.....	13
Rysunek 15 Uwierzytelnienie PINem.....	15
Rysunek 16 Transakcja na podpis	15
Rysunek 17 Transakcja na podpis – wydruki	16
Rysunek 18 Sprzedaż z PIN - standardowy przebieg	17
Rysunek 19 Sprzedaż - przykładowy wydruk potwierdzenia.....	18
Rysunek 20 Transakcja Cash Back z PIN - standardowy przebieg.....	18
Rysunek 21 Cash Back - przykładowe wydruki potwierdzenia	19
Rysunek 22 Dodatkowe pytanie o wypłatę gotówki	19
Rysunek 23 Unieważnienie - standardowy przebieg	20
Rysunek 24 Unieważnienie - przykładowe wydruki potwierdzenia	20
Rysunek 25 Kopia wydruku Klienta - standardowy przebieg	21
Rysunek 26 Wydruk kopii Klienta - sprzedaż	21
Rysunek 27 Wydruk kopii Klienta - PREPAID GSM	22
Rysunek 28 Preautoryzacja z PIN - przebieg standardowy	23
Rysunek 29 Preautoryzacja - przykładowe wydruki potwierdzenia.....	23
Rysunek 30 Preautoryzacja - ręczne wprowadzanie danych karty.....	24
Rysunek 31 Dopełnienie preautoryzacji - standardowy przebieg.....	25
Rysunek 32 Dopełnienie preautoryzacji - przykładowe wydruki potwierdzenia.....	25
Rysunek 33 Prepaid GSM - płatność kartą.....	26
Rysunek 34 Prepaid GSM - płatność gotówką	26
Rysunek 35 Prepaid GSM – przykładowe wydruki	27
Rysunek 36 Transakcja Zwrot - podpis zgodny.....	28
Rysunek 37 Zwrot, podpis zgodny – wydruki	28
Rysunek 38 Transakcja Zwrot - podpis niezgodny	29
Rysunek 39 Zwrot, podpis niezgodny – wydruki	29
Rysunek 40 Transakcja z DCC - przebieg.....	30
Rysunek 41 DCC - przykładowe wydruki	30
Rysunek 42 Rozliczenie - standardowy przebieg	31
Rysunek 43 Rozliczenie - przykładowe wydruki.....	32

Rysunek 44 Wywołanie raportu	33
Rysunek 45 Raporty - przykładowe wydruki	33
Rysunek 46 Aktualizacja aplikacji - standardowy przebieg	34
Rysunek 47 Aktualizacja aplikacji - przykładowe wydruki	34
Rysunek 48 Wyświetlanie i wydruk wersji aplikacji	35
Rysunek 49 Zmiana hasła administratora - przebieg	35
Rysunek 50 Diagnostyka – wywołanie funkcji	36
Rysunek 51 Diagnostyka - test klawiatury	36
Rysunek 52 Diagnostyka - test drukarki	36
Rysunek 53 Diagnostyka - test połączenia	37
Rysunek 54 Diagnostyka - test czytników	37
Rysunek 55 Wynik diagnostyki - przykładowe wydruki	37
Rysunek 56 Tryb DEMO – włączanie	38
Rysunek 57 Tryb DEMO - wyłączanie	38
Rysunek 58 Tryb DEMO - przykładowe wydruki	39
Rysunek 59 Wydruk danych terminala i punktu sprzedaży	39
Rysunek 60 Dostęp do menu serwis	40
Rysunek 61 Inicjalizacja Ethernet - standardowy przebieg	41
Rysunek 62 Zmiana interfejsu sieciowego wybór APN z listy	42
Rysunek 64 Zmiana połączenia TMS - przebieg	44
Rysunek 65 Drukuj ramki ISO - włączanie	44
Rysunek 66 Drukuj ramki ISO - wyłączanie	45
Rysunek 67 Ramki ISO - przykładowe wydruki	45
Rysunek 68 Wydruk informacji o błędach	45
Rysunek 69 Usuń transakcje - przebieg i wydruki	46
Rysunek 70 Deinicjalizacja - przebieg	47
Rysunek 71 Zmiana czasu - przebieg	47
Rysunek 72 Wydruk listy parametrów	48
Rysunek 73 Kopiowanie plików na dysk przenośny	48
Rysunek 74 Usuwanie plików - przebieg	49
Rysunek 75 Drukuj listę plików - przebieg i wydruk	49