



KİŞİSEL

+90 551 192 23 32

aylaaslanova@gmail.com

Akkuyu Mahallesi, 1334 Sokak,
Casamax - J Blok - 9 Daire
Antalya/Konyaaltı

Sürücü belgesi: B

T.C. ve Özbekistan Vatandaşlığı

EĞİTİM BİLGİLERİ

2020 - 2024

AKDENİZ UNIVERSİTESİ

- Uluslararası İlişkiler (Lisans)

FAALİYET VE TOPLULUKLAR:

- Uluslararası Öğrenciler Topluluğu
Sosyal Medya Yöneticiliği

BECERİLER

- Microsoft Office
- Fidelio Suite 8
- Opex
- Canva

DİLLER

- TÜRKÇE / C2
- RUSÇA / C2
- İNGİLİZCE / B2
- ALMANCA / A1

AYLA DAVRUS

HAKKIMDA

Üniversite yıllarım boyunca, yaz sezonlarında otelcilik sektöründe Misafir İlişkileri departmanında çalışarak güçlü iletişim ve problem çözme becerileri edindim. Son olarak Maxx Royal Belek Golf Resort otelinde, Maxx Asistan olarak görev aldım. Şu anda kariyerime satış ve pazarlama alanında yön vermek için aktif olarak araştırmalar yapıyor ve bu doğrultuda eğitimler alıyorum. Hedefim, müşteri ilişkileri ve satış stratejileri konusundaki bilgi ve yetkinliklerimi geliştirerek bu alanda başarılı bir kariyer inşa etmek.

İŞ DENEYİMİ

MAXX ROYAL BELEK GOLF RESORT

08.2024 - 01.2025

MAXX ASSISTANT

- Misafirlere kişiselleştirilmiş hizmetler sunan özel bir asistan olarak görev yapar.
- Misafirler ile konaklama öncesinde ve sırasında iletişim kurarak, taleplerini karşılar ve tatil deneyimini en üst düzeye çıkarmayı hedefler.
- Güçlü iletişim becerileri ve misafir memnuniyetine odaklı bir çalışma anlayışı gerektirir.

VOYAGE BELEK GOLF & SPA

06.2023 - 09.2023

VOYAGE GUEST ASSISTANT

- Özel bir misafir ilişkileri temsilcisidir.
- Misafirleri karşılamak, konaklama süresince taleplerini karşılamak, rezervasyon ve organizasyon süreçlerini yönetmek ve misafir memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmaktadır.

RIXOS BELDİBİ

03.2023 - 05.2023

GUEST RELATIONS

- Misafirlerin konaklama deneyimini en üst seviyeye çıkarmak için karşılama, bilgilendirme ve destek hizmetleri sunmaktadır.
- Misafir odaklı, çözüm üretici ve etkili iletişim becerilerine sahip çalışma anlayışı gerektirir.

RIXOS DOWNTOWN

04.2022 - 09.2022

GUEST RELATIONS

- Misafirlerin konaklama deneyimini en üst düzeye çıkarmak için, taleplerini karşılama ve otel içi koordinasyonu sağlayarak, yüksek memnuniyet oranı elde edilmesine katkıda bulunmaktadır.

RAMADA RESORT BY WYNDHAM LARA

07.2021 - 09.2021

GUEST RELATIONS

- Misafirlerin taleplerini karşılayarak, müşteri memnuniyetini sağlamaktadır.

REFERANS

Jale USLU

MAXX ASSISTANT MANAGER - MAXX ROYAL BELEK

Telefon +90 553 243 06 13

Serkan YÜCEEFEĞÜÇ

DUTY MANAGER - RIXOS DOWNTOWN

Telefon +90 553 235 8065