**Памятка гражданам для получения   
универсальной электронной карты**

1. **Что такое универсальная электронная карта и зачем она нужна?**

**Универса́льная электро́нная ка́рта** (УЭК) — российская [пластиковая карта](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F_%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0), объединяющая в себе идентификационное и платёжное средство.

На основании Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с 1 января 2013 года жители города Калуги, как и все граждане РФ, имеют возможность получить универсальную электронную карту (УЭК) на основании заявления.

Карта УЭК обеспечивает идентификацию ее держателя для получения им доступа к государственным и муниципальным услугам и услугам иных организаций: получение государственных услуг в системе обязательного медицинского страхования (например, запись на прием к врачу), обязательного пенсионного страхования (например, получение информации о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России), получение банковских услуг. УЭК также позволяет дистанционно заказать, оплатить и получить [государственные услуги](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0), заменяет [медицинский полис](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81) и страховое пенсионное свидетельство, объединяя на одной карте одновременно [идентификационную карту](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B), [электронный кошелёк](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BA%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BB%D1%91%D0%BA), [банковскую карту](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0), [электронную подпись](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81%D1%8C), [проездной билет](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%B7%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B9_%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B5%D1%82).

На поверхность карты УЭК нанесены следующие сведения: Ф.И.О. гражданина, пол, дата рождения, образец подписи, фотография, номер карты, номер полиса обязательного медицинского страхования, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

Срок действия универсальной электронной карты — 5 лет.

**2.** **Как получить универсальную электронную карту?**

1. Для получения УЭК Вы должны обратиться  в пункт приема заявлений. В настоящее время в городе Калуге открыто два таких пункта:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование** | **Возможность выдачи УЭК с электронной подписью** | **Адрес** | **Контактные телефоны** | **Режим (время) работы** |
| 1 | Калужское отделение Сбербанка России № ГОСБ/ВСП 8608/99 | Да | г. Калуга, ул. Георгиевская, 39, стр.1 | (4842) 76 25 14 | Пн., ср., чт., пт. – с 9:00 до 19:00,  вт. с 9:00 до 18:00,  сб. с 9:00 до 17:00,  вс. с 9:00 до 14:00 |
| 2 | Калужское отделение Сбербанка России № ГОСБ/ВСП 8608/112 | Да | г. Калуга, ул. Ф. Энгельса, 91 | (4842) 54 32 30 | Пн., ср., чт., пт. – с 9:00 до 19:00,  вт. с 9:00 до 18:00,  сб. с 9:00 до 17:00,  вс.- выходной день |

2. При обращении Вы можете предоставить заранее заполненное **заявление** или оформить его непосредственно в пункте приема заявлений. В заявлении о выдаче универсальной электронной карты указываются фамилия, имя и отчество, дата и место рождения, пол.

3. Одновременно с оформлением заявления о выдаче УЭК Вы должны будете оформить **заявление на открытие счета в выбранном банке** – эмитенте электронного банковского приложения УЭК (из числа банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией).

4. При приеме заявления осуществляется проверка личности заявителя на основании **паспорта или иного документа, удостоверяющего личность**. Также при себе необходимо иметь страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) и **страховое свидетельство обязательного медицинского страхования**.

5. При оформлении заявления на получение УЭК в пункте приема заявлений производится **фотографирование граждан**, получение оригинала подписи с использованием электронного пера и ввод персональных данных в электронной форме.

6. Все документы распечатываются на бумажном носителе, после чего Вы должны заверить их личной подписью.

7. По завершению процедуры оформления УЭК сотрудник пункта приема заявлений сообщит Вам примерную дату получения карты и адрес пункта ее получения.

**3. Какие документы необходимо иметь гражданину для подачи** [**заявления**](http://www.giskaluga.ru/uec/zayavlenie.doc) **на карту УЭК?**

При подаче заявления на карту УЭК Гражданин должен иметь с собой документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении – для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет). Кроме того, рекомендуется иметь при себе страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, полис обязательного медицинского страхования.(Приказ Министерства информационного общества и инноваций Калужской области № 25-од от 20.03.12)

**4. Сколько времени изготавливается карта УЭК?**

Карта УЭК изготавливается в течение 20 рабочих дней  со дня подачи заявления на выдачу карты УЭК.

**5.  Бесплатно ли получение карты УЭК?**

Выдача и замена карты УЭК для граждан бесплатна. (Закон Калужской области № 334-ОЗ от 25.10.2012)

**6. Существуют ли возрастные ограничения для получения карты УЭК?**

Любой гражданин без каких-либо возрастных ограничений имеет право получить карту УЭК.

Для граждан до 14 лет установлены особенности процедуры подачи заявления - заявление о выдаче карты УЭК подает и подписывает их законный представитель. В этом случае не является обязательным размещение на карте УЭК фотографии.

Ограничения законодательством Российской Федерации установлены для использования отдельного ее функционала - электронное банковское приложение карты УЭК не может быть активировано:

- для детей в возрасте до 14 лет – до наступления совершеннолетия;

- для детей в возрасте от 14 до 18 лет – без согласия законного представителя.

**7.  Может ли иностранный гражданин получить карту УЭК?**

В настоящее время выдача карты УЭК иностранным гражданам федеральными законами не предусмотрена.

**8.  Заменяет ли карта УЭК паспорт гражданина?**

Карта УЭК не заменяет паспорт гражданина.

**9. В каком банке открывается счет держателю карты УЭК?**

При подаче заявления на выдачу карты УЭК гражданин самостоятельно производит выбор банка из предлагаемого ему в пункте приема заявлений на выдачу карты УЭК списка банков. Актуальный список таких банков можно найти на сайте ОАО «УЭК» [www.uecard.ru](http://www.uecard.ru) в разделе <https://www.uecard.ru/for-sitizens/citizens-links>.

При этом в соответствии с законодательством Российской Федерации при подаче заявления на выдачу карты УЭК гражданин обязан осуществить выбор банка, однако счет в выбранном банке будет открыт только по его желанию.

Для открытия счета держатель УЭК должен будет обратиться в выбранный при получении карты банк. Если пункт выдачи карт УЭК расположен в отделении банка, то счет можно будет открыть в том же отделении.

**10.  Какая платежная система используется картой УЭК и какие банки в нее входят?**

Карта УЭК использует российское национальное платежное приложение ПРО100, которое обслуживает все денежные транзакции по карте УЭК. Владелец карты УЭК сможет осуществлять банковские операции в выбранном им при выдаче карты УЭК банке, а также во всех иных банках, подключенных к инфраструктуре УЭК. Актуальный список таких банков можно найти на сайте ОАО «УЭК» [www.uecard.ru](http://www.uecard.ru) в разделе <https://www.uecard.ru/for-sitizens/citizens-links>.

**11.  Возможно ли осуществление операций с банковским счетом по карте УЭК?**

Карта УЭК позволяет осуществлять весь перечень доступных для банковских карт операций: оплата услуг, перечисление денег с банковского счета и многих других.

**12.  Где гражданин сможет оплачивать товары и услуги с использованием карты УЭК?**

Владелец карты УЭК сможет совершать оплату во всех торговых и сервисных предприятиях, которые обслуживаются банками. Актуальный список можно найти на сайте ОАО «УЭК» [www.uecard.ru](http://www.uecard.ru) в разделе <https://www.uecard.ru/for-sitizens/citizens-links>.

**13.  Может ли посторонний человек от имени гражданина воспользоваться картой УЭК?**

Карта УЭК использует технологии и механизмы, позволяющие достигать самых высоких показателей защищенности. Обязательным условием для использования карты УЭК является набор ПИН-кода, без которого операции не будут осуществлены.

**14. Что делать в случае утери карты?**

В случае утери карты УЭК законным владельцем или ее похищения гражданину незамедлительно следует сообщить об этом в колл-центр, уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации (УОС) и в банк, в котором открыт счет карты УЭК.

Карта УЭК будет заблокирована и любые операции по ней будут невозможны. (Приказ Министерства информационного общества и инноваций Калужской области № 55-од от 06.06.12)

Для получения новой карты (дубликата) УЭК гражданину необходимо будет обратиться с заявлением в УОС или любой из [пунктов приема заявлений](http://www.giskaluga.ru/uec/ppv/) нашего региона. Размер платы за выдачу дубликата универсальной электронной карты составляет 295 рублей 55 копеек. (Приказ ГБУ КО «Центр «Кадастр» № 02 от 06.02.2013  «Об установлении размера платы за выдачу дубликата универсальной электронной карты»).

Номера телефонов колл-центра и УОС, а также информация о пунктах приема заявлений на выдачу УЭК и пунктах выдачи УЭК размещена на сайте ОАО «УЭК» [www.uecard.ru](http://www.uecard.ru) в разделе <http://www.uecard.ru/for-sitizens/get-uec> и по ссылкам на нашем сайте и портале органов власти Калужской области.

## Информация о колл-центре

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактные телефоны** | **Режим (время) работы** |
| 8 800 450 11 60 | Понедельник – пятница с 8:00 до17:00, суббота и воскресенье – выходные дни |

**15.  Есть ли электронная подпись на карте УЭК, как ее можно получить и применить?**

С помощью электронной подписи на карте УЭК можно подписывать документы в электронном виде. ([Инструкция по настройке персонального компьютера для регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг с помощью электронной подписи. размещенной на УЭК](http://www.giskaluga.ru/uec/pamyatka/Instruk.pdf))

Формируемая с использованием УЭК электронная подпись является квалифицированной - аналогом собственноручной подписи при совершении юридически значимых действий в электронном виде.

Кроме того, ОАО «УЭК» постоянно проводит работу по расширению функционала применения карты УЭК для осуществления операций с ее использованием в электронном виде. Информация о новых возможностях карты УЭК будет размещаться на сайте ОАО «УЭК» [www.uecard.ru](http://www.uecard.ru).

**16. Обязательно ли получать карту УЭК?**

Нет. До 1 января 2014 года карта УЭК выдается только по желанию гражданина.

С 1 января 2014 года карту УЭК получать также не обязательно. Однако для того, чтобы карта УЭК не была изготовлена, необходимо будет подать заявление об отказе от выдачи карты УЭК в уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации (УОС).

**Основной функционал карты:**

В базовом варианте карту можно использовать как:

* документ, удостоверяющий личность (в установленных законом случаях),
* документ, удостоверяющий личность в Интернете (ID-документ, электронная подпись (ЭП)),
* полис обязательного медицинского страхования,
* страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования,
* платежную банковскую карту

**Дополнительный функционал:**

Дополнительно на карту можно установить приложения для доступа к другим государственным, муниципальным и коммерческим услугам. Примеры услуг, которые по мере введения можно получать и оплачивать при помощи универсальной электронной карты:

* Общественный транспорт:
  + оплата проезда без необходимости стоять в очереди и покупать билет в кассе
  + оплата проезда гражданами, имеющими право льготного проезда
  + приобретение билетов на поезд и самолет
* Автомобиль:
  + использовать как водительское удостоверение
  + полис ОСАГО
  + оплата штрафов ГИБДД
  + оплата государственной пошлины при получении водительского удостоверения
  + оплата регистрации транспортного средства (постановка на учет и снятие с учёта)
* Медицина (в рамках внедрения программы Медицинская Информационная Система (МИС)):
  + запись на прием к врачу
  + услуги электронной регистратуры
  + посещение врачей без очереди
  + электронная история болезни
  + электронный рецепт
  + оплата лекарств и услуг
  + учет при льготном и дополнительном лекарственном обеспечении в аптеках
* Образование:
  + доступ в учебное заведение (сад, школу, ВУЗ, общежитие)
  + электронный дневник (зачетная книжка)
  + электронное расписание
  + электронный экзамен
  + оплата питания (в школе, вузе)
* ФМС:
  + услуги паспортного стола
  + получение постоянной или временной регистрации по месту жительства (через Интернет)
* ЖКХ:
  + оплата коммунальных услуг
  + получение информации о состоянии жилого фонда
* Карта рыболова
* Банки:
  + перечисление всех видов зачислений (зарплаты, пенсий, социальных пособий, больничных)
  + приобретение товаров и оплата услуг в любом магазине и Интернете
  + функции расчетного банка
* Доступ к единому порталу государственных и муниципальных услуг:
  + через сайт в Интернете
  + через установленные на улицах инфоматы
* Налоги:
  + получение информации о задолженности по налогам
  + оплата налогов
* Коммерческие приложения:
  + программы лояльности (накопление бонусных баллов, скидок и т. п.)
  + программирование карты для открывания дверей с электронными замками в организациях