|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 资料编码 |  | 产品名称 | 沙师弟 |
| 使用对象 | 产品、开发和测试 | 产品版本 |  |
| 编写部门 | 研发部 | 资料版本 |  |

沙师弟产品升级方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 拟 制： | 李江 | 日 期： | 2018-10-18 |
| 审 核： |  | 日 期： |  |
| 审 核： |  | 日 期： |  |
| 批 准： |  | 日 期： |  |

修订记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 修订版本 | 描述 | 作者 |
| 2018-10-18 | 初稿 | 新增 | 李江 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 升级背景和目的

APP强制更新

# 二、升级范围说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 涉及具体业务模块 | 涉及原因描述 |
| 1 | 货车导航、运力管家APP | 1. 2款APP使用强制更新 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 三、组织结构（产品、开发、测试、维护）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 单位 | 职责 | 到位计划 | 联系方式 |
| 黄臻 | 产品经理 | 负责验证功能完整性 |  | 18580591317 |
| 毛娇娇 | 产品经理 | 负责验证功能完整性 |  | 18223260859 |
| 李江 | 后台开发工程师 | 负责产品后台上线具体实施 |  | 18883233471 |
| 周坤明 | IOS工程师 | 负责产品ios上线具体实施 |  | 15012870963 |
| 蒋容容 | 测试工程师 | 负责产品上线验证 |  | 13368073015 |
| 肖迷宾 | 安卓工程师 | 负责产品安卓上线具体实施 |  | 18324138218 |

# 四、预演计划（新上线或拓扑结构变更）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 关键活动 | 开始时间 | 结束时间 | 责任人 |
| 1 | 无 |  |  |  |

# 五、升级准备工作

## （一）线上环境变更需求（不更改现有环境无需填写）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块名 | 发布  时间 | 应用状况 | 硬件要求 | 软件要求 | 现网环境是否满足要求 |
| 1 | 无 |  |  |  |  |  |

## （二）更新或上线方式

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求功能具体描述 | 升级目的 | 解决方案 | 解决时间 | 责任人 |
| 1 | 备份后台应用程序 | 应用程序备份 | 参见备份的详细描述 | 2018-10-16 | 李江 |

## （三）升级前后版本差异分析（终端客户角度，用于辅导客服和其他与用户有交互部门）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 升级前特性说明 | 升级后特性说明 | 操作变化 | 配置变化 | 环境要求变化 |
| 1 |  |  |  |  |  |

## （四）升级前后组网变化分析

无

## （五）升级前模拟测试计划

1、模拟测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试内容 | 测试依据与方法 | 测试环境说明 | 时间 | 责任人 |
| 1 | 无 |  |  |  |  |

## 2、数据迁移

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 源表 | 目的表 | 用途 | 迁移方法 | 数据量 | 花费时间 | 责任人 | 操作时间 |
| 1 | 无 |  |  |  |  |  |  |  |

## 3、测试文档列表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试项目 | 测试标准 | 输入 | 输出 | 责任人 | 时间 | 确认 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

## 4、备份

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 对象名称 | 对象属性 | 对象大小 | 对象用途 | 存储路径 | 操作方法 | 责任人 | 完成时间 | 结果确认 |
| 1 | ylh-api.war | 货车导航、运力管家的服务端 | 应用程序 | 为货车导航、运力管家这两款App提供服务 | 49.4.81.159 usr/local/tomcat/ylh-api-tomcat/webapps/ | 将程序的WAR包按照日期进行备份 | 李江 | 2018-10-18  20:48 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 5、对周边环境的影响分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 被影响环境 | 影响结果 | 应对措施 | 需要配合 |
| 1 | 无 |  |  |  |

## 6、业务影响

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 因操作而带来的可能的客户感知结果 | 具体应对方法 |
| 1 | 对客户没有直接感知变化 | 无 |

## 7、客户感知跟踪与反馈（一般系统不涉及）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 热线跟踪责任人 | 信息收集内容与方法 | 收集周期 | 信息接收与处理结果反馈责任人 |
| 1 |  |  |  |  |

## （二）升级前系统运行情况检查

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检查项目 | 检查结果 | 确认责任人 | 时间 |
| 1 | 无 |  |  |  |

## （三）升级风险及应对措施

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 风险描述 | 发生可能性（H、M、L） | 影响程度  （H、M、L） | 应对措施 |
| 1 | 无 |  |  |  |

# 六、升级前准备工作完成情况检查

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 升级前准备工作 | 责任人 | 完成时间 |
| 1 | 应用服务器运行正常 | 李江 | 2018-10-16 23:30 |

# 七、升级操作

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 操作步骤 | 具体操作方法 | 时间 | 责任人 | 结果确认 |
| 1 | 部署ylh-api服务 | 登陆49.4.81.159  备份原有服务包  将支撑服务 应用程序更新包覆盖  usr/local/tomcat/ylh-api-tomcat/webapps/  执行相关SQL语句  登陆系统查询是否更新成功 | 2018-10-18  20:48 | 李江 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

# 八、测试验证

测试组在升级后进行功能验证。

# 九、失败处理

## （一）失败定义

本次升级完成后，新增功能不能正常使用.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体需收集的信息 | 收集方法 | 责任人 |
| 1 |  |  |  |

## （二）倒回操作

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 倒回操作步骤 | 倒回操作方法 | 责任人 | 时间 |
| 1 | 回滚数据库 | 回滚数据库备份 | 李江 |  |

## （三）倒回后拨测

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试项目 | 测试标准 | 输入 | 输出 | 责任人 | 时间 | 结果 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

# 十、升级后值班安排

## （一）值班人员规划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **守局人员** | **起止时间** |
| 1 |  |  |

## （二）运行观测

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体观测内容 | 实际观测结果 | 正常运行标准 | 时间 | 结果确认 |
| 1 |  |  |  |  |  |

## （三）值班交接

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体交接项目 | 交接责任人 | 被交接责任 | 结果确认 |
| 1 |  |  |  |  |

# 十一、收尾工作

## （一）资料提供

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体移交资料名称 | 移交责任人 | 时间 | 客户确认 |
| 1 |  |  |  |  |

## （二）软件提供

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体移交的软件名称 | 软件介质/存储位置 | 移交责任人 | 时间 | 客户确认 |
| 1 |  |  |  |  |  |

## (三)培训

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 培训内容摘要 | 培训材料 | 培训责任人 | 时间 | 效果确认 |
| 1 |  |  |  |  |  |

## 注意事项