# 沙个大咖<del>冻</del> 手肌巾



#### **Table of Contents**

- 1. Introduction
- 2. 前言
- 3. [职业规划]
  - i. TODO 半年前的目录
  - ii. 如何提问
  - iii. 读书清单
  - iv. 必读书籍
  - v. 程序员的台阶很高
  - vi. 程序员的十种去路
  - vii. 沟通最重要,技术排第二。
  - viii. 收起你的个性,要谦虚,不要任性(控制好你的脾气)。
  - ix. 不要内向。内向的人是失败者。
  - x. 不要踢皮球
  - xi. 要有个人的技术博客。
  - xii. 有机会就要带领团队
  - xiii. 我不看好的职业:产品经理? 测试? 运维?
  - xiv. 每天都要学习,不要沦于平庸(买菜接孩子,算计各种羊毛)
  - xv. 创业团队务必有个靠谱的CTO
  - xvi. 可以把任务分派出去,不要放在自己肩头硬抗,最后事情没做完,耽误了。
  - xvii. 敏捷方法论
  - xviii. 目前我很推崇的职业方向:新手->熟手->技术经理->CTO(创业)
  - xix. 多关注职业前辈的博客: robbin, gigix, iamhukai, 国外的: martin, kent,
  - xx. 使用最好的键盘,显示器。而不是一流的办公室,30块钱的破烂键盘鼠标。
  - xxi. 办公室中的健康问题: 视力,脊柱,脾胃。按时的离开显示器是为了更好的工作。
  - xxii. 多参加程序员聚会,与人交流。
- 4. [技术建议]
  - i. 使用chrome 加快调试速度
  - ii. 敏捷方法论: 测试驱动, (难于测试的软件, 就难于开发)
  - iii. 敏捷方法论: 极限编程
  - iv. 世界上只有三种编辑器: Vim, Emacs, 其他。
  - v. 忘掉你的鼠标, 用好快捷键
  - vi. 使用编辑器时,最重要的一些快捷键
  - vii. SCM: 只用Git, 忘掉其他。
  - viii. 在技术的天空中留下痕迹
  - ix. 签订合同要小而多,频繁沟通才能保证项目失败,兼职的项目都会死掉。
  - x. 人跟人的能力不一样。
  - xi. 永远不要人肉重复。
  - xii. 命令行
  - xiii. 放弃mac,使用linux.
  - xiv. 技术很杂(好多列表,不要误以为一种技术通吃), 入门用的技术(各种设计模式啥的), 进阶:ThoughtWorks 技术雷达
  - xv. 对于ruby 程序员来说, 机器语言, 汇编语言, object c 都是反人类的语言
  - xvi. 招聘候选人时,务必识别项目毒药。
  - xvii. 技术债是要命的, 代码, 坏味道,
  - xviii. 如何应对一句话需求, (inception 方法论)
  - xix. 团队内要及时传播知识。成为进取型团队(每个人都争先恐后的进步)
  - xx. 招人是个长期的任务,从头培养的人比高薪挖来的人好的多.
  - xxi. 导致团队分崩离析的因素
  - xxii. 告诉大家好代码跟烂代码的区别。

#### xxiii. 软件项目中看起来的美好

- 5. [软件开发之殇]
  - i. 给其他行业的朋友
  - ii. 中国软件公司的特点
  - iii. 开源项目中的坑:需要先理解,再改
  - iv. 如何找到CTO
  - v. 正视技术的作用
  - vi. 好技术与坏技术
  - vii. 外包的现状
  - viii. 自己养团队
  - ix. 跟家装比较
  - x. 这是一个不透明的行业
  - xi. 全栈工程师--不要指望靠流程解决问题。最终是靠人。

#### 软件开发之殇

写给程序员的职业规划 写给要找CTO的创业者 写给有项目要外包的人。

Introduction 4

#### 前言

这本书里面的知识,不会很深奥.不会涉及到算法,数据结构,操作系统.

可以让人快速上手干活儿.

本书的最终目的在于建立起一套快速培训新员工的知识体系. 基本上就是:

- 需求分析.
- 前端开发,部署
- 后端开发, 服务器的部署和维护.
- 各种有用的方法论
- 职业发展

本书是供给新入行的新人来读的,其中 Titanium 是国内的第一个本中文书, Rails 虽然国内也有中文书, 但是大部分是由 国外文档翻译而成. 希望本书对Rails的描述能有自己的特点.

我对Linux只能算得上熟悉,书中的内容,可以让一名初学者调试,操作Linux入门.

总之, 里面的各种技术, 都只是入门, 进一步的学习,请参考后面的读书清单.

答应了 人家要出个书稿,结果现在还没弄好。

想要出三本书,其中之一就是如何在国内带团队,以及当前软件外包的现状。

程序员如何成长?最终出路?

会用好各种工具。VIM,GIT,SVN,LINUX,

方法论: 全都是自动化。 要有单元测试。

键盘是最重要的工具。告别鼠标流。

漫长的编译时间是大坑!

务必想尽一切办法缩短不必要的时间: 编译时间,部署时间,测试时间,合并代码时间,以及对业务的理解时间。(详见 如何与客户做需求分析)

英语要好。不要做汉语文档的奴隶。 英语好可以让你在平庸程序员中脱颖而出。

平庸程序员的特点: 不爱学习,英文差,容易自我满足,水平一般。

要善于表达自己。多写博客,多与非技术的人沟通。不要做闷骚男。

程序员如何处事? 与人为善。

最终出路:只有30%的人会做跟技术相关的职位。其他70%的出路各有不同。 目前国内技术人员 , 私企在33岁以下 , 外企在40岁左右。

如何带领团队?

西方: 管理学实践

东方: 中国式管理

对外:如何与人沟通需求,

对内:管理项目进度。 分配任务。 协调各个方面。

对于项目,什么样的人是催化剂,什么样的人是项目毒药。

项目必死的几个特点

沟通不够。 需求人员跟开发人员无法见面。常见于异地外包项目。难以见面聊需求。继而产生信任危机。

不要找兼职人员。 软件开发,需要的是频繁沟通。 可能一天碰面20次,

面对面是沟通的王道。 面对面 > 电话 > QQ > 邮件 . 所以,重要的问题,永远面对面解决。(记得不要傻呵呵的写表白信了)

成员不要有坏脾气。跟队友吵起来,这个项目不会成功

解决办法:项目的催化剂:多鼓励,多沟通。有个脾气好的妹子做助理,特别重要。

需求变动频繁。 把做好的东西推翻重做,会极度扼杀士气。解决办法:保持好节奏。好的节奏是:小步快跑,跑之前想好。

一句话需求。

TODO 半年前的目录 6

便宜到不可思议的项目,都是陷阱。比如说200块做个手机app. 一般都是外包公司把做好的东西,修改个标题,背景啥的,再扔给你。解决办法:要知道项目的成本。雇佣个程序员要多少钱,做个东西大约要多久。

人员变动频繁。 人永远是最重要的。代码次之 。 一个项目,无论怎么变动,都要留下一个资深者 。 (结对编程是个好办 法),或者团队内要有个 这个项目的使用专家。

交付周期太长。 比如说6个月一交付。一年一交付。基本上这样的项目只有最后30%的阶段才能见到演示。而前面4,5个月都看不到成果。很危险。 解决办法:小步快跑,频繁交付。每次只做20%的功能。忍痛割爱。

如何与人谈项目?

外包行业的市场很混乱,打价格战,受损的是客户。

谈需求三句话: 能不能做? 多少钱? 做多久?

价格要透明。

使用简笔画,先画出 操作界面。可视感比 表格和文字要好得多。

对于需求分析师,要善于引导,使用客户可以听懂的比喻,不要使用术语。

要善于引导客户说出需求。

客户都希望项目"明天就交付".

作为客户,如何提出自己的需求?

不要用"一句话"来描述需求。 比如:我要做个卖啤酒的应用。

不要用"做成跟 X X 一样"。

不负责任的外包公司,会回答你:"可以做,肯定没问题".但一旦交了钱,就不是那回事了。

项目的估期

时间越短,越容易成功!

第一期只做最重要的功能(没有这个功能,项目就会挂掉)

可以带着缺点上线。

如何选择合适的技术(框架)

没有最好的,只有最合适的。

合适的技术的特点: 1. 要有良好的技术支持(open source) 2. 认同的人多。

未来技术的发展趋势

程序员门槛低。 想做好门槛高。

移动开发将来不会这么累。 看看当今的delphi, c++ 适用的领域。 再远一些,看看那些年的汇编。

Object C 迟早会退休, 跟当年的汇编一样。

很可能会出现一种语言或者框架 统一大部分的平台 (例如目前的 hyperloop)

TODO 半年前的目录 7

不要与其他程序员争论。多与国外的人接触,学习,如 github, stackoverflow

要持续不断的学习. 不要以为一招可以吃遍天下。

不要为了优化而优化。 lotus 为了节省运行时内存耗费了2年时间,直接导致 office 取代了它的位置。

#### 程序员的工作习惯

- 1. 必须有个杯子。当你觉得疲劳的时候,站起来喝点水。不要吃零食。伤脾胃。不要抽烟。
- 2. 不要用沙发椅。要用硬板凳子。 1 。 很好的避免腰酸。 2. 当你的屁股觉得疼的时候,就该站起来走一走了。
- 3. 不要用过低的显示器。小心你的颈椎!
- 4. 每用1小时左右的电脑,就站起来活动会儿。手头放个秒表很有效果。(可惜自己创业后就很难这样了)

#### 关于程序的一点儿思考

- 1. 为什么行末尾要加分号? 为什么每个方法结束要放(), {}?
- 2. 为什么 声明变量,常量,数组的方法不一样?

```
var $apple = 'apple';
define('APPLE', 'an apple');
$apples = array('apple1', 'apple2', 'apple3');
```

像ruby, js 那样一个写法多好:

```
$apple = 'apple'

APPLE= 'apple'

$apples = ['apple1', 'apple2']
```

1. 难道是我 MVC框架用多了? 感觉不用MVC 就 没法干活。特别看不了这样的代码:

```
<?php
echo " ... "
?>
```

# 软件项目中的看起来的美好 (some useless technologies)

显示适配: 一套代码 ,多种设备都可以适配。 如果用纯 CSS 写的话 ,就会特别麻烦。 移动屏幕: 一套代码 PC 屏幕: 一套代码。(优酷的移动下载页面)

IBN: internationalization:一套代码,显示多种不同的语言。

数据库的适配: hibernate, rails Active Record: 都支持数据库的平滑迁 移。 支持多种数据库。

TODO 半年前的目录 8

#### 【提问的智慧】手把手教你如何百度

提问的智慧一词,来源于著名计算机大师 Eric Raymond所写的同名文章《How to ask questions the smart way》。汉语全文见:http://www.linuxforum.net/doc/smartq-grand.html 英文地址请百度。

我们不想掩饰对这样一些人的蔑视--他们不愿思考,或者在发问前不去完成他们应该做的事。这种人只会谋杀时间--他们只愿索取,从不付出,无端消耗我们的时间,而我们本可以把时间用在更有趣的问题或者更值得回答的人身上。我们称这样的人为"失败者"(由于历史原因,我们有时把它拼作"lusers")。

我们在很大程度上属于志愿者,从繁忙的生活中抽出时间来解惑答疑,而且时常被提问淹没。所以我们无情的滤掉一些话题,特别是抛弃那些看起来象失败者的家伙,以便更高效的利用时间来回答胜利者的问题。

——《提问的智慧》引言。

下面我来教大家如何找到问题的答案。

1. 宗旨:中文百度,英文google

我不是一个百度信徒,也不是迷信google的人。以前作为一个程序员,每天都遇到各种计算机问题,而我尝试两者之后,发现,中文的搜索上,百度最有效。而英文上,google最好。

1. 关键字的使用:要关键,要简洁

比如一个问题:"肾虚的症状是什么?" 搜索的时候,不要这句话全搜,而是使用:"肾虚 症状"作为关键字来搜索。关键字之间用空格。

再比如"植物神经紊乱用气功能治好吗?"这样的问题,请搜索"植物神经气功"。

再再比如"马礼堂六字诀该怎么练?"直接搜索"马礼堂 六字诀"

很简单吧? 进一步的使用方法,请百度:)

如何提问

#### 读书清单

因为我个人从事的工作(做网站,手机app)不需要什么算法, 所以推荐的 书单也都是基于方法论的书记.

其中,针对具体编程语言的书,推荐直接读英文版.第一本会读起来会特别困难,但是当你的英文词汇量上去之后,看任何英文文档就没问题了.第二本第三本就越来越轻松.

重要的是, 英文版的内容理解起来比中文翻译过来的词汇容易多了.

# <<从小工到专家>> ( Pragmatic Programmer: From Junior to Master)

经典中的经典,每次翻开这本书,都可以有新的收获.曾经为它做过概括,但是发现不能够.里面的内容实在太精炼了.

## <<重构>> (Refactoring)

当成API参考书来看吧. 对于 C/JAVA 这样的"传统"语言比较合适. 对于 Ruby 没太大必要, 但是这个属于基本功, 知道设计模式的人写出的代码 远超不知道的.

#### 拥抱变化

#### 测试驱动开发

敏捷开发,单元测试, 的必读书籍.

如果你是个java程序员,请看<>

#### **Code Complete**

让你知道什么是高质量的代码. 什么是烂代码.

#### 黑客与画家

# 软件随想录 Joel 谈软件

#### Ruby 元编程 Metaprogramming Ruby(2)

没有读过它,就无法掌握Ruby, 更别提精通.

Ruby 程序员必读书籍. 读了之后会让你对语言的了解更上台阶.

#### 设计模式

不要看大陆几个人翻译的,要买就买台湾版.

读书清单 10

# 敏捷开发,原则与模式

#### 人月神话

# 人件 Peopleware

人是最重要的.

#### **CSS** the missing manual

里面对于CSS的描述特别棒.

# coffeescript

薄薄的小册子.看了之后让你对coffee更加有了解.

#### Guides.rubyonrails.org

建议读英文版. 第一章入门不好入. 后面的文章很有深度.

#### Linux: 鸟哥的Linux私房菜

Linux 需要在日常的积累中学习, 随便挑本书入门即可. 这本书还好. 台湾的兄台写的.

#### Seven Weeks 系列

Seven More Languages in Seven Weeks: Seven databases in Seven weeks Seven webframeworks in Seven weeks (还有一个并发的, 这个就不用了,除非你的工作中有并发内容.)

推荐上面两本书, 是为了开阔大家的眼界. 可以不掌握, 但是一定要了解.

#### Mac ubuntu kung fu

# The Thoughtworks Anthology

读书清单 11

# 必读书籍

# TODO 问沛沛。

必读书籍 12

# 程序员的台阶

#### 英语必须好

导致国内的技术人员落后于国际的重要原因,不是不够聪明,而是国内的程序员英文水平不好。

在国内,英语又好,计算机能力又强的程序员,在2001~ 2010年左右,都会被招进 外企。这个情况在BAT等国内互联网公司做大之后,有所好转,但是,我见到的英语好 的程序员,很多走的路线都是:大公司工作 , 出国。

而国内的程序员为什么会比国外技术落后1~2年呢? 这个时间就是 认识到这个技术好(大约1年时间)+翻译(一年时间)+出书( 找出版社, 出版, 大约4个月)的时间。

现在,由于新兴技术越来越多,我们不能再采取"学中文书"的习惯了。 所以,我对新手的要求是:

- 要么CET6. 过了六级的人,英语肯定没问题的。
- 要么可以进行一段口语对话。口语是英语听说读写四个能力中最薄弱的环节。 如果这个人的口语是60分,那么阅读可以 达到80分。

#### 思路敏捷,清晰

有的人,我给他做培训时,他的思路跟不上我。有的人,我给他做培训时,他往往 能纠正我的错误,提醒我下一步的思路。

我们要的,就是后一种人。

思路的敏捷,直接导致程序员是否有"灵气"。 有灵气的人,几乎都是一点就通。 你给他一个方向,剩下的事他都能自己办 完。

思路不行的人,让他做事就会让你特别痛苦,他离不开你,你一离开他就几乎没有进度。

判断一个人思路是否敏捷,清晰,很重要的一点是看他口齿是否清晰,表述能力是否足够好。

#### 表达沟通能力强

表达和沟通能力强是非常重要的因素。一个软件项目能否做好,完全取决于大家的沟通。

比如说,

- 这个需求没有说明白
- 昨天提交的版本为什么没有通过
- 那个bug昨天修改了,为什么今天又出现了
- 用户的需求又改变了

我们在开发过程中,绝大部分出现的问题,我们都要与人商量,跟人沟通。 有沟通恐惧症的人是无法胜任软件开发的。 而"话痨"程序员就特别难得。比如 ThoughtWorks的我认识的朋友,都是非常擅长沟通,口才特别棒的人。

对于不会沟通的人,往往工作就做不好,不受别人的待见。时间一长,这样的人 就容易恶性循环,越不敢跟人沟通。这个问题真的很常见。

#### 具备领导气质

程序员的台阶很高 13

一个人的能力是极其有限的。一个十年经验的优秀工程师,在做普通难度的编码方面,也不如2,3个普通人。

而通常,一个项目中70%左右的代码都是"普通难度"的代码。所以,团队的力量就 凸显出来了。你会发现一个5人精英团队做的事儿,比一个独行侠要多的多。

所以,要具备领导气质。因为一旦你的上级发现这个程序员是核心骨干,就会希望 对你委以重任。最直接的就是:让你做小组长。

恭喜你,程序员的晋升之路开始了。把握好这个机会,努力的培养自己的带队能力, 你会发现自己的成就更多了。

#### 技术过硬

技术人员的世界观中,没有"老资格"一说,能让技术人员服气的,就是实力。 一旦你当上了Team Lead的时候,必须具备远超他人的技术实力,比如:

- 对语言的高级特性掌握的清楚
- 能够及时处理其他人遇到的编程难题
- Linux技巧出众,能够轻松化解服务器的压力

只有这样,才能让你的团队成员服气。团队才能在你的带领之下成长。

否则,一旦队伍里其他人发现你的实力还不如他们,你的工作就没法干了。

程序员的台阶很高 14

#### 我不看好的职业:架构,测试,运维,产品经理

如果你是一名职场新人,我不建议你投上面任何一个职位的简历。 如果你是老鸟,可以去做架构师。

#### 架构

不要做只做架构的架构师。

因为你无法知道第一线工程师面临的问题。

日本的软件公司,专门有个公司叫架构师。收到需求之后,他会把需求一点儿一点儿的做 分析,然后设计,从骨架,到伪代码,直到某个按钮的名字。

不要做这样的架构师。能把技术的大方向定下来就可以了,千万不要做去干预第一线程序员的事情,因为:

- 不参与第一线的工作,就无法准确判断出面临的问题
- 不准确的预判,会导致不合理的架构
- 由第一线的程序员来做写代码最合适。

好的CTO 或者技术经理可以把这些工作做的很好。

#### 测试

测试的基本功,是人肉测试。 好的测试人员,需要熟练运用自动化测试。 可惜的是,这些年来,大部分测试人员,都是刚毕业的年轻人,没有接触过自动化的工具。 所有的工作就是人肉。在项目上线之前通宵加班。 他们的工作内容也很简单,鼠标手指点点点。

这样的工作没有技术含量,是没有价值的。

而且特别容易造成与程序员的摩擦。曾经有个朋友,测试人员一天给他提了200个BUG。 沟通无果后,这位程序员朋友离职了。工作没法干了。

我认为,一个好的项目经理 + 懂得测试的程序员,就完全可以承担传统测试人员的工作。 而且由产品经理来把握需求的优先级,是特别合适的。

另外,给测试同学的建议:

你可以在大公司里养老。但是你一旦离开就肯定找不到工作。创业公司不会有钱雇佣你。 十年前做测试的朋友早都转行了。 10个里面留下一个就不错了。

你看看自己会不会 selenium, appium, load runner。如果都不会的话,赶紧现在就转行。

如果你会的话,相信我,其他程序员掌握这些工具的能力比你快还比你强。

#### 运维

#### 运维的工作包括:

- 管理服务器,域名。
- 分配账号
- 部署最新代码

我不看好的职业:产品经理?测试?运维?

- 维护wiki, 防火墙, 解决宕机问题
- 需要7x24值班。
- 优化nginx等服务器。

这些工作,很多都是对 程序员和服务器之间的阻碍。 直接导致程序员的工作效率降低。 导致出错时各种推诿。 没有太高的技术含量。 在BAT这样的大公司会比较有用。但是在其他公司, 日访问量100W以下的,没有用武之地。

上面这些工作,熟悉LINUX的程序员都会做;而且做部署,优化服务器的话,程序员做的会更好。因为代码就是程序员写的,一旦发生问题,程序员会最快的分析出日志,会第一时间知道问题出在那里。

加上VPN , 短信报警 , 也就不需要7X24的值班了。

更重要的时,你除了BAT这样的大公司,无处可去。职业没有出路。

#### 产品经理

我对这个问题还没有想好。

这个职业不需要高深的知识,连英语都不需要懂。主要工作是:

- 明确需求
- 提高用户体验
- 跟进项目进度
- 做一些测试

这个职位没有什么发展前景,但是对公司是很重要的。因为需求是项目的成败所在。 好的产品经理可以很好的掌握需求,让大家知道哪里应该发力。

所以,对于产品经理要有好的定位(例如让他来领导程序员),这样的产品大神来主导项目,就可以了。

但是,在一般的公司,产品经理,如果他跟程序员平级,甚至隶属于不同部门的话, 就会 跟程序员有强大的对抗态度,而且 难于施展拳脚。

从个人的观点出发,做好产品经理,记住一点:用户就是最好的产品经理。

这个职位,一旦离开公司后没有什么前途。去创业做CEO的话,是个不错的选择。

#### 在技术的天空中留下痕迹

作为一个有追求的程序员,绝对不能啥痕迹都没有。 多读英文文档,多参与翻译,多贡献github,多参加stackoverflow.

#### 必须要有技术博客,或者个人站点。

技术博客直接体现了程序员的表述能力和他对问题的思考深度。 我们一定要把自己平时遇到的问题,踩过的坑,吸取到的经验,都统统记录下来。

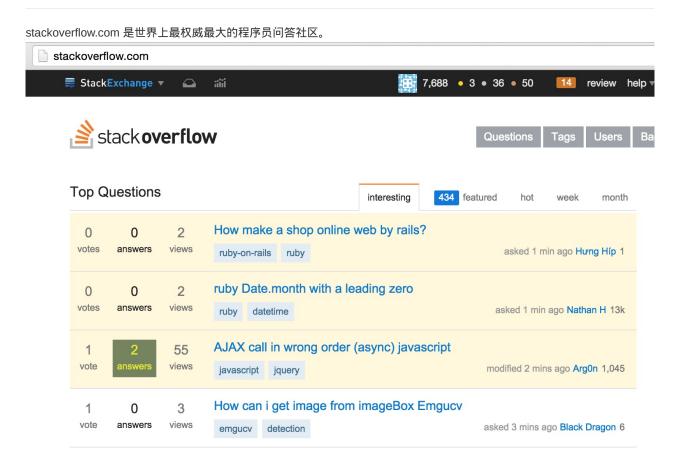
我发现很多表述能力不佳的程序员(比如说话不能说出完整的句子, 一个意思需要说出几个分句才能说明白),这样 的人绝 对没有写博客的习惯。 因为所有擅长写博客的人,描述、表达问题的能力都很牛。

很多人说:自己是新手,怕自己写的东西没有技术含量。我说,怕什么呢?你写博客的目的 应该是:

- 记录自己的经验。 以后再次出现的时候,一翻博客就全出来了。
- 间接锻炼了自己的表述能力。如果一个人的表达能力不好,他在写出句子的第一时间 就会发现这一点,因为自己是第一个读者。让他坚持写一段时间,表述能力就很快提高了。
- 是一个很好的名片。 在外面做程序员之间交流的时候,告诉对方,我的个人网站是 myname.me, 是不是很有型?
- 技术博客直接体现了他过去几年的技术痕迹。面试官会格外青睐有技术博客的候选人。

所以,不要仅仅把问题记录在自己的小本子上。你会发现,把信息公布出来,只会给你 带来正面的影响。不要敝帚自珍。聪明的人就算看不到你的信息,该知道的也会知道; 愚蠢的人就算你直接告诉给他,他还是不明白。

#### 必须要有stackoverflow的账号。



如果你在google上搜索 问题,排在前几位的绝对是 stackoverflow的回答帖子。

在技术的天空中留下痕迹 17



#### vim indent by file type





网页 图片 视频 新闻 更多▼ 搜索工具

找到约 351,000 条结果 (用时 0.14 秒)

#### Changing Vim indentation behavior by file type - Stack ...

stackoverflow.com/.../changing-**vim-indentation**-behavior-by-**f**... ▼ 翻译此页 2008年10月1日 - Could someone explain to me simply the easiest way to change the ...

You can add .vim files to be executed whenever vim switches to a ...

#### Setting Vim whitespace preferences by filetype - Stack ...

stackoverflow.com/.../setting-vim-whitespace-preferences-by-fi... ▼ 翻译此页 2009年10月13日 - possible duplicate of Changing Vim indentation behavior by file type ... autocmd Filetype html setlocal ts=2 sts=2 sw=2 autocmd Filetype ruby ...

#### Indenting source code - Vim Tips Wiki - Wikia

vim.wikia.com/wiki/Indenting source code ▼ 翻译此页

The indent features of Vim are very helpful for indenting source code. ... 'smartindent' and 'cindent' might interfere with file type based indentation, and should ...

Shifting blocks visually - How to stop auto indenting - Fix indentation

问答记录可以直接看到这个人是否有公益精神。是否热爱程序员这个行业或者他所掌握的语言。 另外,stackoverflow作为英文论坛,如果他能参与到里面的问答的话,说明这个人 不但英语够好,还有足够的国际视野。这点对于掌握新技术,有特别好的帮助。

另外,我们每次google问题的时候,肯定发现这个问题很多人都在问。有的问题是没有 回答的。如果你发现了这个问题的解决方案,不妨把你的答案放上去。 予人玫瑰,手有余香 , 不是吗?

p.s. 我的stackoverflow账号,截止2015年11月29日。积分达到7688. 很多很多的分数都是由于上面的原因得到的。

#### 必须参与开源项目。

参与开源项目,说明了这个人:

- 对于自己的代码足够自信。因为烂代码会被人喷的。
- 有胸怀,具有公益精神。希望能够帮助到别人。这样的人在技术上才会做大做强
- 跟其他世界级的程序员有交流。这个人的技术实力和眼界一定比敝帚自珍的程序员开阔。

我与本书作者 刘明星 同学就是发掘到他在github上的开源项目 。然后通过email联系到 他。我的感觉是找到了个宝贝。哈哈

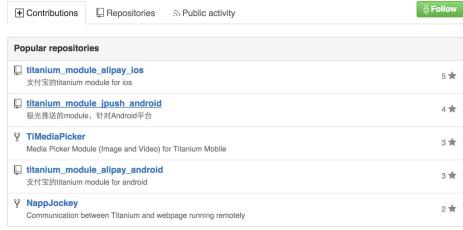
在技术的天空中留下痕迹 18



刘明星 liumingxing

http://www.mamashai.com

Beijing



在技术的天空中留下痕迹 19

#### 让团队散架的因素

#### 团队毒药

跟"项目的催化剂"(见前面TODO) 相对 ,有一种人是项目毒药,他在哪个项目,哪个项目就会失败。

#### 这样人的特点:

- 脾气臭。导致别人不远与他沟通。
- 能力差。导致项目无法自主完成。
- 不愿主动与其他人沟通。

直接导致别人无法与他沟通。

#### 不公平的薪水

公司的薪水必须永远保密。连财务都不能知道。

但是很多职场新人特别喜欢打听别人工资。

永远告诉新人,公司的主要纪律有两条:

- 代码必须保密。
- 不能打听工资。

有的同学,入职一年,工资达到了8k. 也有的同学,随着经济形势的提高,一进来 就是7K。 于是前者就会质疑: 后者能力不如我,资格也不如我,干嘛跟我拿着 差不多的工资?

也有的公司,为了挖人,直接拿到了别人两倍的薪水。这样的情况下,如果被别人知道,会直接导致低薪水的人离职。

所以,高薪挖人要慎重。会直接打乱自己团队的工资体系。对于公司的员工,也必须让他们有保密薪资的意识。

# 不开心的工作环境

根据2014年的调查 工资低,劳动强度大,上班远是跳槽的三大主因。

如果不看工资的因素,那么"不开心的工作环境"是非常重要的方面。

所以,公司必须以人为本,多为员工着想。例如:

- 雾霾天,为员工发放防霾口罩,办公室里增加净化器
- 员工生日时,为大家唱生日歌,发放生日蛋糕。
- 遇到父亲节,母亲节,替员工为父母发送礼物。

平时公司的气氛不要太压抑。

导致团队分崩离析的因素 20

#### 看起来的美好

#### 屏幕自动适配

自适应的技术,能够提供在不同尺寸的屏幕上显示同样的内容。例如 手机上(600像素宽度以下) 是一种布局,PC显示器上(1024宽度像素)是另外一种布局。

在实现技术上讲,就是一套HTML+CSS代码,让多种设备(横屏,竖屏,大屏,小屏)都可以适配。

#### 目前的实际经验是:

- 要达到最好的效果,必须分别来实现。
- 要让小屏幕跟大屏幕的内容互不影响,否则容易按下葫芦浮起瓢。例如:在PC上明明显示非常正常的页面,放到 移动端就显示不好。等移动端H5页面修改好之后,反观PC端页面又不行了。
- 太多时候,两个端的显示内容是完全不一样的。
- 适配也是有限度的适配。例如:
  - 。 移动web(wap)屏幕: 一套代码
  - o PC 屏幕: 一套代码。 (优酷的移动下载页面)

#### I8N 一套代码 ,显示多种不同的语言。

i18n(internationalization):能在不修改代码的前提下针对不同的语言来显示。下面的例子,是分别使用英文 (en.yml) 和 法文 (fr.yml)向人问好:

```
# config/locales/en.yml
welcome: "Welcome, %{name}!"

# config/locales/fr.yml
welcome: "Bienvenue %{name} !"

> I18n.locale = 'en';
> I18n.t(:welcome, :name => 'Charlie')
=> "Welcome, Charlie!"

> I18n.locale = 'fr';
> I18n.t(:welcome, :name => 'Charlie')
=> "Bienvenue Charlie !"
```

软件项目中看起来的美好 21

• 让代码变得异常臃肿, 难于调试

```
<% if @promotions.any? %>
  Question promoted by <%= @promoter.name.capitalize %>
  to <%= @promotions.size %>
  <%= @promotions.one? ? 'person' : 'people' %>
<% end %>
```

- 很多语言之间是结构完全不同的。你很难把握翻译的粒度(是根据每个字来翻译?还是根据整个句子来翻译?)
- 无法保证其他语言的代码及时更新。

```
# Schema: group by category(log, notice, etc.), use interpolation(ie: %{item}), anything from user perspective(i
 name: 蛋白石(Opal)
 greeting: 你好,%{name}! #Hello %{name}! # call with t(:greeting, :name => "John")
 # Seed data used in Installation
   setting:
     site_title: 我的Opal网站.# "My Opal Website"
     site_description: 自由,开源的内容发布网站 "The Free, Open Source, Item Management System. List Anything!"
       uncategorized:
         name: 未分类 #"Uncategorized"
         description: 这里面的东东太棒了。# "Things that are just too cool to fit into one category."
   page:
       title: 顶部横幅 #"Banner Top"
       description: 这里的内容会放在侧栏的顶部。适合放广告图片,或者 javascript. # "Any content added here will show at
       content: ""
     banner bottom:
       title: 底部横幅 # "Banner Bottom"
       description: 这里的内容会出现在侧栏底部 # "Any content added here will show at the bottom of your site. Usefu
       content: ""
     terms_of_service:
       title: "Terms of Service"
       description: "The Terms of Service for new users."
       content: "<h1>Terms of Service</h1>By joining this site, you agree not to add or submit any damaging or
     new_item:
       title: 新的产品 # "New Item"
       description: "This page appears when a User is creating a new item."
       content: ""
     email_footer:
       title: Email 签名 #"Email Footer"
       description: "This appears at the bottom of any automated email."
       content: "This is an automated email. Please do not reply."
```

,可以看出,作者正在根据英文来翻译中文。而且其中很多部分都没有及时更新,显示的内容仍然是英文。

参考: 这个著名的ppt 这篇ppt是我见到的把i18n的问题分析的最透彻的文章了。 出现了更加可怕的:

● 语态:

软件项目中看起来的美好 22

# I saw the cats running away I see.PST the cat.PL run.PROG away

6 words: 9 morphemes

• 不同语言的单数、复数问题



• 在语言的表现能力上,把语言分成 analytic/synthetic, no/hella agreement

最要命的是:中国的软件公司不需要做国际化的东西:

- 99%的公司都不卖windows这样的国际化软件。
- 99%的外包公司都不会承接这样的项目。

所以,把精力专心放在做产品上,而不是翻译上。如果遇到一个开源项目,你需要 把它改造成你自己的项目的话,不要保留 i18n!

#### 数据库的适配:

hibernate, rails Active Record: 都支持数据库的平滑迁 移。 支持多种数据库。

#### 实际的困难:

- 不同的数据库,肯定会用到不同的语法结构
- 就算使用的全都是标准sql,在迁移时也会出现结构不统一的现象,例如:bool类型的列,在mysql下是boolean 在 sqlite3下面是 int(1) ,需要太久去排错。
- 在国内(无论是软件外包公司还是互联网公司),一个项目开始之后,基本不会更换数据库。

软件项目中看起来的美好 23

#### 几分钟让外行了解软件开发

软件开发,是一个重度依赖脑力的行业。

#### 很难量化工作量

例如,在传统行业(如家装)中,一个贴砖工人的工作量,我们可以按照平米来计算。 铺砖到地面,王师傅一天铺100平米,李师傅一天铺120平米,我们可以知道李师傅铺的好。

因为这个活儿大家都能做,所以市场上的价格也比较透明。一平米40块是标价。

但是软件开发中,几乎每个功能都是自定义的。例如:

#### 软件开发是重度自定义的。

曾经有前辈(Rational rose)提到过模块理论。在1980年代左右提出,意思是20年后的 软件开发将会特别简单。大家只要使用模块化的思想,把软件中的一个个"螺丝"生产出来, 那么软件中的可重用的模块将会越来越多,一段时间之后的软件开发工程师都不需要写新 代码了,直接把现有的组件组装起来就好了。

甚至 Rational rose 的做法,就是让架构师设计好架构,一点按钮,整个实现代码就自动 生成了。

当时这个思想风靡了软件行业。

但是这个想法经过现实的检验,是根本无法可行的。 因为在当今的互联网浪潮中,每个用户都对软件的需求不同。

#### 难于对软件系统做分解。

你是把你的功能分成: 论坛, 博客, CMS?这样的大模块?

还是把它们继续细化,比如,把论坛分成:

- 注册
- 登陆
- 发帖子
- 回帖子

两条路都难走。 开源项目有很多, 随便google一个 CMS , 会出现上千个开源CMS项目。 但是只要你试用一下,就会发现,适合你的太少。要么页面风格不对,要么功能跟你想的 不一样。要是改的话,嘿嘿。你又掉到坑里了。

(参考: chapters/kai\_fa\_zhi\_shang--kai\_yuan\_xiang\_mu\_zhi\_keng.md)

所以,我认为软件项目最多细化到"螺丝钉"的层面,例如:

1. 开发框架, 例如: rails

2. 最常见的组件,例如:上传功能,第三方登陆,支付(例如支付宝)

99%的内容都无法重用。 就算是同样的一个财务软件,在不同的公司用起来都完全不同的。

#### 万能的办公司自动化系统?

曾经有朋友咨询过这样的需求,希望做这样的事:

给其他行业的朋友 24

发出一套万能的办公自动化系统(Office Automation,简称OA),然后卖个各个企业. 这个想法特别符合国家的政策。

想一想就是不可能的。比如,同样的一套财务软件,在两个公司内用起来就完全不同。 有的公司是实报实销 ,有的公司是先借款。

而很多专门开发财务软件的公司,都会专门为用户组织培训,让他们使用自己定义好的流程。

所以千万不要幻想开发出一套万能的办公司自动化系统, 这个事情永远不存在。

给其他行业的朋友 25

#### 本土软件公司的特点

哪怕是外企,到了国内也会沦为本土化。具有下面的特点。因为外企虽然有外企的 文化,但是归根到底,执行的人都是国内的人。

#### 技术含量低

技术普遍落后国外。

# 人员素质不高,普遍英语不好

英语

要么是外包公司,要么是互联网公司。

外包公司大部分都比较烂

培训的人的水平太差。归根到底还是英语能力。

大公司,里面的软件部门的技术很小,其实跟小作坊差不多。

国内的程序员也容易安于现状。

中国软件公司的特点 26

#### 开源项目之坑

开源项目的祖师是 Eric (? TODO详细) 他最先发起了开源项目。 所谓的开源,就是开放源代码(open-source) 的项目。

世界上的开源项目有很多,细分的话分成两类:

- 1. 工具类, 例如: 各种框架, 组件等等。
- 2. 现成的产品。 例如:各种论坛, 博客, CMS, 商城。

很多人在创立公司时,会考虑到成本问题,优先采用开源的"现成的产品", 我听到的 最多的话是:

"我们要做个商城功能很普通,我们就用网上开源的XX商城,随便改一下不就完了么?"

一般说出这个话的人,身边肯定没有经验丰富的老鸟。他很可能是随便找一个经验不太丰富 的程序员,来修改。

于是,花上很短的时间(例如2,3天),这个开源的XX商城就搭建起来了。负责人很满意。 于是提出的问题就是:

"很好!我们的这个产品不错!,已经出现了雏形!" "但是,这个背景色要调整,这里的搜索功能不应该是这样的,应该多加几个品类; 这里的用户在查看某个商品的同时,我们也要多给他推荐几个产品" "现有的功能是B2C,只能支持一个商家。这样不行,我们要支持多个商家。" ...

于是,他会发现,修改外观很简单(只涉及到CSS,HTML),但是一旦涉及到修改核心功能 ,现有的技术人员就会束手无策 了。因为底层架构是不那么好改的:

- 需要先读懂人家开源项目的代码
- 理解人家的代码
- 尝试修改 , 出错 , 再修改

一般开源项目的代码,都是由行业中的高手写的。新手会看不懂。比如,很多高级 的语言特性,不常见的设计模式,以及各种抽象,新手看到完全就懵了。

于是,这个公司的技术负责人就会发现一个奇怪的现象:项目直接停滞了。什么时候问道 进度,都是没有进展。

#### 到最后的结果往往是:

- 1. 放弃现有的改动了一半的开源项目,推倒重做。
- 2. 现有的技术人员离职。

#### 开源项目的特点

- 1. 高手写的。 会用到很多高深的技巧。例如, ruby中的元编程, 老牌语言 (java/c)中的 设计模式。
- 2. 有些开源项目经历的时间比较久,例如Sugar CRM.(成立于2006年), 里面用的技术 有老的掉渣的组件,也有特别崭新的组件。负责开发的也不是一个人。你会发现一个奇妙的现象:一个简单的"展示菜单"的功能,有的地方代码写在了数据库,有的代码写在了.js文件中,有的代码写在了.php文件中。特别混乱。
- 3. 要修改开源项目,特别花费时间。 因为你需要先读懂别人的代码,还要了解别人用到 的所有的技术和组件。

所以,如果只是为了演示,可以用开源。如果该项目后期会有很大的想法,那么赶紧自己开发。

#### 如何找到靠谱的CTO?

这个问题单拎出来,是因为很多人都问过我。

- 有个技术圈子的朋友
- 让这个朋友给你介绍靠谱的人
- 要有技术评估的机制。

#### 有个技术圈子的朋友

很多朋友都有资本,有资源,就是没有靠谱的技术团队。

因为他不知道如何去寻找。他不懂技术,就没法判断对方的好坏。

所以,首先,要想尽一切办法,认识一个技术高手。找到了他,就可以慢慢的把他的朋友圈子技术高手介绍给你。

然后,提醒他,给你介绍朋友的时候,要靠谱的。

#### 靠谱的CTO,可遇而不可求

跟现在的创业市场一样,技术人员也鱼目混珠。

比创业稍微好些的是,技术人员一般比较单纯,能走出来创业的, 技术水平要高于打工者的平均水平。 所以不必担心找到的 人是烂人。

#### 绝对不要找兼职的CTO

#### 兼职的CTO做不好事:

- 他本身就有全职工作。 每天还要做兼职,时间是远远不够的。我之前在摩托罗拉工作时,每天大约有5小时的空余时间。但是一旦做了兼职,我突然感觉每天除了吃饭睡觉就是工作。你需要考虑到:
  - 。 在全职和兼职中的工作切换
  - 。 你每天的娱乐时间(看看报纸新闻)是必不可少的
  - 。 沟通是个大问题。我无法随时随地接兼职老板的电话。
  - 。 由沟通产生的信任问题也是个大问题。
- 与全职工作相比,兼职仅仅是个锦上添花的事情。捞一笔外快。如果出现了项目 要死掉,看不到完成的希望的话,兼职的技术人员会很快想到:大不了我不做了。 反正剩下的钱大不了不要就是了。对我也没有太大的影响。但是对这个项目的其他 全职投入的人来说,项目死掉是个极其沉重的打击。

#### 宁可下重金,便宜的钱留不住人。

在软件人才市场上,一分钱一分货。 一个实习生做不了任何事情,反而会拖慢公司的后腿。 一个入门级的程序员也只能做搬砖的工作。基本有他没他项目都行。 有了2,3个项目经验的程序员,可以继续做一些工作。适合做小弟。但是要多指导 有3,5年工作经验的程序员,这是公司的技术骨干,必须留下来。

现在(2015年12月),北京的软件人才的工资特别高。一个刚毕业的应届生都可以 拿到10K以上的月薪,还是在非BAT的创业公司。对于BAT的抢人就更不用说了。

如何找到CTO 28

#### 简历中的尴尬

对于创业公司,招人也很难。

如果你用的是大众语言: java/php/.net/object c, 那么你可以收到很多应届生的 简历。如果你用的是python/ruby/perl/node等小众语言,就只能自行培养。因为

不过怎么样的语言,如果你不是在一个BAT量级的公司中,就基本只能收到2年以内经验的程序员。

所以,CTO的另外一个责任,就是要自己能培养团队。

#### 培养的途径

- 搭建社区,吸引高素质人才 比如,每月一次的社区聚会。是CTO发掘到场新人的好机会。如果你的公司场地 比他目前的公司好,你给的offer也更高,而且他发现你这里的工作内容和环境 都更好,为什么不会来?
- 在校园招聘中,挖掘到有潜力的新人。 华为,百度,阿里,都有校园人才贮备的战略。好的人才是:学习能力强,人品 又好。

#### 把握好你的CTO

CTO一走,对公司的损失就大了。

特别是现在创业的,都是互联网创业。没有CTO,什么都做不成。只能做回传统企业。

CTO走掉之后,公司的损失包括但是不限于:

- 技术团队很可能走掉。特别是如果整个团队都是CTO搭建的话,CTO想挖走现有的 团队很容易
  - 。 现有的团队会特别认同CTO
  - 。下个CTO会主动开掉现有团队的技术人员
- 下个CTO会使用新的技术,导致现有的技术人员的技术无法使用。例如,前CTO 用php,新的CTO用java,要不要把所有项目推倒重来? 一个公司里,绝对不要同时存在两种以上的语言。否则对于系统维护就是一个大灾难。因为
  - 。 多语言开发会导致公司的技术无法交流
  - 。 多语言会导致系统难于维护和部署
  - 。 多语言会导致技术成本升高

## 技术团队:少而精

少而精的技术团队才是有战斗力的。因为:多人团队需要:

人越多,工作量就越容易划分的越不公平。因为很多工作是无法划分的。当有人因为没有新工作空闲起来时,就容易对团队产生负面影响。让他慢慢的变成项目毒药。而他也会因为自己游离于团队骨干之外而不安。

比如:别人都在干活儿,就我没活儿干,我要不要打游戏?要不要逛淘宝?要不要玩论坛?

比如:项目骨干看到有人在玩论坛,他会不会想,为什么我干的最多,但是工资上却没领先太多?

● 人越多,沟通的成本就越大,效率就越低。 良好的团队最好只有3~5个程序员。 如果团队中有3个精兵,你会发现他们做的事儿比20个平庸的菜鸟都好。

如何找到CTO 29

# 正视技术的作用

# 短期内被高估,长期内被低估

短期内程序员可以为你救火 , 长期内肯定不行

# 就差一个程序员了

http://www.zhihu.com/question/22989105

# 2015年程序员的成本

正视技术的作用 30

#### 好的程序员与差程序员的差别

#### 第一次和第N次的区别。

对于程序员来说,存在:

第一次用某个技术时,特别慢,因为他一点儿不懂,需要学习。典型的有:

- 用户注册/登陆
- 上传文件
- 单点登陆

一旦第一次学会了之后,第二,第三次他再遇到时,直接复制粘贴当时自己写的代码即可。

所以,第一次使用某个技术所耗费的时间,如果是10,那么第二次以后的时间,是1或2.

第一次是学习,第二次就是搬砖

所以,大家要把握好自己的心态。尽管很多时候儿你认为自己在搬砖,但是你没办法 避免这个问题。做好本职工作是一个人的职业操守。

#### 好的程序员都是靠项目磨练出来的。

软件项目没有捷径可走。不是会了几种算法之后,就能从一个新手晋升为一个高手。

按照我从业十年的经验来看,难住我的,都不是核心功能。而是一些边缘性的东西。 这些边缘性的知识你无法把握住他的主线,只能出现一次解决一次。例如:

- 某个上传组件中的按钮样式
- 某个组件是应该出现在屏幕的上方还是下方
- 某个表格的边缘的线的粗细不一致。

这些问题看起来会特别奇怪,非常不高大上,但是这些BUG就是最高级别的,你必须搞定它们。

所以,不要指望几次培训,就能提高程序员的能力。也不要指望看完一本书,自己就能完全掌握某门技术。

必须靠不断的做项目,来磨练自己。一般说来,做WEB开发,你能独立实现一个博客,一个论坛, 就差不多了。对于mobile 开发,能做2,3个app 也就出徒了。

#### 程序员永远会遇到新问题。

google才是你最好的老师,兵来将挡水来土掩。

活到老学到老,这句话用在程序员身上没错。

因为你现在掌握的常见技术,会很快被新技术取代。

如果你的学习能力不行,如果你的英语不行,靠吃老本的花,那么你做不了程序员。

#### 核心的技术变更的比较慢。

好技术与坏技术 31

比如MVC架构,现在的Rails跟十几年前的java struts框架是一样的。 比如request/response 这种http的基础,是一点儿没变的。 比如持久层,现在的各种主流框架跟 Hibernate 是一样的。

你现在学到的任何东西,只要是核心的技术,肯定是不会过时的。也许30年后,大家还在谈MVC架构呢。

为什么同样的新技术,老鸟上手就比新鸟快?就是因为老鸟的以往的经验会给他很大的 帮助。他一看到某个技术,似曾相似,不过是包了一层新外衣而已。上手自然特别快.

#### 80-20 定律

一个技术中,20%的内容是核心技术,它会出现在80%的地方。

按照我看到的情况,真是这样。20,80代表了人脑中的(相对很少/很多)这样的概念。

所以,大家完全不要被浩如烟海的技术文档所吓倒。也许看起来厚厚的一本技术书,你 学会其中30~50页,就可以上手干活儿了。 其他的几百页内容是用不上的,到时候 随用随学吧!

好技术与坏技术 32

#### 外包的乱象

这个市场太乱。根本原因是靠谱的人不多,忽悠的人不少。

#### 行业门槛低

有很多手工作坊。很多人还在大三大四,找到了几个开源项目,稍作修改,说是自己的 就开始出来接活儿。

这样的人对价格的期待也不高,几千到几万都做。能赚点儿是点儿。 他们也不会对客户的要求从零做起。 做之前,都是什么都可以做。 签了合同之后,就不是了。 开源项目中存在的功能,就可以给你做。 如果没有这个功能,就没办法了。

不要幻想几千块的项目就要求对方给你定制化开发。不可能的。成本摆在那里。 到时候他给你的解决方案,永远都是用现有项目的功能给你套用的。

到最后你的解决就是: 妥协 或者 终止合作。

两个结果都对他有利:他拿到了预付款,做不了就跟你失联,反正你也找不到他。

#### 绝对不要找外地的

见 沟通至上 沟通是对项目的最好保证。

#### 绝对不要找太便宜的软件承接方。

互联网创业,绝对不要找太便宜的 人,和团队。 跟其他行业一样。软件行业也是一分钱一分货。出的钱高,就能找到靠谱的 人或者团队。 出的钱低,那么获得的软件质量也不敢恭维。

案例: 某位朋友,需要做的项目量级上千万。但是在软件投入方面仅仅是10万。 结果对方无法保证项目的按时交付。

深层分析:在北京,一个3年经验的程序员月薪假设1W,那么在一个正规的公司,每个月要为他消耗2W。 如果某个项目,需要5人月(就是需要一个人干5个月。 人月: 是衡量软件工期的单位。)那么它的成本就是10W。 如果你的项目以低于成本价的价格 外包出去。那么80%是失败的。 因为对方是一个连成本都不会估算的软件承接方。不要指望他能很好的控制工期进度。

# 经验:明确互联网在自己项目中的位置。

很多朋友,在自己的项目中,不太明确互联网技术的地位。比如: 某个项目,又有线下的实体商店,又有线上的 网店, 有移动应用APP。那么,该如何确认自己的项目是否是一个"互联网项目"呢? 很简单。 你就假设自己没有移动APP, 没有线上的网店,你看看这个项目能不能正常运转。 如果不能的话,你就要小心了。 如果你为自己的项目整体估值1000W。 那么你务必不要把自己的互联网技术上的预算弄得太低。

## 经验:一个靠谱的技术开发团队的运营成本。

什么样的团队是靠谱的?

- 诚信,不忽悠客户。
- 有扎实的技术,和成功的案例。

外包的现状 33

一般来说,这样团队的组成是: 开发人员(2,34) + 测试人员(14) + 项目经理(14) + 运维人员(14)

而一个互联网项目,给这个团队做的话,最少要做6个月,要做成熟的按照1年时间来算,5人 X 12 个月 X 2W。 = 120W

如果考虑到这个项目除了PC端,还要上移动端(只考虑IOS,ANDROID,不考虑winphone等),那么开发人员还要增加2~4名。

这个时候的成本就是: 170~220 W.

结论: 如果没有足够的干粮(比如说200W)做好未来一年挨饿的准备,那么团队是养不起的。

#### 经验:外包项目与自己培养团队的比较

把项目外包出去是一个不得已的选择。如果资金允许,务必要培养自己的团队。 因为在软件项目中,"人"才是最重要的。代码不重要。 只要有高素质的人存在, 那么你的项目就会一帆风顺。 我见过的比较多的情况是: 某项目,干了1期。 交付了。然后开发人员消息了(可能是他离职,可能是该团队解散,公司关掉等等) 然后来了一个人,继续接手。 如果这个人是个经验丰富的老手, 可以看懂前任程序员的代码,那么他大约需要一段时间来很痛苦的阅读和理解前任的代码。 同时做各种修改,各种重构(改善现有代码的结构)。 如果这个人是个菜鸟,前任作者的代码他看不懂,那么完了,估计前任作者30分钟的工作,这个新人可能要做一周。(在《人件》以及《软件工程的45个事实和悖论》中有更加精彩的论述)。

所以,除非你的项目不需要谁维护,否则不要外包出去。(我所有见过的成功交付的项目,都会要求做第二期,第三期。。。)

外包的唯一优势就是:我们不需要一直"养"着一个团队。需要人的时候我直接找外包团队来做就可以。 如果你手头没有足够的资金,但是又需要在1个月内做出一款线上的产品的话,确实一个可行的选择。但是如同"壮士断腕",它的副作用相当巨大。可能你在做第二期的时候把前期外包的成果"推倒重来"。——原因是外包软件的整体架构不被新团队所理解,而且你也找不到原来作者了。

结论:能不外包就绝对不要外包。一旦做了外包,就做好承担更大失败风险和日后 还债的准备。

#### 经验:如何保证你的项目进度?

务必要让程序员过来跟你一起工作。 最好是面对面,或者坐邻居工位。 能够有个开放式的环境,大家围坐在一起更好。 程序员有了问题可以直接问项目经理,项目经理想查看进度时,也可以面对面找程序员,大家还可以有每天上午10点的站立会议(注意:要站着,每个人发言不超过1分钟,讲述自己今天要做的事情和昨天遇到的问题) 每天都做交付(见敏捷开发的"项目自动化")。 做到一键部署,这样我们的产品经理每天下班前都会看到哪个哪个新特性上了线。

# 经验:产品经理如何提需求?

要"小步快跑"。 比如,老板脑子里有100个点子,而这一百个点子在目前的项目资源中是无法得到全部分配的(通俗的说, 我们目前只能在一个月内完成5个点子),那么就把这100个点子做个排序: 第一期项目先做这5个点子。 等项目一期做了交付之后,我们再上另外10个点子(或者需求)。。。等等等等。 这样小步快跑,项目才能成功。

《人月神话》: 如果某个项目的时间估算(交付时间)超过了1年,那么它基本上会失败。 如果超过2年,那么绝对会失败。 败。

## 绝对不要贪图便宜

很多没毕业的学生都会自己建个工作室。绝对不要因为便宜就找。风险极大。 如果你的项目是花5千块请的大四学生做的,那么它肯定会在2个月内垮掉。

外包的现状 34

#### 自有团队

自有团队最大的好处是: 能够召之即来,马上就用。不像找外包那样不稳定。缺点就是比较贵。

#### 开发初期的费用

2~3年的web程序员: 基本在10k~ 15k 2~3年的app程序员: 基本在10k~ 15k 2~3年的产品经理: 基本在10k~ 15k 2~3年的UI设计: 10K 以上 技术小组长: 20K起。

这样算来,web程序员 + ios + android + 产品经理 + UI + 技术负责人 各一位, 每个月工资在 6W-8W。

随着公司的发展,你会发现有更多的人员需要你招募,例如:产品经理,测试人员, 运维人员,数据统计人员。。。

#### 自有团队的好处

- 可以召之即来,有需求就用。
- 比外包团队稳定的多。
- 方便交流。比如大家都在同一办公室工作。对整个项目的把控更加稳定。

#### 自建团队的关键

技术负责人最重要。

可以说,技术负责人是一个种子。整个公司,就这个人最懂技术。技术团队肯定要他来组件。如果这个种子好,能够慧眼识人,那么整个技术团队的质量就会很好。 如果这个技术种子滥竽充数,那么这个技术团队也都是平庸的人。

因为,在招聘的时候,面试官很容易招聘不如他的人进来。80分的人招进来70分的,70分的人招进来60分的。

#### 如何招聘?

#### 对于应届生:

- 可以是一张白纸
- 英语要么过6级,要么能够做基本流利完整的英语对话。
- 性格必须开朗

在实际的招聘中,我发现多子女家庭的孩子性格普遍更容易相处。

英语好,我们就可以很好的培养他。我们用的技术是国外流传很广,但是在国内使用不多的技术。(Rails/titanium),几乎所有的文档都是英文的。

英语好,也可以让这个同学遇到问题时更好的google,解决问题。

性格开朗,直接关系到整个项目的成败。

对于社招生,则要求务必严格。除了上述的英语能力,性格,还要有专业的经验。 如果无从判断的话,有个方法很靠谱: 看他过往留下的技术痕迹。

#### 由技术痕迹判断一个人最靠谱

自己养团队 35

面试仅仅是一面之缘,多说一两个小时。根本无从观察这个人的实际经验。 所以,我们必须通过其他方法来考察他。 最好的办法是:

- 看他是否有技术博客,有的话,仔细查看里面的内容。 技术博客直接体现了他的表述能力和他对问题的思考深度。我发现很多表述能力不佳的 程序员(比如说话不能说出完整的句子,一个意思需要说出几个分句才能说明白),这样 的人绝对没有写博客的习惯。因为所有擅长写博客的人,描述、表达问题的能力都很牛。 另外,技术博客直接体现了他过去几年的技术痕迹。这些东西完全可以作为面试的补充.
- 看他是否有社区的问答记录,例如stackoverflow(专门的程序员问答社区) 问答记录可以直接看到这个人是否有公益精神。是否热爱程序员这个行业或者他所掌握的语言。 另外,stackoverflow作为英文论坛,如果他能参与到里面的问答的话,说明这个人不但英语够好,还有足够的国际视野。这点对于掌握新技术,有特别好的帮助。
- 看他是否参与过开源项目。例如github上的项目。 我与本书作者 刘明星 同学就是发掘到他再github上的开源项目。然后通过email联系到 他。我的感觉是找到了个宝贝。哈哈

#### 参与开源项目,说明了这个人具备两个能力:

- 1. 对于自己的代码足够自信。因为烂代码会被人喷的。
- 2. 有胸怀, 具有公益精神。希望能够帮助到别人。这样的人在技术上才会做大做强
- 3. 跟其他世界级的程序员有交流。 程序员不能敝帚自珍。

上面三条任一具备即可。

自己养团队 36

#### 与家装的比较

我用了2个月的时间去专门研究家装。 下过工地,读过很多资料,跟业内人士交流,发现家装与软件开发特别像。

#### 都是复杂的流程

家装:业主找到公司,设计师交流设计,主材进场,工人施工,验收,交付。

软件:用户找到公司,业务分析师分析需求,架构设计,编写代码,测试,交付。

软件中的业务分析师与 家装中的设计师几乎是一样的。

这个流程最初都没有这么复杂。 家装:工人都没有什么文化,泥腿子。 软件: 都是手工作坊,一个人就从设计到编码都做了。

后来,两种行业都出现了公司: 软件外包公司和家装公司,都需要有人专门 精通一种业务,所以出现了不同的角色:

家装:谈单师(设计+谈单+出图),工长、工人,监理。 软件:UI设计师,业务分析师,程序员,测试。

都是几乎一样。

#### 都主要靠人的技艺。不是靠流程

为什么家装和软件都难以做好?

软件外包公司,有东软等。国外的有thoughtworks 等。没见到有能大规模批量生产 的。 家装公司,如东易日盛,实创,业之峰,做了十几年,口碑做的好的也不多。

我觉得,这两者,到最终干活儿的时候,最终决定质量的,都是由人的素质决定的。 家装公司是工人、工长, 软件公司是程序员。

无论你的流程设计的多么合理,多么严格,但是到最终实施的时候,第一线的施工者能力不足,(代码质量低劣,贴砖时工艺不行,墙面贴的外起裂吧的,)再好的管控,再牛的监理/测试人员,也无法给出合格的结果来。

而对于能力强的第一线人员,不管外部的管理是否严格,他都能做出令客户满意的产品 来。所以,对于家装公司来说, 靠谱的工人/工长很重要。 对软件公司来说, 经验丰富的技术带头人特别重要。

很多家装企业对于吸纳新的工长特别慎重。都要严加考核。

#### 都不诱明

软件: 我们很难衡量一个软件的工作量。比较常见的方式是 人月 或者 人天。 例如:注册功能 2人、天 ,消息推送功能1人 天。

但是用户是完全无法判断这个估算的是否是准确的。

这个估算的时间,是内部一份(给公司核算成本用),外部一份(给软件客户用)这两种时间肯定是完全不一样的。

对于谈下来的价钱,完全取决于甲方可以给多少。 同样的项目,甲方给到乙方的 价格是100W ,乙方可以转手就20W外包给第三方。 最后这个项目可能被再次以5W 的成本转包给在校研究生。 质量就根本无法保证了。

跟家装比较 37

对于家装来说,大部分业主也都不懂装修,看到里面各种主材,辅料,工人的成本核算, 马上晕菜。而且 材料商给内线人员(设计师)的价格,跟给到业主的价格完全不一样, 回扣可能会达到20%之多。 另外,施工过程中也存在着各种的不透明,如:隐蔽工程的要价(水电),多余的辅料和主材的处理,其他地方。。。 另外,回扣也充斥着 家装公司内部成员。例如,设计师的回扣是3,4,5的逻辑。 (公司给的单子,扣3%,工长介绍的:4%,自己拿的:5%), 设计师跟工长勾结,就可以把单子给以手工作坊的形式从公司手中拿下来。

再如:各种主材的报价,也都完全不一样。 工厂给到代理的价格,可能是3.8折, 而对于用户来说,价格就有很大的浮动。

而且,现在各种 688, 599这样的套餐,都是价格不透明的产物。我们去买电脑,内存,显卡,机箱,CPU,都是单独报价的。价格非常透明。 我认为合理的主材报价应该是用多少就报多少。每项加起来核算,用户口服心服。

#### TODO: 其他章节。关于软件的估算。

且对于新手来说,99%的估算不准确。 因为他没有经历过的东西,是无法给出估算时间的。 在有经验的技术负责人带领下,可以给出时间,但是也不准确。 只有经验丰富的老手,对于同样的技术用过了几次,才能给出估算时间。

#### 都期待着变革,但是步履缓慢

都需要用户给到频繁的反馈

水平都参差不齐

都无法大规模的被改造。

跟家装比较 38

#### 全栈工程师

#### 角色的缘起

受丰田的影响,软件行业中的从业人员,被人为的分成若干角色:

架构师(项目管理者) UI设计,程序员(码农)测试运维产品经理

如果是从产品的角度来看,这些角色需要精简(一个人身兼多职)

# 沟通的成本太高

一个人做项目,可以不需要与人交流,这个人在沟通上的成本是0。

两个人做项目,必须两个人互相交流。

根据实际情况来看,一个项目的最佳人选是4个人以下。最好是2,3个精英。因为划分任务 很负责:

- 你必须做到尽量公平:每个人的任务一样多
- 你必须做好划分的合理:每个子任务之间是可以独立拆分开的,不互相依赖的。
- 你必须考虑到项目的工期,让擅长的人做擅长的事。或者预先留出学习的时间。

#### 不好的流程会催生出坏人

最常见的例子:为什么产品经理与程序员的关系一直被人诟病? (产品经理被打)

为什么测试人员跟开发人员是矛盾?

为什么运维人员讨厌部署?

例如,在互联网公司中,程序员的代码要生效,是需要给运维人员写申请的。过程一般是:

- 程序员填写好一份部署文档
- 程序员把部署文档 写邮件给运维人员
- 运维人员要求程序员打印出来,签字
- 运维人员按照程序员的要求,操作服务器。
- 运维人员告诉程序员:部署完毕,你快测试看有没有问题。

这里的切身体会是,程序员每做一次部署,需要:

- 写一份部署文档
- 签字,证明除了问题都是程序员的责任
- 给运维的人发邮件,打电话
- 做最简单的一个部署,也要2,3个小时。

运维人员每做一次部署,也仿佛掉了一层皮:

- 拿到部署文档
- 按照部署文档的提示,一步步的操作数据库。
- 由于程序不是运维人员写的,所以他完全不知道服务器变慢时,是哪里出的问题,如何调试
- 部署的时候会想,怎么你的python 部署过程跟java部署完全不一样?

● 出问题的时候会想,怎么你的代码出问题要我给你承担责任?

所以, 出了问题的时候, 大家就会互相指责:

程序人员:服务器不归我管,是运维没有及时增加服务器数量。 运维人员:代码不是我写的。是程序写的不好,测试不完备。 测试人员:代码不是我写的。我在上线前一直在加班。人肉测试达不到100%覆盖率。

#### 不要把程序员分成后端和前端

对于java/ios/php这样的经典开发语言,是比较啰嗦的。java程序员无法同时掌握多种语言。 比如 CSS, javascript.

所以在十年前,招聘帖子就分成 web开发工程师和 html 前端工程师。 对于HTML前端工程师,他的工作任务是把美工设计的静态网站图片,设计成html + CSS + javascript 代码。

这是我知道最早的前后端之说。

后来,随着移动端开发的兴起,又有很多人开始参与android/ios/winphone等的开发。 随便一款语言的学习都要读厚厚的一本书,所以做android/ios的人根本无暇学习web端 的知识。

所以,大家也就接受了这样的观点:必须分成前后端。

web中的前后端能相处的相安无事。但是web端 与 app端的开发者就不友好了。因为很多时候 会出现踢皮球的现象:

某个项目开始后,需求定好了,该划分工作了,但是发现有个需求,放在app端也可以, 放在web端也可以。该怎么办?

于是踢皮球的情况就产生了。web端认为这个东西应该做在app端,自己的任务已经够多了。 app端认为应该做在web端,这个事情可以在web端做,为什么就不做呢?

所以,这样的结果往往是:

- 前后端关系不好,各种踢皮球
- 没出问题还好。出了问题互相推诿,几次下来不踢皮球的人发现自己卖力不讨好,也开始踢了。
- 工作效率低下。半天可以做好的东西,往往按照一周来估计。
- 产品经理两面不是人。 前后端都觉得你干嘛要设计这个功能呢?

#### 全栈工程师的特点

全栈工程师就可以解决这个问题。

#### 他的特点是:

- 又能做web端程序
- 又能做app端程序
- 又能做HTML/CSS/JQUERY程序
- 还能把静态图片切图.
- 还能做自动化的测试。
- 还能参与需求,做原型图。

#### 特点是:

出了问题不会互相指责 技术全面,又懂服务器,又懂代码,开发的质量自然就好。 解决问题速度特别快 为公司省钱。

在悦家(www.yuewz.com)和优优宝(www.uubpay.com),我们完全采用了这样的方式:一个全栈工程师 集: 开发人员、运维人员、测试人员于一身,又会写移动端代码,又会写服务器端代码,又会部署, 极大的减轻了沟通的成本,减少了不同角

色之间的纠纷,提高了效率。

我们程序员的工作内容是这样的:

项目开始时,先跟产品经理,一起把需求确定下来。参与到定制流程图。

需求定好后,自己主动申领任务。

美工做UI设计。与此同时,程序员开始工作,开两个调试窗口: app端是一个,web页面是一个。 他需要什么功能,先在 app 端写一部分程序,需要接口的时候,再切换到web端的代码, 写程序,调试。然后再切换回来。。。 因为自己要什么接口自己是最清楚的,不需要沟通, 立马写好了。

在每天下班前: 程序员提交代码到web服务器,部署,重启服务器使之生效。 程序员发布最新的app代码到应用商店。或者把它按照到产品经理的手中。

产品经理每天早上,把测试机上的最新代码过一遍,看看其中有哪些BUG。 记录在 BUG系统中。然后带领程序员开早会:哪些功能已经实现了,哪些BUG已经修改完, 还差哪些任务。

这样的团队,只需要:

产品经理兼测试: 一名 全栈工程师: 2~4名(这里面有一个技术小组长) UI美工:1名

#### 技术负责人只需要:

- 提供技术支持
- 出现技术争论时,直接拍板。
- 查看存在哪些问题。

#### 实战情况

根据实际情况来看,全栈工程师完全避免了前后端踢皮球的问题,完全避免了沟通耗时的问题。 哪怕是菜鸟,都可以通过避免上述的问题而间接提高生产率。

在悦家和优优宝,一个项目,通常有2个一年经验的全栈工程师就足够了。