桔牛KTV预定使用宝典

**目录**

一 桔牛KTV预定插件的订购和上架插件..............................

1.1手机端订购并上架.............................................................

1.2PC端订购并上架.................................................................

二 只能在手机端上架预订信息（上架套餐，修改，下架套餐）

2.1商家上架预定的套餐..........................................................

2.2商家修改预定的套餐..........................................................

2.3商家下架预定的套餐..........................................................

三 消费者在支付宝预定预订套餐

3.1消费者预订流程.................................................................

3.2确认消费流程.....................................................................

3.3申请退款流程.....................................................................

四 常见问题及解决方案

**一 桔牛KTV预定插件的订购和上架插件**

**1.1手机端订购并上架。**

1商家打开口碑掌柜-----商家登录账号---点击服务市场

2点击市场---点击右上角的放大镜（搜索）------输入：“桔牛”点击手机键盘的确定

3找到桔牛KTV预定插件----点击立即订购

4点击规格和周期---选择标准，永久版---留下联系方式和姓名------点击确认订购

5上架 桔牛KTV预定插件（插件不上架，预定的信息就不会再口碑页面展示）

6点击口碑掌柜--点击服务市场--点击我的服务

7点击桔牛KTV预定---点击全部上架

**1.2PC端订购并上架**

1浏览器的网址栏中输入：koubei.com-----点击我是商家登录

2登录账号通过口碑掌柜扫码或者输入支付宝账号和密码登录

3登录后点击左侧导航栏中的选购服务----搜索一下“桔牛”----找到桔牛KTV预定插件

4点击立即订购----点击标准版和永久（看是否变为桔红色）

5点击立即订购---留下联系方式和姓名-----店点击确认订购---订购插件完成

7桔牛KTV预定的在电脑上上架

8浏览器的网址栏中输入：koubei.com-----点击我是商家登录

9登录账号通过口碑掌柜扫码或者输入支付宝账号和密码登录

10点击左侧导航栏中的我的服务-----找到桔牛KTV预定的插件-

11点击管理---选择所有门店---点击上架。上架 操作已经完成。

**二 只能在手机端上架预订信息（上架套餐，修改，下架套餐）**

**2.1商家上架预定的套餐**

1商家打开口碑掌柜--点击服务市场--点击我的服务

2点击桔牛KTV 预定---点击使用服务

3进入服务后---点击包厢管理---点击新增包厢（后期的包厢，都在这里查看）

4填写包厢的内容：包厢名称（大包小包中包VIP包）

输入可预订数量（就是包房数量）

填写使用人数-

设置退款时间限制（设置为小时，则开唱前1小时是可以

退款的，过后就不能退款了。）

5设置周一到周日的套餐内容，可以增加多个套餐填写原价/现价等信息

6选择立即上架或者暂不上架（下架的的时候选择暂不上架）

7点击保存，这样就设置完毕

**2.2商家修改预定的套餐**

1商家打开口碑掌柜--点击服务市场--点击我的服务

2点击桔牛KTV 预定---点击使用服务

3进入服务后---点击包厢管理--点击修改的套餐

4修改周一到周日的套餐内容，修改原价/现价等信息

5修改完毕--点击保存

**2.3商家下架预定的套餐**

1商家打开口碑掌柜--点击服务市场--点击我的服务

2点击桔牛KTV 预定---点击使用服务

3进入服务后---点击包厢管理--点击修改的套餐

4选择暂不上架（下架的的时候选择暂不上架）

5点击保存，这样就下架完成

**三 消费者在支付宝预定预订信息**

**3.1消费者预订流程**

1打开支付宝点击口碑--选择地区--输入门店---进入门店

2选择周一到周日的时间，选择包厢类型------选择套餐-

3选好后点击预订--支付金额--预定成功。（与订购后资金会直接到商家的支付宝）

**3.2确认消费流程**

1消费者打开支付宝--点击口碑--点击右上角的logo---点击我的订单

2 点击服务订单------点击到预约的套餐--点击立即使用即可

**3.3申请退款流程**

1退款是需要在规定的时间内是可以退款的（这个是商家设置的退款时限）

2消费者打开支付宝--点击口碑--点击右上角的logo---点击我的订单

3点击服务订单---点击预约的套餐---点击取消预约并退款。

4 如果过了退款的时间，请联系商家线下解决。

**四 常见问题及解决方案**

**1桔牛KTV预定插件，子账号的授权**

答： 1商家登录主账号-----打开口碑掌柜--点击更多---点击员工管理

2点击所要授权的员工---点击员工权限---点击最下端的编辑角色权限

3找到服务使用--将桔牛KTV预定勾选上---点击确定

4授权完毕---登录子账号对套餐操作即可

**2商家如何接收到预约的短信**

答:接受短信的功能，如果门店是座机号，请提供商家的pid，门店名称，接受短信的手机号，提交给客服，客服给您提交修改

**3商家如何查看消费者预约**

答：1商家打开口碑掌柜--点击服务市场--点击我的服务

2点击桔牛KTV 预定---点击使用服务

3进入服务后---查看消费者的预订情况，红色是已经预定的，灰色表示没有预定出去的。点击红色的可以查看预定这个联系电话。

**4桔牛KTV预定插件加载慢的问题。**

答：这个问题 已经在和口碑沟通，正在解决中

**5桔牛KTV预定插件，显示的套餐内容比较少。**

答：口碑规定的，文字太多，页面会显示的比较乱

**6桔牛KTV预定插件，收款有手续费的问题**

答：桔牛KTV预定不是标准商品，收取的手续费是支付宝第三方收取的

**7桔牛KTV预定，完成后会不会出小票**

答：桔牛KTV预定，不是标准商品，所以不会出小票的