

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 1 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

INFORMACIÓN PRINCIPAL

Título: Sistema de telemetría Mi Monitor
 Nombre del establecimiento: Hospital Pablo Tobón Uribe
 Dirección del establecimiento: Calle 78 B # 69 - 240
 Informe de calificación: N° 3
 Fecha calificación: 09/07/2025

OBJETIVO

Evidenciar documentalmente la correcta aplicación del sistema de telemetría en el monitoreo de las condiciones de temperatura en la cadena de frío del Hospital Pablo Tobón Uribe, validando su sistema informático para el registro de datos y poder así garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas en el informe.

ALCANCE

Dar cumplimiento con los requisitos de funcionamiento de la plataforma del sistema de telemetría, modelada para satisfacer las necesidades del entorno. Como se trata de un solo sistema en todos los procesos, se validará su funcionamiento de manera general, y se especificará con evidencias fotográficas el 10% de los equipos que monitorean medicamentos. Esta validación se realizará cada 2 años.

RESPONSABILIDADES

- Personal de Netux: Realizará la calificación y registrará la información acorde al informe.
- Tecnólogo Hospital: Supervisará las actividades y verificará que los registros estén completos.
- Ingeniero Netux: Revisado informe de calificación de desempeño. Redactará e informará de desviaciones presentadas.
- Ingeniero Hospital: Aprobado el informe de calificación de desempeño.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 2 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

- Dirección Técnica del Hospital: Dará el visto bueno al informe de calificación de desempeño.

ELEMENTOS NECESARIOS

Materiales o suministros necesarios para efectuar la calificación de desempeño

- Listado de usuario de Alarmas.
- Orden de servicio con número de equipos a ejecutar la prueba
- Computador con acceso a internet.
- Acceso a correo electrónico (micem@netuxtecnologia.com)

PROCEDIMIENTO

1. Ejecutar el procedimiento normal de las alarmas.
2. Adjuntar todos los formularios de registro de datos debidamente completados y firmados.
3. Completar el formulario resumen de registro de datos (lista de verificación 1).
4. Ejecutar todos los análisis requeridos (lista de verificación 2).
5. Comparar con los criterios de aceptación (lista de verificación 3).
6. Preparar el Informe de desviaciones incluyendo la justificación de la aceptación y el impacto en el desempeño.
7. Preparar un informe de calificación de desempeño según lo descrito en el protocolo o cualquier información relevante del estudio.

LISTA DE VERIFICACIÓN 1

Registro de resumen de datos (a ser preparado para el procedimiento específico sometido a prueba)

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 3 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

Ítem Número	Actividad	Observación	Ítem Cumplido	
			SI	NO
1	Verificar la correcta transmisión y funcionalidad de las variables sometidas bajo prueba en la plataforma de monitoreo de telemetría.	Sin novedad	X	
2	Segmentar el listado de variables bajo prueba y los contactos encargados de recibir las notificaciones (Vía mensaje SMS o Correo electrónico)	Sin novedad	X	
3	Verificar dentro del motor de alarmas de la plataforma los registros de configuración asociados a los requerimientos del cliente, tales como: Límites superior e inferior, Destinatarios de alarma (SMS y Correo electrónico), Retardo de Tiempo, Número de veces a ejecutar.	Sin novedad	X	
4	Ajustar los parámetros de configuración de las variables bajo prueba, para generar un "Ajuste virtual" que saque de especificaciones la lectura y genere una excusión que sobrepase los	Sin novedad	X	

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 4 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

	límites establecidos en las magnitudes medidas.			
5	Registrar la plantilla de control el registro del primer dato en excusión luego de realizar el “Ajuste virtual”. Monitorear paralelamente	Sin novedad	X	
6	Ejecutar la prueba durante mínimo 20 minutos, para la recepción de alarmas de los equipos sometidos a prueba.	Sin novedad	X	
7	Restablecer los parámetros de configuración de las variables bajo prueba, una vez hayan llegado las notificaciones de alarma de estas.	Sin novedad	X	
8	Verificar la transmisión y normalización de las lecturas de las variables bajo prueba, luego de restablecer a valores normales de funcionamiento la configuración del “Ajuste Virtual”	Sin novedad	X	

Evidencias fotográficas de las actividades realizadas

- 1. Verificar la correcta transmisión y funcionalidad de las variables sometidas bajo prueba en la plataforma de monitoreo de telemetría.**

PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: 5 de 32

Proceso: Customer Success Manager

PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA

Dispositivo



Temperatura

PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA
TEMPERATURA



Batería

PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA
BATERIA

4.5°C

16/07/2025 10:51 AM

4.1 Voltios

16/07/2025 10:51 AM

PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB

PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB

Dispositivo



Temperatura

PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB
TEMPERATURA



Batería

PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB
BATERIA

5.56°C

16/07/2025 11:30 AM

4.1 Voltios

16/07/2025 11:30 AM

PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB

Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: 6 de 32

Proceso: Customer Success Manager

PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB
Dispositivo

**Temperatura**

PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB
TEMPERATURA

**Batería**

PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB
BATERIA

6.19°C

16/07/2025 11:30 AM

4.13 Voltios

16/07/2025 11:30 AM

PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB

PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB
Dispositivo

**Temperatura**

PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB
TEMPERATURA

**Batería**

PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB
BATERIA

5.69°C

16/07/2025 11:34 AM

4.03 Voltios

16/07/2025 11:34 AM

PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB

Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
**Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos**
Hospital Pablo Tobón Uribe

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: 7 de 32

Proceso: Customer Success Manager

PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB

Dispositivo



Temperatura

PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB TEMPERATURA

5.5°C

16/07/2025 11:34 AM



Batería

PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB BATERIA

4.11 Voltios

16/07/2025 11:34 AM

PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA

PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA

Dispositivo



Temperatura

PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA TEMPERATURA

5.13°C

16/07/2025 11:33 AM



Batería

PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA BATERIA

4.08 Voltios

16/07/2025 11:33 AM

PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA

PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA

Dispositivo



Temperatura

PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA TEMPERATURA

94°C

23/01/2026 01:24 AM



Batería

PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA BATERIA

4.18 Voltios

22/01/2026 10:19 PM

Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
**Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos**
Hospital Pablo Tobón Uribe

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: 8 de 32

Proceso: Customer Success Manager

PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB

PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB

Dispositivo



Temperatura

PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB
TEMPERATURA



Batería

PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB BATERIA

4.1°C

16/07/2025 11:13 AM

4.16 Voltios

16/07/2025 11:13 AM

PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB

PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB

Dispositivo



Temperatura

PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB
TEMPERATURA



Batería

PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB BATERIA

5.81°C

16/07/2025 11:12 AM

4.04 Voltios

16/07/2025 11:12 AM

PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB

Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 9 de 32
Proceso: Customer Success Manager		



- 2. Segmentar el listado de variables bajo prueba y los contactos encargados de recibir las notificaciones (Vía mensaje SMS o Correo electrónico).**

Listado de dispositivos en prueba

- PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA
- PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB
- PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB
- PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB
- PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB
- PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA
- PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA
- PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB
- PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB
- PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB

Nombre responsable	Teléfono	Correo
Centro de monitoreo	4459123	
Servicio técnico	3502433321	
Yesid Hoyos		yahoyos@hptu.org.co
Darío Rojas	3164433168	
Luz Angela Angarita	3007855100	laangarita@hptu.org.co
Paola Arango	3192376456	quimicoinvestigacion@hptu.org.co

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2 style="margin: 0;">INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 10 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

Yasmith Andrea Manosalva Fajardo	3218421144	Coordinacioninvestigacion3@hptu.org.co
Beatriz Eugenia Gómez Agudelo	3159277776	Coordinacioninvestigacion2@hptu.org.co

- 3. Verificar dentro del motor de alarmas de la plataforma los registros de configuración asociados a los requerimientos del cliente, tales como: Límites superior e inferior, Destinatarios de alarma (SMS y Correo electrónico).**

A continuación, se presenta la configuración de los eventos asociados a los dispositivos que se utilizaron para hacer las pruebas.

- PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA

Información del Evento

Nombre de Variable PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA Temperatura	Organización HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	ID ubidots 5e692e4c0ff4c3016d8eb8a9
Nombre del evento Desviación PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA Temperatura		
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Configuración Límite Inferior Configuración Límite Superior Configuración de prioridad </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="width: 33%;"> <input style="width: 100%;" type="text" value="2"/> <p>Valor límite inferior(sín unidad)</p> </div> <div style="width: 33%;"> <input style="width: 100%;" type="text" value="8"/> <p>Valor límite superior(sín unidad)</p> </div> <div style="width: 33%;"> <input checked="" type="radio"/> Alta </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>Retardo</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="1"/> </div> <div style="width: 33%;"> <p>Retardo</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="1"/> </div> <div style="width: 33%;"> <p>Intervalo de repeticiones (minutos)</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="20"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>Contactos</p> <input checked="" type="radio"/> </div> <div style="width: 33%;"> <p>Llamada automática</p> <input type="radio"/> </div> <div style="width: 33%;"> <p>LOBO</p> <input checked="" type="radio"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="width: 33%;"> <p>2024-agosto-16</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>2024-sept-1</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>+ Agregar Contactos</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>4459123</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>3502433321</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>yahoyos@hptu.org.co</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>3164433168</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>micem@netuxtecnologia.com</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>3178101080</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>3174374332</p> </div> <div style="width: 33%;"></div> <div style="width: 33%;"></div> </div>		

- PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB

Información del Evento

Nombre de Variable PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB Temperatura	Organización HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	ID ubidots 5e692cb40ff4c36f19e25f20
Nombre del evento Desviación PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB Temperatura		
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Configuración Límite Inferior Configuración Límite Superior Configuración de prioridad </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="width: 33%;"> <input style="width: 100%;" type="text" value="2"/> <p>Valor límite inferior(sín unidad)</p> </div> <div style="width: 33%;"> <input style="width: 100%;" type="text" value="8"/> <p>Valor límite superior(sín unidad)</p> </div> <div style="width: 33%;"> <input checked="" type="radio"/> Alta </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>Retardo</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="1"/> </div> <div style="width: 33%;"> <p>Retardo</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="1"/> </div> <div style="width: 33%;"> <p>Intervalo de repeticiones (minutos)</p> <input style="width: 100%;" type="text" value="20"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>Contactos</p> <input checked="" type="radio"/> </div> <div style="width: 33%;"> <p>Llamada automática</p> <input type="radio"/> </div> <div style="width: 33%;"> <p>LOBO</p> <input checked="" type="radio"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="width: 33%;"> <p>2024-agosto-16</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>2024-sept-1</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>+ Agregar Contactos</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>4459123</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>3502433321</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>yahoyos@hptu.org.co</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>3164433168</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>micem@netuxtecnologia.com</p> </div> <div style="width: 33%;"> <p>3178101080</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 33%;"> <p>3174374332</p> </div> <div style="width: 33%;"></div> <div style="width: 33%;"></div> </div>		

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2 style="margin: 0;">INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 11 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

- PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB

Información del Evento

Nombre de Variable PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB Temperatura	Organización HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	ID ubidots 5e692cc54763e710531cd262Desviación PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB Temperatura
Configuración Límite Inferior <input checked="" type="radio"/> Configuración Límite Superior <input checked="" type="radio"/> Configuración de prioridad		
Valor límite inferior(sin unidad) 2	Valor límite superior(sin unidad) 8	Nivel de alarma Alta
Retardo 1	Retardo 1	Intervalo de repeticiones (minutos) 20
Contactos	Llamada automática <input checked="" type="checkbox"/>	LOBO <input checked="" type="radio"/> 2024-ago-16 - 2024-sep-1
+ Agregar Contactos		
		

- PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB

Información del Evento

Nombre de Variable PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB Temperatura	Organización HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	ID ubidots 5e692d044763e7120b36559c
Nombre del evento Desviación PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB Temperatura		
Configuración Límite Inferior <input checked="" type="radio"/> Configuración Límite Superior <input checked="" type="radio"/> Configuración de prioridad		
Valor límite inferior(sin unidad) 2	Valor límite superior(sin unidad) 8	Nivel de alarma Alta
Retardo 1	Retardo 1	Intervalo de repeticiones (minutos) 20
Contactos	Llamada automática <input checked="" type="checkbox"/>	LOBO <input checked="" type="radio"/> 2024-ago-16 - 2024-sep-1
+ Agregar Contactos		
		

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2 style="margin: 0;">INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 12 de 32
--	--	--

Proceso: Customer Success Manager

- PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB

Información del Evento			
Nombre de Variable PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB Temperatura	Organización HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	ID ubidots 5e692ce30ff4c371d6f77ab1	Nombre del evento Desviación PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB Temperatura
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> Configuración Límite Inferior <input style="border: 2px solid red; width: 100%; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="2"/> <p>Valor límite inferior(sin unidad)</p> </div> <div style="flex: 1;"> Configuración Límite Superior <input style="border: 2px solid red; width: 100%; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="8"/> <p>Valor límite superior(sin unidad)</p> </div> <div style="flex: 1;"> Configuración de prioridad <input checked="" type="radio"/> Alta </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> Retardo <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="1"/> Retardo <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="1"/> Intervalo de repeticiones (minutos) <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="20"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> Contactos <input checked="" type="checkbox"/> Llamada automática <input checked="" type="radio"/> LOBO 2024-ago-16 2024-sep-1 + Agregar Contactos </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> 4459123 3502433321 yahoyos@hptu.org.co 3164433168 micem@netuxtecnologia.com 3178101080 3174374332 </div>			

- PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA

Información del Evento			
Nombre de Variable PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA Temperatura	Organización HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	ID ubidots 5e692e2ff4c37cc359d017	Nombre del evento Desviación PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA Temperatura
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> Configuración Límite Inferior <input style="border: 2px solid red; width: 100%; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="2"/> <p>Valor límite inferior(sin unidad)</p> </div> <div style="flex: 1;"> Configuración Límite Superior <input style="border: 2px solid red; width: 100%; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="8"/> <p>Valor límite superior(sin unidad)</p> </div> <div style="flex: 1;"> Configuración de prioridad <input checked="" type="radio"/> Alta </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> Retardo <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="1"/> Retardo <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="1"/> Intervalo de repeticiones (minutos) <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="20"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> Contactos <input checked="" type="checkbox"/> Llamada automática <input checked="" type="radio"/> LOBO 2024-ago-16 2024-sep-1 + Agregar Contactos </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> 4459123 3502433321 yahoyos@hptu.org.co 3164433168 micem@netuxtecnologia.com 3178101080 3174374332 </div>			

- PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA

Información del Evento			
Nombre de Variable PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA Temperatura	Organización HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	ID ubidots 5e692dce0ff4c37634fa9947	Nombre del evento Desviación PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA Temperatura
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> Configuración Límite Inferior <input style="border: 2px solid red; width: 100%; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="2"/> <p>Valor límite inferior(sin unidad)</p> </div> <div style="flex: 1;"> Configuración Límite Superior <input style="border: 2px solid red; width: 100%; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="8"/> <p>Valor límite superior(sin unidad)</p> </div> <div style="flex: 1;"> Configuración de prioridad <input checked="" type="radio"/> Alta </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> Retardo <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="1"/> Retardo <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="1"/> Intervalo de repeticiones (minutos) <input style="width: 50px; height: 25px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="20"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> Contactos <input checked="" type="checkbox"/> Llamada automática <input checked="" type="radio"/> LOBO 2024-ago-16 2024-sep-1 + Agregar Contactos </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> 4459123 3502433321 yahoyos@hptu.org.co 3164433168 micem@netuxtecnologia.com 3178101080 3174374332 </div>			

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2 style="margin: 0;">INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 13 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

- PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB

Información del Evento

Nombre de Variable	Organización	ID ubidots	Nombre del evento
PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB Temperatura	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	5e692c1e0ff4c36d15d09fca	Desviación PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB Temperatura

Configuración Límite Inferior	Configuración Límite Superior	Configuración de prioridad
Valor límite inferior(sin unidad) 2	Valor límite superior(sin unidad) 8	Nivel de alarma Alta
Retardo 1	Retardo 1	Intervalo de repeticiones (minutos) 20

Contactos	Llamada automática	LOBO	2024-agosto-16
+ Agregar Contactos			

4459123 | 3502433321 | yahoyos@hptu.org.co | 3164433168 | micem@netuxtecnologia.com | 3178101080 | 3174374332

- PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB

Información del Evento

Nombre de Variable	Organización	ID ubidots	Nombre del evento
PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB Temperatura	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	5e692c010ff4c367d8a5f3a4	Desviación PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB Temperatura

Configuración Límite Inferior	Configuración Límite Superior	Configuración de prioridad
Valor límite inferior(sin unidad) 2	Valor límite superior(sin unidad) 8	Nivel de alarma Alta
Retardo 3	Retardo 3	Intervalo de repeticiones (minutos) 10

Contactos	Llamada automática	LOBO	2024-agosto-16
+ Agregar Contactos			

4459123 | 3502433321 | yahoyos@hptu.org.co | 3164433168 | micem@netuxtecnologia.com | 3178101080 | 3174374332

- PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB

Información del Evento

Nombre de Variable	Organización	ID ubidots	Nombre del evento
PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB Temperatura	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	5e692c3d4763e70b914174b3	Desviación PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB Temperatura

Configuración Límite Inferior	Configuración Límite Superior	Configuración de prioridad
Valor límite inferior(sin unidad) 2	Valor límite superior(sin unidad) 7	Nivel de alarma Alta
Retardo 1	Retardo 1	Intervalo de repeticiones (minutos) 20

Contactos	Llamada automática	LOBO	2024-agosto-16
+ Agregar Contactos			

4459123 | 3502433321 | yahoyos@hptu.org.co | 3007855100 | laangarita@hptu.org.co | 3192376456 | quimicoinvestigacion@hptu.org.co | coordinacioninvestigacion3@hptu.org.co
3218421144 | coordinacioninvestigacion2@hptu.org.co | 3159277776 | micem@netuxtecnologia.com | 3178101080

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2>INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 14 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

4. Ajustar los parámetros de configuración de las variables bajo prueba, para generar un “Ajuste virtual” que saque de especificaciones la lectura y genere una excursión que sobrepase los límites establecidos en las magnitudes medidas.
5. Registrar en la plantilla de control el primer dato en excusión luego de presentarse la excusión de temperatura del sensor.

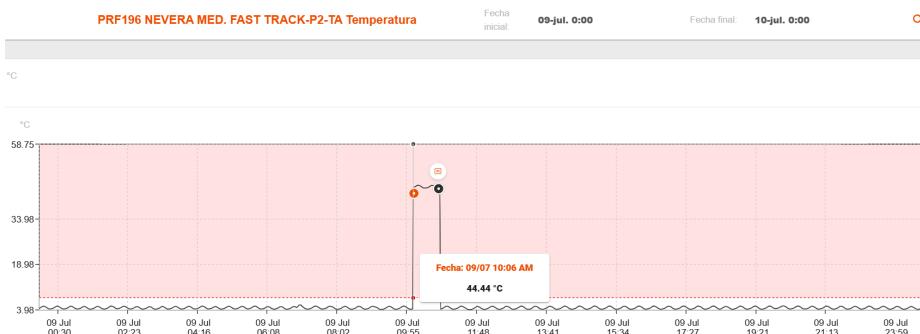
- **PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA**

Inicio de prueba: 10:06

Duración: 44 minutos

Límite superior: 2°C

Límite inferior: 8°C



- **PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB**

Inicio de prueba: 10:05

Duración: 44 minutos

Límite superior: 2°C

Límite inferior: 8°C

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: 15 de 32

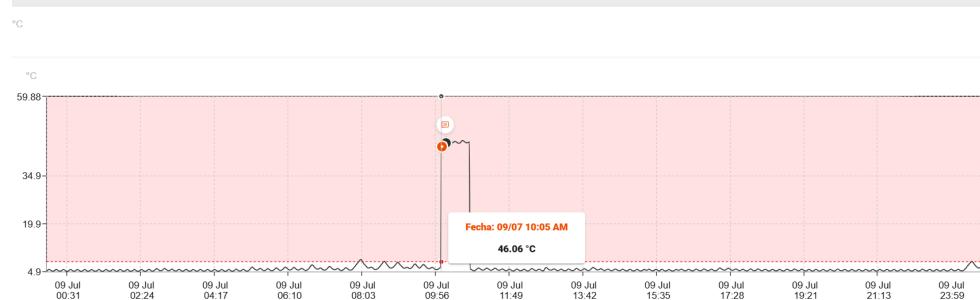
Proceso: Customer Success Manager

PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB Temperatura

Fecha
inicial:

09-jul. 0:00

Fecha final:
10-jul. 0:00



- PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB

Inicio de prueba: 10:06

Duración: 42 minutos

Límite superior: 2°C

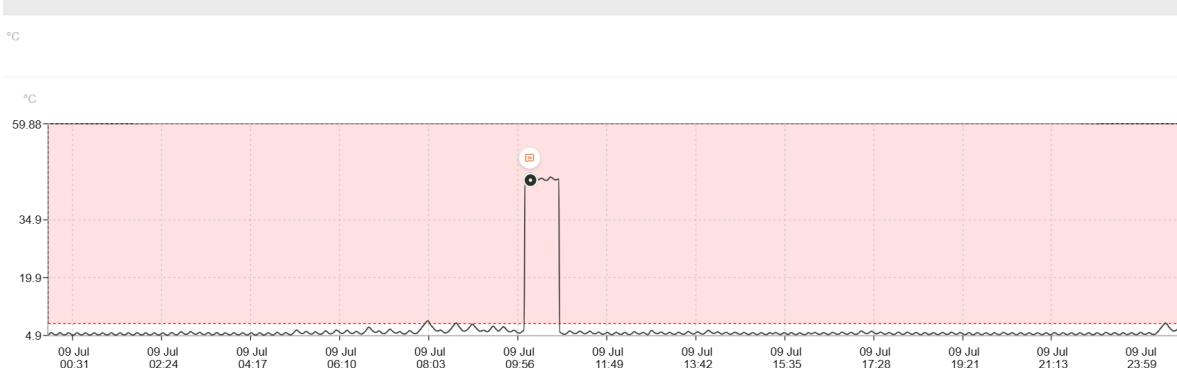
Límite inferior: 8°C

PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB Temperatura

Fecha
inicial:

09-jul. 0:00

Fecha final:
10-jul. 0:00



- PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB

Inicio de prueba: 10:05

Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: 16 de 32

Proceso: Customer Success Manager

Duración: 43 minutos

Límite superior: 2°C

Límite inferior: 8°C

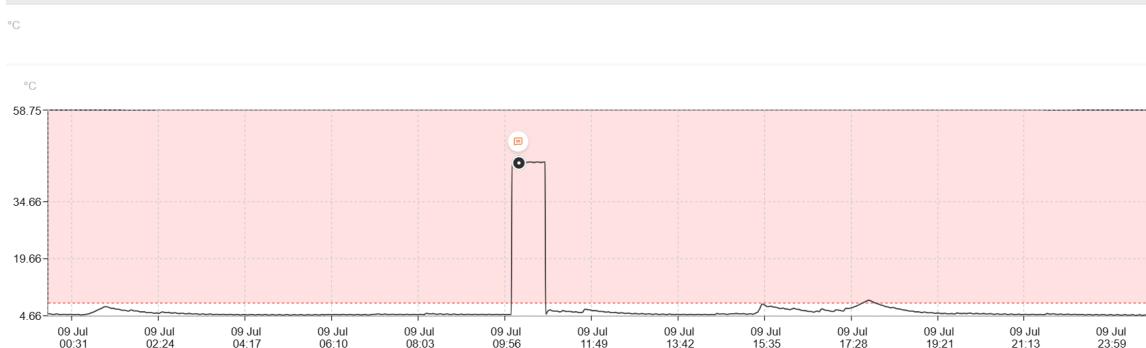
PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB Temperatura

Fecha inicial:

09-jul. 0:00

Fecha final:

10-jul. 0:00



- **PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB**

Inicio de prueba: 10:05

Duración: 42 minutos

Límite superior: 2°C

Límite inferior: 8°C

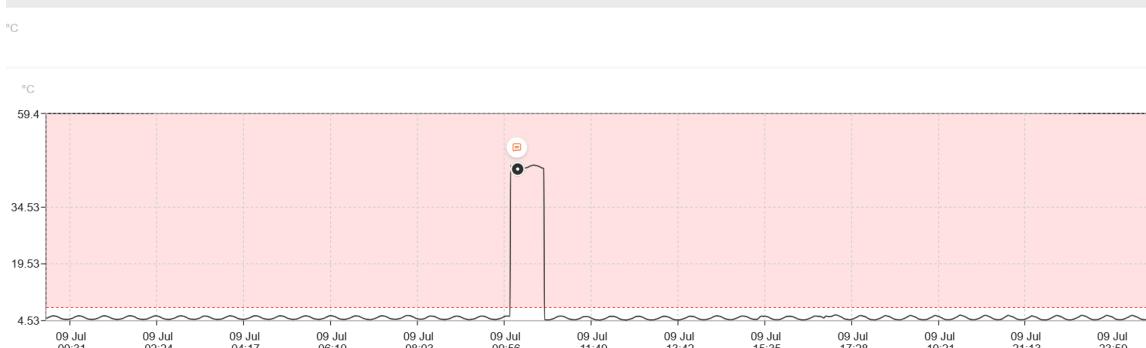
PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB Temperatura

Fecha inicial:

09-jul. 0:00

Fecha final:

10-jul. 0:00



Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 17 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

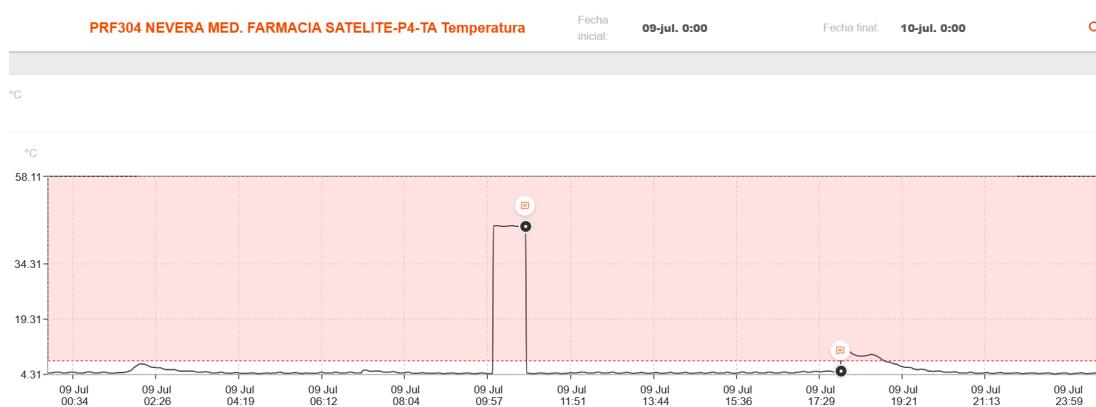
- **PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA**

Inicio de prueba: 10:05

Duración: 45 minutos

Límite superior: 2°C

Límite inferior: 8°C



- **PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA**

Inicio de prueba: 10:05

Duración: 45 minutos

Límite superior: 2°C

Límite inferior: 8°C

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

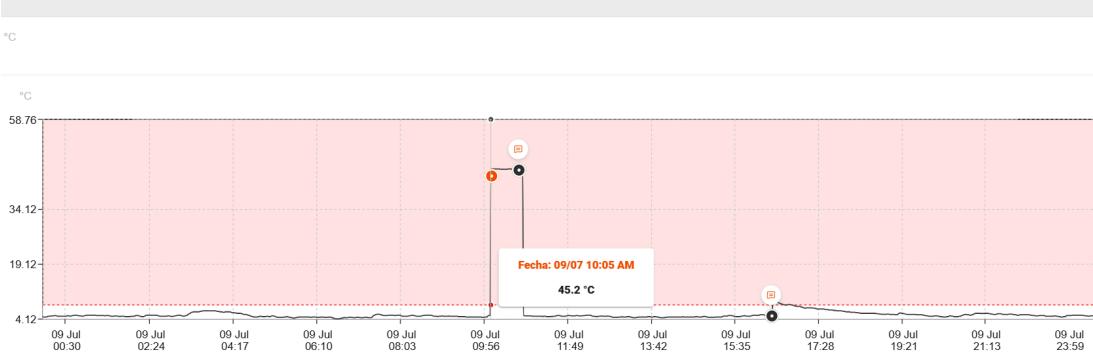
Página: 18 de 32

Proceso: Customer Success Manager

PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA Temperatura

Fecha inicial: 09-jul. 0:00

Fecha final: 10-jul. 0:00



- PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB

Inicio de prueba: 10:04

Duración: 44 minutos

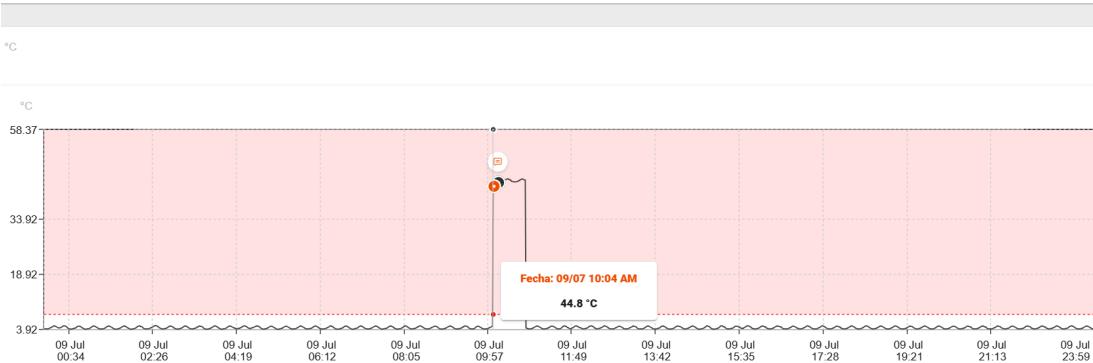
Límite superior: 2°C

Límite inferior: 8°C

PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB Temperatura

Fecha inicial: 09-jul. 0:00

Fecha final: 10-jul. 0:00



- PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB

Inicio de prueba: 10:05

Duración: 44 minutos

Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: 19 de 32

Proceso: Customer Success Manager

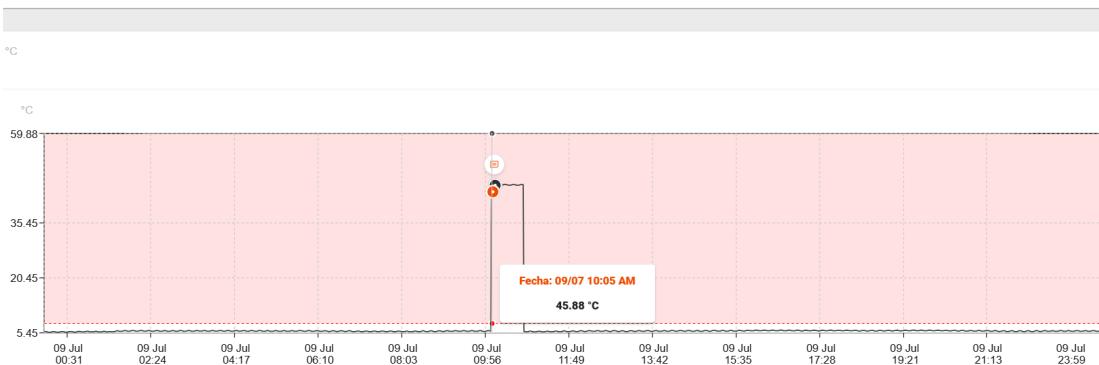
Límite superior: 2°C

Límite inferior: 8°C

PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB Temperatura

Fecha inicial: 09-Jul. 0:00

Fecha final: 10-Jul. 0:00



- PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB

Inicio de prueba: 10:04

Duración: 44 minutos

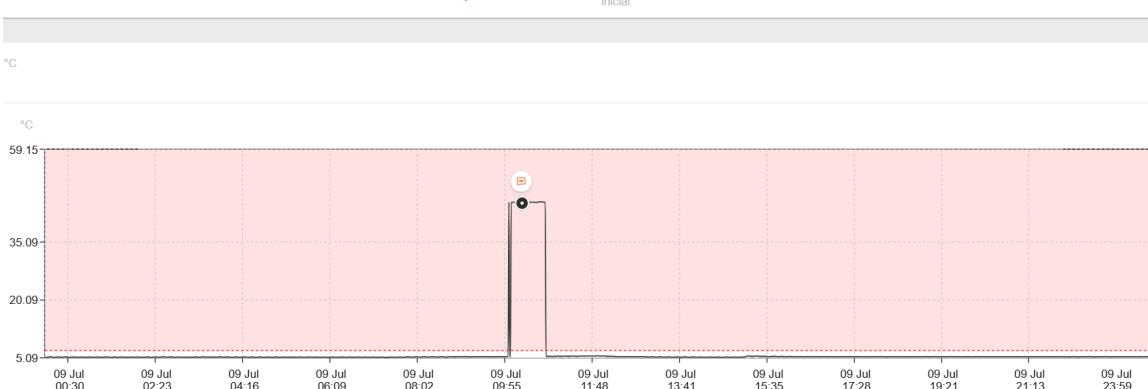
Límite superior: 2°C

Límite inferior: 7°C

PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB Temperatura

Fecha inicial: 09-Jul. 0:00

Fecha final: 10-Jul. 0:00



Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

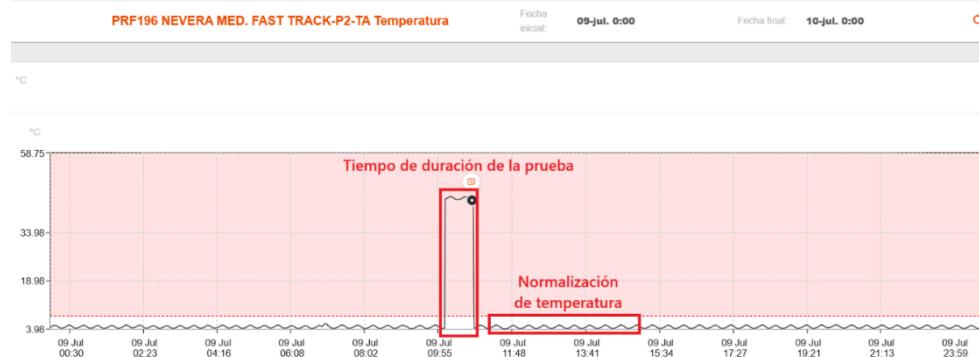
Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

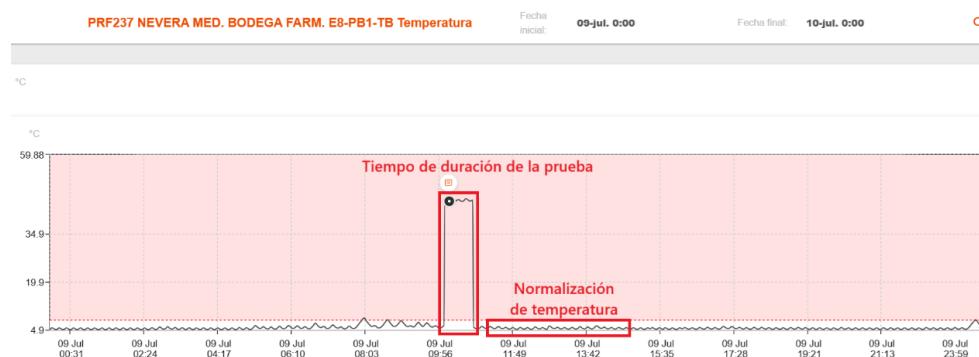
Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2>INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 20 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

6. Ejecutar la prueba durante mínimo 5 minutos, para la recepción de alarmas de los equipos sometidos a prueba.
7. Restablecer los parámetros de configuración de las variables bajo prueba, una vez hayan llegado las notificaciones de alarma de las mismas.
8. Verificar la transmisión y normalización de las lecturas de las variables bajo prueba, luego de restablecer a valores normales de funcionamiento
 - PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA



- PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB



Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

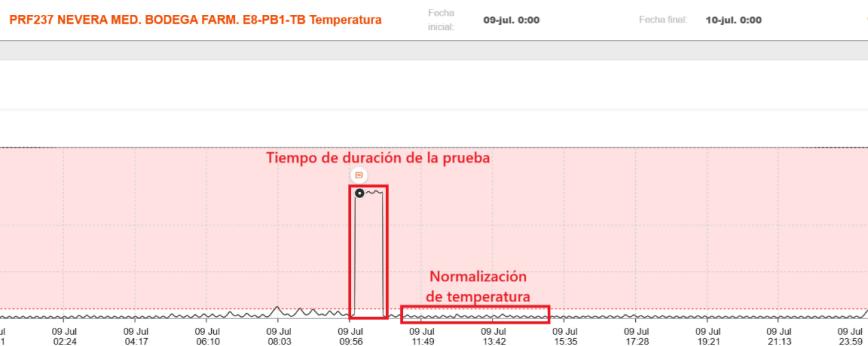
Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

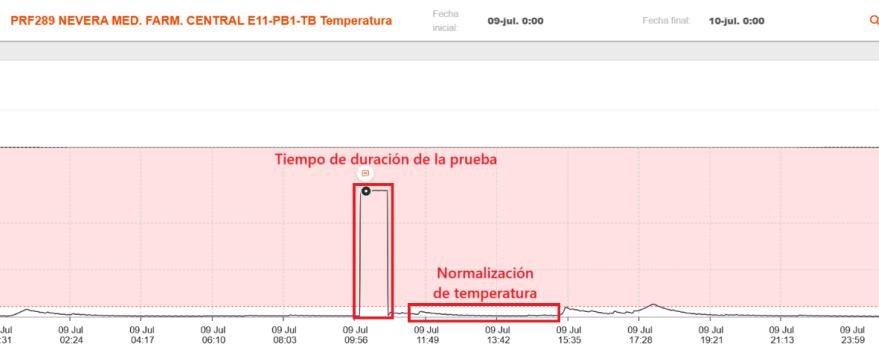
Página: 21 de 32

Proceso: Customer Success Manager

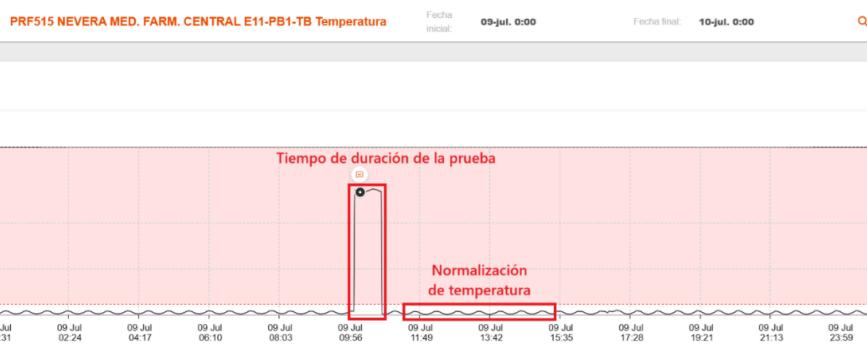
- PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB



- PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB



- PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB



Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

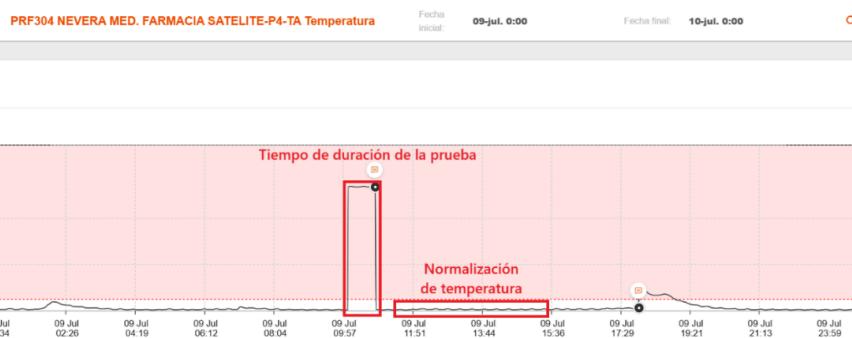
Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: 22 de 32

Proceso: Customer Success Manager

- PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA



- PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA



- PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB



Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

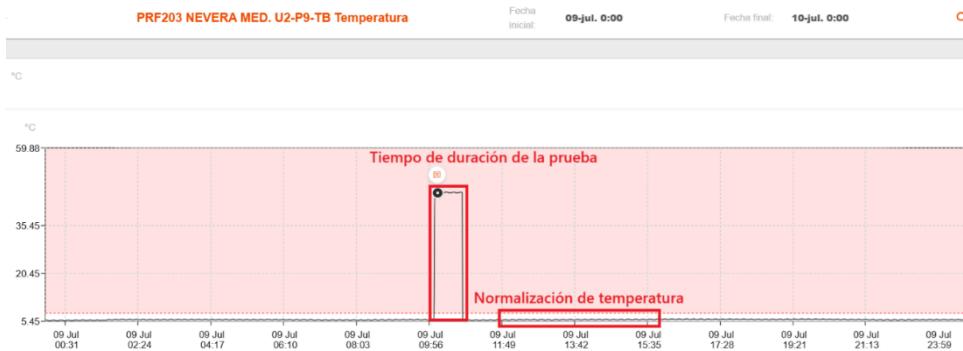
Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

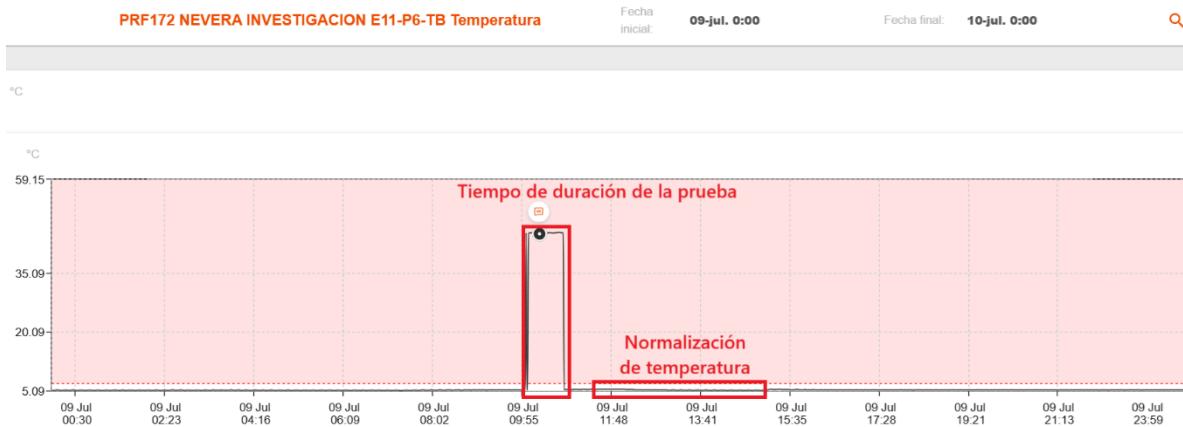
Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2>INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 23 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

- PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB



- PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB



LISTA DE VERIFICACIÓN 2

Cálculos y análisis estadísticos

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03
		Versión: 01
		Vigencia: 15/02/2025
		Página: 24 de 32

Proceso: Customer Success Manager

Una vez realizada la prueba de alarma del sistema de telemetría, se registra en la lista de verificación 2 los tiempos de respuesta obtenidos durante la ejecución de la prueba del sistema, así como la evidencia de la recepción de las notificaciones a los usuarios finales (Se adjunta a este informe las pruebas a todas las variables).

Responsable	Equipo	Envío correo Electrónico?	Envío mensaje de texto?	Hora de inicio de la prueba	Hora de envío alerta	Retardo teórico	Retardo real	Cumpl e retard o ?
NETUX	PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA	SI	SI	10:06	10:07	1	1	SI
NETUX	PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB	SI	SI	10:05	10:06	1	1	SI
NETUX	PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB	SI	SI	10:05	10:06	1	1	SI
NETUX	PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB	SI	SI	10:05	10:06	1	1	SI
NETUX	PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB	SI	SI	10:05	10:06	1	1	SI
NETUX	PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA	SI	SI	10:05	10:06	1	1	SI
NETUX	PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA	SI	SI	10:05	10:07	1	2	SI
NETUX	PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB	SI	SI	10:04	10:05	1	1	SI
NETUX	PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB	SI	SI	10:05	10:07	1	2	SI
NETUX	PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB	SI	SI	10:04	10:05	1	1	SI

Evidencias fotográficas

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 25 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

- PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF196 NEVERA MED. FAST TRACK-P2-TA
Temperatura registro 44.5 a las
2025-07-09 10:07:29 -0500 Inquietudes
<https://wa.link/j93foq>.



Presiona para cargar la vista previa

- PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF250 NEVERA MED. BODEGA FARM.
E8-PB1-TB Temperatura registro 45.3125 a
las 2025-07-09 10:06:07 -0500
Inquietudes <https://wa.link/j93foq>.



Presiona para cargar la vista previa

- PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM. E8-PB1-TB

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF237 NEVERA MED. BODEGA FARM.
E8-PB1-TB Temperatura registro 45.75 a las
2025-07-09 10:26:29 -0500 Inquietudes
<https://wa.link/j93foq>.



Presiona para cargar la vista previa

- PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2 style="text-align: center;">INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 26 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF289 NEVERA MED. FARM. CENTRAL
E11-PB1-TB Temperatura registro 45.0625 a
las 2025-07-09 10:26:24 -0500
Inquietudes <https://wa.link/j93fog>.



Presiona para cargar la vista previa

- PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL E11-PB1-TB

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF515 NEVERA MED. FARM. CENTRAL
E11-PB1-TB Temperatura registro 45.5625 a
las 2025-07-09 10:05:59 -0500
Inquietudes <https://wa.link/j93fog>.



Presiona para cargar la vista previa

- PRF304 NEVERA MED. FARMACIA SATELITE-P4-TA

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2 style="text-align: center;">INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 27 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF304 NEVERA MED. FARMACIA
SATELITE-P4-TA Temperatura registro 44.6
a las 2025-07-09 10:26:51 -0500
Inquietudes <https://wa.link/j93foq>.



Presiona para cargar la vista previa

- PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF288 NEVERA MED. UCIP-P8-TA
Temperatura registro 45.1 a las 2025-07-09
10:26:59 -0500 Inquietudes
<https://wa.link/j93foq>.
- PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA

Código: NXOP-IN-03

Versión: 01

Vigencia: 15/02/2025

Página: **28 de 32**

Proceso: Customer Success Manager

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF239 NEVERA MED. U1-P4-TB
Temperatura registro 44.7 a las
2025-07-09 10:05:42 -0500 Inquietudes
<https://wa.link/j93foq>.



Presiona para cargar la vista previa

- PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF203 NEVERA MED. U2-P9-TB
Temperatura registro 45.875 a las
2025-07-09 10:07:29 -0500 Inquietudes
<https://wa.link/j93foq>



Presiona para cargar la vista previa

- PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB

Alerta Netux - Desviacion de magnitudes,
PRF172 NEVERA INVESTIGACION E11-P6-TB
Temperatura registro 45.375 a las
2025-07-09 10:05:01 -0500 Inquietudes
<https://wa.link/j93foq>

Elaboró

Maria Alejandra Zapata Chanci
Customer Success Manager
NETUX SAS

Revisó

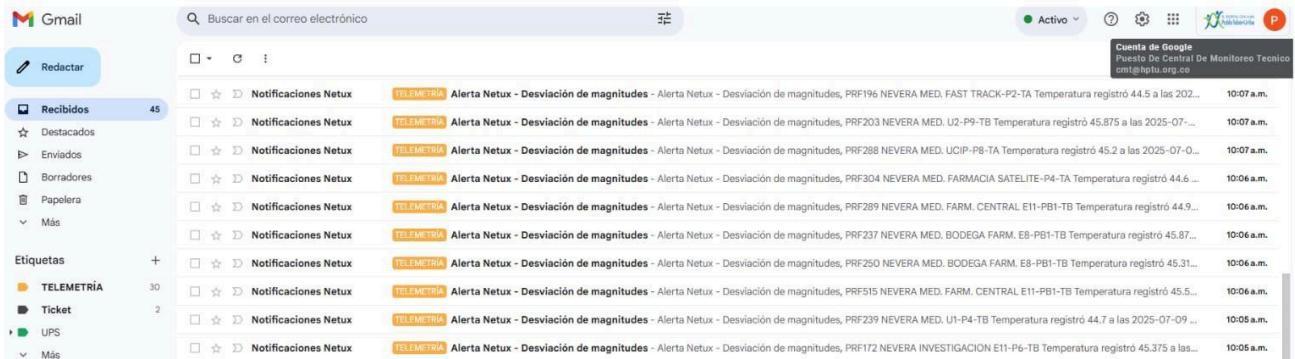
Ruben Darío Tabares
Director de operaciones
NETUX SAS

Aprobó

Daniel Antonio Quintero Rincón
Ingeniero Unidad de Mecánica y
fluidos
Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2>INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 29 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

Evidencia fotográfica alertas correo electrónico



The screenshot shows a Gmail inbox with 45 received messages. The 'TELEMETRÍA' folder contains 30 messages. The subject of most messages is 'TELEMETRÍA Alerta Netux - Desviación de magnitudes'. The messages are timestamped between 10:07 a.m. and 10:05 a.m. The inbox also includes other folders like 'Recibidos', 'Destacados', 'Envíos', 'Borradores', 'Papelera', 'Etiquetas', 'Ticket', 'UPS', and 'Más'.

LISTA DE VERIFICACIÓN 3

Criterios de aceptación v/s resultados de la prueba de desempeño

Criterios de aceptación	Cumple	No Cumple
El sistema debe exigir autenticación de usuario y contraseña para el ingreso	X	
El usuario y la contraseña deben tener sistemas de seguridad para evitar que sean violados	X	
El sistema debe tener visualización del dato gráfico y numérico	X	
El sistema debe poseer un menú que permita la selección para la visualización del parámetro (monóxido de carbono, punto de rocío) que se deseé monitorear	X	
La información de los datos registrados debe actualizarse mínimo cada hora	X	

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 30 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

El sistema debe disponer de alarmas cuando los valores se encuentren por fuera de especificación o cuando un dispositivo deje de funcionar	X	
El ajuste de alarma sólo puede ser realizada por un rol administrativo del proveedor de servicios (Netux)	X	
El envío de notificaciones por cualquier canal (Correo electrónico o Mensaje de texto) no debe superar un retardo mayor a 10 minutos.	X	

Las evidencias fotográficas de los criterios de aceptación mostrados en la lista de verificación 3, se pueden ver a detalle en el informe 'Informe de calificación de diseño del sistema de telemetría'

REFERENCIACIÓN NORMATIVA PARA EL PROCESO

- *GAMP 5: Risk-Based Approach to Compliant GxP Computerized Systems, International Society for Pharmaceutical Engineering (ISPE), 2008, United states.*
- *Colombia. Ministerio de la Protección Social. (2009). N° 6, Artículo 6 RESOLUCIÓN 4410 DE 2009*

INFORME DE DESVIACIONES

Desviación (es):

No se presentaron desviaciones

Justificación de la aceptación:

No aplica

Impacto sobre la operación, función o proceso:

No aplica

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 31 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

Realizó desviación	No aplica Fecha: <u>N/A</u>
Verificó desviación	No aplica Fecha: <u>N/A</u>

INFORME DE CALIFICACIÓN DE ESPECIFICACIONES FUNCIONALES

Resultados:

Se ejecutó la prueba del sistema de alarmas, verificando la recepción de las señales de alerta dentro de los intervalos de tiempo definidos conforme a los parámetros establecidos.

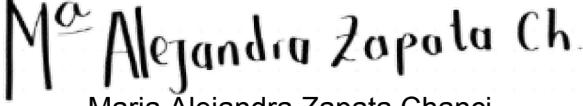
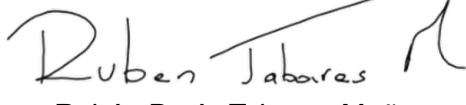
Conclusiones:

Las pruebas realizadas en el sistema de alarmas permiten evidenciar, de manera documental, la correcta implementación de la telemetría. Una vez realizada la prueba de alarmas descrita en la lista de verificación 2, se encontró que el dispositivo 'AMBIENTE CUARTO CABLEADO E11-PB1-TB' no generó alerta debido a que este fue reubicado y renombrado; el dispositivo 'CAVA #2 LACTEOS Y CARNES PB1-TB-SALAMANCA', CONGELADOR HELADOS P8-TB-SALAMANCA' no se habían entregado al servicio y por eso se apagó la alarma; el dispositivo 'RF168 CONGELADOR LAB. HEMATOLOGÍA E11-P3-TB' no existe porque fue retirado del servicio; el dispositivo 'PRF191 NEVERA MED. E10-P05- TB' es una nevera backup que no está en uso debido a que es un equipo de prueba para hacer calificaciones por parte de ingeniería y el dispositivo 'PRF424

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

 EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe	<h2 style="text-align: center;">INFORME DE CALIFICACION DE DESEMPEÑO SISTEMA DE TELEMETRÍA</h2>	Código: NXOP-IN-03 Versión: 01 Vigencia: 15/02/2025 Página: 32 de 32
Proceso: Customer Success Manager		

ULTRACONGELADOR BANCO DE SANGRE E09-P3-TB' se encuentra en reparación y por fuera de servicio. De este modo, se valida el funcionamiento del sistema informático para el monitoreo de las condiciones de temperatura en la cadena de frío, así como de las condiciones ambientales del Hospital Pablo Tobón Uribe, garantizando el registro adecuado de los datos y el cumplimiento de las condiciones establecidas en el protocolo.

Realizó	 Maria Alejandra Zapata Chanci
	Fecha: <u>18/07/2025</u>
Verificó	 Rubén Darío Tabares Muñoz
	Fecha: <u>18/07/2025</u>
Aprobó	Daniel Antonio Quintero Rincón
	Fecha: <u>18/07/2025</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Maria Alejandra Zapata Chanci Customer Success Manager NETUX SAS	Ruben Darío Tabares Director de operaciones NETUX SAS	Daniel Antonio Quintero Rincón Ingeniero Unidad de Mecánica y fluidos Hospital Pablo Tobón Uribe

Fecha elaboración informe: 18/07/2025