按键电话机是以按键盘作为电话机发号时的接口部件，给发号集成电路提供输入信号，发出脉冲或双音频信号的一类电话机。按键话机是自动话机的一个类型，与传统的拨号盘式自动话机相比，有相同部分，也有不同部分。

按键式电话业务是美国电话电报公司在1963年11月正式开通的。是转盘式电话的改进版。几乎所有初次接触按键式电话的人都认为它远胜于转盘式电话。贝尔实验室的研究人员为使这种新产品为人们所接纳，真可谓绞尽脑汁。他们实验了16种按键排列方式，交叉式的，圆盘式的，不一而足。他们还在电话机的大小、形状、按键的间距、弹性甚至与手指尖接触的部位的外形上作了大量的文章。

节省拨号时间只是按键式电话的设计初衷之一，实际上从一开始技术专家就抱着一个把新式电话机设计成一种遥控数据输入设备的目的。正是从这一设计思想出发，研究人员在1968年又在键盘上增加了“\*”键和“#”键。虽然研究人员的部分设计思想－如通过电话机来控制家用电器的开关－迄今尚未实现，但是按键式电话毕竟开创了语音数据通信的新时代。

现代的电话普遍采用按键式结构。拨打电话时，按下相应数字键，电话机自动产生一组对应的DTMF码由交换机感知，当拨号完毕后，交换机便可以根据感知到的号码将电话自动转接到对应的地方。