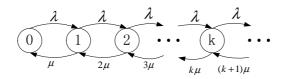
## 《随机过程》第七章作业答案

7.8 给出  $M/M/\infty$  排队系统的稳态解。

 $\mathbf{M}$ : 由题义可知  $M/M/\infty$  排队系统的状态转移率图如下:



因而, 该系统的状态微分方程为

$$\begin{cases} p'_0(t) = -\lambda p_0(t) + \mu p_1(t) \\ p'_k(t) = -(\lambda + k\mu) p_k(t) + \lambda p_{k-1}(t) + (k+1)\mu p_{k+1}(t), & k > 0 \end{cases}$$

设  $t \to \infty$  时,  $p_k(t)$  趋向稳定, 即  $p_k'(t) = 0$ 

则  $p_k(t)$  和 t 无关, 可简记为  $p_k$ , 则上述方程组可简化为:

$$\begin{cases} -\lambda p_0 + \mu p_1 = 0 \\ -(\lambda + k\mu)p_k + \lambda p_{k-1} + (k+1)\mu p_{k+1} = 0, & k > 0 \end{cases}$$

从而可解得:

$$p_k = \frac{\alpha^k}{k!} p_0 \qquad k = 1, 2, \cdots \qquad \sharp \, \forall \alpha = \frac{\lambda}{\mu}$$

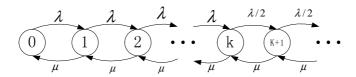
利用  $1 = \sum_{k=0}^{\infty} p_k$  可求得

$$p_0 = 1/(\sum_{k=0}^{\infty} \frac{\alpha^k}{k!}) = e^{-\alpha}$$

$$\therefore \qquad p_k = \frac{1}{k!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^k e^{-\lambda/\mu} \qquad k = 0, 1, 2, \cdots$$

7.10 在某 M/M/1 排队系统中,设有两类顾客各自独立地以  $\lambda/2$  的到达率到达,两类顾客的服务时间都是以  $\mu$  为参数的指数分布。设第一类顾客总是可以进入队列排队,而第二类顾客在系统总顾客数小于等于 K 时可以进入队列排队,而当系统总顾客数超过 K 时,被拒绝离去。试画出系统总顾客数 N(t) 的状态转移图,并求出 N(t) 的稳态概率质量函数。

**解**: 由题义知 M/M/1 排队系统的状态转移率图如下:



因而, 该系统的状态微分方程为

$$\begin{cases} p_0'(t) = -\lambda p_0(t) + \mu p_1(t) \\ p_j'(t) = -(\lambda + \mu) p_j(t) + \lambda p_{j-1}(t) + \mu p_{j+1}(t) & 0 < j < k \\ p_j'(t) = -(\lambda/2 + \mu) p_j(t) + \lambda p_{j-1}(t) + \mu p_{j+1}(t) & j = k \\ p_j'(t) = -(\lambda/2 + \mu) p_j(t) + \lambda/2 p_{j-1}(t) + \mu p_{j+1}(t) & 0 < j < k \end{cases}$$

考虑稳态解, $t\to\infty$  时, $p_j(t)$  趋向稳定,即  $p_j'(t)=0$ ,且  $p_j(t)$  和 t 无关,可简记为  $p_j$ ,则上述方程组可简化为:

$$\begin{cases} 0 = -\lambda p_0 + \mu p_1 \\ 0 = -(\lambda + \mu) p_j + \lambda p_{j-1} + \mu p_{j+1} & 0 < j < k \\ 0 = -(\lambda/2 + \mu) p_j + \lambda p_{j-1} + \mu p_{j+1} & j = k \\ 0 = -(\lambda/2 + \mu) p_j + \lambda/2 p_{j-1} + \mu p_{j+1} & 0 < j < k \end{cases}$$

若令  $\alpha = \lambda/\mu$ ,则可解得:

$$\begin{cases} p_j = \alpha^j p_0 & 1 \leqslant j \leqslant k \\ p_j = \alpha^j p_0 & j > k \end{cases}$$

再由条件

$$1 = \sum_{j=0}^{\infty} p_j$$

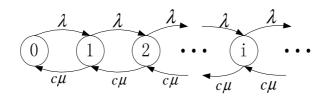
从而可得

$$p_0 = \frac{(1-\alpha)(2-\alpha)}{2-\alpha-\alpha^{k+1}}$$

$$\therefore p_j = \begin{cases} p_j = \alpha^j \left(\frac{(1-\alpha)(2-\alpha)}{2-\alpha-\alpha^{k+1}}\right) & 0 \leqslant j \leqslant k \\ p_j = 2^{k-j}\alpha^j \left(\frac{(1-\alpha)(2-\alpha)}{2-\alpha-\alpha^{k+1}}\right) & j > k \end{cases}$$

7.14 设某 M/M/c 排队系统的顾客到达率是均值为  $\lambda$  的 Poisson 过程,当顾客数大于零时,系统的总服务率总是  $c\mu$  。试画出状态转移图并求出系统总顾客数的稳态概率质量函数。

## 解: 由题意, 状态转移图为



由状态转移图,可列出平稳状态方程为:

$$\begin{cases} \lambda P_0 - c\mu P_1 = 0 & i = 0 \quad (1) \\ (\lambda + c\mu)P_i - \lambda P_{i-1} - c\mu P_{i+1} = 0 & i > 0 \quad (2) \\ \sum_{i=0}^{\infty} P_i = 1 & (3) \end{cases}$$

解方程 (1)(2),得

$$P_i = (\frac{\lambda}{c\mu})^i P_0 = \rho^i P_0$$

其中令  $\rho = \lambda/c\mu$ .

再由方程(3),解得

$$P_0 = 1 - \frac{\lambda}{c\mu} = 1 - \rho$$

所以,系统总顾客数的稳态概率质量函数为

$$P_i = (1 - \rho)\rho^i$$
  $i = 0, 1, 2, \dots$ 

- 7.16 任务以均值为  $\lambda$  的 Poisson 过程到达某机器,机器对每个任务的服务时间是均值为  $1/\mu$  的指数分布。机器在为顾客服务时有出故障的概率。若机器为某任务服务的时间为 t ,则出 k 次故障的概率满足均值为  $\alpha t$  的 Poisson 分布。修复一次故障所需的时间是均值为  $1/\beta$  的指数分布。设机器开始一个任务时总是正常工作的,
- (1) 试求机器完成一个任务所需的时间的均值和方差;
- (2) 试求任务的平均系统时间。

## 解:

- (1) 假设完成一个任务所需的总时间为  $T = T_1 + T_2$ , 其中,  $T_1$  为故障修复的时间,  $T_2$  为机器服务的时间。
  - ①先求均值。由题意知,

$$P\{$$
出现 k 次故障 | 服务时间为 t $\} = \frac{(\alpha t)^k}{k!}e^{-\alpha t}$ 

且 t 服从均值为  $1/\mu$  的指数分布,那么,

$$\begin{split} P\{\text{出现 k 次故障}\} &= \int_0^\infty \frac{(\alpha t)^k}{k!} e^{-\alpha t} \cdot \mu e^{-\mu t} \, dt \\ &= \frac{\mu \alpha^k}{k!} \int_0^\infty t^k e^{-(\alpha + \mu)t} \, dt \\ &= \frac{\mu \alpha^k}{k!} \frac{\Gamma(k+1)}{(\alpha + \mu)^{k+1}} \\ &= \frac{\mu \alpha^k}{(\alpha + \mu)^{k+1}} \end{split}$$

由题意,修复一次故障的平均时间为  $1/\beta$ ,所以修复 k 次故障的平均时间就为  $k/\beta$ 。那么,平均故障修复时间为

$$E\{T_1\} = \sum_{k=0}^{\infty} \frac{k}{\beta} \frac{\mu \alpha^k}{(\alpha + \mu)^{k+1}}$$
$$= \frac{\mu}{\beta(\alpha + \mu)} \sum_{k=0}^{\infty} k \left(\frac{\alpha}{\alpha + \mu}\right)^k$$
$$= \frac{\alpha}{\beta \mu}$$

所以, 机器完成一个任务所需的平均时间为

$$E\{T\} = E\{T_1\} + E\{T_2\} = \frac{\alpha}{\beta\mu} + \frac{1}{\mu} = \frac{1}{\mu} \left(1 + \frac{\alpha}{\beta}\right)$$

②求方差。由于当服务时间为t的条件下,修复k次故障的时间 $T_{1k} = t_1 + t_2 + \cdots + t_k$ ,其中 $t_i$ 为第i次故障的修复时间,服从均值为 $1/\beta$ 的指数分布,则 $T_{1k}$ 特征函数为

$$\Phi_{T_{1k}}(\omega) = \left(\frac{\beta}{\beta + j\omega}\right)^k$$

所以,

$$E\{T_{1k}^2|t\} = \frac{1}{j^2} \frac{d^2}{d\omega^2} \Phi_{T_{1k}}(\omega)|_{w=0} = \frac{k(k+1)}{\beta^2}$$

$$E\{T_1^2\} = E\left\{\sum_{k=0}^{\infty} \frac{k(k+1)}{\beta^2} \frac{(\alpha t)^k}{k!} e^{-\alpha t}\right\}$$
$$= E\left\{\frac{2\alpha t}{\beta^2} + \frac{\alpha^2 t^2}{\beta^2}\right\}$$
$$= \frac{2\alpha t}{\beta^2} E\{t\} + \frac{\alpha^2}{\beta^2} E\{t^2\}$$
$$= \frac{2\alpha}{\beta^2 \mu} + \frac{2\alpha^2}{\beta^2 \mu^2}$$

又有

$$E\{T_1T_2\} = E\{T_1\}E\{T_2\} = \frac{\alpha}{\beta\mu^2}$$

$$E\{T_2^2\} = E\{T_2\}^2 + Var\{T_2\} = 2/\mu^2$$

所以,

$$\begin{split} Var\{T\} &= E\left\{T^2\right\} - E\{T\}^2 = E\{(T_1 + T_2)^2\} - E\{T\}^2 \\ &= E\{T_1^2\} + E\{T_2^2\} + 2E\{T_1T_2\} - E\{T\}^2 \\ &= \frac{2\alpha}{\beta^2\mu} + \frac{2\alpha^2}{\beta^2\mu^2} + \frac{2}{\mu^2} + \frac{2\alpha}{\beta\mu^2} - \frac{1}{\mu^2} \left(1 + \frac{\alpha}{\beta}\right)^2 \\ &= \frac{1}{\mu^2} \left(1 + \frac{2\alpha\mu}{\beta^2} + \frac{\alpha^2}{\beta^2}\right) \end{split}$$

(2) 平均系统时间  $E\{S\} = E\{W\} + E\{T\}$ , 其中 S 为系统时间,W 为等待时间,T 为服务时间。因为系统为 M/G/1 系统,则

$$E\{W\} = \frac{\lambda m_2}{2(1-\rho)}$$

其中,

$$m_2 = E\{T^2\} = \frac{2}{\mu^2} + \frac{2\alpha}{\beta^2 \mu} + \frac{2\alpha^2}{\beta^2 \mu^2} + \frac{2\alpha}{\beta \mu^2}$$
$$\rho = \lambda E\{T\}$$
$$\therefore E\{S\} = \frac{\lambda}{1 - \rho} \left[ \frac{1}{\mu^2} + \frac{\alpha}{\beta^2 \mu} + \frac{\alpha^2}{\beta^2 \mu^2} + \frac{\alpha}{\beta \mu^2} \right] + \left(1 + \frac{\alpha}{\beta}\right) \frac{\lambda}{\mu}$$

(注: 答案仅供参考, 答案中可能存在错误的地方, 欢迎指出错误!)