

Perguntas e Informações

1. Funcionamento Geral

1. Como é o processo atual de agendamento de clientes?

1. Quem faz o agendamento?

O próprio barbeiro.

2. Como é feito?

Através do WhatsApp e transferido para bloco de notas.

3. Tem problemas em gerenciar os horários de agendamento?

Não.

2. Quantos clientes, em média, são atendidos por dia?

De 10 a 15.

2. Estoque

1. Como você gerencia o estoque atualmente?

Planilhas.

Existem problemas recorrentes, como falta de produtos ou dificuldade de controle?

As vezes.

2. Quais são os produtos mais importantes para o estoque?

Tinta e Gillette/Laminas.

1. Quantos produtos diferentes precisam ser gerenciados?

10

3. Controle de Pagamentos

1. Como você registra as vendas e os pagamentos dos clientes?

1. Utilizam algum controle sobre o fluxo de caixa ou usam apenas o registro manual?

O cliente envia o comprovante através do WhatsApp.

2. Precisa de relatórios de vendas e estoque?

Sim.

1. Quais informações seriam úteis?

Produtos mais vendidos, Serviços mais requisitados e Agendamentos do Dia.

4. Funcionalidades Extras

1. Gostaria de alguma funcionalidade adicional?

Sim. Alertas para quando o estoque estiver baixo, produtos perto da validade e contas perto do vencimento.

5. Expectativas para o Aplicativo

1. Como seria o aplicativo ideal?

Atendimento rápido, onde o usuário se registra e consegue ver os horários disponíveis da semana e valores do serviço.

2. O que espera da interface?

Simples.

3. Preferem acessar o aplicativo em celulares, tablets ou computadores?

Celular.

4. Qual dispositivo mais usa no dia a dia?

Celular (IOS).