

## Agile Scrum Foundation

Gerenciamento ágil de projetos com Scrum e outros frameworks ágeis



Preparatório para o exame EXIN Agile Scrum Foundation (ASF)

### Formação essencial para times ágeis



**Curso atualizado de acordo  
com o Scrum Guide 2017**

Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

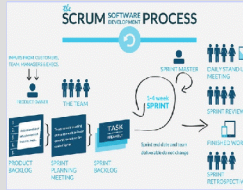
Versão: 1.2 Liberação: 15/11/17

### Aviso de marcas registradas e direitos autorais

- Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste material poderá ser reproduzida ou transmitida em qualquer ou por qualquer meio sem a permissão escrita da TIEXAMES Consultoria e Treinamento Ltda.
- A TIEXAMES não licencia o uso de seu material para outras empresas. Se você encontrar outra empresa utilizando este material ou parte dele em treinamentos, por favor, denuncie pelo e-mail [contato@tiexames.com.br](mailto:contato@tiexames.com.br).
- Algumas marcas registradas podem aparecer no decorrer deste curso. O uso destas marcas e logotipos é apenas para fins editoriais, em benefício exclusivo do proprietário da marca registrada, sem intenção de infringir as regras de sua utilização.

**TI.exames**

## Módulo 3



## Introdução ao Framework Scrum

### Este módulo cobre:

- O que é o Scrum?
- Pilares centrais do Scrum
- Valores do Scrum
- Visão geral do framework e seu funcionamento

## Módulo 3: Introdução ao Framework Scrum

### Origem do nome Scrum

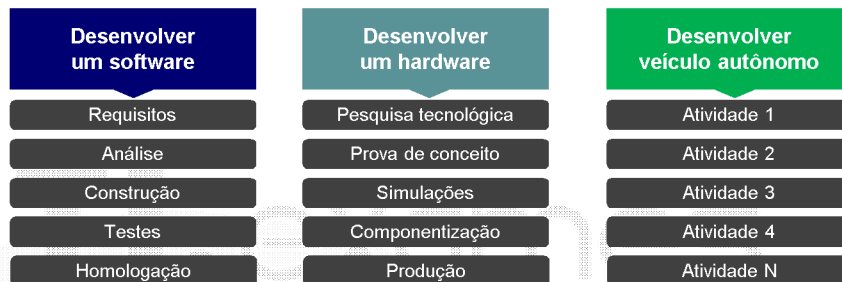
O nome Scrum vem de uma formação do Rugby, um esporte coletivo originário da Inglaterra. Scrum ou formação ordenada é uma situação frequente no rugby, geralmente usada após uma jogada irregular ou em alguma penalização. Nesta formação, 8 jogadores de cada time devem se encaixar para formar uma muralha. Nesta formação é muito importante que seja realizado um trabalho de equipe, pois se um dos jogadores na formação falhar, toda a jogada será comprometida.



Trabalho em equipe!

## O que é o Scrum?

- Um framework dentro do qual pessoas podem tratar e resolver **problemas complexos e adaptativos**
- Scrum é um framework estrutural que está sendo usado para gerenciar o trabalho em produtos complexos desde o início de 1990.
- O foco do Scrum está em prover um método que deixa clara a eficácia relativa das práticas de gerenciamento de produto e técnicas de trabalho que você usa em seu trabalho, de modo que você possa continuamente melhorar o produto, o time e o ambiente de trabalho



## Onde o Scrum pode ser aplicado?

- O Scrum foi inicialmente desenvolvido para gerenciar e desenvolver produtos de software, mas atualmente é utilizado em diversos tipos de projeto.
- Scrum tem sido usado para:



- Onde existirem **problemas complexos e adaptativos** o Scrum poderá ser usado.

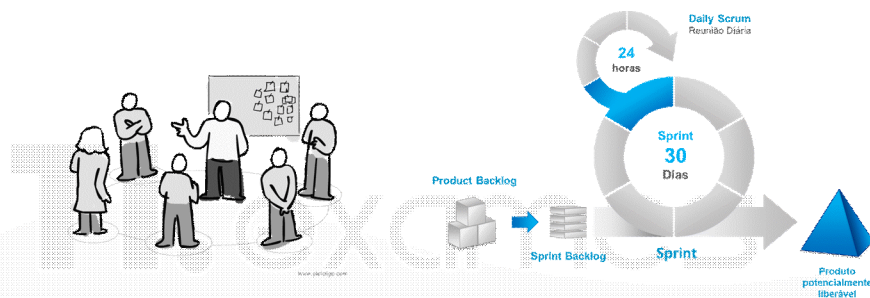
## Aplicação do Scrum e este curso

- O Scrum pode ser usado para gerenciar qualquer trabalho em produtos complexos, mas este treinamento foi **especialmente desenvolvido para lidar com projetos de desenvolvimento de software**.
- Se você lidar com projetos que não sejam de desenvolvimento de software, ainda sim pode se beneficiar com este treinamento, mas saiba que todos os **exemplos serão voltados a projetos de desenvolvimento de software**.

Termo	Aplicação
<b>Desenvolver / desenvolvimento</b>	Atividades necessárias para produzir o produto. Aquilo que é feito dentro do projeto. Por exemplo: desenvolver um software; desenvolver um novo produto; desenvolver material de treinamento, etc.
<b>Desenvolvimento ágil</b>	Fazer as atividades necessárias para produzir o produto de forma ágil
<b>Time de desenvolvimento</b>	Se refere aos membros do time que efetivamente transformam o escopo em produto pronto. Em software podem ser analistas, programadores, testadores, entre outros. Em um projeto de marketing podem ser analistas de marketing, analistas de produto, entre outros.
<b>Incremento</b>	Algo de valor que precisa ser entregue após um período. Em desenvolvimento de software um incremento é uma nova versão de um software. Em projeto de hardware poderia ser um componente, em projeto de marketing poderia ser uma campanha ou parte de uma campanha.

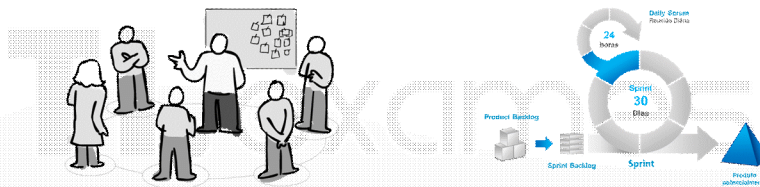
## O que é o Scrum ?

- Não é um processo detalhado e prescritivo para todas as situações.
- É um framework, não uma solução completa.
- É baseado no desenvolvimento **iterativo e incremental**.
- Ajuda a guiar o time durante o desenvolvimento do projeto ou produto.
- O time é o foco, não o processo.
- É fácil de ser entendido e difícil de ser implementado.



## O que é o Scrum?

- Adota uma abordagem empírica, aceitando que o problema não pode ser totalmente entendido ou definido, focando na maximização da habilidade do time de responder de forma ágil aos desafios emergentes.
- É usado normalmente para trabalhos complexos nos quais é impossível prever tudo o que irá ocorrer.
- Pode ser usado em conjunto com práticas já existentes de engenharia de software.
- Apesar de ter sido destinado para gerenciamento de projetos de software, pode ser utilizado em times de manutenção de software ou como uma abordagem geral de gerenciamento de projetos.
- Scrum é um processo de gerenciamento de trabalho complexo que possui um conjunto de valores, princípios e práticas que auxiliam o time de projeto a entregar produtos ou serviços de valor em um ambiente complexo, instável e desafiador.



## O que é o Scrum?

### Processo iterativo e incremental

- Entregas pequenas e parciais – 1 a 4 semanas.
- Entrega do maior valor agregado mais cedo.
- Redução das incertezas.
- Motivação do time.
- Melhoria contínua.
- Cliente mais confiante.



### Auto-organização

- Times multifuncionais.
- Times capazes de se auto-organizarem.
- As tarefas são do time e todos são responsáveis.
- Forte comprometimento com os resultados.





## O que é o Scrum?

### Cliente é um parceiro

- Envolvimento do cliente ao longo de todo o projeto.
- Disponível sempre e quando necessário para tirar dúvidas.
- Mais colaboração e menos discussão de contrato.
- Mudanças de requisitos são bem-vindas.

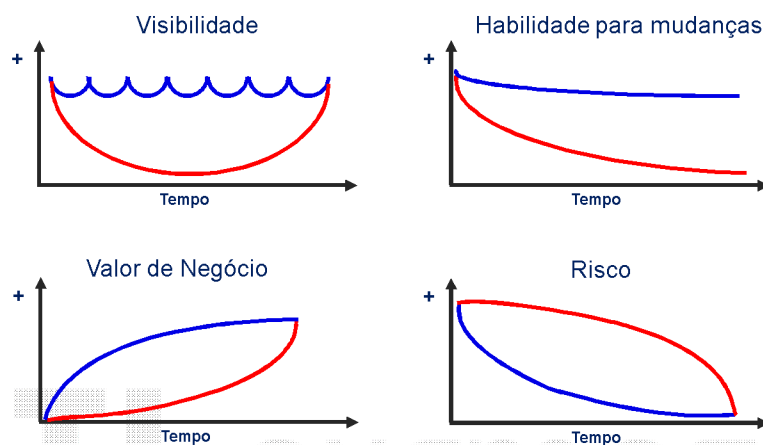


### Menos planejamento, mais ação

- Tomar as decisões só no momento em que realmente for necessário.
- Evitar planejamento extensivo de forma antecipada.
- Planejar o suficiente para executar as atividades no curto prazo.



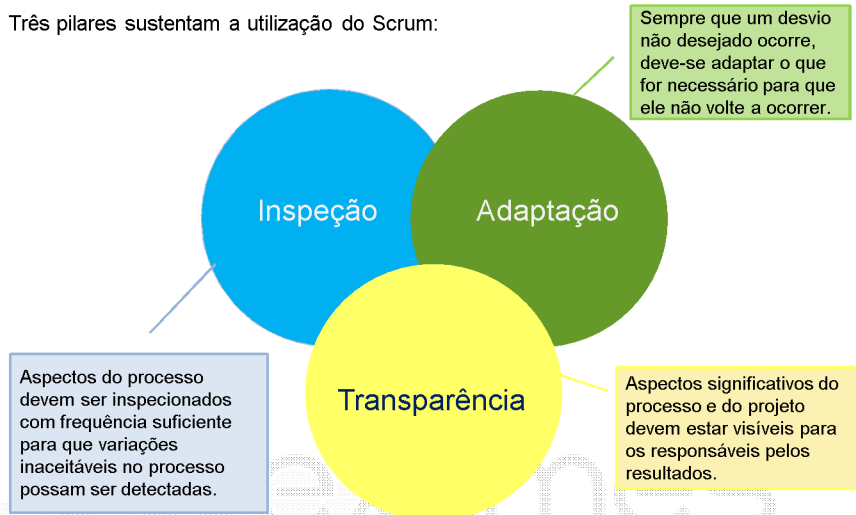
## Tratamento de aspectos de projeto



■ Scrum ■ Método cascata

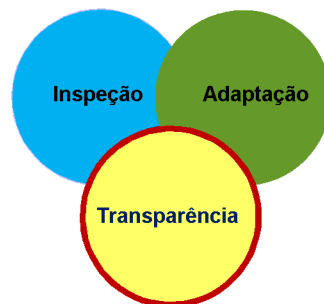
## Pilares do Scrum

Três pilares sustentam a utilização do Scrum:



## Pilares do Scrum – Transparência

- Exige que aspectos significativos do processo e do projeto devem estar visíveis para os responsáveis pelos resultados, sempre!
- As informações devem ser passadas de forma clara e precisa, possibilitando que todos tenham o mesmo entendimento.
- É um pilar que deve ser praticado por todos os papéis e envolvidos no projeto, sem exceção!
- Ter transparência é falar a mesma coisa, independente de quem fez a pergunta.

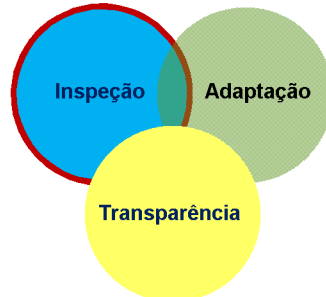


No Scrum as coisas devem ser claras e visíveis para todos e uma série de práticas que veremos nos próximos módulos exigem transparência. Exemplos:

- ✓ Manter as atividades e o andamento de cada uma delas visíveis a todos os interessados.
- ✓ Fazer estimativas baseadas naquilo que realmente se acredita.

## Pilares do Scrum – Inspeção

- Significa que os processos, práticas e atividades devem ser analisados com frequência suficiente para que as variações inaceitáveis possam ser detectadas o mais cedo possível.
  - ✓ Reuniões Diárias
  - ✓ Revisão da Sprint
- Evita que o cliente receba um produto com qualidade inadequada.

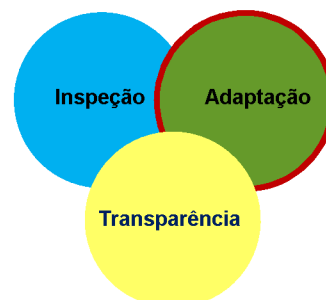


## Pilares do Scrum – Adaptação

- Significa que sempre que um evento não desejado ocorrer, deve-se adaptar o que for necessário no processo para evitar a sua recorrência.
- Inspeção e adaptação costumam ocorrer juntas.
- O time é que deve realizar.

No Scrum existem quatro eventos formais que podem ser aproveitados para a realização de inspeção e adaptação:

- Reunião de Planejamento da Sprint
- Reunião Diária (daily scrum)
- Revisão da Sprint
- Retrospectiva da Sprint



**Adaptação depende de inspeção e inspeção depende de transparência.**



## Valores do Scrum

**CORAGEM**  
**FOCO**  
**COMPROMETIMENTO**  
**RESPEITO**  
**ABERTURA**



## Valores do Scrum – Coragem

- Mostramos coragem quando não construímos coisas que ninguém quer. Coragem em admitir que requisitos nunca vão ser perfeitos e que nenhum plano pode captar a realidade e a complexidade.
- Coragem de considerar a mudança como uma fonte de inspiração e inovação.
- Coragem para não entregar software que não esteja pronto.
- Coragem em compartilhar toda a informação possível, que possa ajudar o time e a organização.
- Coragem em admitir que ninguém é perfeito.
- Coragem para compartilhar riscos e benefícios.
- Coragem para promover o Scrum e o empirismo para lidar com a complexidade.
- Mostramos coragem ao apoiar os valores do Scrum.

**CORAGEM**  
**FOCO**  
**COMPROMETIMENTO**  
**RESPEITO**  
**ABERTURA**



## Valores do Scrum – Foco

- Uma abordagem iterativa e incremental como o Scrum e o conceito de *time-boxing* permite que tenhamos foco.
- Nós nos focamos no que é mais importante agora sem perder muito tempo com aquilo que talvez um dia possa ser importante
- Nós não adicionamos funcionalidades ao software até que estas sejam realmente necessárias.
- Nós nos focamos no trabalho para fazer as coisas da maneira mais simples e objetiva possível.

CORAGEM  
**FOCO**  
COMPROMETIMENTO  
RESPEITO  
ABERTURA



## Valores do Scrum – Comprometimento

- Comprometimento não é só sobre alcançar um resultado, cumprir uma meta. É como você se comporta durante os trabalhos para tentar atingir os resultados.
- O comprometimento é sobre dedicação e o esforço empregado às ações. É sobre fazer o seu melhor, sempre!
- Nós temos comprometimento com o time, com a qualidade, com a colaboração.
- Temos comprometimento com o aprendizado e em fazer o melhor que podemos, todos os dias.
- Temos comprometimento com a melhoria contínua e com a excelência técnica.
- Temos comprometimento com os valores do Scrum e os princípios ágeis.

CORAGEM  
FOCO  
**COMPROMETIMENTO**  
RESPEITO  
ABERTURA



## Valores do Scrum – Respeito

- Mostramos respeito pelas pessoas e por suas experiências profissionais e pessoais.
- Nós respeitamos as habilidades, experiências e conhecimentos uns dos outros.
- Nós respeitamos a diversidade (que nos torna mais fortes).
- Mostramos respeito aos nossos *stakeholders* quando não construímos funcionalidades que ninguém vai usar.
- Mostramos respeito por não desperdiçar dinheiro em coisas que não são valiosas ou talvez nunca serão implementadas ou usadas.
- Mostramos respeito aos usuários corrigindo rapidamente os erros.
- Nós respeitamos o framework Scrum.

CORAGEM  
FOCO  
COMPROMETIMENTO  
**RESPEITO**  
ABERTURA



## Valores do Scrum – Abertura

- O empirismo do Scrum requer transparência e abertura.
- Estamos abertos sobre o nosso trabalho, o nosso progresso, a nossa aprendizagem e os nossos problemas.
- Mas também estamos abertos para as pessoas e trabalhar com pessoas, reconhecendo que as pessoas são pessoas e não recursos, robôs ou peças substituíveis de uma máquina.
- Estamos abertos para colaborar em todas as disciplinas e competências.
- Estamos abertos para colaborar com as partes interessadas e o ambiente em geral.
- Abertos para compartilhar feedback e aprender um com o outro.

CORAGEM  
FOCO  
COMPROMETIMENTO  
RESPEITO  
**ABERTURA**



## Scrum em poucas palavras

- Scrum é uma estrutura simples, com base empírica, para a organização de times altamente eficazes.
- **Dividir e conquistar**
  - Divida o trabalho complexo em pequenas tarefas
  - Divida as organizações em pequenos times
  - Divida o tempo em pequenas etapas (sprints)
- **Inspeccionar e adaptar**
  - Reveja os planos e premissas regularmente
  - Otimize o valor entregue pelo produto
  - Otimize o processo
- **Criar transparência**
  - Torne o trabalho visível para os membros do time e as partes interessadas
  - Conduza a "saturação de comunicação" entre os times
  - As pessoas tomam decisões melhores quando têm todas as informações



Qual a origem do termo Scrum?

- ☐ É uma forma de organizar o trabalho em equipes.
- ☐ É um jogo de cartas.
- ☐ É um jogo de futebol.

### Quiz

Quiz - 10 questions

Last Modified: nov 21, 2017 at 12:09 AM

#### PROPERTIES

On passing, 'Finish' button: [Goes to Next Slide](#)

On failing, 'Finish' button: [Goes to Next Slide](#)

Allow user to leave quiz: [At any time](#)

User may view slides after quiz: [At any time](#)

Show in menu as: [Multiple items](#)



Edit in Quizmaker



Edit Properties

## Módulo 3 – Introdução ao Framework Scrum

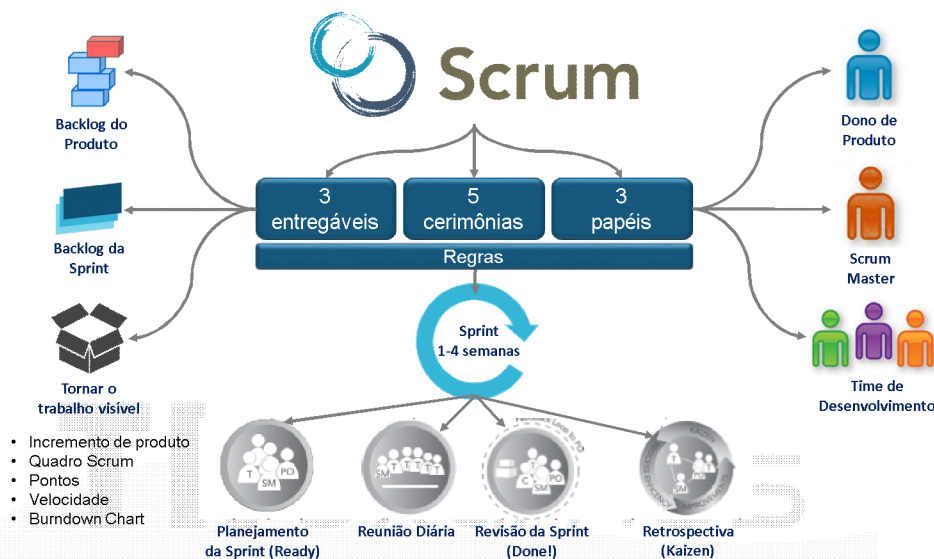
### ➤ Entendendo o Scrum

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

➤ Slide 25

## Módulo 3: Introdução ao Framework Scrum

### A estrutura do Scrum



TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

➤ Slide 26

## Papéis do Scrum

Diz o que vai ser feito  
Em que ordem  
Prioriza os itens  
Responsável pelo ROI

Ele é o técnico  
Especialista no Scrum  
Atua como coach  
Remove os impedimentos  
Ele não faz, mas ensina fazer

Produz os requisitos  
Entende as regras e desenvolve  
Faz análise, construção, testes

O Dono do Produto é uma pessoa responsável pelo escopo do projeto. Responsável por definir o escopo, priorizar os itens e maximizar o ROI.

O Scrum Master é responsável por garantir Scrum que é compreendido e aplicado. Remove impedimentos. É o técnico, não entra em campo.

O Time de Desenvolvimento é formado por profissionais que fazem todo o trabalho para entregar um incremento pronto ao final de cada Sprint.



Dono de Produto



Scrum Master



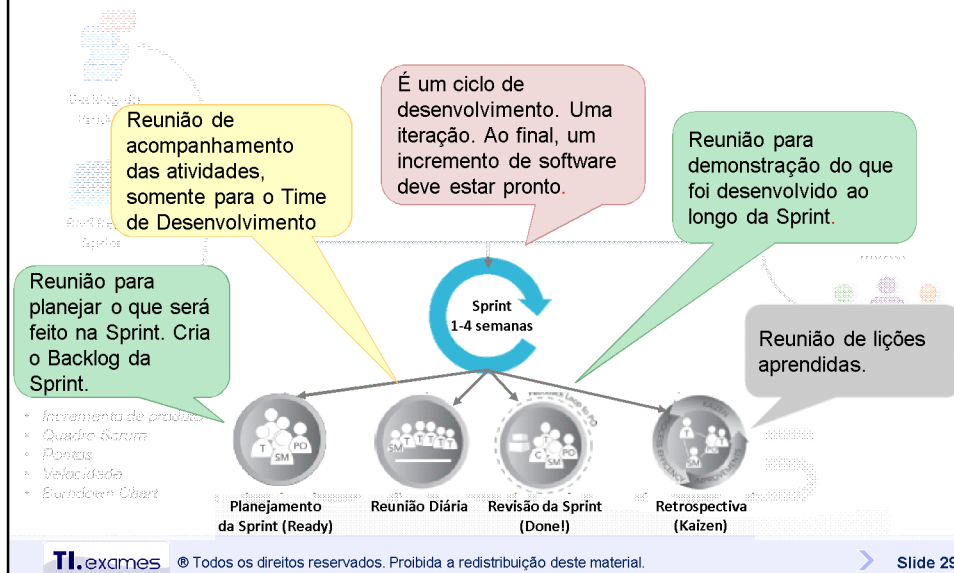
Time de Desenvolvimento

## Entregáveis

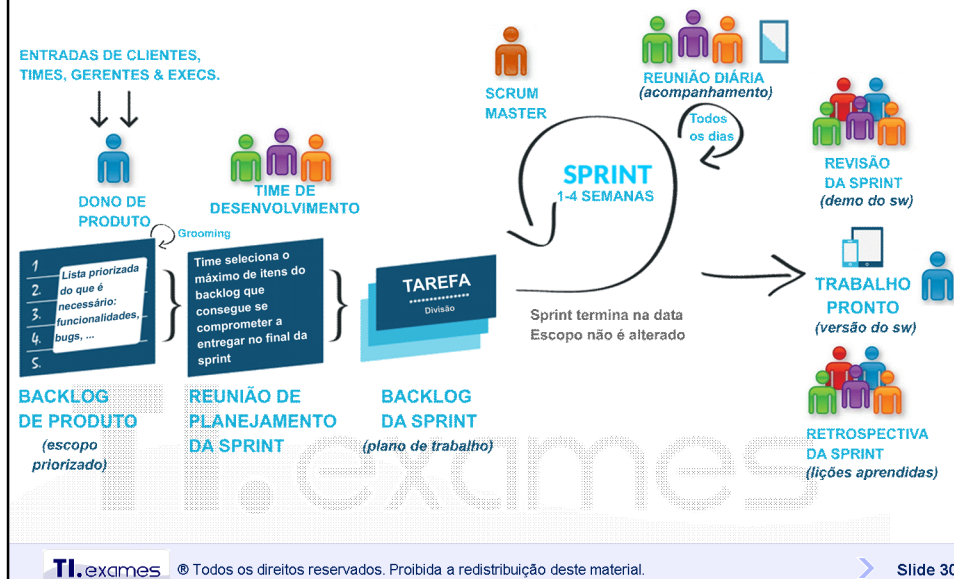
Descrição (Description)	Prioridade (Order)	Valor (Value)	Estimativa (Estimate)
Como um gerente de hotel gostaria de ter uma listagem de todos os quartos do hotel para poder o verificar o status de cada um	500	1 - Alto	5
Como um gerente de hotel gostaria de saber todos os quartos que foram alugados no mês para saber quais tipos de quartos foram mais alugados	460	2 - Médio	8
Como um cliente gostaria de consultar os preços dos quartos disponíveis para que eu possa alugá-los	450	1 - Alto	13
Como um cliente gostaria de visualizar os quartos disponíveis para poder realizar uma reserva	440	1 - Alto	8
Como um cliente gostaria de poder cancelar uma reserva já realizada para que eu não pague taxas de no-show	400	1 - Alto	13
Como um gerente de hotel gostaria de apurar os valores consolidados mês a mês para monitorar o desempenho do hotel	230	2 - Médio	8
Como um gerente de hotel gostaria de projetar o fluxo futuro de hóspedes baseado em dados históricos para gerenciar melhor o estoque de suprimentos	200	2 - Médio	5



## As cerimônias do Scrum



## Como o Scrum funciona



Quanto tempo tem para fazer o teste?

- 0:00 - 10 minutos
- 10 minutos - 20 minutos
- 20 minutos - 30 minutos
- 30 minutos - 40 minutos
- 40 minutos - 50 minutos

## Minissimulado

Quiz - 9 questions

Last Modified: nov 21, 2017 at 12:12 AM

### PROPERTIES

On passing, 'Finish' button: [Goes to Next Slide](#)

On failing, 'Finish' button: [Goes to Next Slide](#)

Allow user to leave quiz: [At any time](#)

User may view slides after quiz: [At any time](#)

Show in menu as: [Multiple items](#)

Edit in Quizmaker

Edit Properties

## Fim do módulo

**Pronto, você finalizou este módulo. Leia as instruções abaixo:**

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado neste módulo.
- Você pode clicar no (X) da janela para fechar este módulo.
- A sua nota obtida no teste do slide anterior será exibida na lista dos módulos. Se isto não correr é porque você está utilizando um navegador incompatível. Utilize apenas os navegadores Chrome ou Firefox para que o script de captura da nota funcione.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 32