



Mise en place d'un système de gestion d'une société de services en Informatique à base de Services Web

1. Contexte Générale du projet

On considère ArtIntell, une société de conseil, de développement, et formation en Informatique spécialisée dans le domaine de Sciences de Données et de l'Intelligence Artificielle. La société comprend 8 équipes techniques à savoir, 1) Product and application développement, 2) Data Engineering, 3) Business Intelligence, 4) Data Science, 5) Social Media Analytics, 6) Video Analytics, 7) Chatbot, et 8) Formation et transfert de connaissances.

Chaque équipe est gérée par un chef d'équipe et comprends des membres qualifiés comme des ingénieurs de recherche et développement.

A la réception d'un nouveau projet, le directeur technique de ArtIntell analyse les besoins du projet et l'affecte à une équipe. Dans le cas échant, le projet est refusé faute de manque d'expertise. Une fois affecté à une équipe, le projet est analysé par le chef d'équipe qui établit un plan d'exécutions y compris les ressources humaines nécessaires (chef de projet, ingénieurs, etc.) pour sa réalisation et le propose pour validation auprès du directeur technique. Le cas échant, le projet est rejeté faute de ressources humaines disponibles.

Une fois validé, le projet est ajouté à la liste de projets en cours et les ressources humaines y sont réservées. Le projet passe par plusieurs statuts durant son cycle de vie (à définir).

Pour mieux gérer son métiers, ArtIntell souhaite mettre en place un système d'information orienté service.

2. Travail à faire

Le travail demandé consiste en quatre étapes principales, à savoir :

- a. Élaborer un cahier de charge détaillé pour mieux gérer la société.
- b. Identification des services et proposition d'une architecture à base de service pour mettre en œuvre le processus de gestion du métier de ArtIntell
- c. Modélisation des services identifiés à l'étape précédente et spécification de leur fonctionnement interne et les types des messages reçus et renvoyés
- d. Implémentation et déploiement sous AXIS2 de services modélisés à l'étape précédente