

Instrucciones para usar el Chatbot de Tránsito



EMORY
UNIVERSITY

¿Porque hablamos de los accidentes de tránsito?

Cada año hay

1,24 millones

de muertes por accidents de tránsite.

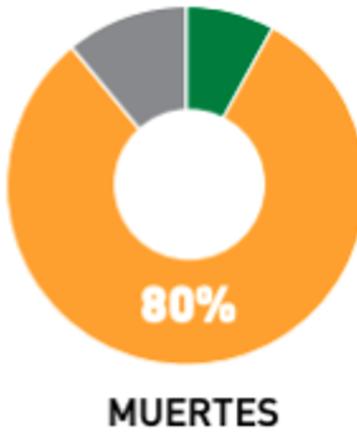
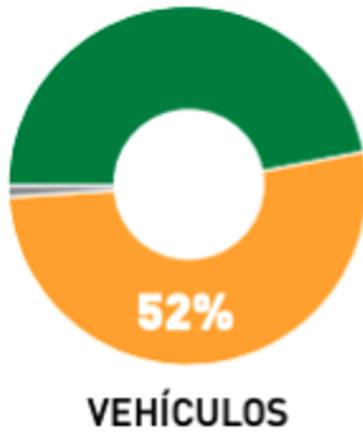


Es la
primera
cause de
muerte
en el grupo etario de
15-29 años.

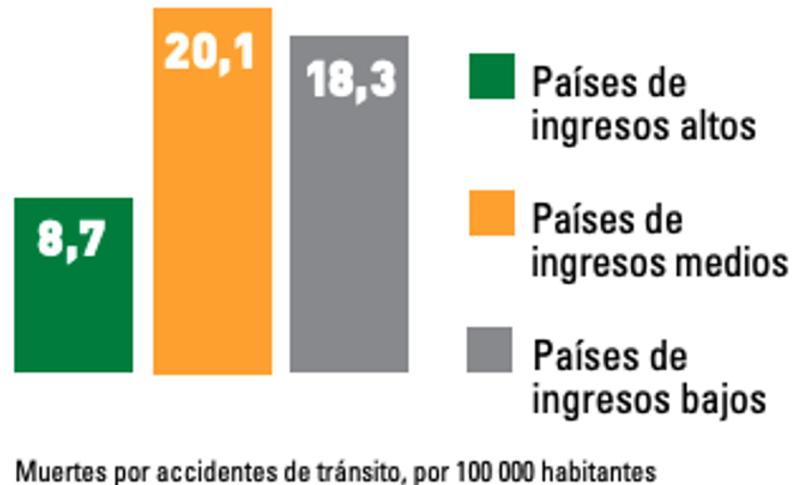


¿Porque hablamos de los accidente de tránsito?

Los países de ingresos medios solo tienen la mitad de los vehículos existentes el mundo y a pesar de eso sufren el 80% de las muertes por accidente de tránsito.



Los países de ingresos medios son los que tienen mayores tasa de mortalidad por accidentes de tránsito.



¿Porque usamos un Chatbot para el transito?



El chatbot es un programa al que puedes enviar mensajes de texto usando WhatsApp. Con el chatbot, puede informar de accidentes de tráfico o colisiones en las que esté involucrado o que sea testigo de forma segura y rápida.

Con el chatbot, informará de los hechos a la Secretaría de Movilidad Urbana; no a la policía ni a la compañía de seguros.

¡Cada accidente de tráfico o colisión que informe nos ayuda a saber cómo podemos mejorar el Sistema de Tránsito de Santa Cruz

***para que todos estemos
más seguros!***

¿Como empezamos con el chatbot?

1. Abra WhatsApp y envíe un mensaje a +1-415-523-8886. Guarde este contacto.
2. La primera vez que usa el chatbot, le pide que se registre.

Para hacer esto, escriba "join history-plate".

Si no usa el chatbot durante tres días, deberá registrarse nuevamente.
Nuevamente, escriba "join history-plate".



Siempre que esté registrado, puede informar cuando vea o esté involucrado en un accidente de tráfico o colisión.

¿Como usamos con el chatbot?

1. Cuando esté involucrado o vea una colisión, primero asegúrese de que usted y cualquier otra persona estén a salvo.
¡No envíe mensajes de texto y conduzca!
2. Cuando todos estén seguros y esté listo para reportar, escriba “hola” o cualquier otra mensaje a +1-415-523-8886.
3. Verá una pregunta solicitando la fecha y hora de la colisión. Responda con la fecha y hora en que ocurrió.

31-08 16:24
fecha hora

*el 31 de agosto
a las 4:24 de la tarde*

04-02 03:45
fecha hora

*el 2 de febrero
a las 3:45 de la mañana*



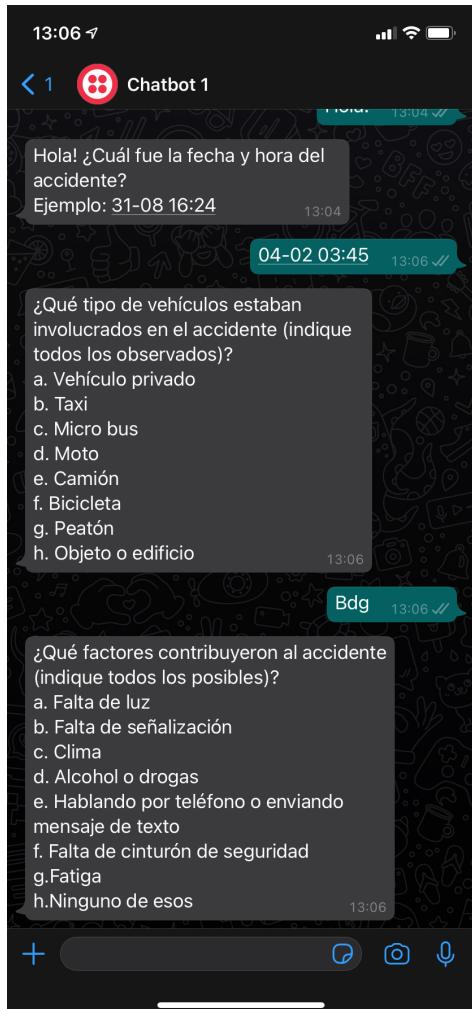
¿Como usamos con el chatbot?

4. Escriba la letra del alfabeto que corresponda a los que estuvieron involucrados en el accidente.

Por ejemplo, si había un taxi, una motocicleta y un peatón, escriba "bdf".

5. Escriba la letra del alfabeto que corresponda a los factores que contribuyeron al accidente.

¿Qué escribiría si estuviera oscuro afuera, el conductor de la moto estuviera borracho y usted estuviera cansado?



¿Como usamos con el chatbot?

¡Correcto! Escribiría "Adg".

6. Informe si alguien resultó herido físicamente como resultado del accidente.

Si la respuesta es "sí", escriba "A".

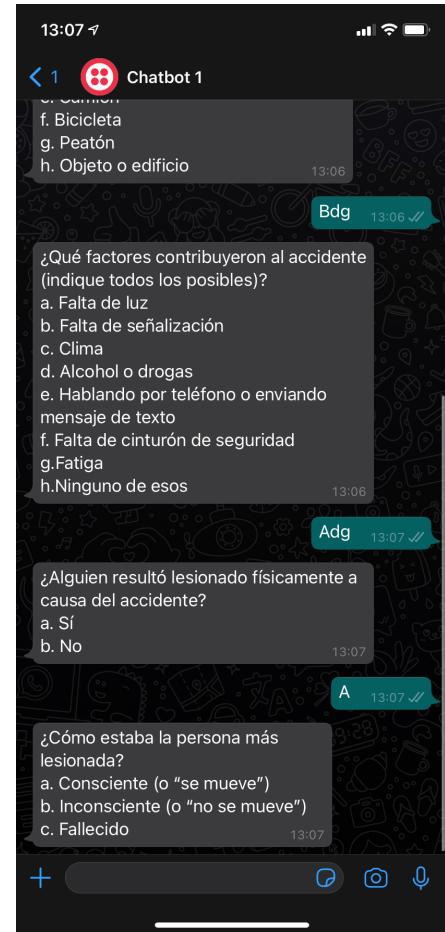
Si "no", escriba "B".

7. Indique el estado de la persona más lesionada.

Si pudo responder y estaba consciente, escriba "A".

Si no pudo responder y estaba inconsciente,
escriba "B".

Si murió, escriba "C".



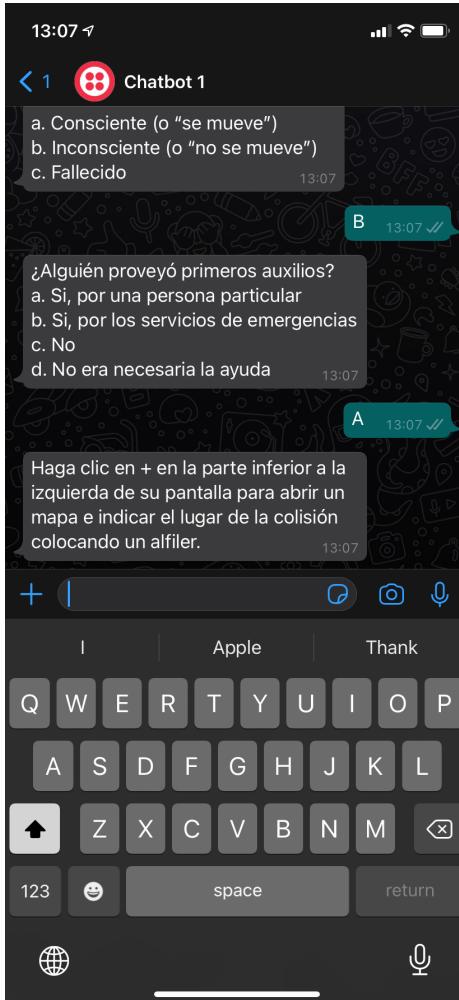
¿Como usamos con el chatbot?

8. Informe si alguien proporcionó primeros auxilios a la persona más herida.

Si alguien no especializado en servicios de emergencia ayudó a la persona lesionada, escriba "A". Si recibió ayuda de los servicios de emergencia, escriba "B".

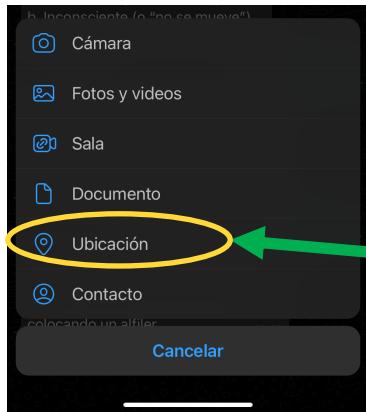
Si nadie ayudó pero necesitaba ayuda médica, escriba "C". Si no necesitaba ayuda, escriba "D".

9. A continuación, deberá indicar dónde ocurrió el accidente.

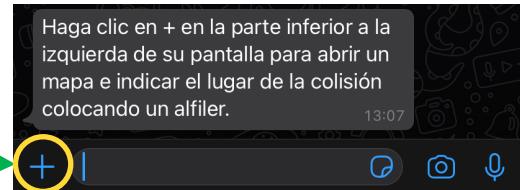


¿Como indicamos el lugar del accidente?

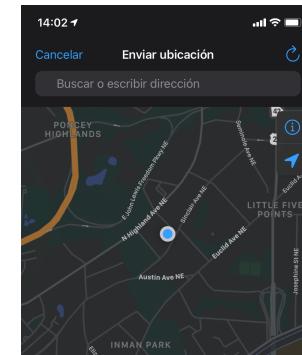
9. A continuación, deberá indicar dónde ocurrió el accidente.



A. Haga clic aquí:



B. Seleccione "Ubicación".



C. Si se encuentra en el lugar donde ocurrió el accidente, seleccione "ubicación en tiempo real".



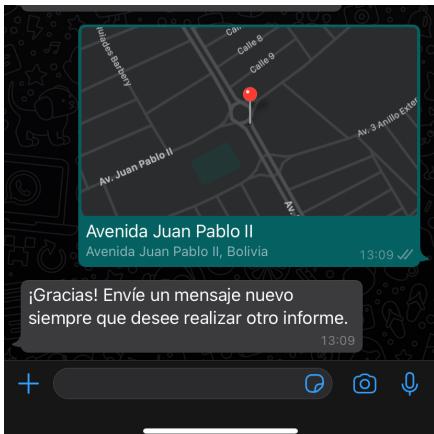
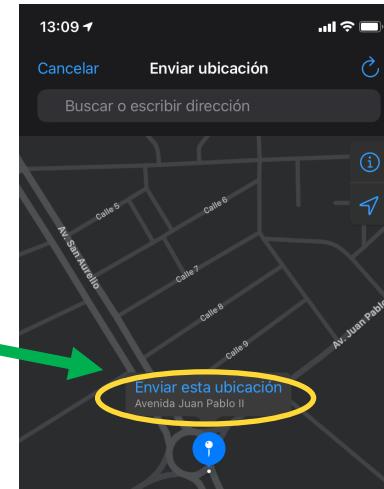
Si necesita mostrar otra ubicación, deslice hacia abajo para ocultar las opciones en la parte inferior de la pantalla.

¿Como indicamos el lugar del accidente?

9. A continuación, deberá indicar dónde ocurrió el accidente.

D. Cuando haya encontrado la ubicación correcta, mantenga presionada la pantalla en el lugar correcto hasta que caiga un alfiler.

E. Luego seleccione "enviar esta ubicación".



¡Felicitaciones! Ha terminado.

Simplemente envíe otro mensaje cada vez que desee informar sobre otro accidente.

¡Vamos a Practicar!

Imagínese: es el 22 de enero a las 11:30 pm. Conducía su taxi pero lo atropelló un minibús. Un ciclista borracho también fue atropellado y un pasajero murió. ¿Cómo puede informar de esto?

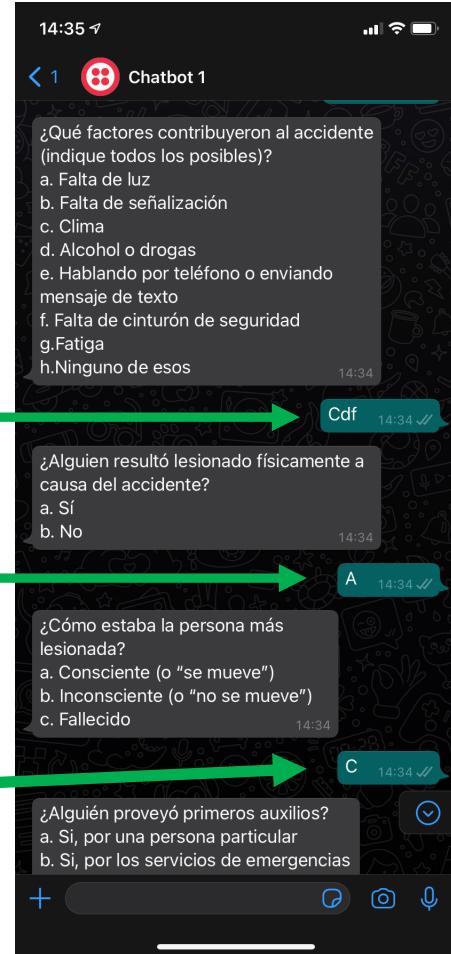
1. Primero, deje de conducir y asegúrese de que usted y todos los demás estén a salvo.
2. Escriba "hola" al **+ 1-415-523-8886**.
3. Escriba la fecha y la hora: **01-22 23:30**
4. Escriba "**Bcf**" para indicar que hubo un taxi, un microbús y una bicicleta involucrados.



¡Vamos a Practicar!

Imagínese: es el 22 de enero a las 11:30 pm. Conducía su taxi pero lo atropelló un minibús. Un ciclista borracho también fue atropellado y un pasajero murió. ¿Cómo puede informar de esto?

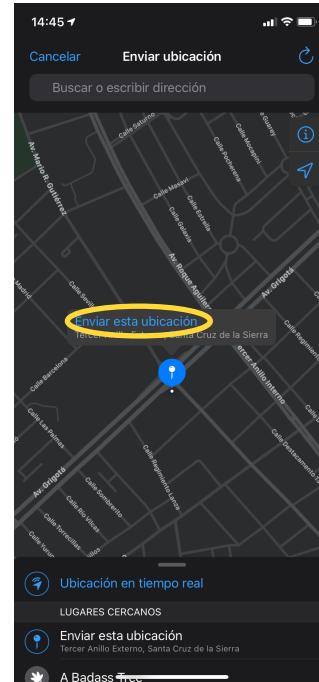
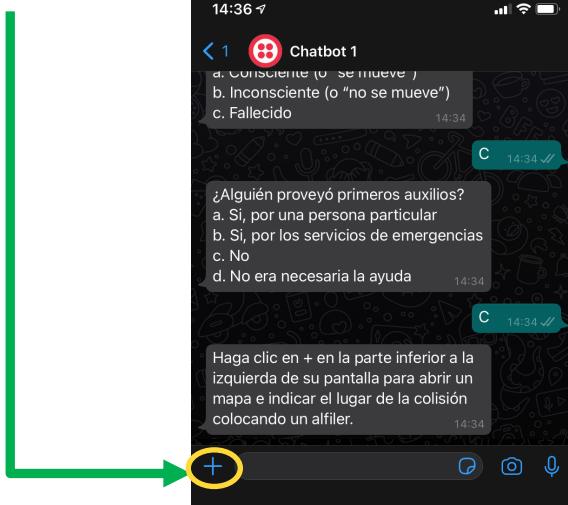
5. Imagínese que estaba lloviendo y el pasajero no llevaba cinturón de seguridad. Escriba "Cdf".
6. Hubo una herida. Escriba "A".
7. Un pasajero murió. Escriba "C".



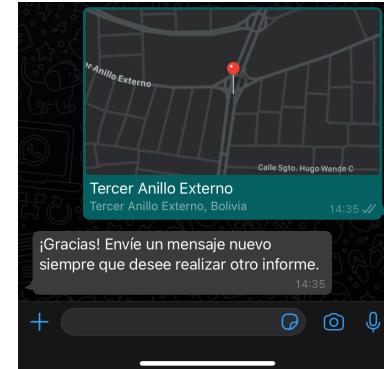
¡Vamos a Practicar!

Imagínese: es el 22 de enero a las 11:30 pm. Conducía su taxi pero lo atropelló un minibús. Un ciclista borracho también fue atropellado y un pasajero murió. ¿Cómo puede informar de esto?

8. Imagínese que nadie pudo ayudar. Escriba "C".
9. Haga clic en el "+" para indicar la ubicación de la collision.



10. Encuentre su ubicación y envíela.



¡Felicitaciones! Ha terminado.

¿Preguntas?



EMORY
UNIVERSITY