



NEXUM, CRIADO PARA VOCÊ ENCONTRAR A CONEXÃO PERFEITA

Autores: Abel Araújo, Ana Marques, Iuri Justino, Guilherme Pereira, Vinicius Cavalcante e Vinicius Pieroni

Alunos do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 3º Semestre 2022-2

Orientador: Professor Gislayno Ficuciello Monteiro

SPTech – São Paulo – SP



Sumário

Resumo.....	3
Introdução	3
Justificativa	4
Objetivo.....	5
Premissas.....	5
Escopo	6
Solução.....	7
Planejamento	7
Miro.....	7
User Storys – Requisitos base	8
Proto Persona	9
Planner.....	9
Desenho de solução de negócio	10
Modelagem de Dados.....	11
Desenvolvimento.....	11
Referências bibliográficas	13

Versão	Editado por	Data	Alteração
1.0	Abel Araújo	15/08/2022	Criação
1.1	Abel Araújo	21/08/2022	Acréscimo de tópico
1.2	Abel Araújo	24/08/2022	Acréscimo de tópico
1.3	Abel Araújo	08/10/2022	Reestruturação, criação de design e acréscimo de tópicos
1.4	Abel Araújo	12/11/2022	Acréscimo de tópico



Nexum

Criado para você encontrar a conexão

Resumo

Este projeto apresenta o desenvolvimento de uma plataforma para a utilização em dispositivos móveis (celulares e tablets) e computadores (desktop e laptop). A plataforma facilitará a contratação de serviços freelancers tanto para o profissional freelance quanto para o contratante.

Os grupos de usuários inicialmente previstos são: profissionais da área da tecnologia que estão em início de carreira e tem por objetivo obter experiência e para contratantes que necessitam de serviços freelance.

Os maiores motivadores para o desenvolvimento da Nexum foram: diminuir os obstáculos e a otimização para a freelances que necessitam de trabalho autônomo e de pessoas(contratantes) que necessitam de serviços freelance.

Introdução

Tendo seu surgimento nos tempos medievais a palavra freelancer vem aparecendo com frequência no cenário do mercado nacional de tecnologia.

A metodologia de trabalho que é voltada para pessoas autônomas independente da área de atuação, visa a captação de clientes independentes, sendo assim um profissional que não possui vínculo empregatício. O freelancer vem crescendo e se consolidando como umas das principais “profissões do futuro”.

Com o desemprego de cerca de 9 milhões de brasileiros no segundo semestre de 2020, muito em função do processo de pandemia, causado pelo vírus de fácil proliferação (Coronavírus), o Brasil atingiu uma das suas maiores marcas na taxa de desemprego nos últimos anos de acordo com a Pnad Continua. Muitas pessoas se encontrando fora do cenário habitual de trabalho, e o trabalho remoto e autônomo foi umas das principais soluções encontradas, causando um crescimento expressivo no número de freelancers no Brasil. Plataformas que trabalham com o gerenciamento de perfis de frilas como Workana e GetNinjas relataram um crescimento de 15% nesse mesmo período, o número de autônomos cresceu de 2,8 milhões para 3,2 milhões de profissionais oferecendo seu



serviço nas plataformas. Entre os profissionais as áreas mais inflamadas estão Design, Marketing e Programação.

Com o crescimento emergente desse novo cenário de trabalho, uma série de reclamações se tornaram constantes entre os profissionais que atuam na área; encontrar clientes (62,3%), conquistar espaço no mercado (51,7%) e a burocracia e dificuldade em fechar negócios (23,1%) segundo uma pesquisa feita pela revista Querobolsa.

Tendo em vista os problemas citados acima nós da Nexum pensamos e desenvolvemos uma plataforma que visa diminuir com a burocracia entre o contratante e o prestador de serviço, além de proporcionar maior visibilidade para aqueles profissionais que estão ingressando nessa área de atuação.

Justificativa

A Nexum nasce com o propósito de facilitar a vida do freelancer assim como do empregador de forma onde o empregador é quem buscar o freelancer e não o contrário, isso possibilita que o empregador só entre em contato com o colaborador se de fato houver o interesse por seus trabalhos.

Desde o início da pandemia da COVID-19 a procura pelos profissionais freelancers cadastrados em plataformas de trabalho aumentou em 32% segundo o portal Extra. Isso mostra que a procura de empresas pelos serviços desses profissionais também aumentou é o que mostra a pesquisa do portal G1 onde diz que as áreas de design, multimídia, TI, programação, tradução, conteúdo, engenharia, manufatura, finanças e administração são as áreas que as empresas mais têm buscado por serviços de freelancer desde o início da pandemia.

O que influenciou demais essa alta nos serviços foi o aumento do home office que não só proporcionou segurança e conforto no tempo de pandemia para a população como também a possibilidade de realizar trabalhos por fora do horário de trabalho CLT, possibilitando uma renda extra no final do mês. Só no primeiro semestre de 2021 os



trabalhos autônomos geraram mais de 3 bilhões de reais para o país segundo a Associação Brasileira do Trabalho Temporário (ASSERTTEM).

Atualmente serviços freelancers em sua maioria são encontrados pelos prestadores em plataformas de trabalho, a Nexum surgiu com objetivo de simplificar esse processo que pode ser desgastante e desmotivador quando se tem muitas recusas das empresas, em nossa plataforma é a empresa que irá entrar em contato com o prestador após analisar seu perfil em nossa plataforma e dar match, diminui exponencialmente as chances de recusa da empresa.

Isso também facilitará para o empregador que não precisará estar analisando dezenas de PDF's de currículos otimizando assim o trabalho dos departamentos de RH que chegam a receber até 1000 currículos no segundo o jornal Estadão.

Objetivo

A Nexum tem como objetivo conectar contratantes e freelancers das áreas de tecnologia afim de facilitar essa conexão de uma forma totalmente diferente do convencional que já existe no mercado. Nas plataformas tradicionais o freelancer é quem vai atrás de um contratante, nosso objetivo na Nexum é tirar essa responsabilidade do profissional freelancer e transferir para o contratante porque só ele sabe qual tipo específico de profissional deseja.

Premissas

Para nosso usuário fazer uso da nossa plataforma ele precisa já pré ter uma conexão rede, um dispositivo de acesso à internet. Em casos de dispositivo celular baixar o aplicativo da Nexum em sua loja de aplicativos e no caso de dispositivo desktop acessar nosso site.

Usuário precisa possuir interesse em contratar um freelancer ou de ser um, no caso de usuário freelancer o usuário deve possuir área de atuação em marketing, design ou programação e ser maior de 18 anos.



Escopo

Todo o projeto se passará no core que é o match do contratante com o freelancer e para ocorrer esse match é necessário haver filtros que possibilitem o contratante ser mais objetivo em suas buscas assim como também será necessário um banco de dados local e na Azure para alocar todas as informações dos usuários.

No *front-end* é necessário que haja uma interface amigável e interativa onde todos os campos de preenchimento possuam máscara e sejam intuitivos, as cores devem ser agradáveis para não cansar a visão do usuário. No index deve haver animações em svg para chamar atenção do usuário e deixá-lo confortável. A tela de cadastro deve ser objetiva sem muitas etapas e a de login ter a possibilidade de logar com e-mail e sua senha.

Na bio do perfil deve estar de acordo com a primeira regra de ouro onde o usuário deve estar no controle podendo alterar e customizar seu perfil livremente, seus dados pessoais como por exemplo CPF não deve estar a mostra de nenhuma forma para outros usuários. Design precisa ser responsivo possibilitando o acesso de qualquer dispositivo e deve ser desenvolvido na linguagem *React* e *SCSS*.

No *back-end* será necessário ser implementado o framework Spring Boot que possui as bibliotecas *SpringJPA* e *Spring web*, assim como também será necessário que o banco de dados seja na linguagem *SQL Sever*. Precisa haver também diagrama de classes contendo todas as classes que haverá no sistema e seus relacionamentos, precisando que pelo menos duas dessas classes sejam abstratas ou interface e toda a linguagem de desenvolvimento será em Java.



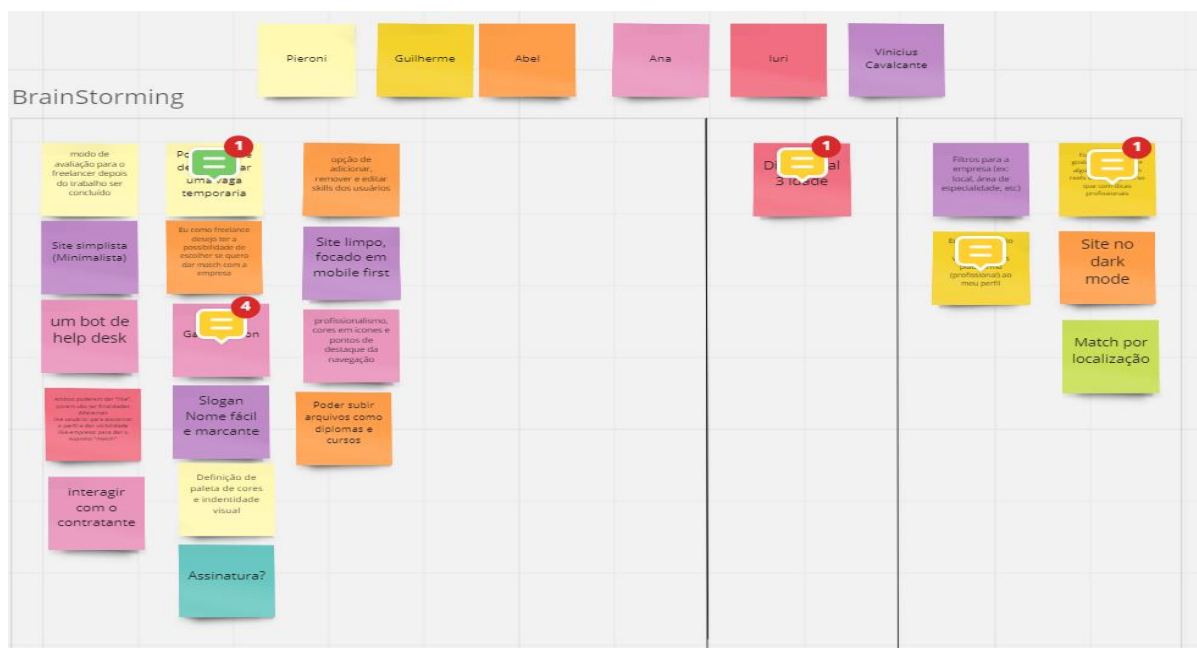
Solução

Planejamento

O nosso projeto passou por uma fase de planejamento bastante interessante, nela utilizamos algumas ferramentas/técnicas como MIRO, User Storys, Planner, Figma e o Proto Persona. Essa fase foi de suma importância tanto para o posicionamento do nosso projeto em relação ao mercado, como para intensificar o foco do projeto, assim como, projetarmos a plataforma para o perfil do nosso usuário (cliente) ideal.

Miro

A ferramenta do Miro foi de suma importância para o nascimento da Nexum, foi nele que inicializou a idealização da Nexum através de um brainstorming onde os integrantes propuseram diversas ideias de funcionalidades que poderia e/ou deveria conter na solução da Nexum. Funcionalidades como gamification, match, modo dark, dentre outras foram sugeridas.



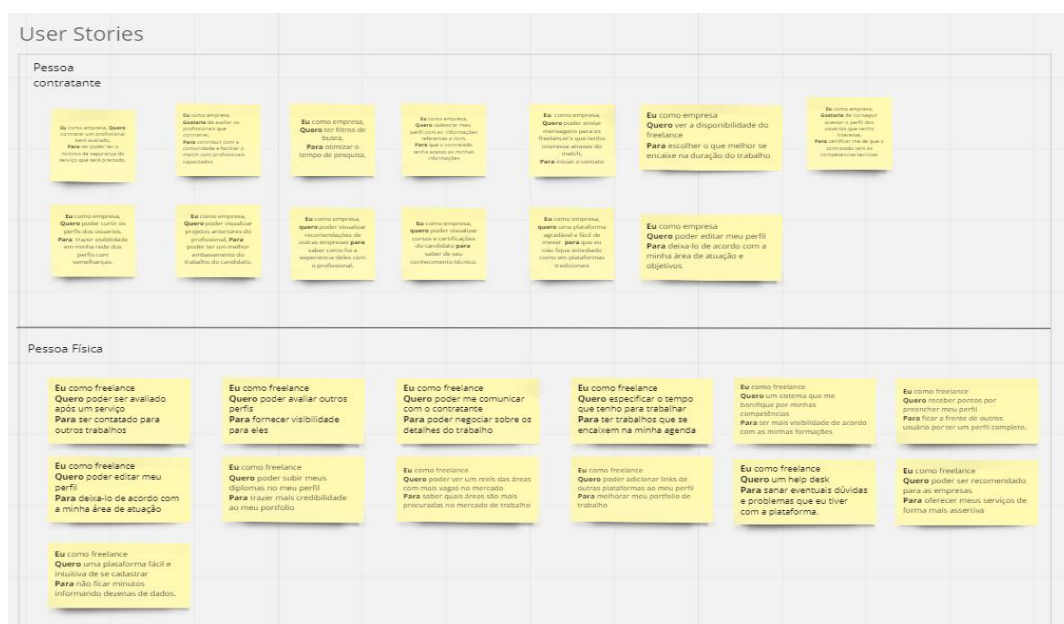


Com o brainstorming foi possível obter mais clareza das ideias dos participantes o que colaborou para a definição da Nexum no mercado e qual seria o público alvo da Nexum. Ficou definido que público-alvo da Nexum seria pessoas freelance e pessoas que necessitavam de serviços freelance(contratantes).

A definição da estilização da interface da aplicação web ficou definido que será as cores roxa de número hexadecimal #7509BD e preta de número hexadecimal #101010. A aplicação terá como objetivo também a acessibilidade para o público portador de condições especiais, sendo assim o tamanho mínimo da fonte será de 25px, será feito o uso de tags no HTML focadas para a acessibilidade de pessoas cegas e com baixa visão que fazem o uso de leitores de telas tais como talkback.

User Storys – Requisitos base

Após a idealização das ideias para no brainstorming foi extraído alguma user storys de funcionalidade que devem obrigatoriamente conter na plataforma da Nexum, as user storys foram divididas parte de pessoa contratante e parte de pessoa física que será o freelance. A importância dessa etapa é a definição de funcionalidades obrigatórias, pois delas nascerão novas funcionalidade para a plataforma o que irá formar a robustez da plataforma atendendo as necessidades do nosso público-alvo.






Proto Persona

Baseados nas entrevistas, pesquisas e levantamentos que a equipe realizou e adicionado algumas suposições, nós criamos o Proto Persona para termos em mente qual é o perfil esperado do nosso potencial cliente, seus objetivos e motivações, seus ideais, suas histórias e etilo de vida.

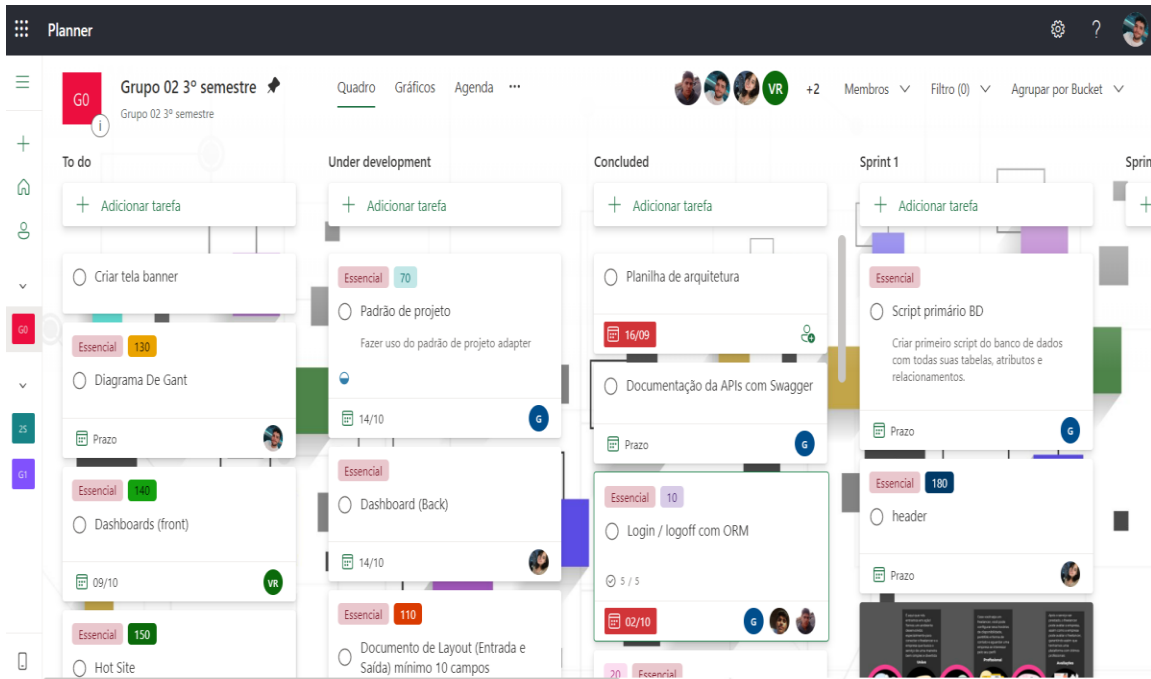
Ter esse perfil do nosso cliente ideal é muito importante para projetarmos e construirmos as próximas fases do nosso projeto, por exemplo, a construção do protótipo das telas do sistema é orientada para o perfil do nosso cliente ideal.

<p>Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema</p>  <p>Rodrigo Santos, 25 anos</p> <p>"Oportunidade para ganhar experiência e quero ter visibilidade no mercado de trabalho"</p>	<p>Palavras/frases que definem a persona</p> <ul style="list-style-type: none">• Inglês fluente• Gosta de fazer cursos técnicos• Joga video game• Sem muita experiência profissional• Prudente• Introvertido• Proativo• Mora em São Caetano do Sul
<p>Dores e Necessidades</p> <ul style="list-style-type: none">• Incerteza com a área de freelance• Dificuldade em arrumar oportunidades de trabalho• Os clientes não querem pagar um preço justo• Liberdade para conversar com o cliente• Segurança de saber que vai receber	

Planner

Planner foi de total importância para o desenvolvimento do projeto podendo ser definido designação de tarefas, priorização de atividades, identificador de tarefa, tempo de entrega e seu status.

Foi posto na ferramenta todos os requisitos para o desenvolvimento da solução, assim como também as etapas que cada tarefa passaria e também tasks para que o desenvolvedores pudessem compreender o que deveria ser feito.



Desenho de solução de negócio

O Diagrama de Solução é a representação gráfica da solução idealizada por nós para o problema que queremos solucionar, é o desenho de como o nosso sistema funcionará. Esse diagrama apresenta o que nós pretendemos entregar de praticidade no nosso produto e qual é a sequência lógica de seu funcionamento.

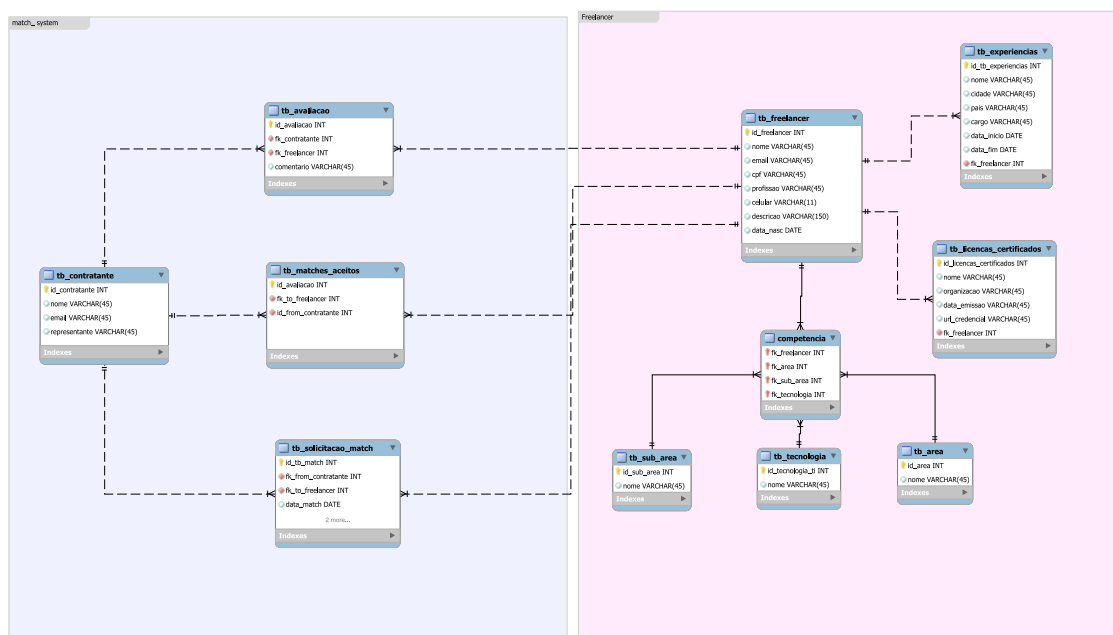




Modelagem de Dados

A modelagem de dados é a representação gráfica de como funcionará toda a arquitetura do nosso banco de dados que será da seguinte forma: o quadrante “matche_system” possui 3 tabelas “tb_avaliacao”, “tb_matches_aceitos” e “tb_solicitacao_match” que são o core de todo o projeto. No quadrante freelancer é onde está localizado o sistema de filtros onde há as competências do freelancer separados por 2 categorias: área do freelancer, tecnologia e uma terceira tabela onde é a subárea do freelancer.

O freelancer terá a possibilidade de adicionar todas as suas experiências profissionais assim como suas competências técnicas



Desenvolvimento

O projeto foi todo desenvolvido seguindo a Metodologia Ágil, que é um conjunto de processos, ferramentas e práticas utilizadas para a condução de um projeto de construção, neste caso, a construção de uma plataforma web. Os entregáveis do projeto são fracionados e o tempo de entrega bem menor, assim o projeto é conduzido por vários



ciclos de entregas rápidas o que provê uma maior interação entre o cliente e a equipe de desenvolvimento, isso permite ajustes e adaptação do projeto à necessidade do cliente, diminuindo assim os riscos de entrega do produto do projeto.

Através dos conceitos da metodologia Ágil foi criado um backlog onde contém todos os requisitos (user stories) do nosso cliente, o método de organização foi o Kamban onde os cards são organizados em colunas e movidos conforme seu progresso de conclusão.

Os integrantes do grupo foram desenvolvidos em duas equipes de 3 pessoas cada sendo uma equipe responsável pelo back do projeto e a outra pelo front, mas no final todos os integrantes da Nexum tiveram participação ainda que baixa em todas as partes do desenvolvimento do projeto.

Foi nomeado dois integrantes para assumir papéis cruciais no desenvolvimento do projeto, o Abel Araújo como PO onde além do front focou bastante da parte do controle dos requisitos, documentação das atividades, designação e descrição de tasks, controle do backlog e o Guilherme Pereira como Scrum Master que além do back-end ficou responsável por todo o fluxo do projeto.

A Ana Marques ficou como chefe do front e o Vinicius Cavalcante além do desenvolvimento do front, ficou responsável pelo design e acessibilidade da plataforma WEB. Por fim, Vinicius Pieroni e Iuri Justino ficaram responsável pelo back-end.

Ao longo das três sprint que se prolongou o desenvolvimento, foi documentado via gráfico de Gant o progresso em todas as semanas e semanalmente foram efetuadas dailys para alinhamento de progresso.

No encerramento do projeto foi concluído que todos os requisitos dos clientes foram alcançados, assim como os desejos do proto persona e os sub-requisitos que nasceram de requisitos originários, todo o projeto passou por fases de testes tendo passado com êxito em todos os cenários dos testes efetuados pela equipe de QA da Nexum.

Ao apresentar o projeto finalizado para o cliente, o cliente efetuou seus testes e validações na plataforma onde posteriormente esteve aprovando o resultado.



Referências bibliográficas

<https://g1.globo.com/economia/concursos-e-emprego/noticia/2021/05/26/veja-areas-com-maior-demanda-por-freelancers.ghtml>

<https://extra.globo.com/economia-e-financas/mercado-freelancer-cresce-32-na-pandemia-veja-como-se-destacar-na-busca-por-um-trabalho-24702455.html>

<https://www.terra.com.br/economia/trabalhadores-freelancers-tem-mais-oportunidades-na-pandemia,c9300898483788083e71b4a438b74602mg7ijgm7.html>

<https://asserttem.org.br/noticia/trabalho-temporario-possibilita-renda-formal-durante-a-pandemia-da-covid-19-trabalho-temporario-possibilita-renda-formal-durante-a-pandemia-da-covid-19>

<https://blog.crowd.br.com/quais-sao-os-profissionais-freelancers-mais-procurados/>