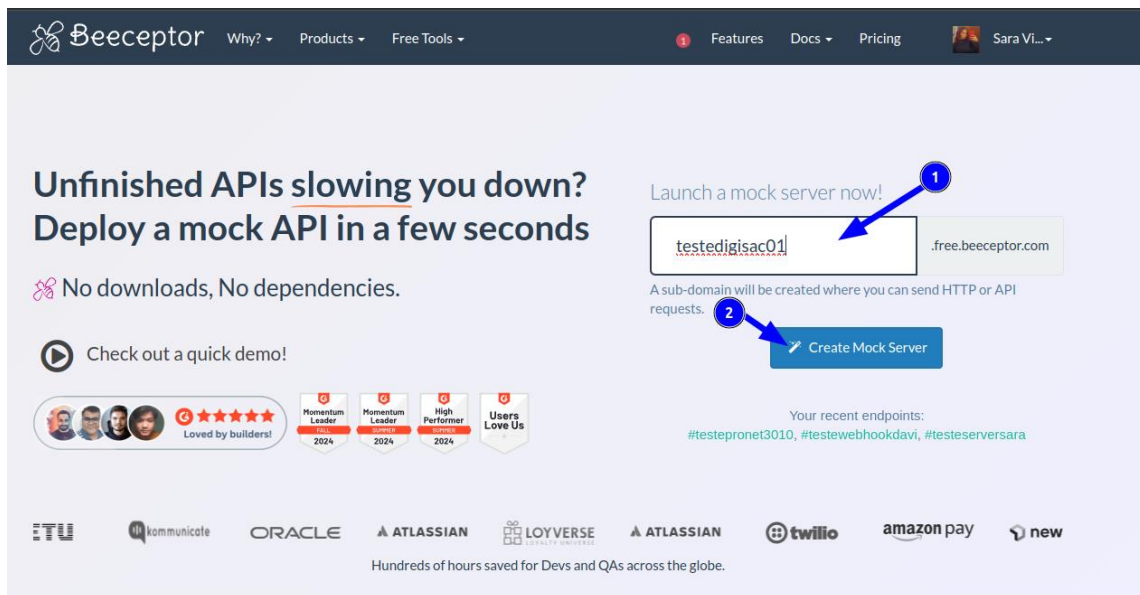


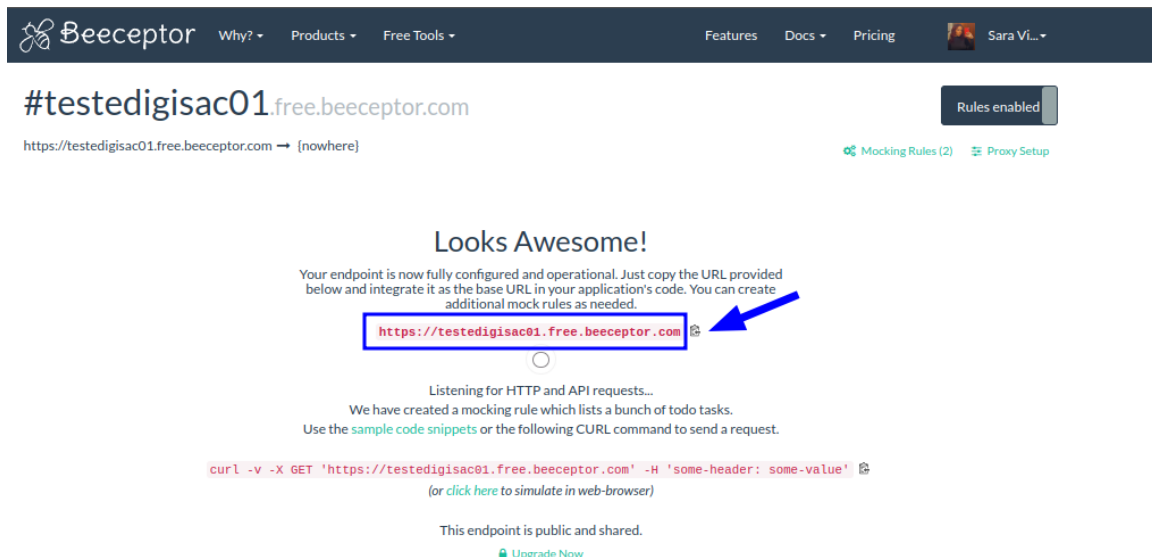
Como testar Webhooks na Digisac:

Para obter uma URL de teste, basta acessar o site beeceptor.com, criar ou efetuar login em sua conta.

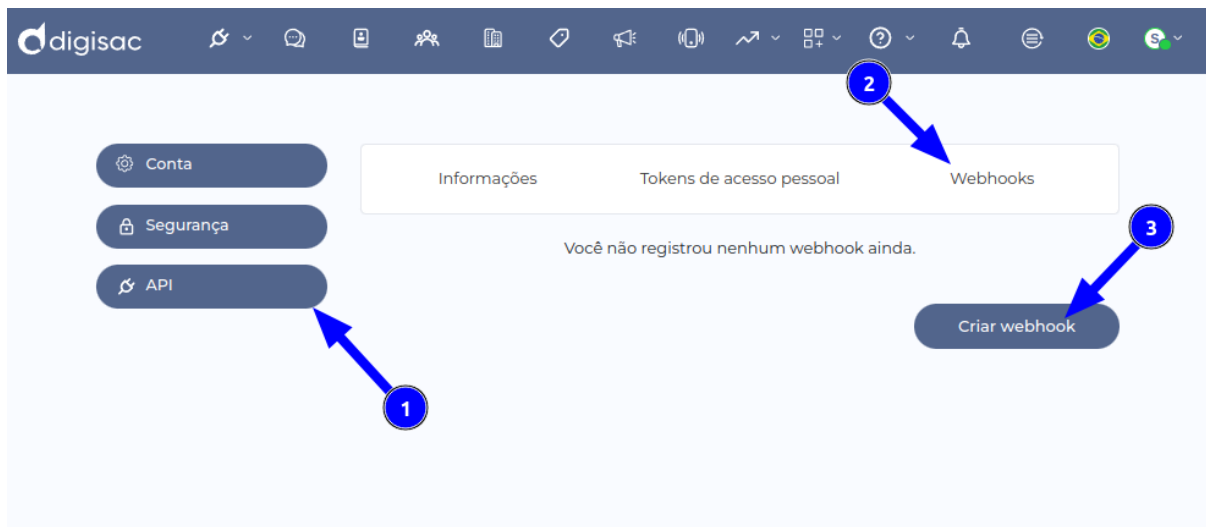
Com o login feito, você poderá criar o nome do projeto no espaço abaixo, conforme utilizei **testedigisac01**. Posteriormente, clique no botão “*Create Mock Server*”



Após clicar no botão *Create Mock Server*, você será redirecionado para uma página com a sua URL pronta, copie ela



Abra a plataforma onde você fará o teste e acesse a aba de Conta. Clique no botão “API” > Webhooks > Criar webhook.



Você precisará preencher 3 campos:

NOME → Nome do webhook criado para identificá-lo, não interfere no funcionamento.

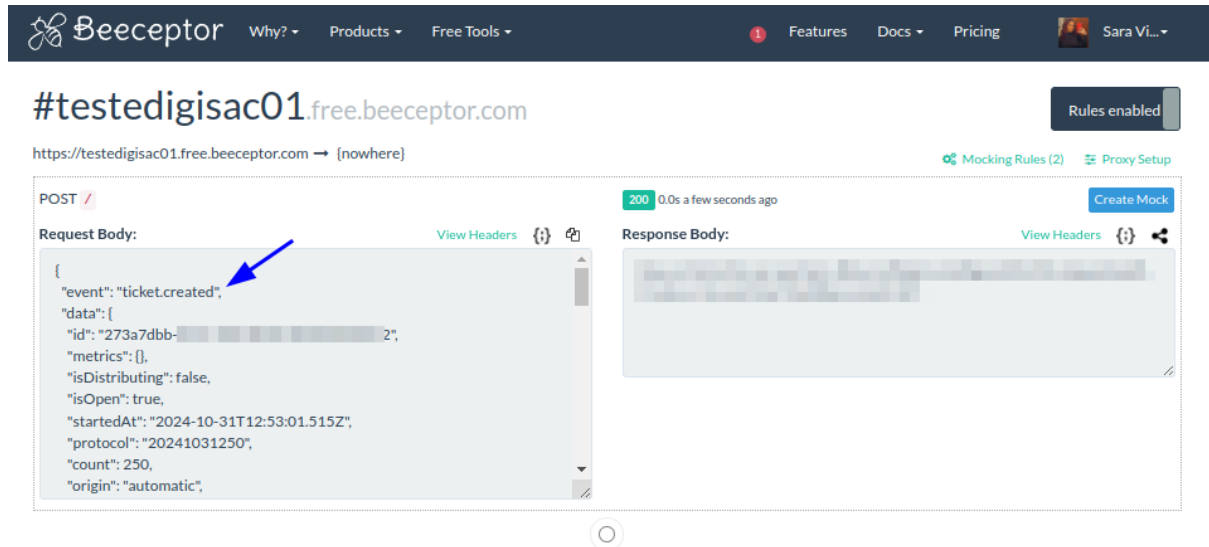
URL → URL que você obteve no Beeceptor, gerada para teste.

Tipo → Você pode utilizar Geral ou filtrado por conexão, depende do erro relatado pelo cliente. Crie um webhook igual ao dele para conseguir fazer um teste mais assertivo. Nesse exemplo, utilizarei do tipo Geral com evento de chamado criado:

O formulário é intitulado 'Criando Webhook' e possui um botão de fechar no canto superior direito. Ele contém os seguintes campos e opções: 'Status' com um toggle 'Ativo' desligado; 'Nome' com o valor 'Teste Digisac'; 'URL' com o valor 'https://testedigisac01.free.beeceptor.com'; 'Tipo' com o valor 'Geral' e uma seta para baixo; e uma seção 'Eventos' com a opção 'Selecionar Todos' desmarcada. Sob 'Eventos', há duas subseções: 'Mensagens' com 'Ao criar' e 'Ao alterar' desmarcados, e 'Chamados' com 'Ao criar' marcado (indicado por uma seta azul) e 'Ao alterar' desmarcado.

Após salvar o Webhook com todos os dados preenchidos, fiz um teste enviando uma mensagem para a conexão, criando um ‘chamado’ e assim ativando o evento.

O retorno sairá no **Beeceptor**. Retorne ao Beeceptor e clique no webhook recebido para conseguir visualizar o payload, você pode expandir o resultado para obter mais informações.



The screenshot displays the Beeceptor web interface. At the top, there's a navigation bar with the Beeceptor logo, links for 'Why?', 'Products', and 'Free Tools', and a user profile for 'Sara Vi...'. Below the navigation bar, the URL '#testedigisac01.free.beeceptor.com' is shown, along with a 'Rules enabled' button. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'POST /', shows the 'Request Body' as a JSON object. A blue arrow points to the 'event' field, which has the value 'ticket.created'. The right panel, titled 'Response Body', shows a '200' status code and a response body that has been redacted with a grey box. The interface also includes links for 'Mocking Rules (2)' and 'Proxy Setup'.

```
{
  "event": "ticket.created",
  "data": {
    "id": "273a7dbb-...",
    "metrics": {},
    "isDistributing": false,
    "isOpen": true,
    "startedAt": "2024-10-31T12:53:01.515Z",
    "protocol": "20241031250",
    "count": 250,
    "origin": "automatic",
  }
}
```

Lembre-se de ocultar os dados sensíveis se for mostrar o teste para o cliente.