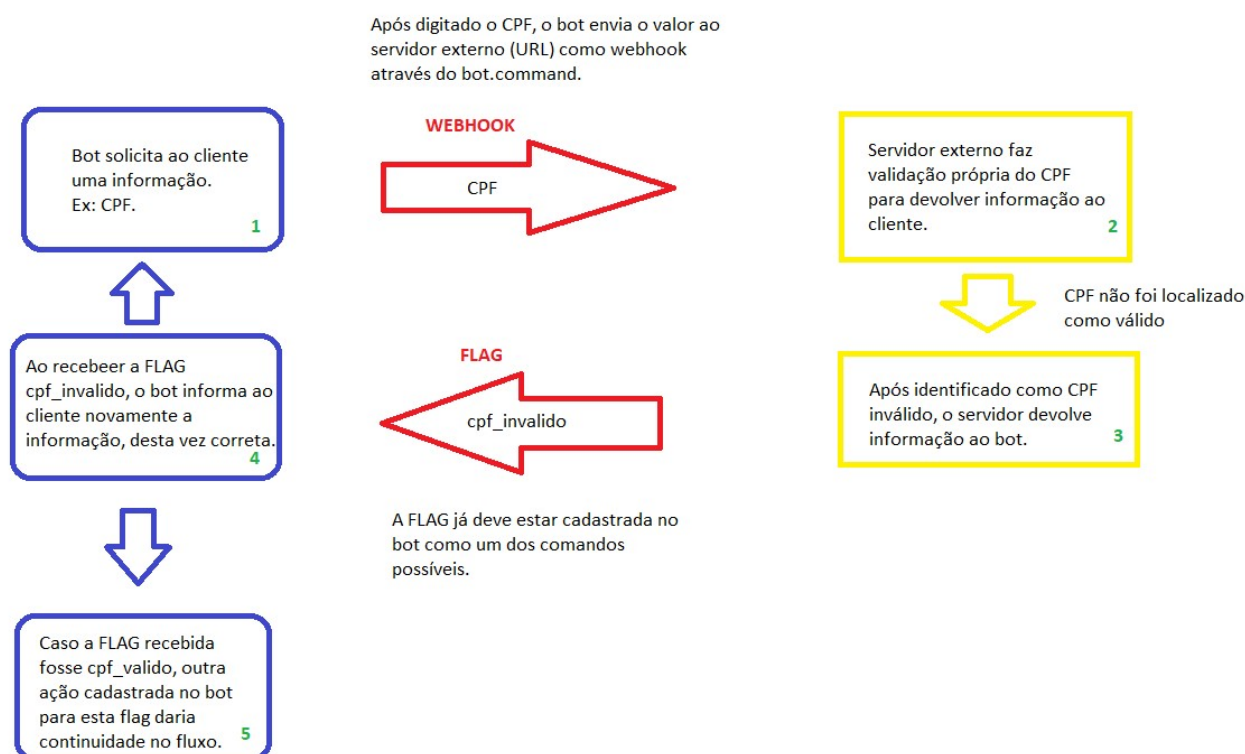


# Fluxo de envio e recebimento de Webhooks pelo bot Digisac

- 1 Primeiramente para compreendermos o modo de atuação do bot com o envio e recebimento de Webhooks, abaixo segue um exemplo em formato de fluxo.

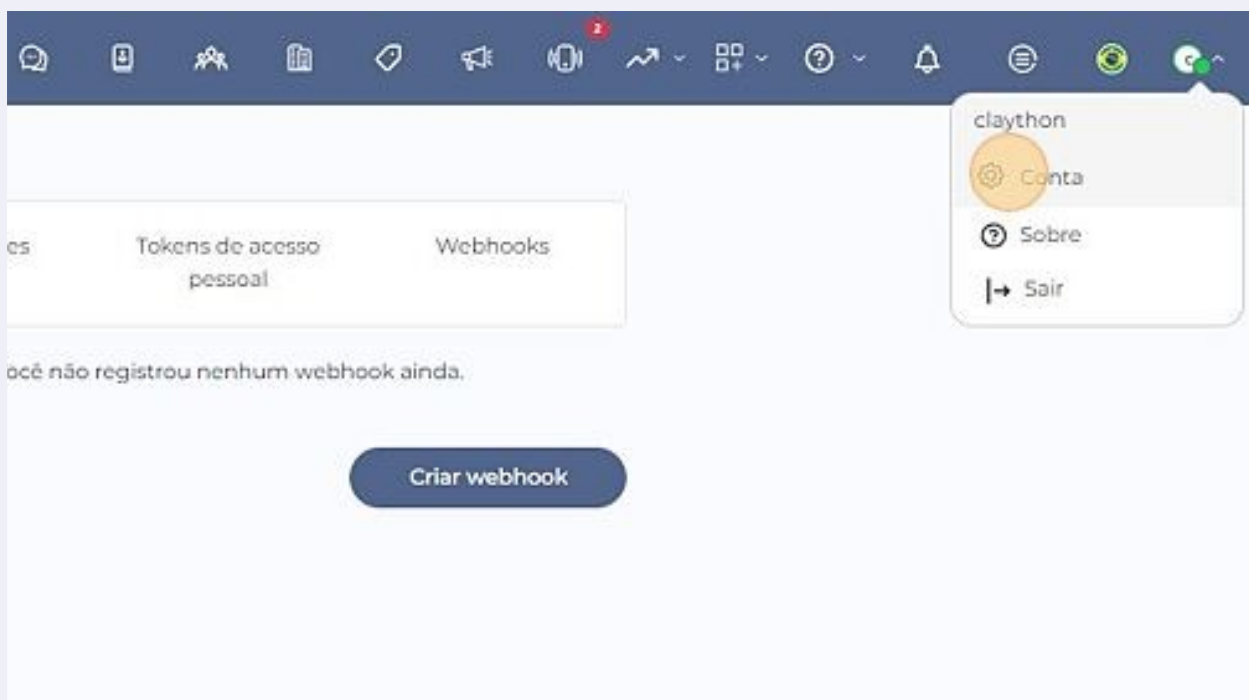


**2** Como detalhe seguinte, o recebimento de comando no bot é feito através da rota:

`{{URLBase}}/api/v1/bots/{{botId}}/trigger-signal/{{contactId}}?flag=flagAqui`

Onde a URLBase é o link da plataforma. O Id do bot é obtido através da visualização do bot na plataforma na barra de endereço, o contactId de mesmo modo ao visualizar o contato do cliente, e ao final definimos qual será a FLAG de atuação.

**3** Para criar o Webhook, inicialmente vá em "Conta"

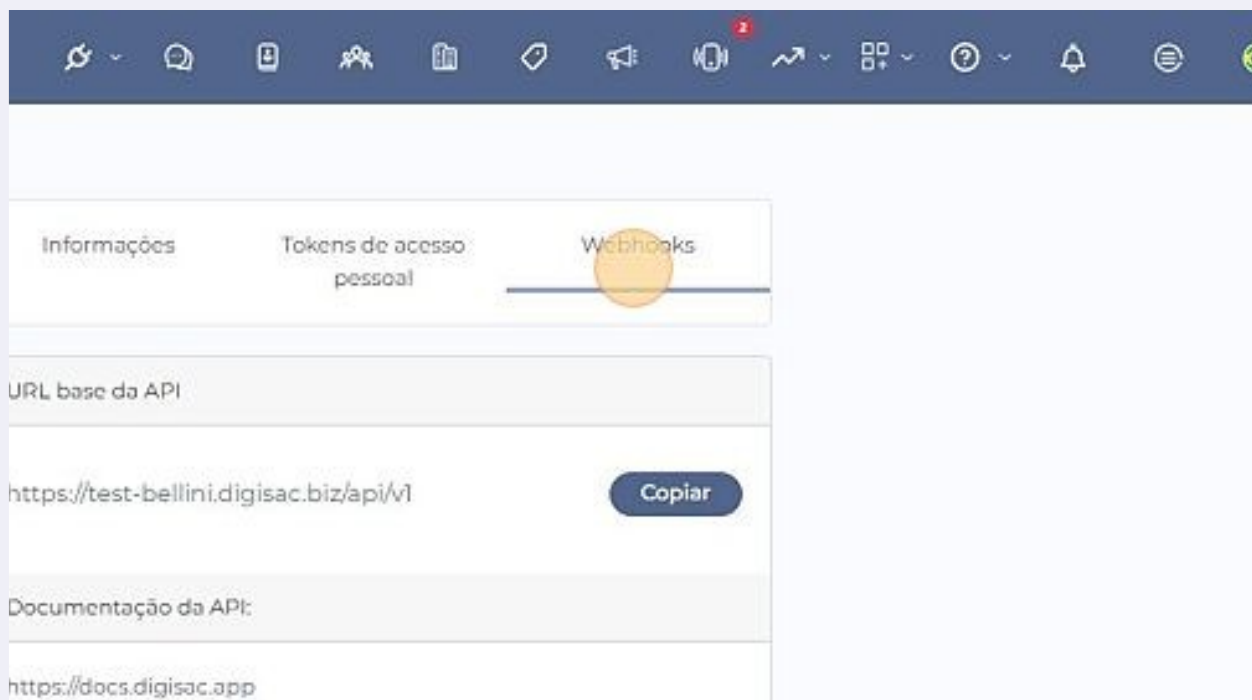


**4** Selecione a opção "API"



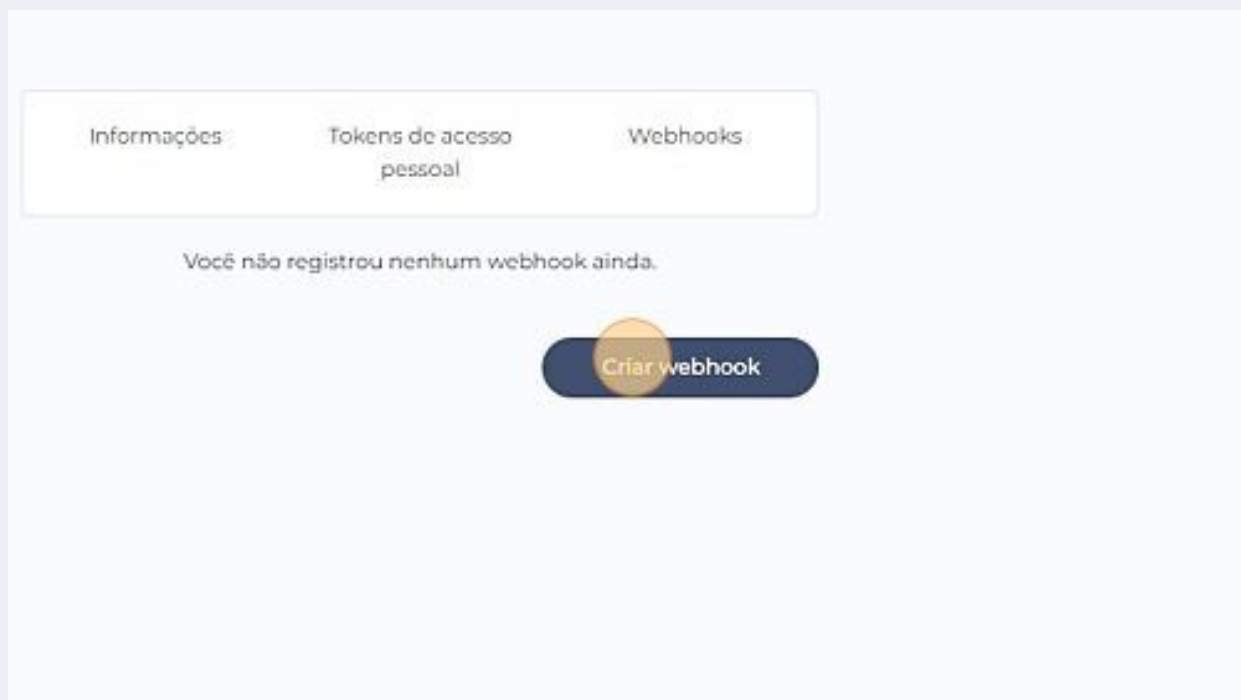
The screenshot shows the digisac application interface. At the top, there is a dark blue header with the 'digisac' logo on the left and several icons on the right. Below the header, there is a sidebar menu with two options: 'Conta' (Account) and 'API'. The 'API' option is highlighted with a yellow circle. To the right of the sidebar, there is a form with the following fields: 'E-mail' (containing 'claython.duarte@ikatec.com.br'), 'Nome' (containing 'claython'), 'Senha' (containing 'Senha'), and 'Repita a senha' (containing 'Repita a senha').

**5** E em seguida clique em "Webhooks"

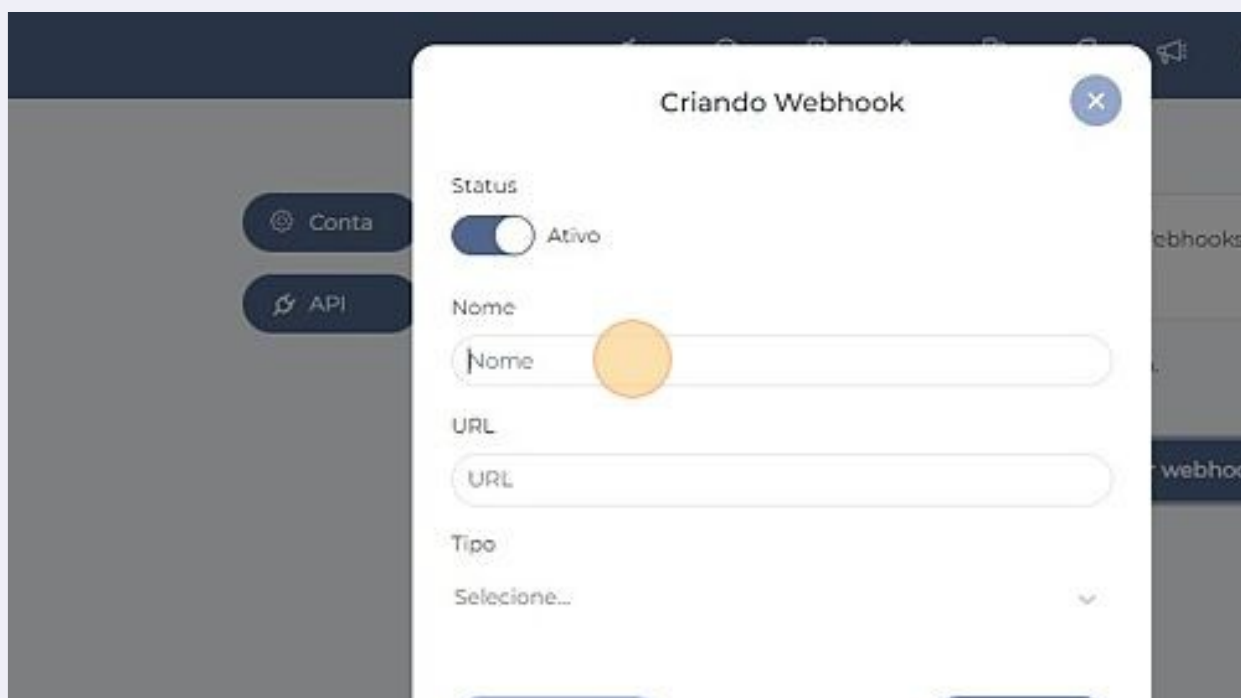


The screenshot shows the digisac application interface with the 'API' section selected. At the top, there is a dark blue header with various icons. Below the header, there is a sidebar menu with three options: 'Informações', 'Tokens de acesso pessoal', and 'Webhooks'. The 'Webhooks' option is highlighted with a yellow circle. To the right of the sidebar, there is a form with the following fields: 'URL base da API' (containing 'https://test-bellini.digisac.biz/api/v1'), 'Documentação da API:' (containing 'https://docs.digisac.app'), and a 'Copiar' button.

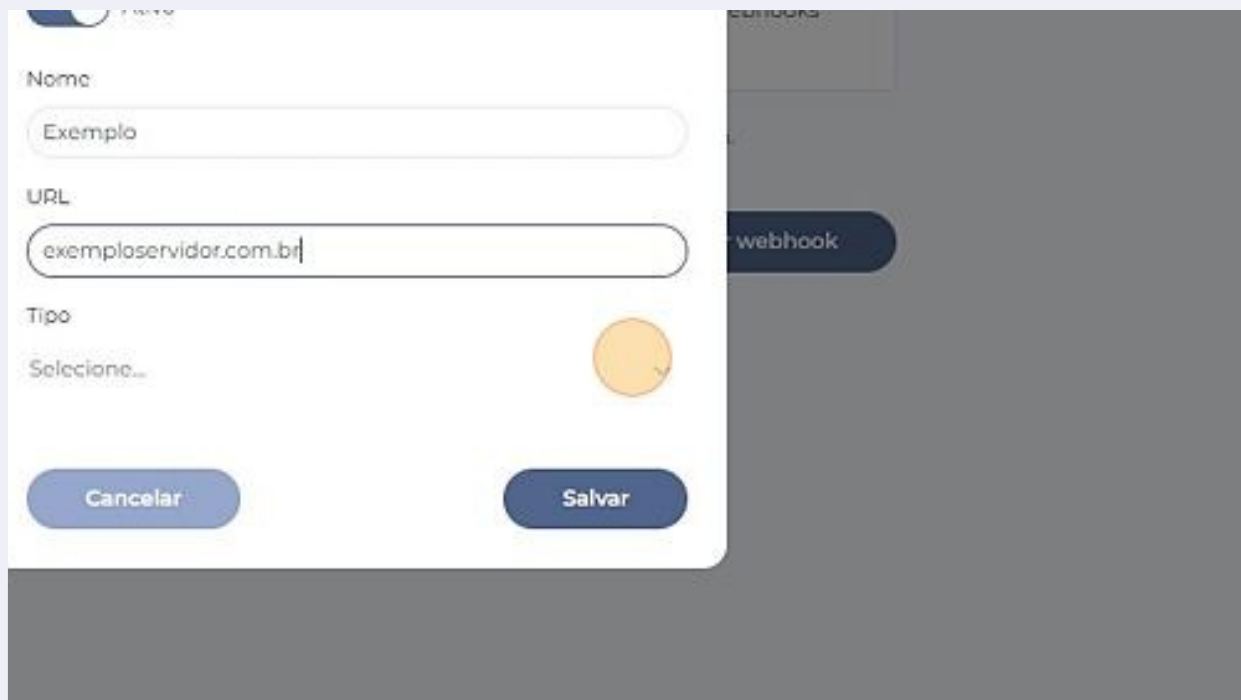
**6** Clique em "Criar webhook"



**7** Escolha um Nome para identificar o Webhook



- 8 Em URL coloque o link que irá receber o Webhook

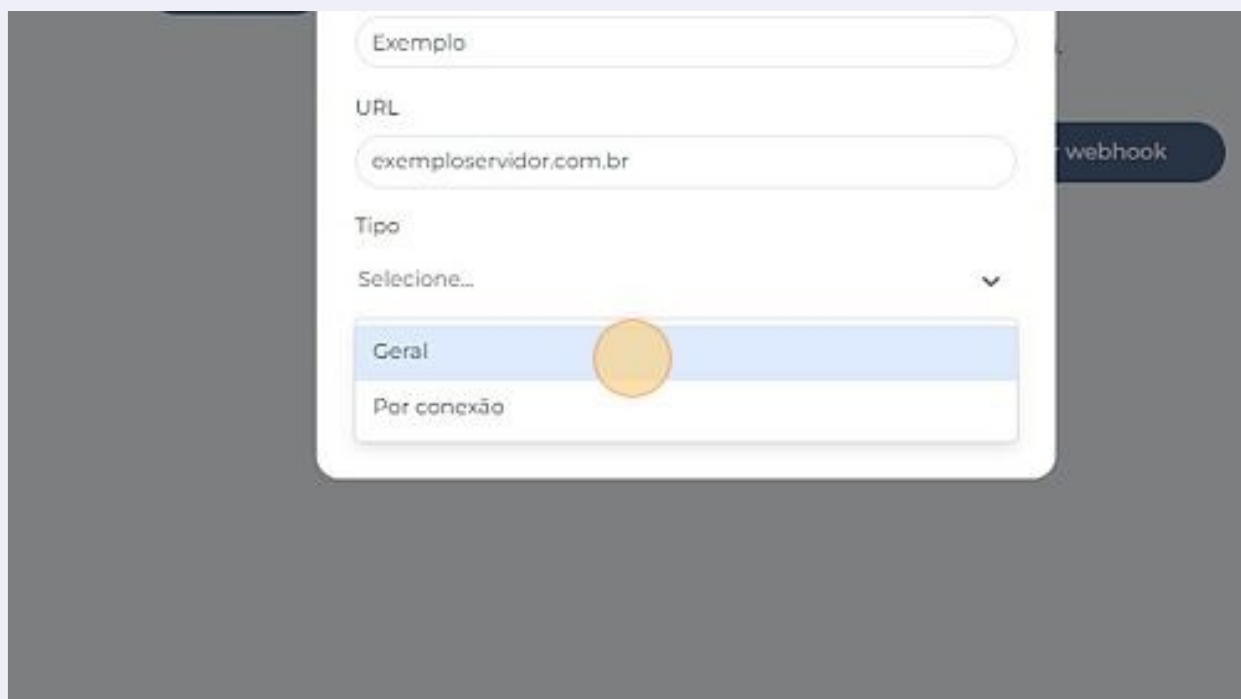


A screenshot of a webhooks configuration dialog box. The dialog has a white background and rounded corners. It contains the following fields and controls:

- Nome:** A text input field with the placeholder text "Exemplo".
- URL:** A text input field with the placeholder text "exemploservidor.com.br".
- Tipo:** A dropdown menu with the placeholder text "Selecione...".
- Buttons:** Two buttons at the bottom: "Cancelar" (light blue) and "Salvar" (dark blue).

The dialog is overlaid on a dark gray background. In the background, a "webhook" button is visible.

- 9 Selecione a opção "Geral" ou "Por Conexão" para definir se somente uma conexão disparará o webhook ou se todas que estiverem disponíveis e cumprirem os requisitos

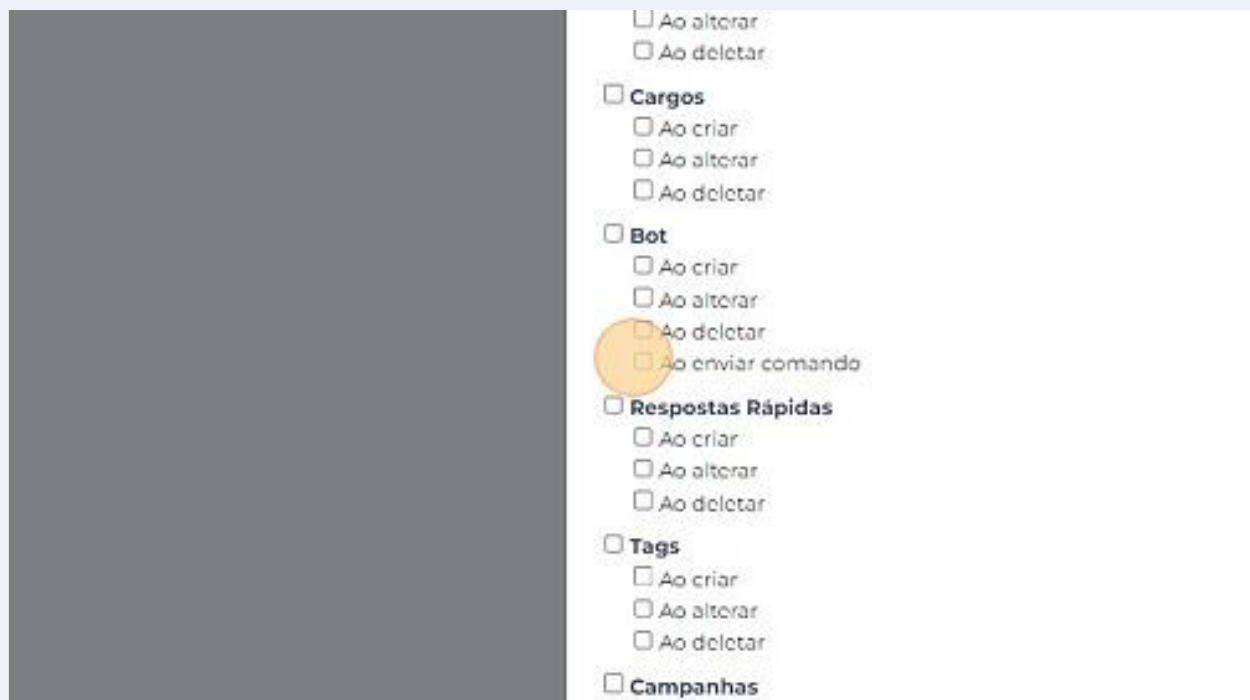


A screenshot of the "Tipo" dropdown menu in the webhooks configuration dialog. The dropdown is open, showing two options:

- Geral:** The selected option, highlighted with a blue background.
- Por conexão:** The unselected option.

The dropdown menu is white with a light blue border. A yellow circular cursor is positioned over the "Geral" option. The background of the dialog and the "webhook" button are visible.

**10** Selecione "Ao enviar comando" na parte de "Bot".



**11** Cliquem em "Salvar".



12

Já no bot, supondo que o cliente passou por uma triagem onde foi dada a opção de segunda via de boleto no Menu, em Ações configuraremos para que o bot solicite o CPF do cliente para validar a informação, e já seja definido o próximo contexto, que ficará aguardando o CPF.

The screenshot shows the configuration for a bot flow. At the top, it says 'Selecionar página' and 'Recebimento de mensagem'. The main section is titled 'Regre - 1ª Segunda via de Boleto'. Below this, there are fields for 'Fluxo de Regre (opcional)' and '1ª Segunda via de Boleto'. A 'Condição' field is empty, and an 'Ações' field contains a yellow circular icon with a square inside. Below these fields are two buttons: '+ Adicionar Regra' and '+ Adicionar Condição'. At the bottom, there are three context menus: 'Contexto - Menu', 'Contexto - Validar CPF', and 'Contexto - Menu Serviços', each with a right arrow icon.

13

Veja que aqui solicitamos a informação, e também colocamos o bot para aguardar o CPF, já no contexto seguinte.

The screenshot shows the configuration for a bot action. The top section is titled 'Ação' and 'Enviar mensagem'. Below this, there is a field for 'Arquivo (opcional)' with a button '+ Adicionar imagem ou arquivo'. The 'Mensagem' field contains the text 'Por favor, informe o número do seu CPF ou CNPJ.'. Below this is a toggle switch for 'Mensagem automática' which is turned on. There is a 'Máscara' field with the text 'Máscara'. Below this is a note: 'A ação de exclusão de botões é aplicada para conteúdos do tipo Webchat.'. There is a button '+ Adicionar botões'. At the bottom, there is a section for 'Ação' and 'Definir contexto' with a yellow circular icon with a square inside. The 'Contexto' field contains the text 'Validar CPF'.

14

No contexto validar CPF, temos dois gatilhos configurados. O gatilho Recebimento de Mensagem funcionará quando o cliente enviar o CPF, acionando o disparo do Webhook.

15

Não é preciso ter condição, pois o CPF varia e o servidor externo quem validará a informação. Neste momento configuramos a ação de enviar o Webhook, e o comando enviado será identificado como validarCpf. O servidor externo fará todas as tratativas necessárias, e então devolverá ao bot uma ação a ser feita através da FLAG.



16

Voltando ao gatilho citado anteriormente, Sinal da API, aqui é onde identificaremos qual ação o bot fará através do retorno do servidor externo.

The screenshot shows a configuration interface for a chatbot. At the top, there is a button labeled '+ Adicionar Regra'. Below it is a section for triggers, starting with a button '+ Adicionar Gatilho'. The first trigger is 'Contexto - Morto' with a dropdown menu. The second trigger is 'Contexto - Validar CPF' with a dropdown menu. Below these is a text input field labeled 'Nome do contexto' with the value 'Validar CPF'. The next trigger is 'Gatilho - Sinal da API', which is highlighted with a yellow circle. Below it is 'Gatilho - Recebimento de mensagem' with a dropdown menu. At the bottom of the trigger section is another button '+ Adicionar Gatilho'. Below that is a section for contexts, starting with a button '+ Adicionar Contexto'. The first context is 'Contexto - Menu Serviços' with a dropdown menu. At the bottom of the interface are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'.

17

Aqui deixamos cadastradas duas possibilidades. O servidor deverá nos retornar uma delas para o CPF enviado. Vejamos a de CPF Inválido.

The screenshot shows a configuration interface for a chatbot, focusing on the rules section. At the top, there is a button labeled '+ Adicionar Regra'. Below it is a section for rules, starting with a button '+ Adicionar Gatilho'. The first rule is 'Contexto - Morto' with a dropdown menu. The second rule is 'Contexto - Validar CPF' with a dropdown menu. Below these is a text input field labeled 'Nome do contexto' with the value 'Validar CPF'. The next rule is 'Gatilho - Sinal da API', which is highlighted with a yellow circle. Below it is 'Gatilho - Recebimento de mensagem' with a dropdown menu. At the bottom of the rule section is another button '+ Adicionar Gatilho'. Below that is a section for contexts, starting with a button '+ Adicionar Contexto'. The first context is 'Contexto - Menu Serviços' with a dropdown menu. At the bottom of the interface are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'.

- 18** Na condição, colocamos o que o servidor externo deverá trazer como comando.

Selecionar gatilho

Sinal da API

Regra - CPF Valido

Título da regra (opcional)

CPF Valido

Condição

Variável	Operador	Valor
Flag do gatilho Sinal da API	Igual	cpf_valido

+ Adicionar Condição

Ações

Regra - CPF Invalido

Salvar

- 19** Em Ações, é onde determinamos o que o bot deverá fazer ao receber a flag cpf\_invalido.

Regra - CPF Invalido

Título da regra (opcional)

CPF Invalido

Condição

Ações

+ Adicionar Regra

Gatilho - Recebimento de mensagem

+ Adicionar Gatilho

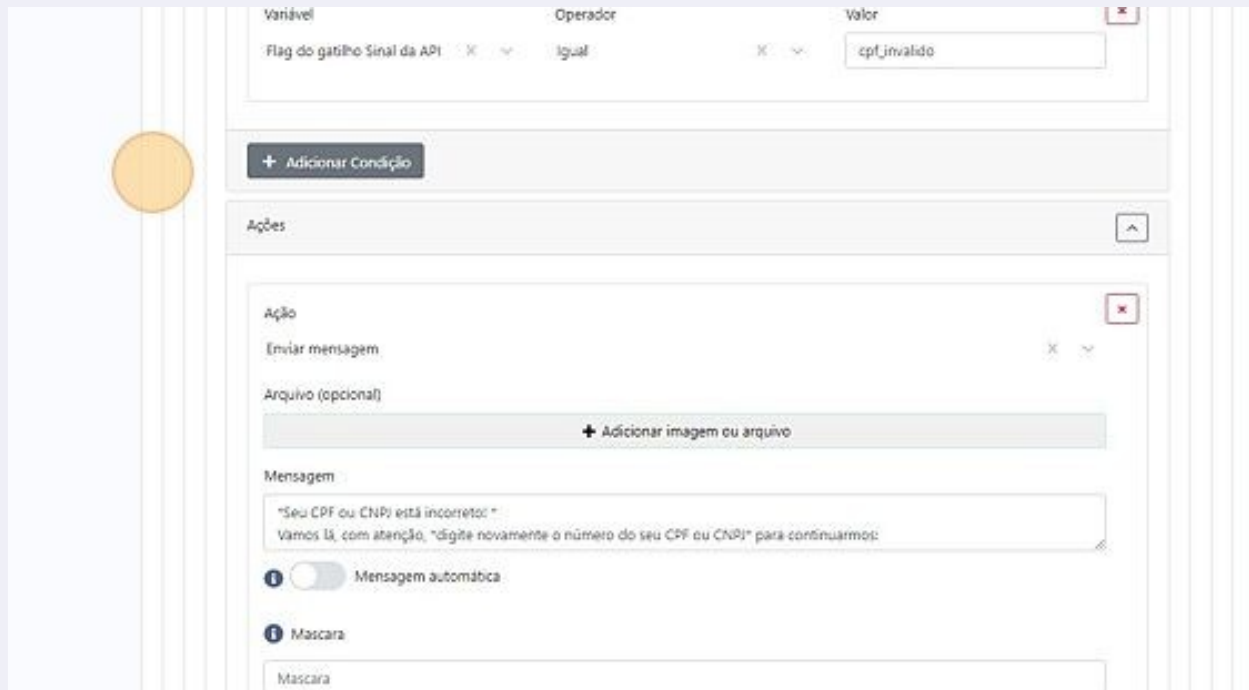
Contexto - Menu Serviços

+ Adicionar Contexto

Salvar Cancelar

20

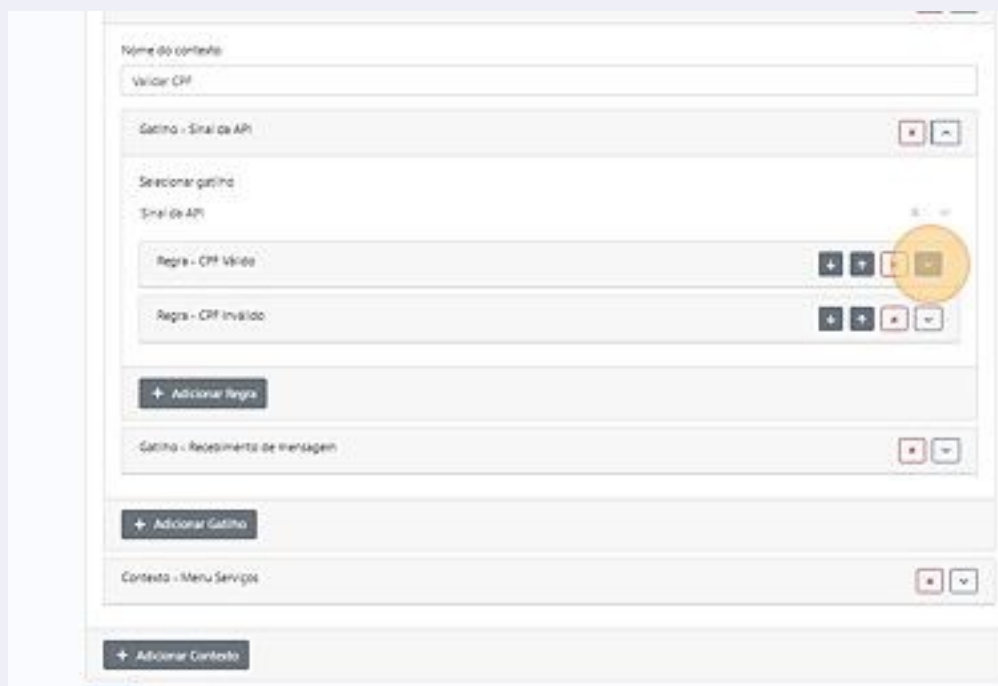
Configurada a ação, para este caso é somente o envio de uma mensagem ao cliente, e o bot permanecerá no mesmo contexto, aguardando novamente o CPF correto.



The screenshot shows the configuration for a message action in a bot builder. The 'Condições' (Conditions) section is at the top, with a table showing a condition: 'Variável' (Variable) is 'Flag do gatilho Sinal da API', 'Operador' (Operator) is 'Igual' (Equal), and 'Valor' (Value) is 'cpf\_invalido'. Below this is a '+ Adicionar Condição' button. The 'Ações' (Actions) section is below, with a '+ Adicionar Ação' button. The 'Ação' (Action) is 'Enviar mensagem' (Send message). The 'Arquivo (opcional)' (Optional file) section has a '+ Adicionar imagem ou arquivo' button. The 'Mensagem' (Message) field contains the text: 'Seu CPF ou CNPJ está incorreto! Vamos lá, com atenção, digite novamente o número do seu CPF ou CNPJ para continuarmos:'. The 'Mensagem automática' (Automatic message) toggle is turned on. The 'Mascara' (Mask) field is empty.

21

Vejamos agora como fica configurada a opção para CPF válido.



The screenshot shows the configuration for a valid CPF rule in a bot builder. The 'Nome do contexto' (Context name) field is 'Validar CPF'. The 'Gatilho - Sinal da API' (Trigger - API signal) section is expanded, showing 'Selecionar gatilho' (Select trigger) as 'Sinal da API'. The 'Regra - CPF Válido' (Rule - Valid CPF) section is expanded, showing 'Regra - CPF Válido' (Rule - Valid CPF) with a '+ Adicionar Regra' button. The 'Regra - CPF Inválido' (Rule - Invalid CPF) section is also expanded, showing 'Regra - CPF Inválido' (Rule - Invalid CPF) with a '+ Adicionar Regra' button. The 'Gatilho - Recebimento de mensagem' (Trigger - Message received) section is expanded, showing 'Gatilho - Recebimento de mensagem' (Trigger - Message received) with a '+ Adicionar Gatilho' button. The 'Contexto - Menu Serviços' (Context - Services menu) section is expanded, showing 'Contexto - Menu Serviços' (Context - Services menu) with a '+ Adicionar Contexto' button.

- 22 Definimos novamente qual a flag, e a ação relacionada.

Condição

Variable: Flag do botão Sinal de API Operator: igual Value: col\_valido

+ Adicionar Condição

Ações

Regra - CPF inválido

+ Adicionar Regra

Gatilho - Recebimento de mensagem

+ Adicionar Gatilho

Contexto - Menu Serviços

- 23 Neste caso são enviadas ao cliente novas opções, e definido um novo contexto, que atuará de modo semelhante ao atual, disparando webhooks com comandos pré-definidos, e executando ações com as FLAGS recebidas do servidor externo.

+ Adicionar imagem ou arquivo

Mensagem

Escolha um "NÚMERO" das opções abaixo.

[11] - \_2 Via de Boletim\_

[12] - \_Liberar Promessa de Pagamento\_

Mensagem automática

Máscara

Ação de exibição de botões é aplicada para conexões do tipo Webchat

+ Adicionar botões

Ação

Definir contexto Contexto: Menu Serviços

+ Adicionar Ação