

Descritivo da Solução Web Ifood Save: Backoffice para Parceiros



Nome completo e RM dos participantes:

Augusto Lubachevski Borges de Sampaio - RM 556411

Douglas Moraes da Silva Dias - RM 555028

Alisson Nunes Da Silva - RM 554400

Leonardo Marchetti Torres - RM 555628

Wesley Michael Rocha - RM 558266

Bem-vindo ao Backoffice do Ifood Save, a ferramenta definitiva para a gestão financeira dos nossos parceiros!

Visão Geral da Solução

O Backoffice do Ifood Save é uma plataforma web desenvolvida para oferecer aos nossos parceiros uma visão completa e detalhada de suas operações financeiras. A solução foi projetada com foco na facilidade de uso, segurança e eficiência, permitindo que você gerencie suas finanças de maneira prática e intuitiva.

Funcionalidades Principais

1. Dashboard Financeiro Intuitivo:

- **Visão Geral do Saldo:** Exibição do saldo total disponível na conta, atualizado em tempo real.
- **Resumo de Transações:** Acesso rápido às últimas transações, incluindo recebimentos e pagamentos recentes.
- **Relatórios de Desempenho:** Gráficos e indicadores-chave sobre o faturamento, despesas e outros parâmetros financeiros.

2. Gestão de Vendas:

- **Vendas no App:** Relatórios detalhados sobre as vendas realizadas através do Ifood, incluindo dados sobre valores brutos e líquidos.
- **Comparativos de Vendas:** Análises comparativas semanais, mensais e anuais para identificar tendências de crescimento ou queda nas vendas.

3. Controle de Despesas:

- **Despesas Fixas e Variáveis:** Monitoramento de todas as despesas do negócio, categorizadas em fixas (como contas de água, luz, aluguel) e variáveis (como compras eventuais e reparos).
- **Alertas de Vencimento:** Notificações automáticas para lembrar dos pagamentos de contas fixas, evitando atrasos e multas.

4. Histórico de Transações:

- **Recebimentos e Pagamentos:** Detalhamento de todas as transações financeiras, com informações sobre datas, valores, e partes envolvidas.
- **Filtro de Transações:** Ferramentas de filtro para buscar transações específicas por data, valor ou tipo de transação.

5. Área de Transferências e Pagamentos:

- **Transferências Diversificadas:** Realize diversos tipos de transferências financeiras, tanto para recebimentos quanto para pagamentos.
- **Opções de PIX:** Utilize a plataforma para fazer transferências instantâneas via PIX, garantindo rapidez e segurança nas transações.
- **Agendamento de Pagamentos:** Agende pagamentos futuros para garantir que todas as contas sejam pagas em dia, sem a necessidade de monitoramento manual constante.
- **Salvamento de Pagamentos Fixos:** Salve e programe pagamentos fixos, como contas de luz, água e folha de pagamento, facilitando a gestão das despesas recorrentes.

- **Relatório em Tempo Real:** Acesse relatórios em tempo real das últimas transferências realizadas, permitindo um acompanhamento detalhado e imediato das movimentações financeiras.

6. Relatórios Detalhados

- **Relatórios:** tenha acesso aos mais diversos tipos de relatórios, tanto em questão de faturamento e despesas, quanto melhores horários e dias de vendas, notas que os usuários atribuíram ao estabelecimento em um período de tempo, etc.
- **Exportação de Dados:** Exporte relatórios financeiros em diversos formatos (PDF, Excel) para análise detalhada ou para compartilhar com sua equipe contábil.
- **Barra animada:** barra superior contendo os principais destaques dos relatórios no melhor estilo bolsa de valores (informações de crescimento, faturamento e despesas em % para facilitar a compreensão e ter uma outra visão dos dados)

Como a Solução Funciona

1. Configuração Inicial:

- **Perfil do Parceiro:** Configure seu perfil empresarial, incluindo informações básicas do negócio, dados bancários para recebimentos e pagamentos, e preferências de notificação.
- **Importação de Dados:** Importe dados financeiros existentes para uma transição suave para a plataforma Ifood Save.

2. Gestão Diária:

- **Monitoramento Contínuo:** Acompanhe o saldo, transações e desempenho financeiro em tempo real.
- **Relatórios Automáticos:** Receba relatórios automáticos e personalizados diretamente no seu e-mail, com frequência configurável (diária, semanal, mensal).

3. Transferências facilitadas:

- **Pagamento e recebimentos em um só lugar:** tenha na palma da mão os diversos tipos de transferências utilizando seu saldo do Ifood Save.

4. Suporte e Atendimento:

- **Suporte 24/7:** Acesso a uma equipe de suporte dedicada, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para ajudar com qualquer dúvida ou problema técnico.
- **Central de Ajuda:** Recursos de autoatendimento, incluindo FAQs, tutoriais em vídeo e guias detalhados.

Benefícios do Backoffice do Ifood Save

- **Eficiência Operacional:** Automatize e simplifique a gestão financeira, economizando tempo e reduzindo a possibilidade de erros manuais.
- **Decisões Informadas:** Tome decisões de negócio mais informadas com base em dados precisos e atualizados.
- **Segurança Financeira:** Mantenha seus dados financeiros protegidos com as mais avançadas medidas de segurança.
- **Crescimento Sustentável:** Identifique oportunidades de crescimento e áreas de melhoria contínua, garantindo um desenvolvimento sustentável do seu negócio.

Experimente o Ifood Save e revolucione a forma como você gerencia as finanças do seu negócio. Junte-se a nós e descubra um mundo de possibilidades!

Contato:

- **Website:** [Ifood Save](#)
- **Telefone:** (XX) XXXX-XXXX
- **Email:** contato@ifoodsave.com

Três Insights Valiosos que o Ifood Save Pode Gerar para Parceiros

1. Análise de Horários de Pico de Vendas

Insight: A plataforma fornece dados detalhados sobre os horários de pico das vendas, permitindo que os parceiros ajustem suas operações para atender melhor à demanda.

Exemplo: Ao analisar os relatórios de horários de vendas, um restaurante pode identificar que os pedidos aumentam significativamente entre 19h e 21h. Com esse conhecimento, o restaurante pode garantir que tenha mais funcionários disponíveis durante esses horários, otimizar a preparação dos pedidos e melhorar a velocidade do atendimento. Isso não só melhora a eficiência operacional, mas também aumenta a satisfação do cliente.

2. Avaliação de Desempenho por Canal de Venda

Insight: O Ifood Save permite que os parceiros comparem o desempenho das vendas através de diferentes canais, como vendas no app versus vendas no estabelecimento físico.

Exemplo: Um parceiro pode descobrir que as vendas realizadas pelo app do Ifood têm uma taxa de crescimento maior e geram maior valor médio por pedido comparado às vendas no estabelecimento físico. Com essas informações, o parceiro pode decidir investir mais em campanhas de marketing digital e promoções no app para maximizar os lucros. Além disso, pode ajustar a experiência de usuário no app para fomentar ainda mais as vendas online.

3. Controle de Despesas e Redução de Custos

Insight: A plataforma ajuda os parceiros a monitorarem suas despesas fixas e eventuais, identificando áreas onde podem reduzir custos. Além da aba de relatórios com gráficos fáceis de serem interpretados, onde parceiro consegue ter a dimensão dessas despesas durante o período do relatório.

Exemplo: Um restaurante pode utilizar os relatórios de despesas para perceber que está gastando muito em eletricidade durante horários de baixa demanda. Com essas informações, pode tomar medidas para reduzir o consumo de energia, como desligar equipamentos não essenciais fora dos horários de pico, ou negociar tarifas melhores com o fornecedor de energia. Essa redução de custos contribui diretamente para a melhoria da margem de lucro.

Resumo dos Insights:

1. Análise de Horários de Pico de Vendas:

- **Benefício:** Melhor alocação de recursos e pessoal para atender à demanda nos horários de pico.
- **Impacto:** Melhoria na eficiência operacional e na satisfação do cliente.

2. Avaliação de Desempenho por Canal de Venda:

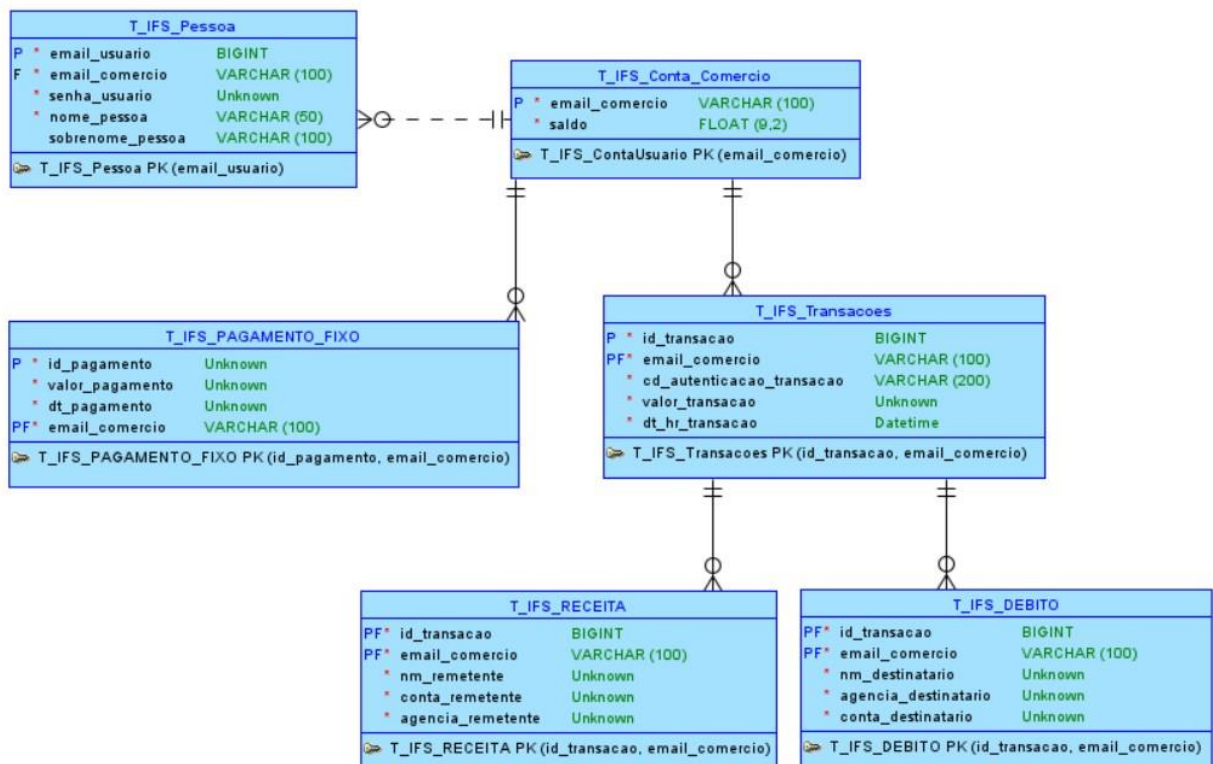
- **Benefício:** Investimento estratégico em canais mais lucrativos e melhorias direcionadas na experiência do cliente.
- **Impacto:** Maximização dos lucros e crescimento sustentado das vendas.

3. Controle de Despesas e Redução de Custos:

- **Benefício:** Identificação e redução de despesas desnecessárias.
- **Impacto:** Aumento da margem de lucro e sustentabilidade financeira.

Esses insights ajudam os parceiros do Ifood a tomar decisões baseadas em dados, impulsionando a eficiência, a satisfação do cliente e o crescimento do negócio.

Modelo Lógico



Protótipo das Telas Figma:

Tela de Carregamento



Home – Painel Financeiro



Painel Financeiro

Saldo

Transferências

Relatórios

Saldo Total :

R\$ 67.000,00

Jorge Almeida

R\$47,00

27/05/24

11:47

Kasia Silva Pres..

R\$22,00

27/05/24

11:56

Joel Pathares

R\$112,00

27/05/24

12:05

João Palmeiras

R\$57,00

27/05/24

12:20

XXXXXXXXXX

R\$47,00

27/05/24

14:15

XXXXXXXXXX

R\$XX,XX

26/05/24

20:00

XXXXXXXXXX

R\$XX,XX

26/05/24

19:14

XXXXXXXXXX

R\$XX,XX

25/05/24

18:00

Jorge Almeida

R\$47,00

27/05/24

11:47

Kasia Silva Pres..

R\$22,00

27/05/24

11:56

Joel Pathares

R\$112,00

27/05/24

12:05

João Palmeiras

R\$57,00

27/05/24

12:20

XXXXXXXXXX

R\$47,00

27/05/24

14:15

XXXXXXXXXX

R\$XX,XX

26/05/24

20:00

XXXXXXXXXX

R\$XX,XX

26/05/24

19:14

XXXXXXXXXX

R\$XX,XX

25/05/24

18:00

Exportar

Exportar

Ifood-Save

Painel FinanceiroSaldoTransferênciasRelatórios

\$ Seu Saldo Total é de: R\$ 67.000,00

Área PixPagarTransferirReceberAgendar PagamentoHistórico

Pagamentos Fixos:

		Dia de pagamento
Conta de luz	R\$275,00	Dia 5
Conta de água	R\$155,00	Dia 5
Conta de gás	R\$320,00	Dia 5
Felipe - Chapeiro	R\$2.800,00	Dia 3
Heitor - auxiliar	R\$2.300,00	Dia 3
Katia - auxiliar	R\$2.300,00	Dia 3
Jorge - garçom	R\$2.100,00	Dia 3
Caió - garçom	R\$2.100,00	Dia 3
Fernanda - caixa	R\$2.100,00	Dia 3

Ultimas Trasnferências:

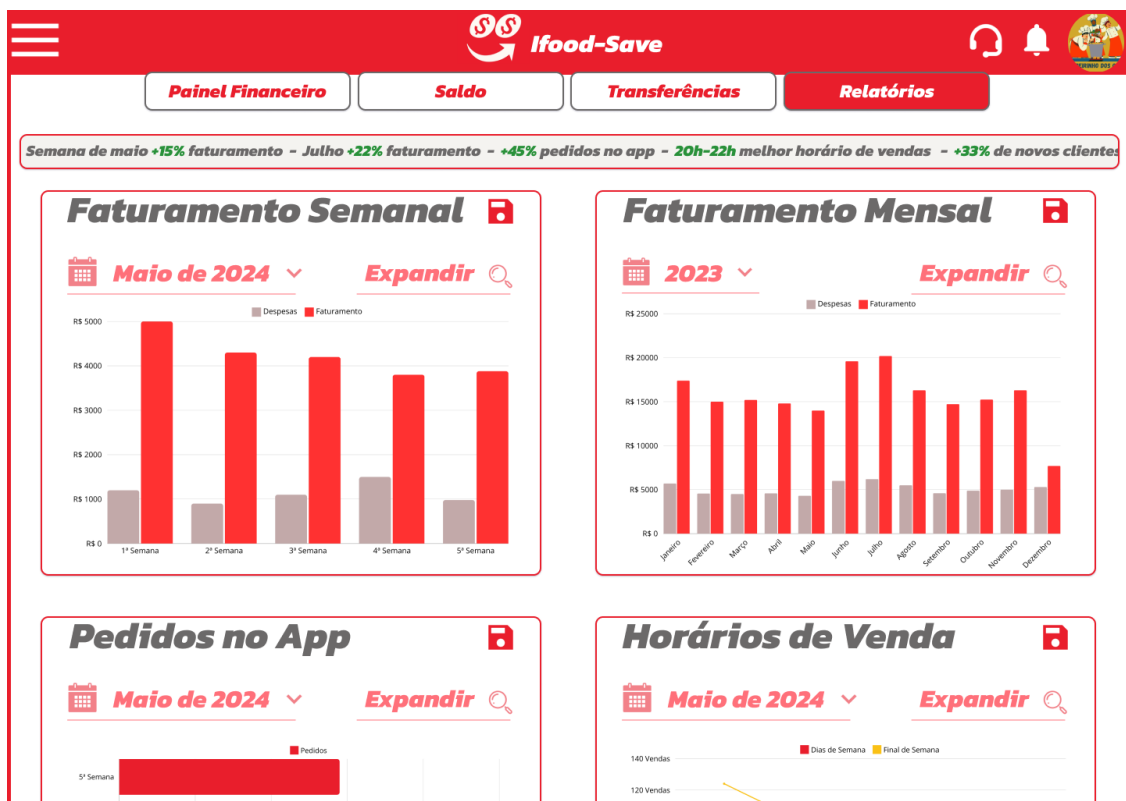
Jorge Almeida	-R\$47,00	27/05/24	11:47
Kasia Silva Pres.	-R\$22,00	27/05/24	11:56
Joel Palhares	-R\$112,00	27/05/24	12:05
João Palmeiras	+R\$57,00	27/05/24	12:20
XXXXXXXXXX XXX	+R\$47,00	27/05/24	14:15
XXXXXXXXXX XXX	+R\$X,X	26/05/24	20:00
XXXXXXXXXX XXX	+R\$X,X	26/05/24	19:14
XXXXXXXXXX XXX	-R\$X,X	25/05/24	18:00

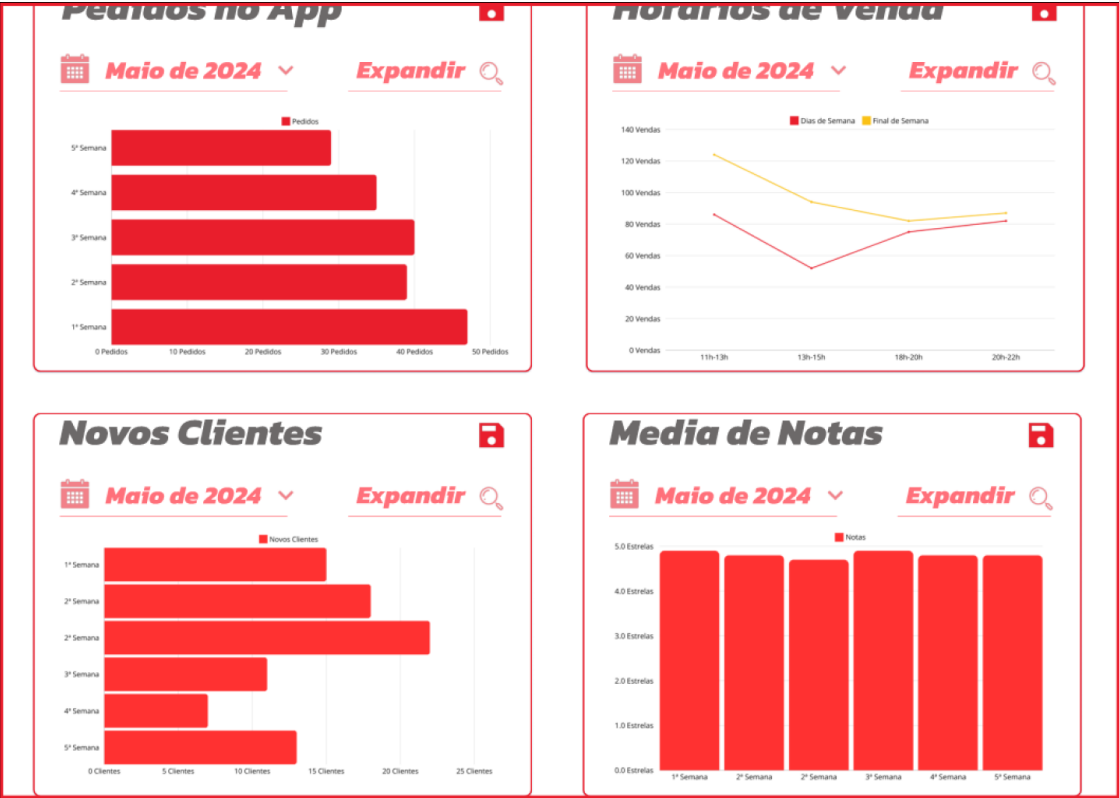
Adicionar PagamentoExportar

Adicionar Pagamento Fixo

[illegible]

Relatórios





Análise detalhada de Relatório



Análise Detalhada: Faturamento Mensal

1ª Semana obteve o maior faturamento:	R\$ 5000,00
2ª Semana obteve o maior lucro:	R\$ 4300,00
4ª Semana obteve o menor faturamento:	R\$ 3800,00
4ª Semana obteve a maior despesa:	R\$ 1300,00
2ª Semana obteve a menor despesa:	R\$ 850,00
4ª Semana obteve o menor lucro:	R\$ 2500,00

Perfil

Red-Save

Perfil | Saldo | Transferências | Autenticação

Seu Saldo Total é de: R\$ 10.000,00

Caseirinho dos Guri

- Privacidade e Segurança
- Idioma e Preferências
- Central de Ajuda
- Acessar Loja
- Desconectar

Pagamentos Fixos:

Conta de luz	R\$ 100,00	05/10
Conta de água	R\$ 100,00	05/10
Conta de gás	R\$ 100,00	05/10
Aluguel - Chapeirinho	R\$ 1.000,00	05/10
Refeição - Caseirinho	R\$ 1.000,00	05/10
Refeição - Caseirinho	R\$ 1.000,00	05/10
Aluguel - Caseirinho	R\$ 1.000,00	05/10
Aluguel - Caseirinho	R\$ 1.000,00	05/10
Aluguel - Caseirinho	R\$ 1.000,00	05/10
Aluguel - Caseirinho	R\$ 1.000,00	05/10

Últimas Transferências:

Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%
Transferência	R\$ 1.000,00	05/10	100%

Adicionar Pagamento | **Exportar**