```
营造轻松氛围,尽量让对方放低戒
                       你喜欢和什么样的人交朋友?你和同事的
     心,展开阐述,从中观察细节
                       关系相处得怎么样?请详细描述。
不妨先举个实例引导对方,如:想象你到了
                       从一个熟悉的环境转入陌生的环境,你会怎
一个陌生的城市拓展市场业务……
                       样努力去适应? 大概需要多久?
                           如果你调到了一个新部门,你会怎
          观察对方应付时的轻重、缓急」
                           样着手适应新工作?
                          你是否愿意与不同地位、职业、年
                          龄、经历、性格的人打交道? 还是
                          更偏向于哪一类人? 举3个不同类的
                          朋友的例子简单描述一下
                            你怎样与你不喜欢的同事安然相
           观察对方阐述的是否切合实际
                            处,共同合作?
        既是对过去情况的了解,又是对自
                           你是否认为自己是一个比较受欢迎
        知、自信的考察
                           的人? 试说明理由。
                        如果由你牵头,组织有关部门制定5年发
        对中、高层管理候选人适用
                                              组织协调能力、人际关系与适应能力
                        展规划, 你应该如何开展工作?
                         如果让你接待一起群众上访工作,你应
           关注对方思维的缜密性
                         考虑从哪几方面做好这项工作?
                           你部门的副主管安排你写一项计
       两难问题,追问问题时力求条件苛
                           划,你写完后交副主管审阅,他很
                           不满意,但你的计划中想法曾征得
       刻,观察对方在压力下的反应
                           主管的赞同,这时你该怎么办?
          应根据回答追问,避免被对方堂皇
                            如果你受到严厉的批评怎么办?
          的语言所敷衍
                           你更喜欢主动地开展工作还是由上
                           级指挥工作?
    两类人都有可取的地方,当对方选择其中一
                           你喜欢独立工作还是与别人合作?
    个时,可追问他对另一类人的看法
    公司需要的不是力争到底的坚持,
    而是需要更进一步的搜集资料,透
                       与主管意见相左的时候,而你认为你才是对
    过人际关系来积聚力量, 找寻正确
                      的, 你会用什么方式让主管接受?
    的工作决策和方法。
                                     你认为自己的长处和短处是什么?
                     关注对方对自己短处的描述
                                     怎样才能做到扬长避短?
                                     你听见有人在背后议论你或说风凉
                       关注对方思维的出发点
                                     话, 你怎么处理?
                                                                                             欢迎你参加我们这次面试 🦳 开场词
                       观察对方是否敷衍 ─ 你认为自己在工作中有什么不足或欠缺?
                                                                                             今天天气很热(冷)⋯⋯ ─ 观察应聘者与陌生人交往的意识与能力
                                                                                 2 面试气氛营造
                                     你认为在自己选择的工作领域里,
                                                                                             过来赎你吗? 到这里来上班工作地
                                     要想取得事业的成功,自己的哪些
                                                                                                               观察应聘者的第一反应
                                                                                             点还能接受吗?
                                     个性和素质是必需的?
                                                        自知力、自控力
                                     你的上司和同事怎么评价你?你认
                                                                                                       了解应聘者的基本信息,同时观察
                                     为评价准确吗?
                                                                                             请介绍一下自己
                                                                                                      其表达能力、概括能力、语言是否
                       观察对方是否言不由衷 ┌┤ 领导和同事批评你时,你如何对待?
                                                                                                      流畅、有条理、层次分明
                                     领导在部门会议上当众错误地批评
                                                                                                                   应聘者对自己是否有一个比较全面、深
                     对方无法回答时可形象举例
                                                                                             请你谈一下你自己性格方面的优缺点,这
                                     了你,你如何处理?
                                                                                 2 基本情况了解
                                                                                                                   刻、理性的认识,自信、自卑和自傲倾
                                                                                             些会对你所应聘的工作有影响吗?
                                                                                                                   向如何,是否善于自我总结
                               你的工作很努力,也有很多成绩,但你的收入
           一味只会"调整心态"的也并不可取
                               总是没有别的同事高,你怎么办?
                                                                                             在你朋友眼里,你是一个什么样的人? — 人际交往能力的侧面考察
                                                                                             你有什么业余爱好? — 业余爱好可以反映应聘者的性格倾向、观念、心态等
                                反馈的时间应作为主要参考因素,
                               若对方在20秒内还没有回答,自然一
                                                                                                                   求职者的了解程度反映了其对该职位的重视
                               转入下一个问题
                                                                                              为什么选择来我们公司工作? 对这个行
                                                                                                                   程度,求职的态度,只为找一根工作糊口而
                                                                                              业、对我们公司你有什么了解吗?
                                                                                                                   盲目求职的培养潜质不高,但对公司的不了
                                                                                                                   解不应成为重点
                                                                                                                 了解请指示的考虑因素;薪资福利、工作环境、
                                                                                              你在选择工作时候最看重的是什么?
                                                                                                                □ 置业意向、发展前景等
                             在实际生活中,你做了一件好事,不但没人理解,反而遭
                             到周围人的讽刺和挖苦,这时你会如何处理?
                                                                                              你更喜欢什么样的公司? ├─ 判断对方在本公司的适应可能和稳定性
                                                                                  3 求职动机、态度
                             在一次重要的会议上,领导做报告时将一个重要的数字念
                                                                                              请谈谈你先爱的工作情况。包括工作 关键在于追问对方对目前状况的满意程度,在
                             错了,如不纠正会影响工作。这时你会怎么办?
                                                                                              待遇、工作性质、工作满意度等等   综合其他因素判断其在本公司的稳定性
                               假如你的主管平时不苟言笑,一天,你正和一位同事
                                                           应变能力
                                                                                              你喜欢什么样的领导和同事? ├─ 喜欢什么样的人,自己也讲最终成为那种人
                               议论自己的主管,谈完一转身发现主管面色铁青地就
                               站在你们旁边,对此你怎么办?
                                                                                              你认为在一个理想的工作单位里,
                                                                                                                 价值观的一种,不同的职位需要不同价值观的人,
                               你有个朋友生病了,你带了礼物去看他,路上正好碰上你的领导,他认为你是来看他的,因此他接下礼物
连连致谢,这时你如何向你领导解释你是来看朋友
                                                                    结构化面试14个
维度选拔考察
                                                                                              个人事业的成败是由什么决定的?
                                                                                                                ] 但基本观念不能和企业文化相差太远
                                                                                             |你为什么喜欢这种工作? ├── 了解对方的职业倾向,以判断对方是否适合应聘的职位
                               的,而又不伤领导的面子?
                                                                                          能谈谈你的职业规划吗? — 个人职业目标、职业规划
                               要求对方分析理由 一 你认为成功的关键是什么?
                                                                                          希望对方能切实结合自己的性格、
                                                                                   职业规划
                                   你认为自己适合什么样的工作? 为什么?
                能力、经历特点有条理地分析
                                                                                                             职业倾向、工作稳定性的考察,求职者是否把这
                                                                                           如果有选择的机会,你最有兴趣做
                                                                                                             份工作仅仅当作一个过度
                                                                                           的工作是什么? 为什么?
                                      你认为怎样才能跟上飞速发展的时
               追问题:你平时主要采取一些什么学习方式」
                                                         分析判断能力
                                                                                           离开上一家公司的原因是什么? 有没有
                                                                                                               求职者离开的原因是他在寻求下一家公司时
                    虽与工作无关,但主要观察对方的
                                        "失去监督的权力必然产生腐
                                                                                           对这个问题和你的上司沟通过?
                                                                                                               要重点考虑的因素
                    观察问题的角度与推导的思路
                                         ′,对于这句话你怎么理解?
                                                                                                             对本职工作、对公司是否负责,是否给予了公司
安排接替人选的时间及是否配合等
                                                                                 5 离职分析
                                                                                           离职前的一个月你都做了些什么?
                                      吸烟有害健康, 但烟草业对国家的
                   虽与工作无关,但主要观察对方的
                                      税收有很大的贡献,你如何看待政
                   观察问题的角度与推导的思路
                                      府采取的禁烟措施?
                                                                                          离职后的这一段时间都在做什么? — 是否为未来的新工作做了必要的准备
     无标准答案,关键在于对方思路 —
                      你认为公司管得松一些好还是紧一点好?
                                                                                           以你的经验判断,你所应聘的职位
                                                                                                             对应聘职位的了解程度,没有相关
                                                                                                             职位的工作经验就很难回答
                                                                                           工作范围主要有哪些?
                          在工作中看见别人违反规定和制
            "挺身制止"并非最佳答案」
                          度, 你怎么办?
                                                                                          对这份工作,你有哪些可预见的困难? -
                                                                                                               □心理预期
                                                                                 6 岗位了解
       能经常主动改进工作(哪怕是微不
                                                                                                                _工作的计划性、适应能力
                                                                                          假如我们录用你,你准备怎么开展工作?
                         你经常对工作做改进或向领导提建
       足道的改进)而不仅仅是提出建议
                         议吗?举例说明
      才是好的工作态度
                                                                                          对于这份工作,你的优势、劣势在哪里?
                                                                                                                自我认知
                        领导交给你一件急事,需要你3个小时完成,但你再怎么努力也要2个小时,这时候你会怎么办?
          考察应聘者团队协作能力
                                             10 工作态度、组织纪律性、诚实可靠性
                                                                                           你以前的同事(上级、下属)对你
                                                                                                             <sub>【</sub>是否客观、中肯,是否夸大
                                                                                           的评价怎么样?
                                                                                 7 工作关系
                       你在工作中喜欢经常与主管沟通、汇报
工作,还是最终才做一次汇报?
       无标准答案,工作习惯问题
                                                                                          你对以前的上级怎么评价? ├─ Subtopic
                                                                                          你希望与什么样的上级共事? ─ 同时考虑他与所聘部门的团队融合性
     理想情况是既能接受加班,又不赞
                       你如何看待超时和周末、休息日加班?
     成加班(陷阱,呵呵)
                         你认为制定制度的作用是什么?怎
            观察对方是否言不由衷
                         样才能保证制度的有效性?
           追问题,避免对方夸夸其谈 ┌┤ 你认为现在的工作有什么需要改进的地方?
         如追求完美还是追求效率,或"对得起这份薪
                                 你对自己的工作有什么要求?
         水"等一般性回答,判断对方的工作特性。
          追问题:你认为自己具备其中的哪些? ┌─ 你认为成功的决定性因素是什么?
                              你怎样看待你部门中应付工作、混
            对于管理者候选人可追问: 你有什
                                                  9 事业心、进取心、自信心
                              日子的现象?
            么改善的建议?
           有计划的人才是真正有进取心,但要
                              你的职业发展计划是什么? 如何实
           看对方所描述的是否适合本职位,或
                              现这个计划?
           是否适于本阶段的本岗位工作
            理想情况是对方在表述中流露出敢
                              领导交给你一个很重要又很艰难的
            担担子、主动解决困难的情绪
                              工作,你怎么处理?
                                     你现在或最近所做的工作,其职责
               应试者是否曾关注自己的工作,是否了解自
                                      是什么?它有些什么具体的事务?
               己工作的重点,表述是否简明扼要
                    了解对方对"成就"的理解,了解
                    对方能力的突出点,是否能客观的 ─ 你认为你在工作中的成就是什么?
                    总结回顾自我
             只有熟悉该工作才能准确回答此问题,
                                 你认为该工作的难点或挑战性在什么地方?
             并以此判断对方能力处于什么层级
                 解决问题的方法固然重要,关键的是分 __ 在您主管的部门遇到过什么困难?
                 析、判断时的思路和考虑过哪些因素
                                     您是如何处理的?
                                                         8 工作经验
                   从职业历程判断对方工作的成就和 __ 请谈一下你在公司中职务升迁和收
                   对自己成长投入的努力
                                     入变化情况?
```

了解对方思维的创造性和对工作的感悟能力,

通过对方对自己工作的归纳判断其对业务的熟练程度和关注度。可依

解对方对工作的改善能力。要追问细

节,避免对方随意编造或夸夸其谈

以及对本业务发展趋势的把握程度

此继续追问细节

谈谈你对公司未来某一业务发展计划的设想

在你进入这家公司之前,你所在部

门工作最大的问题是什么?现在有

你以前在日常工作中做的最多的是什么事情?

什么改观吗?