




# 2019年 就业指导蓝皮书

前瞻产业研究院整理出品

# 蜜蜂学堂

 每天给你3份前沿资讯报告

 HRD资源交流互换



扫码回复【报告】  
拉你进【HRD前沿资讯群】

# 目录

## CONTENT

**01** 总体篇

**02** 行业篇

**03** 职业篇

**04** 区域篇

**05** 企业篇



# 01

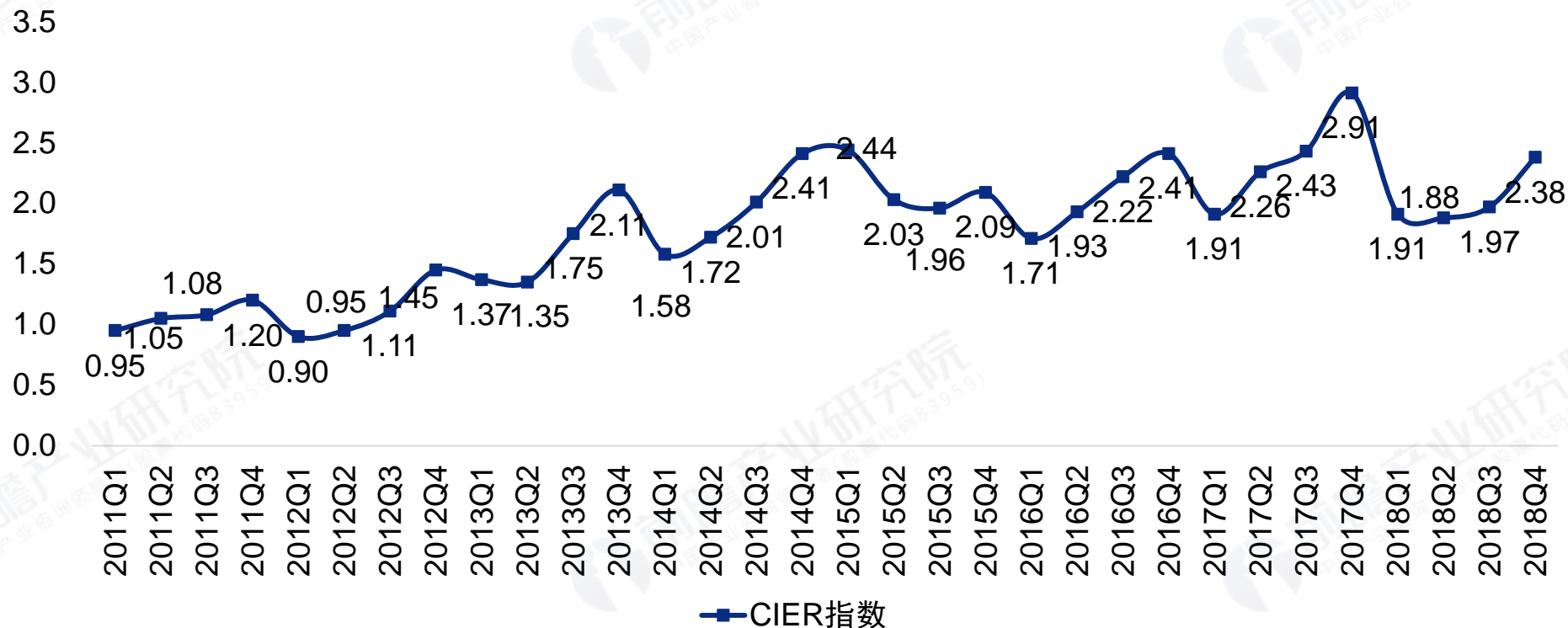
## 总体篇

- 1.1 就业市场景气度走势
- 1.2 就业市场人才供给情况
- 1.3 就业市场人才需求情况
- 1.4 就业市场薪酬水平变化

## 1.1 景气度走势：就业景气度明显回落，2019年或将持续走低

2018年，中国就业市场景气度较2017同期明显回落，但人才仍处于供不应求状态。剔除人口结构变迁、季节因素影响，2018年四季度CIER指数已连续五个季度下降，预计2019年一季度就业景气度仍将持续走低。

2011-2018年中国就业市场景气指数走势图



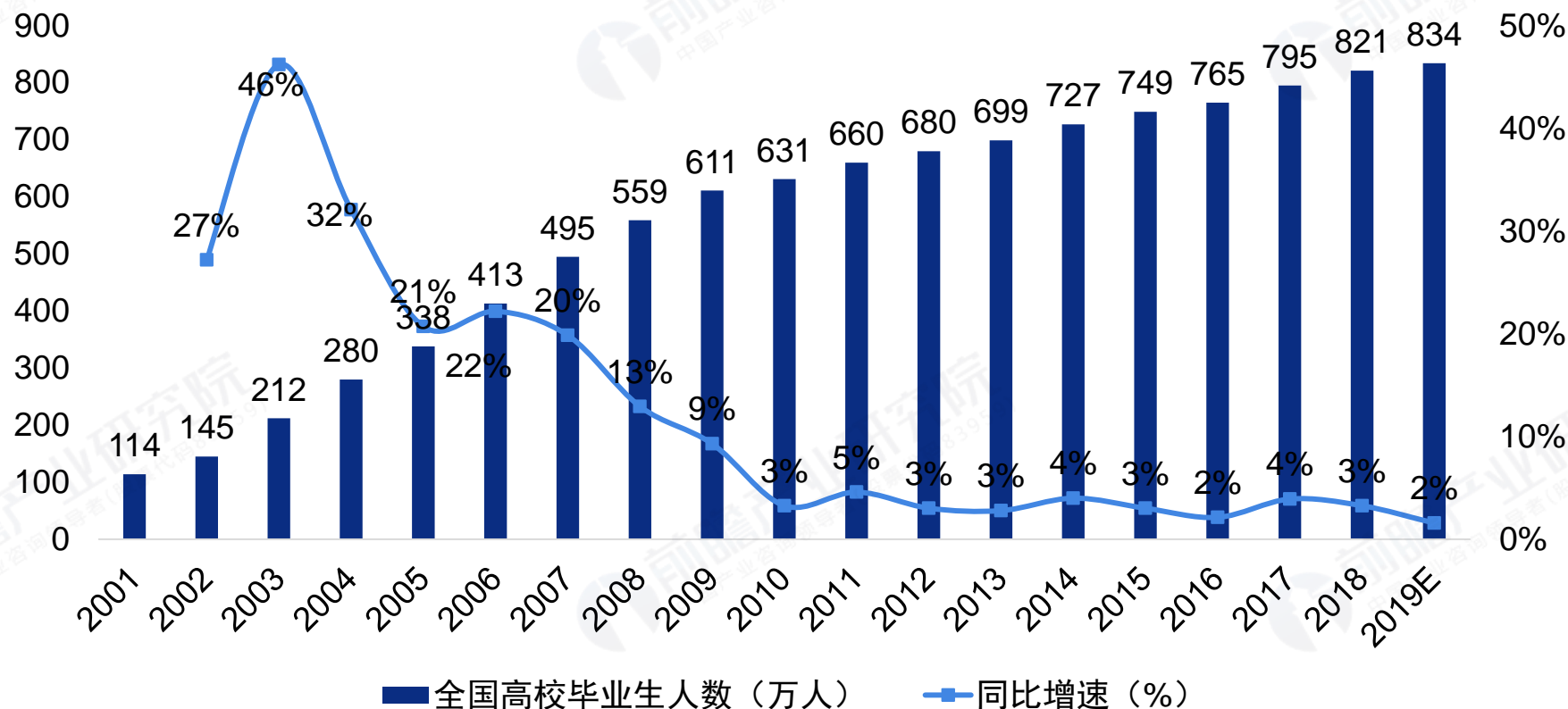
(注：CIER指数=市场招聘需求人数/市场求职申请人数)



## 1.2 人才供给：高校毕业生稳步增长，是历年求职市场主力军

2011-2018年，中国高校毕业生人数逐年攀升，但2009年以后增速趋于缓慢。2018年，全国普通高校毕业生人数为821万人，同比增长了3.3%，保守预计2019届毕业生为834万人，将产生大量求职需求。

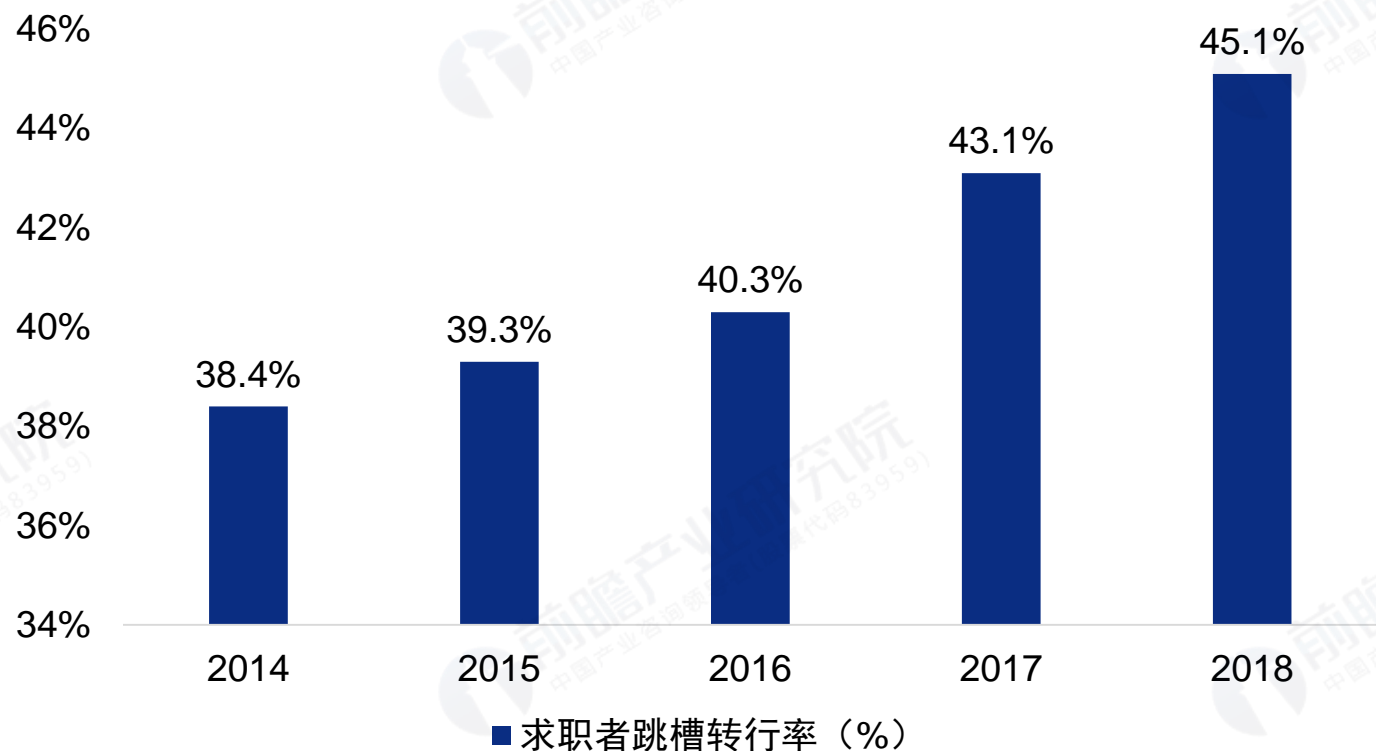
2001-2019年中国普通高校毕业生人数及增速（单位：万人，%）



## 1.2 人才供给：人才流动频繁，在职者转行/跳槽需求加速攀升

随着新兴行业的崛起以及行业间薪酬分化加剧，人才转行和跳槽现象愈发普遍。近年来，我国全行业人才整体跳槽转行率加速上升，2018年提升至45.1%。人才频繁流动进一步扩大就业市场求职需求。

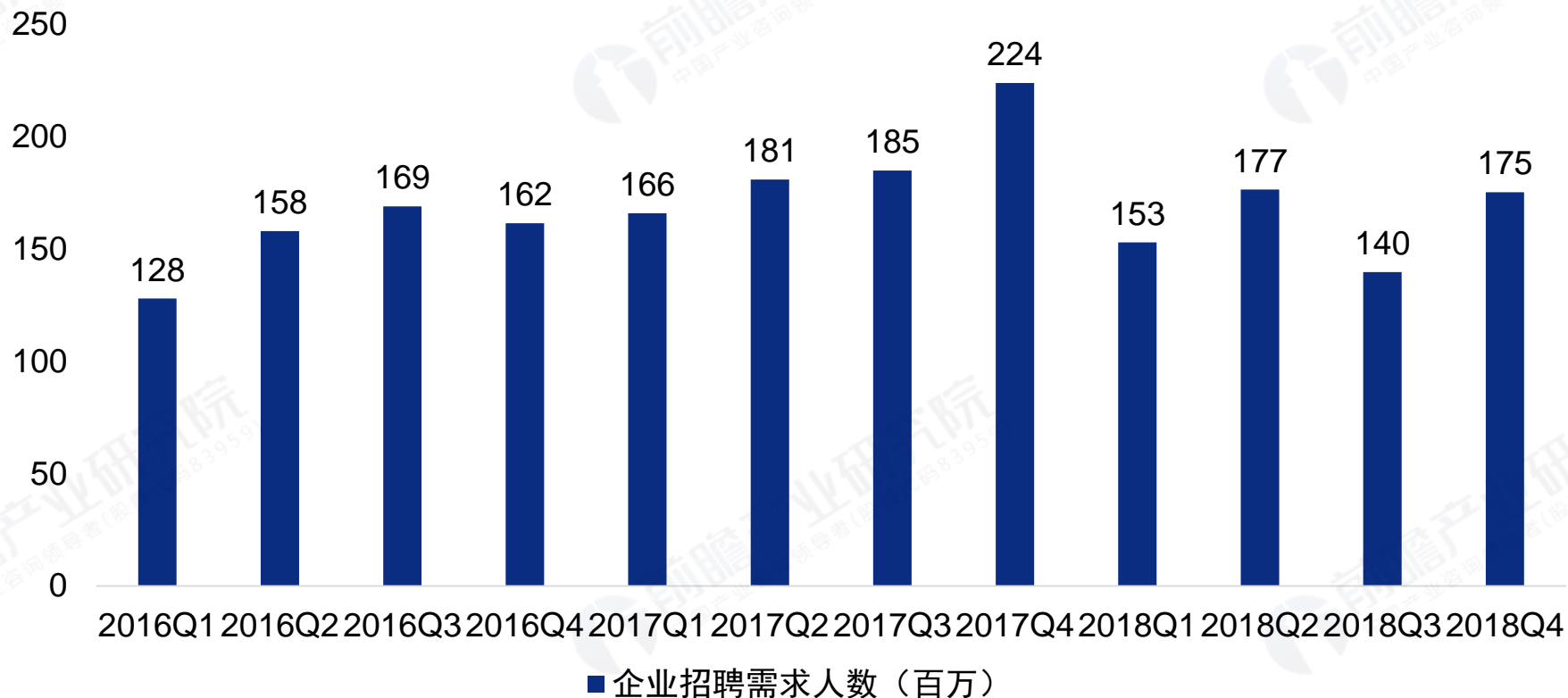
2014-2018年求职者跳槽转行率情况（单位：%）



### 1.3 人才需求：企业用工需求减少，拉低就业市场景气度

2016-2018年，智联招聘平台企业招聘需求波动变化，2018年各季度企业招聘需求明显低于2017年同期。而在国内求职需求快速增长的同时，企业用工需求增长乏力，由此导致就业市场景气度的下滑。

2016-2018年企业全部招聘需求走势图（单位：百万人）

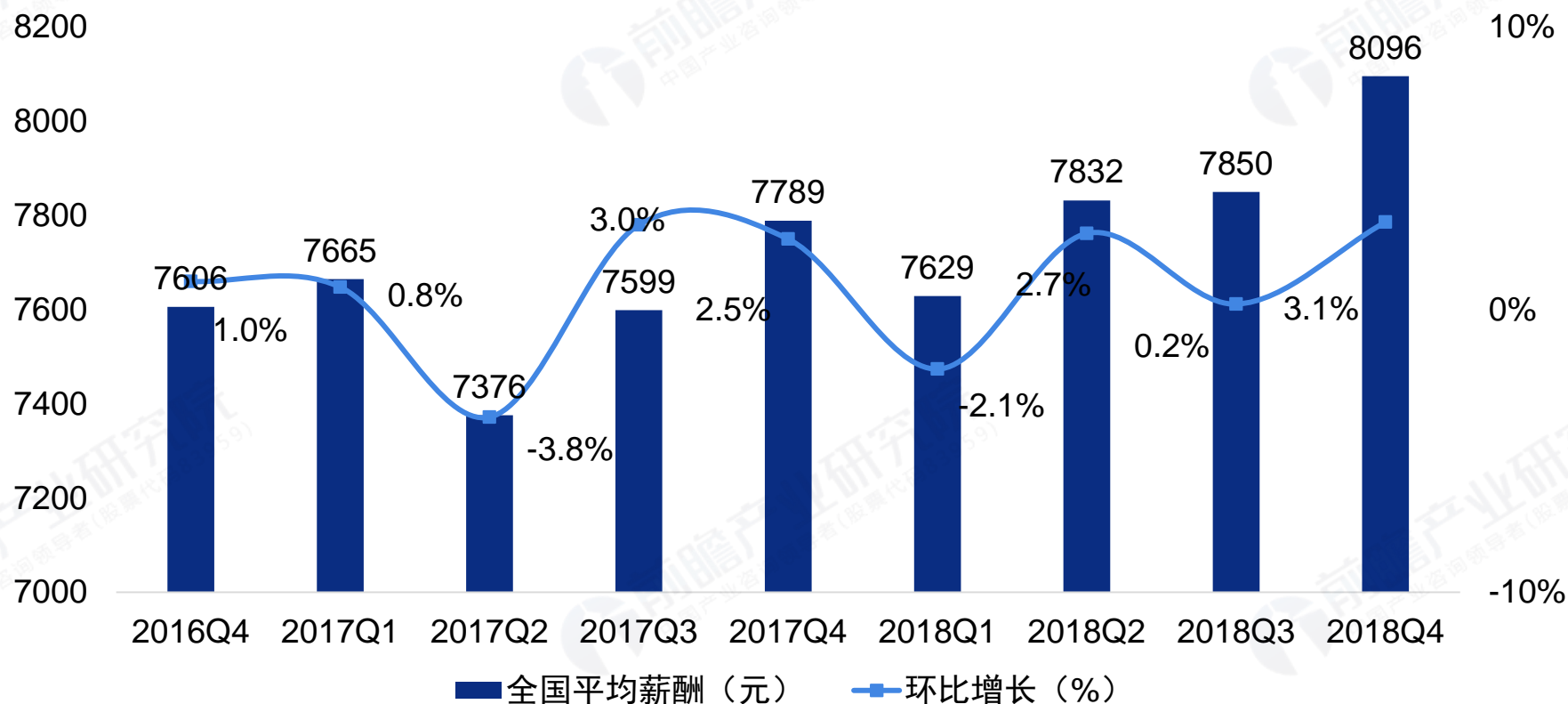




## 1.4 薪酬：全国薪资水平波动增长，平均月薪已突破8千元

2018年四季度全国平均薪酬提高至8096元，环比增长3.1%，同比增长3.9%，涨幅创下自2016年以来新高。但2018年冬季薪酬中位数为6500元/月，表明一半职位的月薪仍不超过6500元。

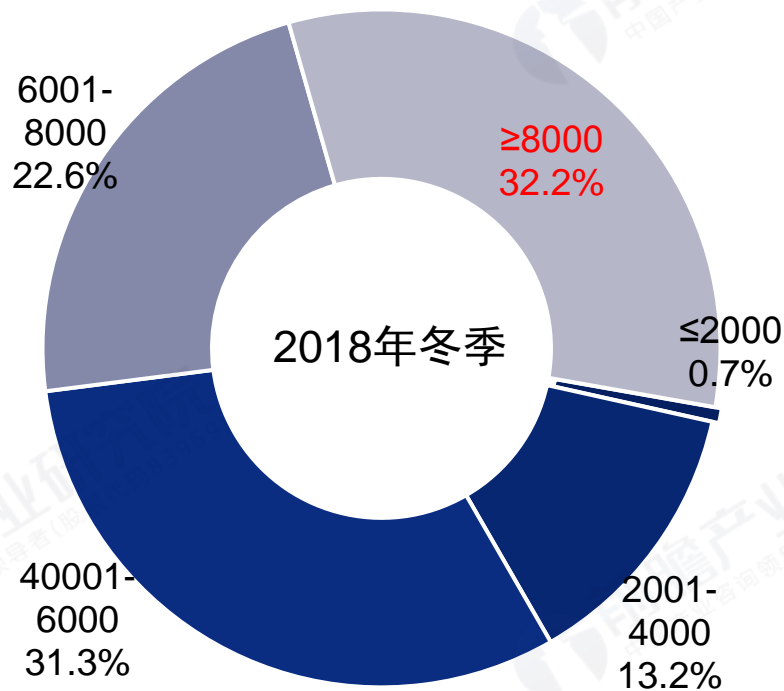
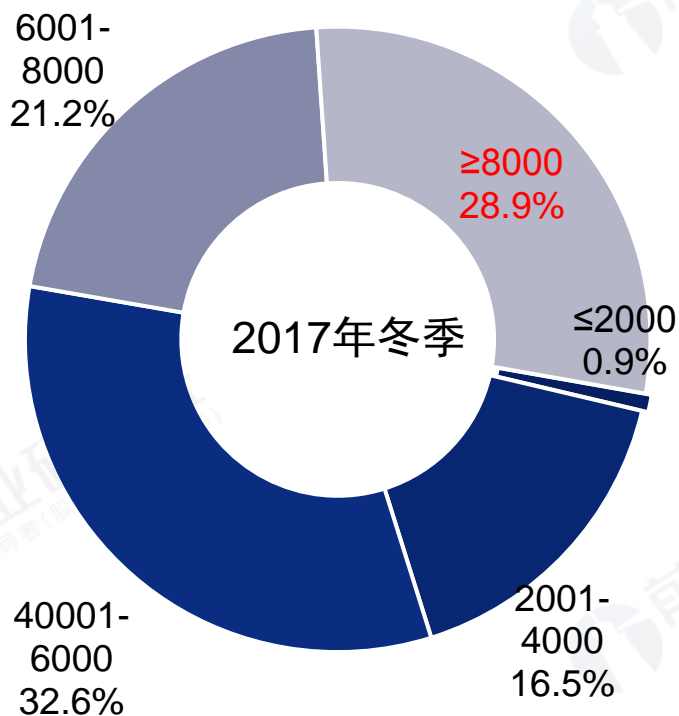
2016-2018年全国平均月薪变化（单位：元，%）



## 1.4 薪酬：月薪8千元以上职位数增长亮眼，占比跃居第一

2018年冬季，在线职位薪酬区间分布结构发生变化。月薪8000元以上的职位数增速亮眼，并首次超越薪酬在4000-6000元之间的职位数量，占比提升至32.2%，位居第一。

2017-2018年冬季求职期平均薪酬分布情况（单位：元，%）



# 02

## 行业篇

- 2.1 行业就业景气度
- 2.2 行业人才吸引力
- 2.3 行业薪酬水平
- 2.4 缩招/裁员行业分析

## 2.1 景气度：教育培训业景气度跃居第一，互联网行业排名下滑

2018年就业景气度排名前十行业CIER指数整体下滑，但仍为人才供不应求的缺口行业。其中，教育培训行业景气度跃居第一；互联网/电商行业排名下滑；医药/生物工程、外包服务、酒店/餐饮行业也跃升至前十。

2017-2018年第四季度就业景气度最好的十大行业对比



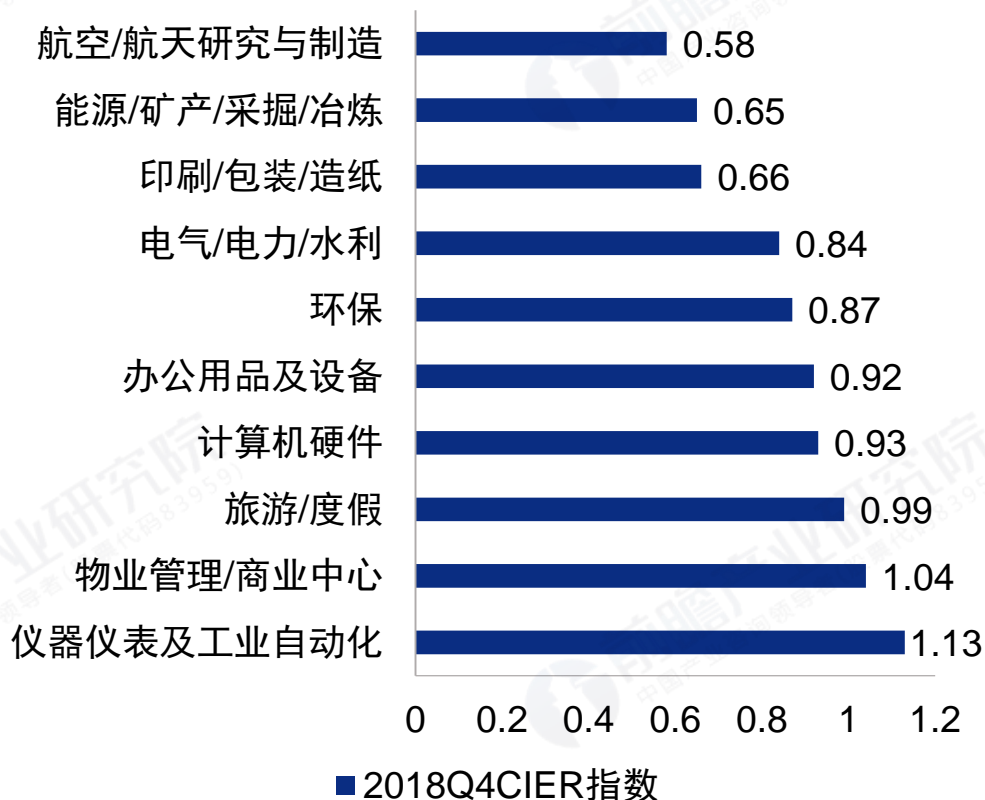
(注：CIER指数=市场招聘需求人数/市场求职申请人数)

资料来源：智联招聘 前瞻产业研究院整理

## 2.1 景气度：8大行业就业市场相对饱和，就业形势较严峻

就业景气度最差的十大行业中，有8个行业CIER指数低于1，属于就业饱和行业。其中，航空/航天研究与制造、能源/矿产/采掘/冶炼、计算机硬件、旅游/度假业是新晋景气度最差前十行业，就业形势不容乐观。

2017-2018年第四季度就业景气度最差的十大行业



(注：CIER指数=市场招聘需求人数/市场求职申请人数)

中介服务对应届生开放的招聘需求最多，但求职者整体对该行业投递行为不积极。此外，教育培训、外包服务、互联网和酒店餐饮行业的应届生就业景气度也名列前茅，但互联网行业就业景气度有小幅下滑。

2017-2018年应届毕业生就业景气度最好和最差的十大行业

最好的10个行业	2017 CIER指数	2018 CIER指数	数值 变化	最差的10个行业	2017 CIER指数	2018 CIER指数	数值 变化
中介服务	7.69	8.49	0.8	航空/航天研究与制造	0.05	0.1	0.05
教育/培训/院校	0.59	3.11	2.52	银行	0.64	0.13	-0.51
外包服务	0.03	2.84	2.81	能源/矿产/采掘/冶炼	0.06	0.26	0.2
互联网/电子商务	2.79	2.7	-0.09	物流/仓储	0.32	0.3	-0.02
酒店/餐饮	0.36	2.45	2.09	通信/电信/网络设备	0.37	0.37	0
贸易/进出口	0.71	1.81	1.1	物业管理/商业中心	0.27	0.37	0.1
家居/室内设计/装饰装潢	0.33	1.59	1.26	电气/电力/水利	0.05	0.39	0.34
医疗/护理/美容/保健/卫生服务	0.32	1.58	1.26	汽车/摩托车	0.33	0.41	0.08
媒体/出版/影视/文化传播	0.39	1.58	1.19	通信/电信运营、增值服务	0.22	0.52	0.3
礼品/玩具/工艺美术/收藏品/奢侈品	0.48	1.49	1.01	大型设备/机电设备/重工业	0.84	0.52	-0.32

(注：CIER指数=市场招聘需求人数/市场求职申请人数)

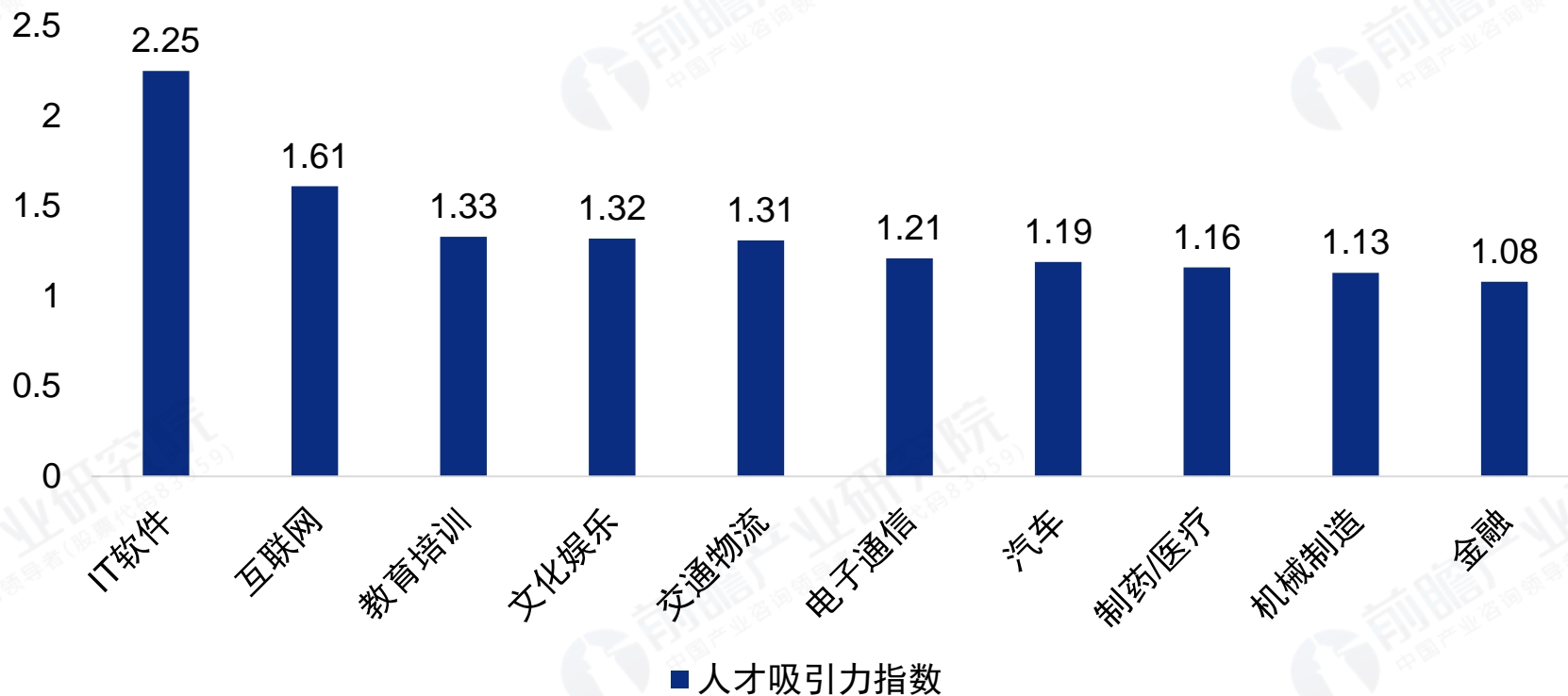
资料来源：智联招聘 前瞻产业研究院整理



## 2.2 人才吸引力：IT行业最具吸引力，文娱、金融吸引力下滑

2018年，IT软件、互联网行业的人才吸引力指数仍稳居前列；但因税收秩序整顿等重大政策影响，文娱行业吸引力有所下滑；同时，受金融“去杠杆”、强监管等因素影响，金融行业人才吸引力指数也退至第10位。

2018年四季度人才吸引力指数前十行业

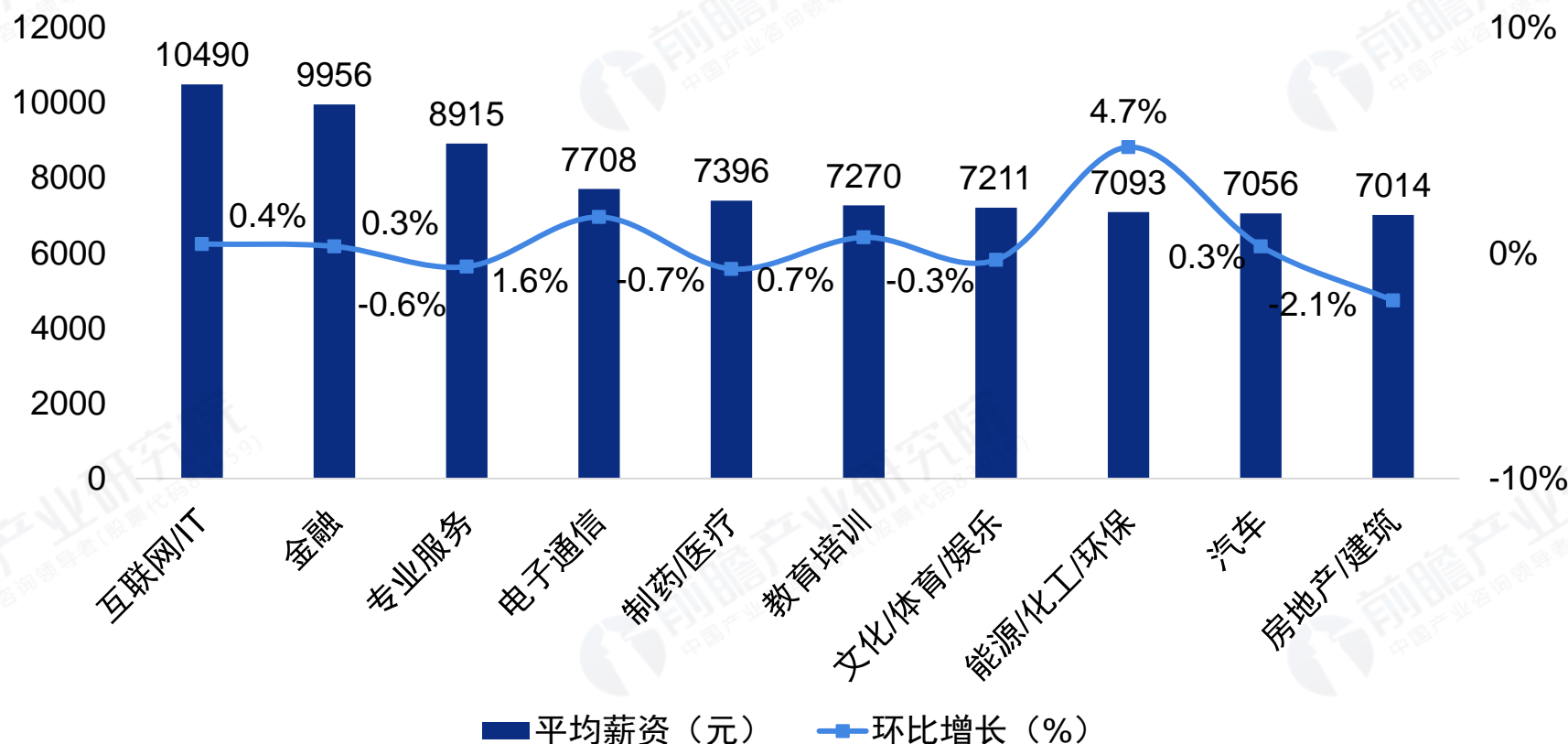


（注：人才吸引力指数通过人才供需情况、求职者对企业的主动查看、收藏等行为数据建模得出。）

## 2.3 薪酬：互联网/IT行业薪酬位居第一，金融业紧随其后

2018年四季度平均招聘薪资最高的十个行业普遍呈现薪资回暖现象。其中，能源/化工/环保行业薪资涨幅最大，环比提升了4.7%；互联网/IT行业是唯一一个平均薪酬超过1万元的行业，金融行业紧随其后。

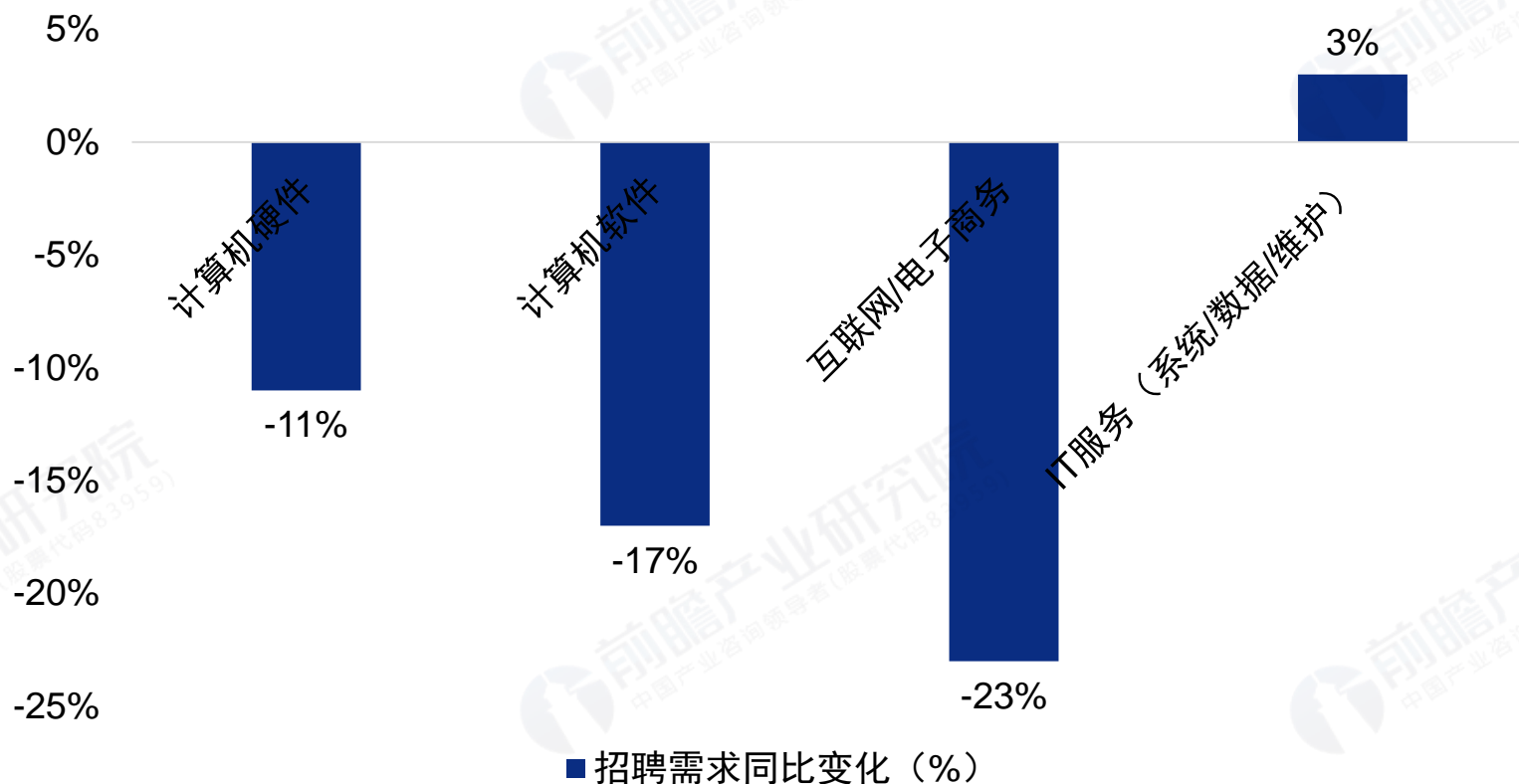
2018年第四季度平均薪酬最高的十大行业（单位：元，%）



## 2.4 缩招/裁员行业：互联网流量红利接近尾声，人才需求减少

近年来，互联网行业野蛮生长逐步回归理性，行业增速放缓，人才招聘需求大幅减少。2018四季度，互联网/IT行业招聘需求同比减少20%，收缩幅度远高于全国平均水平，其中仅IT服务子行业招聘需求有小幅增长。

2018年第四季度互联网/IT各子行业招聘需求同比变化情况（单位：%）



## 2.4 缩招/裁员行业：互联网企业裁员传闻释放裁员危机信号

2018年至今，包括腾讯、阿里巴巴、京东、网易等在内的头部互联网公司以及魅族、锤子手机、华为等移动智能终端制造企业均被爆大量裁员，尽管多数公司予以否认，但仍释放出了互联网行业面临裁员危机的信号。

2018年至今互联网行业企业裁员传闻不完全汇总（一）

公司	时间	事件/传闻	公司回应
魅族	2018年6月	裁员600人	承认
ofo	2018年6月	传言总部裁员50%，海外部门解散	否认
拉勾网	2018年8月	从基层到中高层，约200人离职	否认，离职人员主要为销售
美图	2018年8月	“美和”战略组织架构调整，涉及裁员	内部人员优化重组
腾讯	2018年9月	新一轮组织架构调整后，涉及裁员	否认，不会裁员
锤子手机	2018年10月	成都某办公地点将解散；上海子公司面临解散；传言CTO吴德同离职	否认
	2018年12月	裁员几百人，约占总人数60%	暂无回应
阿里巴巴	2018年10月	全面缩减headcount，所有业务线不批offer	否认
华为	2018年10月	传言内部发邮件全面停止社招	否认

## 2.4 缩招/裁员行业：互联网企业裁员传闻释放裁员危机信号

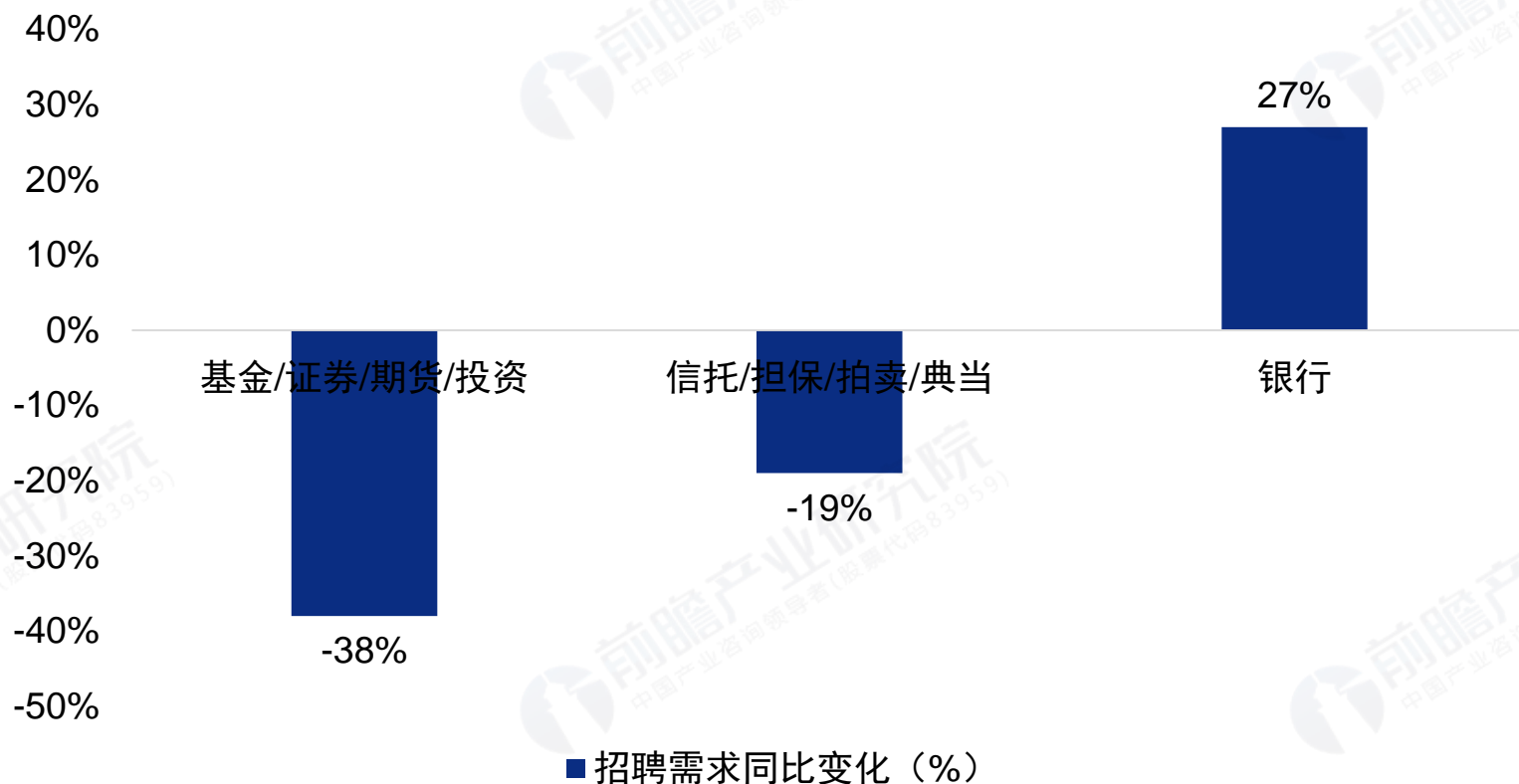
2018年至今互联网行业企业裁员传闻不完全汇总（二）

公司	时间	事件/传闻	公司回应
京东	2018年10月	传言全面停止社招	否认
	2018年11月	传言每个团队都要裁员，淘汰率10-15%	否认，称人员有流动是正常的
	2018年12月	京东到家无人货架“倒闭”，该深圳团队将由饿了么接手	否认，表示内部提供了转岗机会
趣店	2018年11月	传言辞退近百名员工	否认
	2018年11月	裁员达200人，离职人员拿近10万赔偿	暂无回应
宜信	2018年11月	传言要裁掉1/3员工	否认
摩拜单车	2018年12月	裁员幅度约30%，近300人离职	承认
斗鱼	2018年12月	约70名员工口头接到裁员通知	优化配置正常调整，无大幅裁员计划
知乎	2018年12月	传言知乎大幅裁员，裁员比例或达20%，涉及300人	否认
美团	2018年12月	传言美团内容线裁员300人	否认，称是内容运营团队正常业务调整，涉及32人
网易	2019年2月	传言网易严选、网易味央、教育产品部、公关部将进行30-50%的裁员。	否认，但的确在进行内部人员调整，流动性没有外界传言大

## 2.4 缩招/裁员行业：金融“去杠杆”和强监管，人才需求放缓

金融业现正处于“低谷期”，行业人才需求总体放缓。而得益于银行业对于基础服务人员（柜员等）的大量需求，使2018年四季度银行招聘需求逆势增长了27%，但这类工作人员未来存在被人工智能替代的威胁。

2018年第四季度金融行业各子行业招聘需求同比变化情况（单位：%）

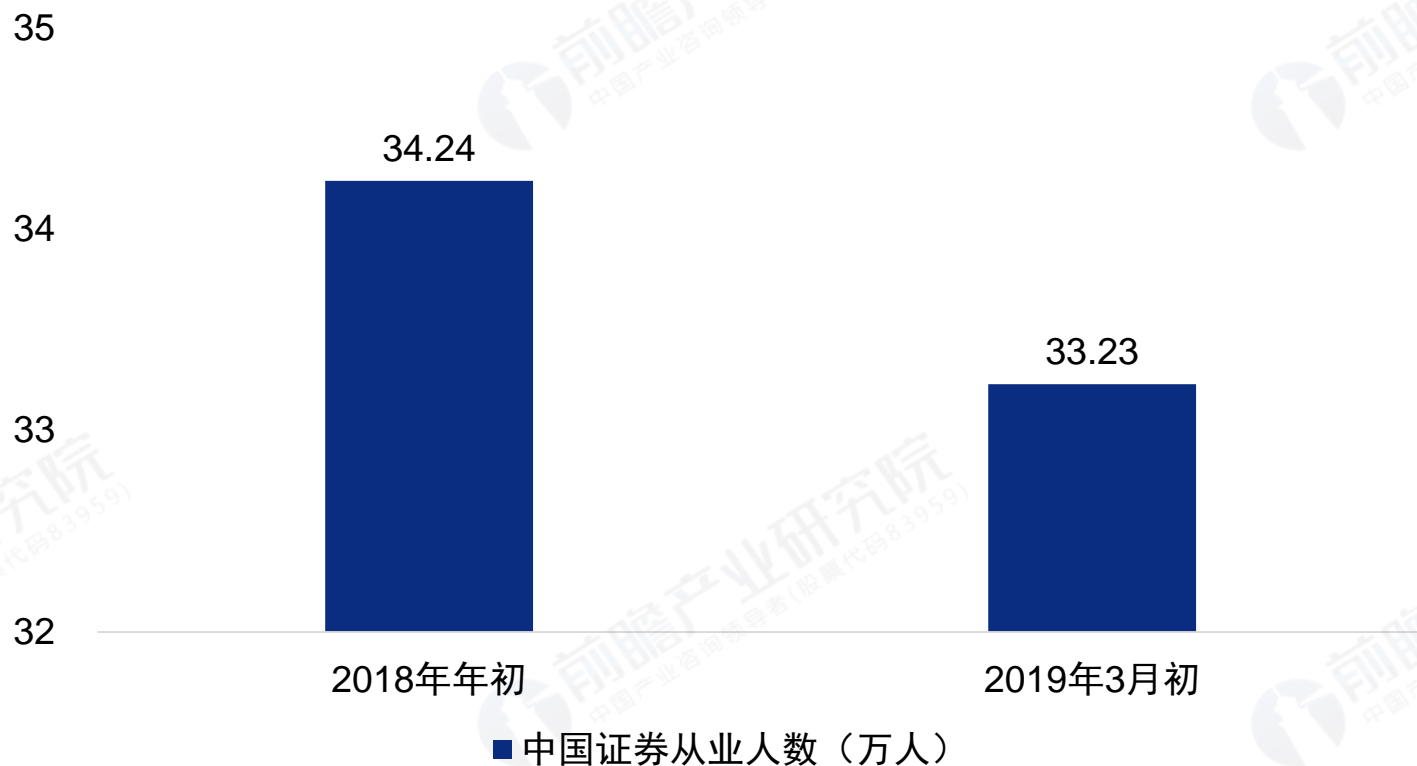




## 2.4 缩招/裁员行业：券商业绩大幅下滑，证券从业者明显减少

2018年，131家证券公司营业收入和净利润分别同比下滑了14.47%和41.04%。在业绩不振影响下，包括招商证券、中信证券等在内的大券商均大幅裁员，截至2019年3月初，证券从业人员已缩减至33.23万人。

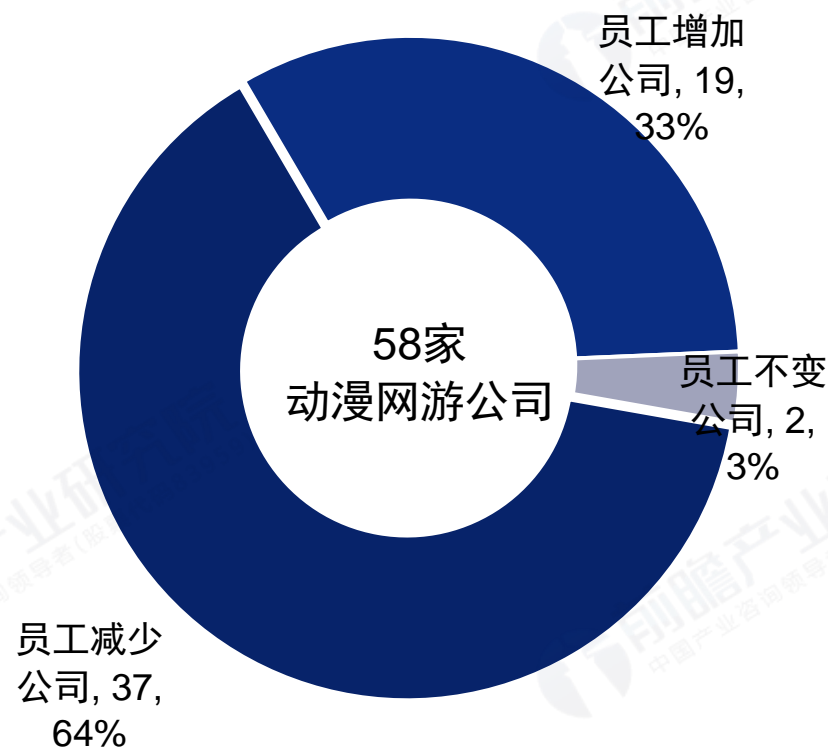
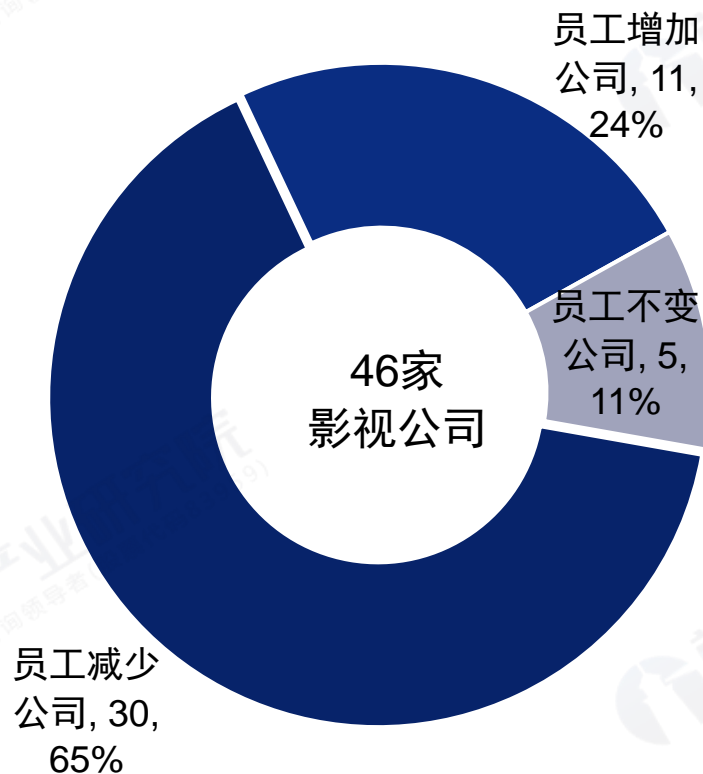
2018-2019年中国证券从业人员数量对比（单位：万人）



## 2.4 缩招/裁员行业：文娱业超六成新三板影视、游戏公司裁员

2018年，在影视圈天价片酬、税务风波、收视率造假，游戏版号审批暂停，短视频、自媒体等细分行业监管趋严等因素的影响下，行业发展整体“遇冷”，企业裁员缩减规模是必然选择。

2018年新三板上市影视类与动漫网游类公司裁员情况（单位：家，%）



## 2.4 缩招/裁员行业：房地产市场低迷，企业“变相裁员”盛行

2018年下半年以来，房地产市场总体持续低迷。据统计，销售额前20的房企中，至少7家房企明确提出通过裁员或者优化员工结构、调整岗位、提高考核门槛等“变相裁员”的方式实现“瘦身”，以改善经营状况。

### 2018年至今房地产行业企业裁员传闻不完全汇总

公司	时间	事件/传闻	公司回应
绿地集团	2018年8月	京津冀、上海及广深事业部裁员10-30%	京津冀区域总经理欧阳兵承认属实
泰禾集团	2018年7月	传言上海、北京等区域裁员30%	否认，称在进行人才结构升级
	2018年11月	“禾苗生”计划两月内裁员50-60%，预计超过200人	否认，但确实强化了考核标准
碧桂园	2018年8月	传言将主要针对入职不满一年的员工进行裁员	否认，但会谨慎控制招人
	2019年2月	传言从总部到区域大规模裁员，部分部门裁员幅度达50%	否认，称是总部组织架构优化调整
旭辉集团	2018年11月	裁员比例约占总员工数的8%	否认，但的确在控制人员编制需求
华夏幸福	2018年11月	传言3天裁员千人	否认，称是内部整合

# 03

## 职业篇

- 2.1 职业就业景气度
- 2.2 职业人才吸引力
- 2.3 职业薪酬水平
- 2.4 新兴职业崛起
- 2.5 人工智能冲击

### 3.1 景气度：技工/操作工最好就业，教育培训岗需求快速增长

2018年四季度，就业景气度最好的十大行业CIER指数均有提升。其中，技工/操作工就业形势最好；教育培训岗需求增长最快；而受房地产市场低迷影响，房地产开发/经纪/中介岗跌出就业景气度最好的十大职业。

2018年第四季度就业景气度最好的十大职业

职业	2018Q4 CIER指数	2018Q3 CIER指数	数值 变化
技工/操作工	25.67	24.85	0.82
教育/培训	16.24	7.73	8.51
销售业务	14.26	12.12	2.14
社区/居民/家政服务	12.99	8.21	4.78
烹饪/料理/食品研发	9.64	6.14	3.5
交通运输服务	8.4	5.59	2.81
软件/互联网开发/系统集成	7.99	6.31	1.68
商超/酒店/娱乐管理/服务	7.87	6.73	1.14
生物/制药/医疗器械	7.71	6.9	0.81
翻译（口译与笔译）	7.67	6.09	1.58

（注：CIER指数=市场招聘需求人数/市场求职申请人数）

### 3.1 景气度：高级管理岗就业相对困难，但人才仍供不应求

2018年四季度，就业景气度最差的十大职业CIER指数都大于1，说明这些职业均存在求职缺口。其中，高级管理、IT管理/项目协调和汽车制造三大职业就业景气度有所下滑，高级管理岗就业相对最为困难。

2018年第四季度就业景气度最差的十大职业

职业	2018Q4 CIER指数	2018Q3 CIER指数	数值 变化
高级管理	1.07	1.39	-0.32
公关/媒介	1.36	1.19	0.17
项目管理/项目协调	1.41	1.39	0.02
销售行政/商务	1.42	1.27	0.15
物业管理	1.45	1.24	0.21
生产管理/运营	1.45	1.35	0.1
信托/担保/拍卖/典当	1.46	1.18	0.28
IT管理/项目协调	1.55	1.65	-0.1
汽车制造	1.8	2.29	-0.49
环境科学	1.81	1.4	0.41

（注：CIER指数=市场招聘需求人数/市场求职申请人数）



### 3.1 景气度：应届生就业机会相对较少，销售业务岗最好就业

对于应届生而言，销售业务岗是唯一一个CIER指数高于1的职业，就业难度最小；此外，因工作经验、社会资源积累等要求，应届生较难就职于高级管理、IT管理、公关/媒体等岗位。

2017-2018年应届毕业生就业景气度最好和最差的十大职业

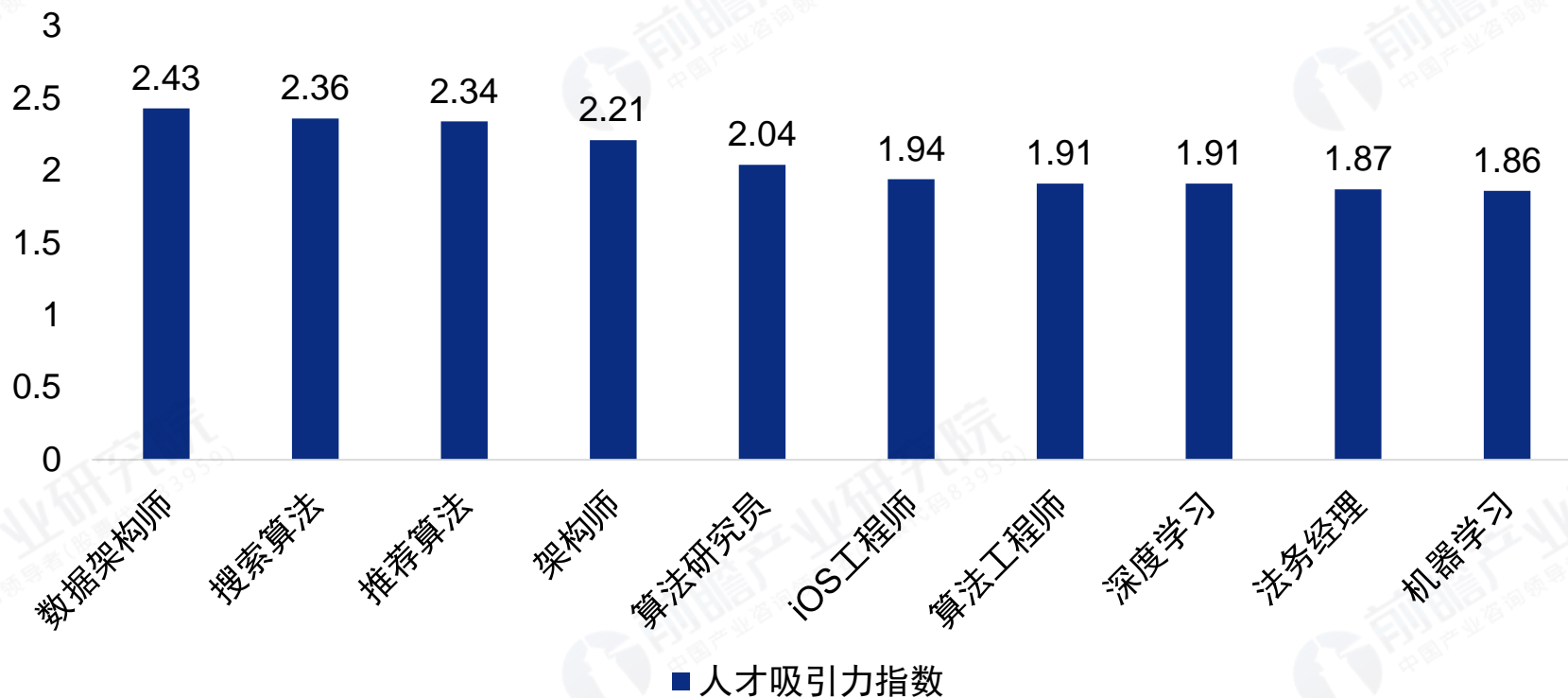
最好的10个职业	2017 CIER指数	2018 CIER指数	数值 变化	最差的10个职业	2017 CIER指数	2018 CIER指数	数值 变化
销售业务	0.95	1.35	0.4	IT管理/项目协调	0	0	0
房地产开发/经纪/中介	0.53	0.52	-0.01	高级管理	0	0.01	0.01
教育/培训	0.07	0.51	0.44	公关/媒体	0	0.01	0.01
兼职/临时	0.25	0.47	0.22	硬件开发	0.02	0.01	-0.01
客服/售前/售后技术支持	0.1	0.25	0.15	农/林/牧/渔业	0	0.01	0.01
实习生/培训生/储备干部	0.3	0.25	-0.05	律师/法务/合规	0	0.01	0.01
土木/建筑/装修/市政工程	0.14	0.21	0.07	项目管理/项目协调	0.01	0.02	0.01
销售管理	0.07	0.18	0.11	服装/纺织/皮革设计/生产	0.02	0.02	0
技工/操作工	0.07	0.18	0.11	广告/会展	0.01	0.02	0.01
影视/媒体/出版/印刷	0.04	0.16	0.12	物业管理	0.01	0.02	0.01

（注：CIER指数=市场招聘需求人数/市场求职申请人数）

## 3.2 人才吸引力：技术岗最具吸引力，法务经理入围前十

人才吸引力指数排名前十职业中，除了法务经理是非技术岗外，其他均是与人工智能、数据科学相关的前沿技术类岗位；而包括保安、保洁、店员/营业员等在内的城市服务业中的基础岗位人才吸引力继续处在低位。

2018年四季度人才吸引力指数排名前十职业

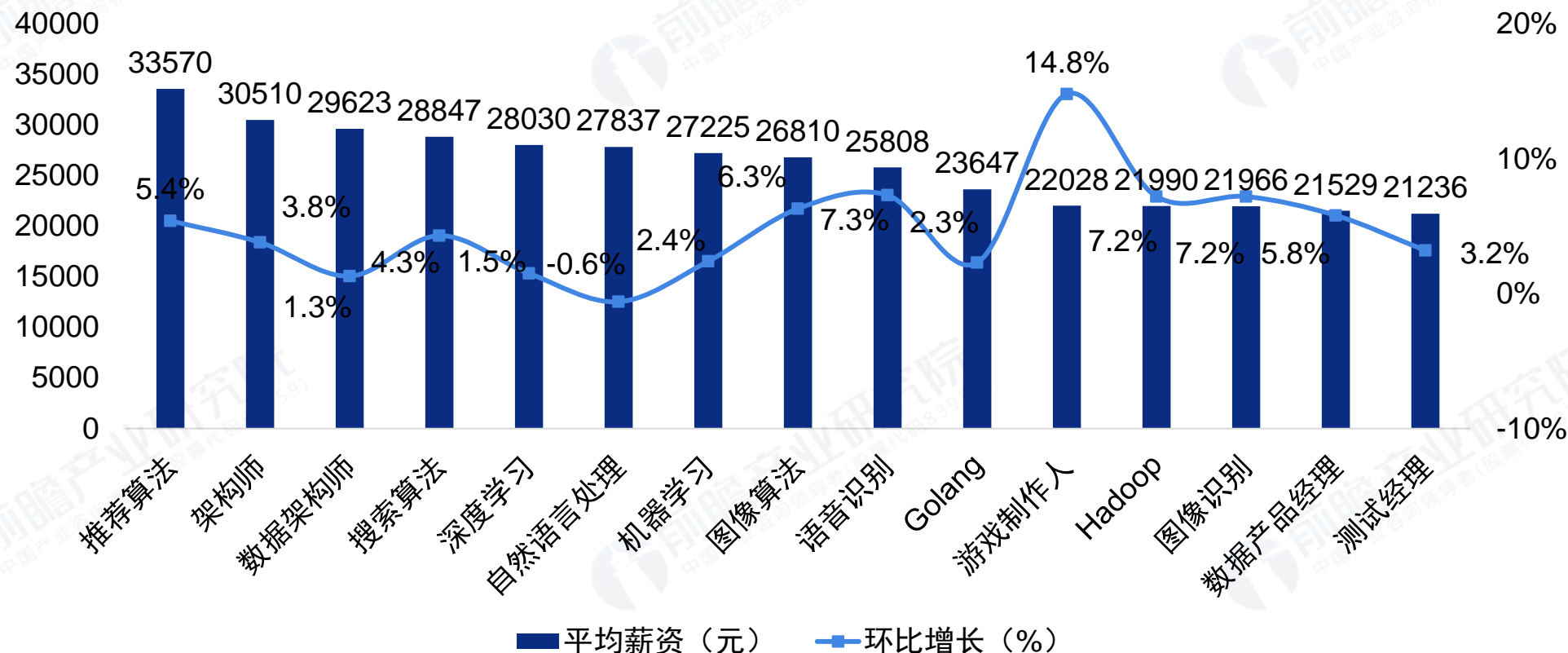


(注：人才吸引力指数通过人才供需情况、求职者对企业的主动查看、收藏等行为数据建模得出。)

### 3.3 薪酬：前沿技术岗薪酬领先，游戏制作人薪酬涨幅亮眼

2018年第四季度，前15个高薪岗位中，除了游戏制作人、数据产品经理之外，其他13个岗位均与前沿技术密切相关；此外，游戏制作人通过14.8%的薪资涨幅，将数据挖掘岗位挤出，首次入围十五强。

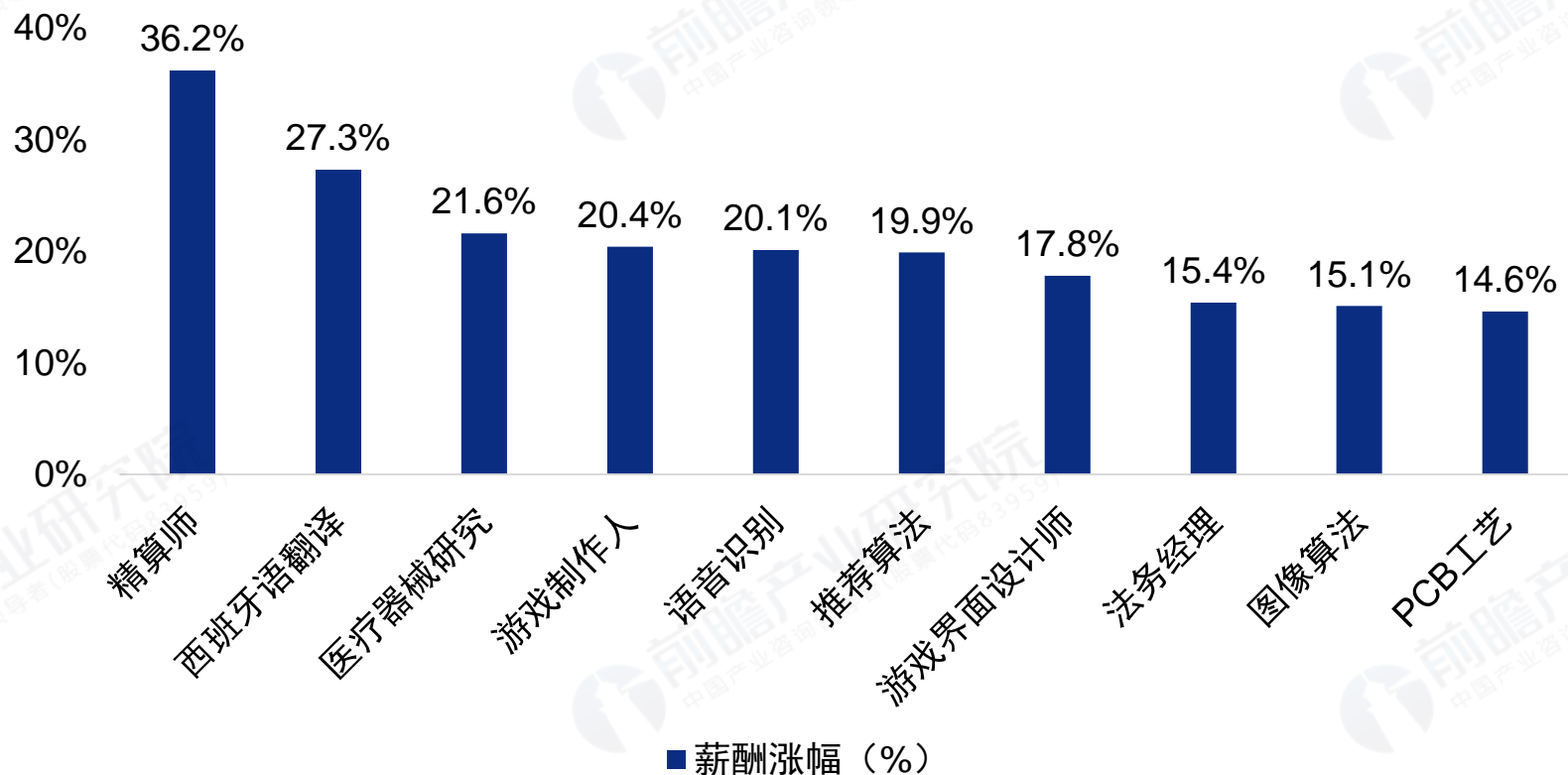
2018年第四季度平均薪酬最高的十五大岗位（单位：元，%）



### 3.3 薪酬：转岗薪资涨幅差异大，精算师转岗薪资涨幅位居第一

2018年四季度，转岗薪资涨幅排名第一和第十岗位的涨薪幅度差距超过20个百分点，差异较大。其中，除部分前沿技术岗外，精算师、西班牙语翻译等非技术类岗位也入围转岗薪酬涨幅前十，职业发展前景向好。

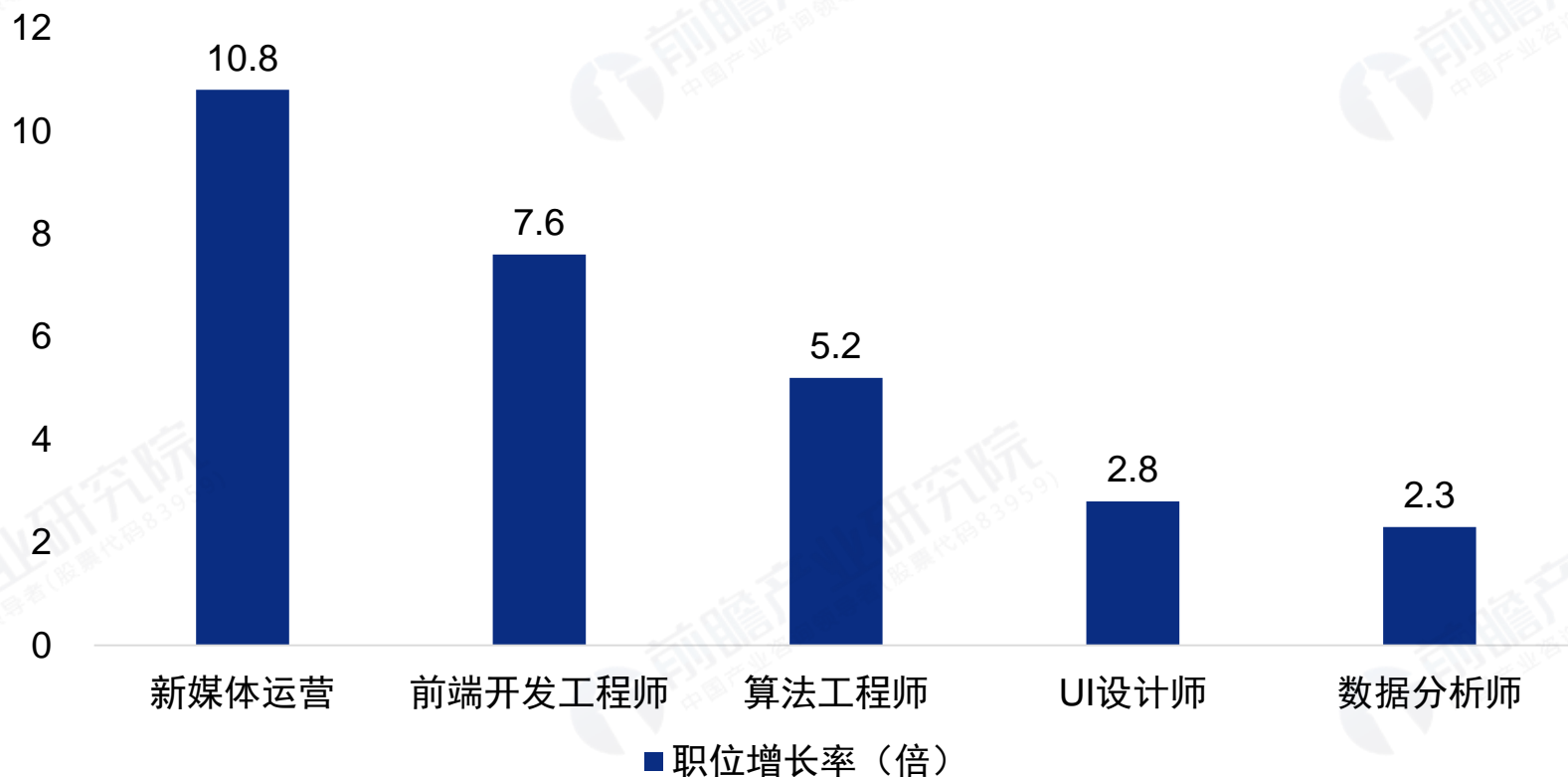
2018年第四季度平均薪酬涨幅最高的十大转岗职位（单位：%）



### 3.4 新兴职业：五大新兴职业崛起，新媒体运营需求增长最快

2013-2017年，新媒体运营职位人才需求暴增10.8倍，成为近年来人才需求增长最快的职业；同时，前端开发工程师、算法工程师、UI设计师和数据分析师需求增长也在2倍以上，位居职位增长最快的前五大职业。

2013-2017年职位需求增长率排名前五的职业（单位：%）



### 3.5 人工智能冲击：AI普及，标准机械劳动岗将被大量淘汰

数字化技术、人工智能的普及将对高度程序化、标准化、机械性、事务性、常规性的岗位造成巨大冲击。例如，包括基础客服、仓储、分拣、基础翻译等在内的岗位需求已出现明显的衰退迹象。

人工智能对部分职业的冲击





研究表明，需要社交能力、协商能力、人情练达能力、同情心、真心帮助他人、创意、审美能力这些技能的职业最不易被人工智能取代，这些职业主要包括教师、心理医生、建筑师、理疗师等。

未来最不容易被人工智能所替代的十大职业

职业	被人工智能取代的概率（%）	所需主要技能
教师	0.4	社交能力、人情练达能力、真心帮助他人
心理医生	0.7	社交能力、同情心、真心帮助他人
公关	1.4	社交能力、协商能力以及人情练达能力
建筑师	1.8	创意和审美能力
牙医、理疗师	2.1	创意和审美能力
律师、法官	3.5	社交能力、协商能力以及人情练达能力
艺术家	3.8	创意和审美能力
音乐家	4.5	创意和审美能力
科学家	6.2	社交能力、人情练达能力
健身教练	7.5	社交能力、人情练达能力、创意和审美能力

# 04

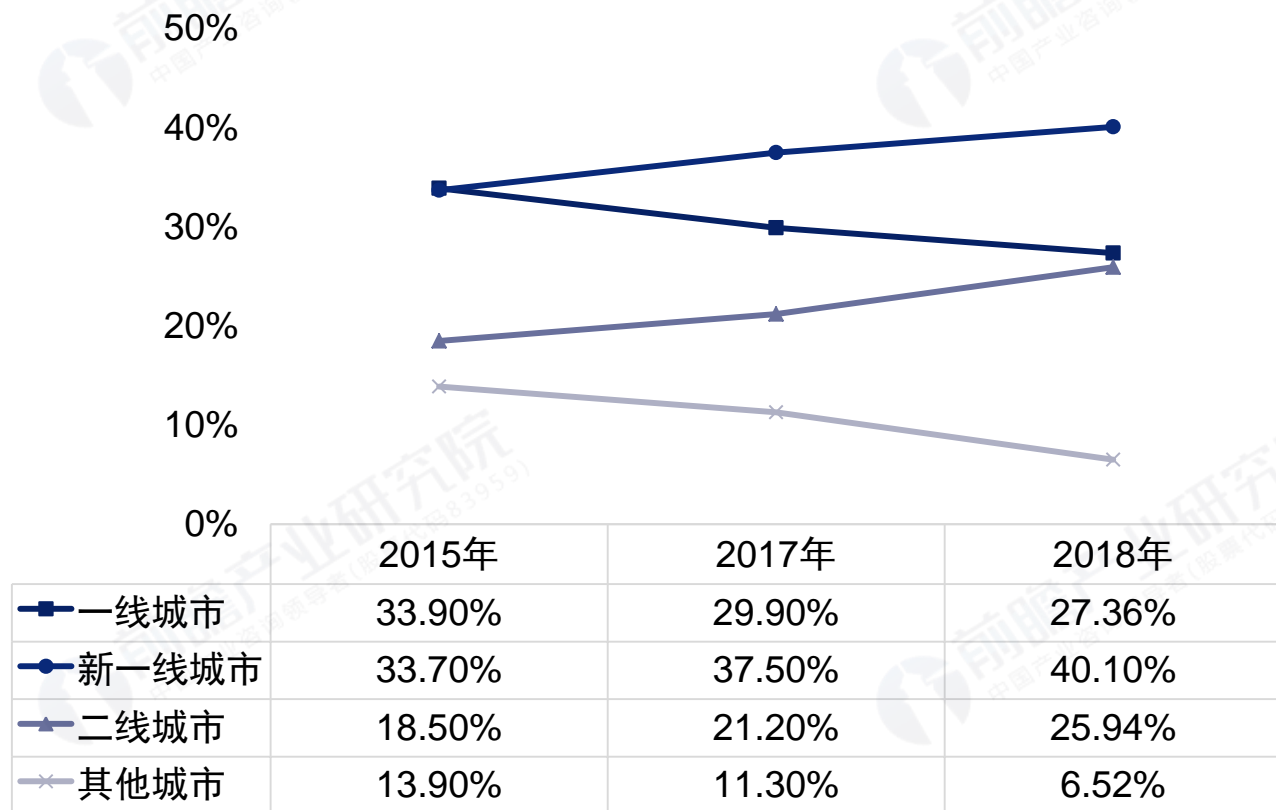
## 区域篇

- 4.1 毕业生就业城市意向变化趋势
- 4.2 毕业生选择新一线城市原因分析
- 4.3 一线城市人才流出走向分析
- 4.4 一线城市人才流出薪酬变化
- 4.5 中国城市人才吸引力指数TOP10

## 4.1 毕业生就业城市意向：新一线城市超过一线，成都超过广州

2015年以来，毕业生对毕业后前往北上广深一线城市工作的意愿呈现逐年下滑的趋势，前往新一线城市的就业意愿逐渐增强。虽然北京仍为最理想的就业地，但新一线城市表现抢眼，成都超越一线城市广州。

2015-2018年中国高校应届毕业生就业城市去向意愿变化（单位：%）



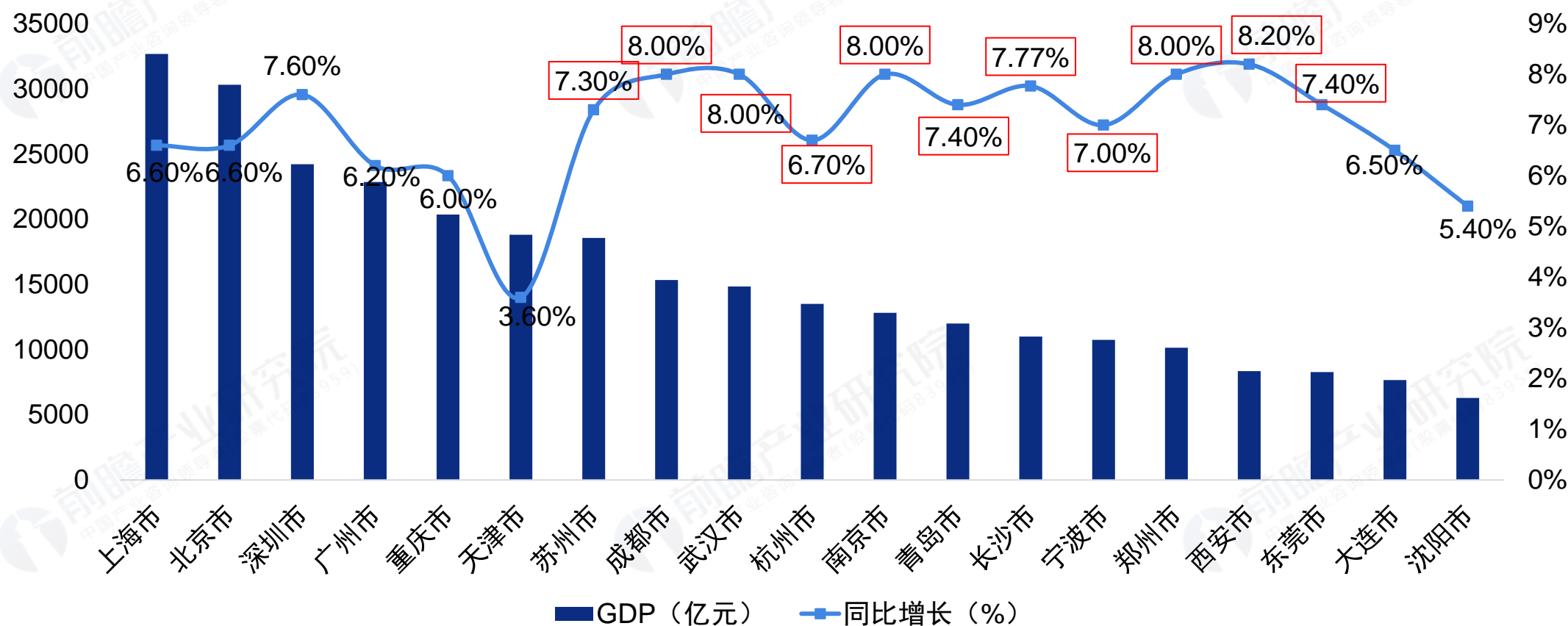
2019届中国应届毕业生期望就业城市TOP10

排名	城市
1	北京市
2	上海市
3	深圳市
4	成都市
5	广州市
6	郑州市
7	天津市
8	杭州市
9	西安市
10	南京市

## 4.2 毕业生选择新一线城市原因：经济发展良好，部分增速超全国

2018年我国国内生产总值达90.03万亿元，同比增长6.6%。其中，四大一线城市恒强地位不变，但增速上除了深圳超过全国水平，北上广的经济增长速度都有所放缓，而新一线城市的经济增长速度抢眼。

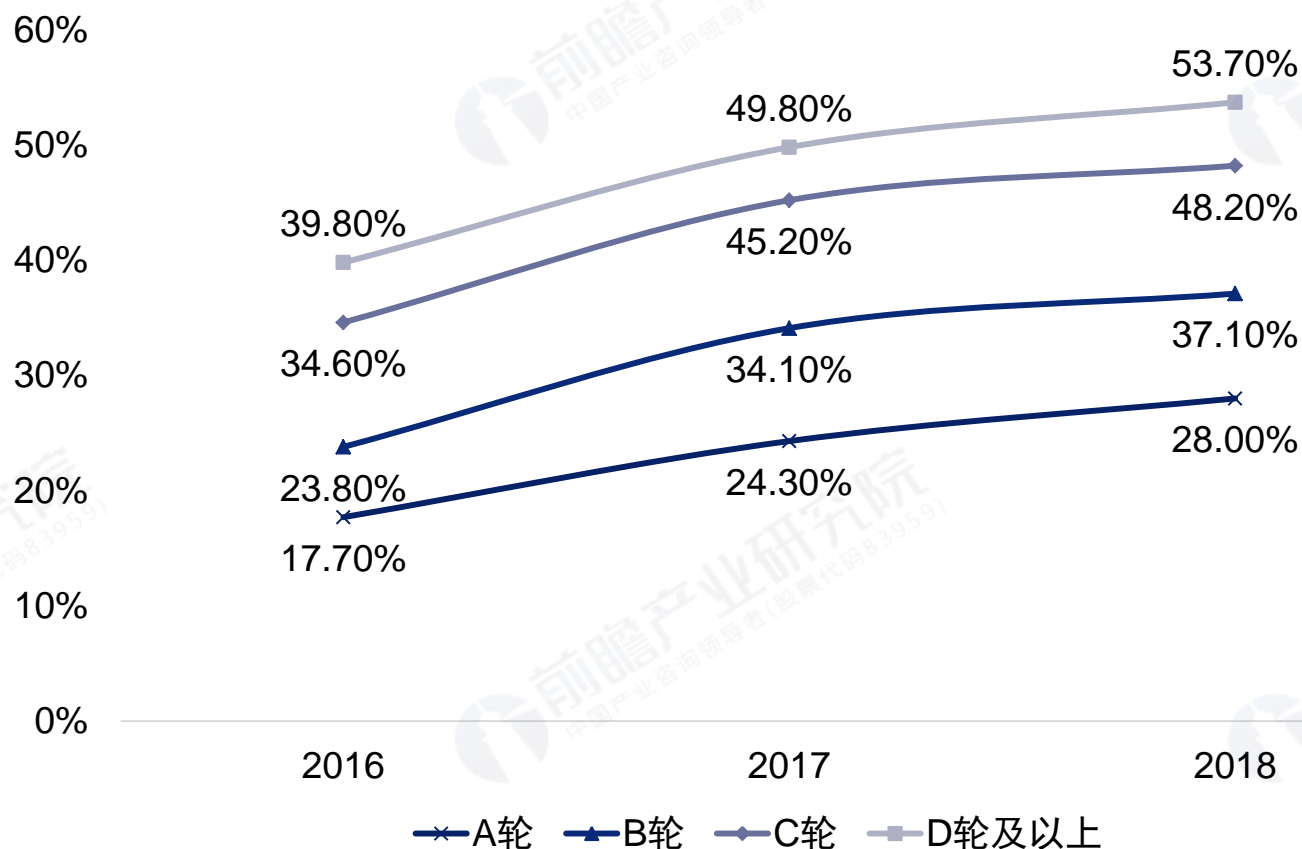
2018年中国一线和新一线城市地区生产总值（单位：亿元，%）



## 4.2 毕业生选择新一线原因：成熟企业下沉，就业机会增多

在一线城市注册的企业开始向新一线城市扩张布局，进入下沉阶段。2018年，D轮及以上融资阶段的企业下沉比例最高，占比达到53.7%，为新一线城市带来了数量庞大的就业岗位，为毕业生提供更多优质就业机会。

2016-2018年中国一线城市注册企业开设分公司情况占比（单位：%）



## 4.2 毕业生选择新一线城市原因：松绑户籍制度，落户无忧

我国一线城市的户籍政策普遍收紧，尤其是北京和上海，只针对高峰人才有相应的落户政策；相比之下，广州和深圳的落户政策与新一线城市类似——大部分城市本科及以上学历即可直接落户。

中国一线城市人才户籍政策

一线城市	主要内容
北京市	/
上海市	清华北大本科毕业生可直接落户、博士研究生学历可直接落户
深圳市	大专、本科及以上学历可直接落户
广州市	40岁内本科及以上学历可直接落户

中国新一线城市人才户籍政策

新一线城市	主要内容
成都市	45岁内本科及以上学历凭毕业证直接落户
杭州市	硕士及以上学历毕业生可先落户后就业
武汉市	40岁内专科、本科及以上学历可直接落户
南京市	40岁内本科及以上学历可直接落户
天津市	本科及以上学历可直接落户
西安市	在校大学生凭学生证、身份证可在线落户
长沙市	本科及以上学历毕业生可先落户后就业
沈阳市	35岁内大中专学历、40岁内本科生及以上学历可落户
青岛市	本科及以上学历应届毕业生可直接落户
郑州市	专科及以上学历在郑州就业居住后可落户



## 4.2 毕业生选择新一线原因：生活住房补贴力度大，宜居程度高

一线城市中京沪只针对高峰人才提供住房支援，深广则是给予一次性生活租房补贴；反观新一线城市的住房补贴，武汉提供人才公寓，成都提供7天免费入住人才驿站，西安等城市在数年内每年给予一次住房补贴。

中国新一线城市人才引进生活住房补贴

中国一线城市人才引进生活住房补贴	
一线城市	主要内容
北京市	提供公共租赁房和共有产权房
上海市	/
深圳市	应届本科及以上学历毕业生可获得一次性生活租房补贴
广州市	应届本科及以上学历毕业生可获得一次性生活租房补贴

新一线城市	主要内容
成都市	7天免费入住青年人才驿站
杭州市	应届硕博毕业生可获得一次性生活租房补贴
武汉市	提供上千套人才公寓
南京市	3年住房租赁补贴
天津市	3年住房租赁补贴
西安市	毕业3-5年内可申请租住公租房
长沙市	毕业2年内租房和生活补贴
沈阳市	2年房租补贴
青岛市	提高硕博研究生住房补贴
郑州市	对“双一流”高校毕业生及硕博研究生给予购房补贴

## 4.2 毕业生选择新一线原因：生活住房补贴力度大，宜居程度高

工作和生活的平衡也是毕业生考虑到新一线城市发展的重要原因。新一线城市成都以1.09的城市安居指数排在2018年中国城市安居第一名，在交通便捷、环境健康等方面，新一线城市绝不逊色于一线城市。

2018年中国城市安居程度TOP10

排名	城市	城市安居指数得分
1	成都市	1.09
2	深圳市	0.87
3	北京市	0.82
4	西安市	0.78
5	上海市	0.77
6	重庆市	0.77
7	广州市	0.75
8	武汉市	0.62
9	西宁市	0.61
10	厦门市	0.60

（注：城市安居指数=（宜居环境+关注度）/（生活成本+买租房成本））

人才创业资金补贴方面，京沪两地仍然是主要针对高峰人才进行资助，而新一线城市的人才创业补贴门槛相对较低。以武汉为例，武汉市为毕业生提供免费共享创业工位，提供见习岗位等支援。

中国一线城市人才创业资助

一线城市	主要内容
北京市	“三城一区”引进人才
上海市	人才“30 条”
深圳市	"孔雀计划"
广州市	“1+4人才政策”

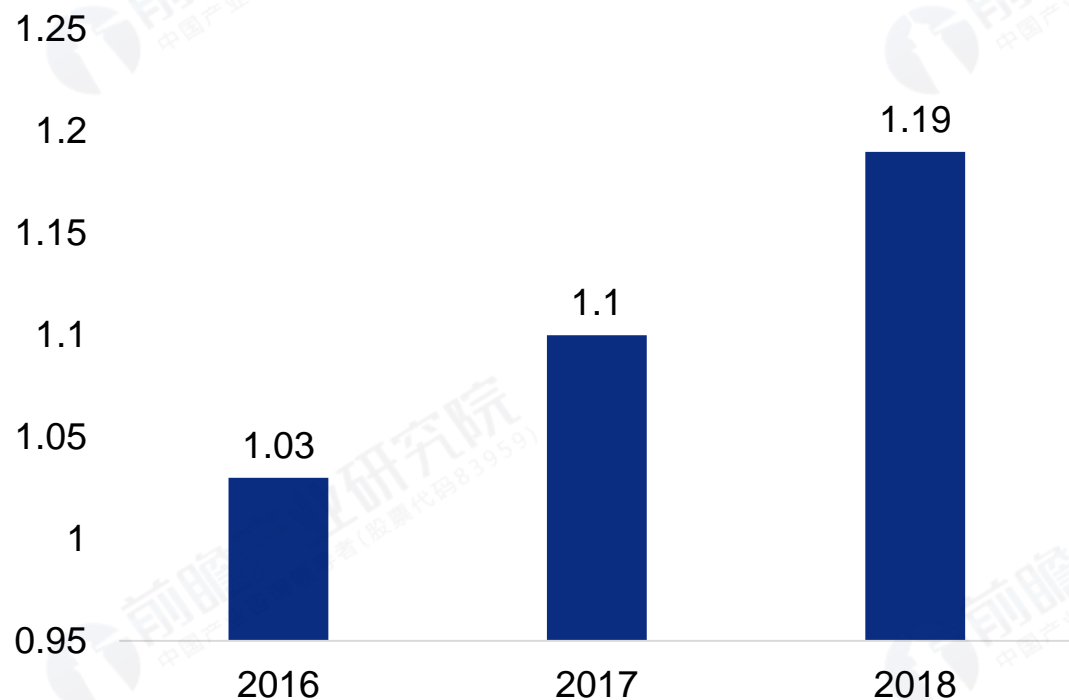
中国新一线城市人才创业资助

新一线城市	主要内容
成都市	对毕业5年内在蓉创业大学生贴息贷款支持
杭州市	对在杭工作的硕博研究生一次性补贴2-3万元
武汉市	免费共享创业工位、提供见习岗位
南京市	一次性给予4000元创业成功奖励
天津市	/
西安市	推出创业西安计划，最高给予500万的配套奖补
长沙市	对新落户并在长沙工作的大学生进行补贴
沈阳市	给予2年财政全额贴息
青岛市	/
郑州市	对引进的人才三年内每月发放补贴

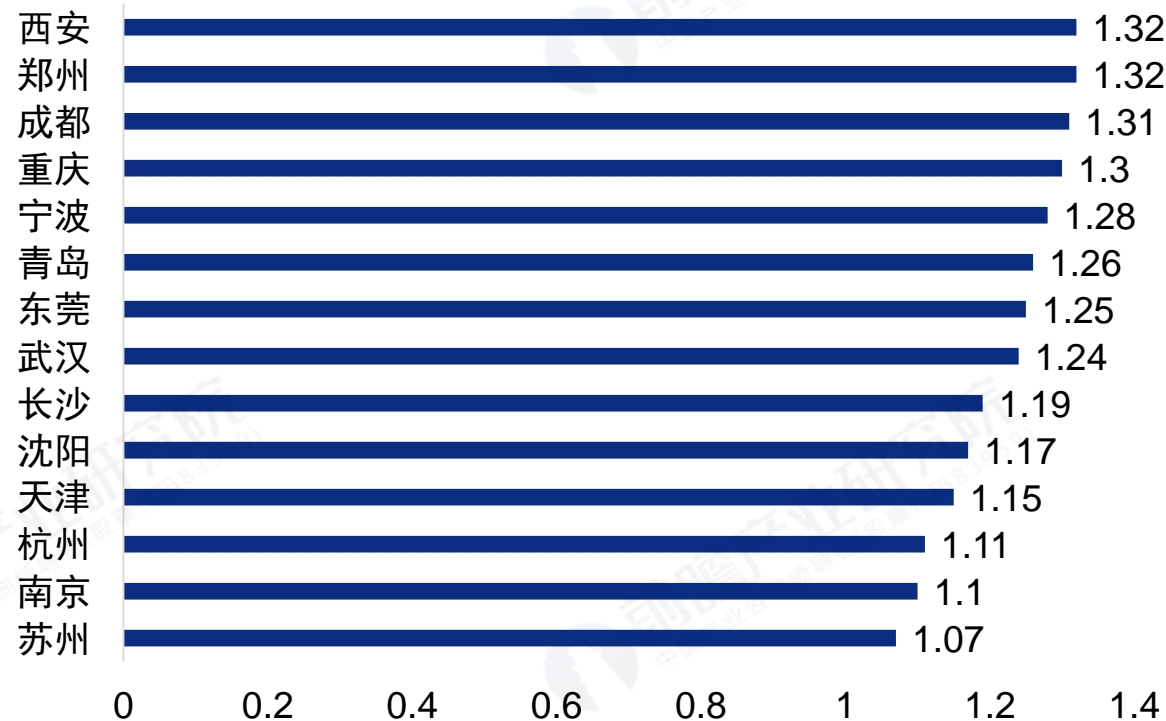
## 4.3 一线城市人才流出走向：新一线实现全体净流入

我国新一线城市相对一线城市的平均人才流动率不断上升，2018年上升至1.19，人才净流入增幅显著。各新一线城市都实现了对一线城市人才的净流入，说明新一线城市的人才新政效果显著。

2016-2018年中国新一线城市平均人才流动率情况



2018年中国各新一线城市人才流动率情况



(注：人才流动率=（城市流入人才数/流出城市人才数），人才流动率大于1说明实现净流入)

## 4.3 一线城市人才流出走向：一线城市流出目的地分散

我国流出一线城市的人才去向较为分散，但主要以靠近该城市周围的新一线城市为主。北京市人才流出超过8%的目的地为天津；上海市人才流出超过14%的目的地为杭州。

2018年Q4北京、上海人才流出的目的地TOP5（单位：%）

北京			上海		
排名	目标地	占比（%）	排名	目标地	占比（%）
1	天津	8.66%	1	杭州	14.89%
2	杭州	6.30%	2	苏州	10.16%
3	石家庄	5.36%	3	南京	6.99%
4	西安	4.59%	4	合肥	5.46%
5	郑州	4.44%	5	郑州	4.68%

## 4.3 一线城市人才流出走向：一线城市流出目的地分散

广州市人才流出超过18%的目的地为佛山；深圳市人才流出超过11%的目的地为东莞。值得关注的是，四个一线城市的人才流出目的地前五都有杭州。

2018年Q4广州、深圳人才流出的目的地TOP5（单位：%）

广州			深圳		
排名	目标地	占比（%）	排名	目标地	占比（%）
1	佛山	18.88%	1	东莞	11.18%
2	东莞	8.76%	2	长沙	8.66%
3	长沙	4.64%	3	武汉	8.10%
4	珠海	4.11%	4	杭州	5.89%
5	杭州	3.84%	5	惠州	5.05%



## 4.4 一线与新一线城市薪酬对比：流入后薪酬有所下滑

2018年由一线城市流入新一线城市发展的人才，仅有流入杭州的薪资在流入后仍小幅提升，而流入到其他新一线城市的一线城市人才，流入后的薪酬都较流入前呈现不同程度的下滑。

2018年一线城市人才流入新一线城市前及流入后薪酬情况对比（单位：元）

排名	城市	流入前薪酬 (元)	流入后薪酬 (元)	前后差额 (元)
1	杭州	12483	12537	-54
2	南京	11316	10652	664
3	成都	11296	10589	707
4	天津	11522	10436	1086
5	青岛	11671	10296	1375
6	武汉	10761	9774	987
7	西安	11008	9762	1246

排名	城市	流入前薪酬 (元)	流入后薪酬 (元)	前后差额 (元)
8	重庆	10294	9210	1084
9	长沙	10226	9053	1173
10	宁波	10156	9049	1107
11	郑州	9852	8757	1095
12	沈阳	10900	8712	2188
13	东莞	8028	7888	140

## 4.4 一线与新一线城市薪酬对比：杭州、南京招聘薪酬超过广州

从我国一线城市及新一线城市白领平均招聘月薪情况来看，一线城市相较于新一线城市仍然有着20-60%的显著差距，但差距在缩小。值得注意的是，杭州市和南京市的白领平均招聘月薪超过了广州市。

2018Q4中国一线城市招聘平均月薪情况

一线城市	2018Q4招聘平均月薪（元）
北京	12011
上海	10675
深圳	9797
广州	7588

2018Q4中国新一线城市招聘平均月薪情况

新一线城市	2018Q4招聘平均月薪（元）
杭州	9682
南京	7705
苏州	7201
宁波	7116
武汉	7042
成都	7014
东莞	6856
青岛	6716
重庆	6690
长沙	6612

## 4.5 城市综合吸引力：新一线城市超过一线，北京未上榜

与一线城市相比，利好的人才政策、更多的职业发展机会以及较高的生活质量令新一线城市越来越有吸引力。2018年中国城市吸引力排名显示，杭州凭借1.576的人才吸引力指数排在第一，北京并没有入围前十名。

2018年中国城市人才吸引力指数TOP10

排名	城市	人才吸引力指数
1	杭州市	1.576
2	深圳市	1.381
3	成都市	1.341
4	苏州市	1.324
5	厦门市	1.318
6	武汉市	1.259
7	广州市	1.235
8	重庆市	1.221
9	南京市	1.219
10	上海市	1.213

# 05

## 企业篇

5.1 中国部分行业最佳雇主

5.2 企业人才技能需求趋势

## 5.1 2018年中国部分行业最佳雇主

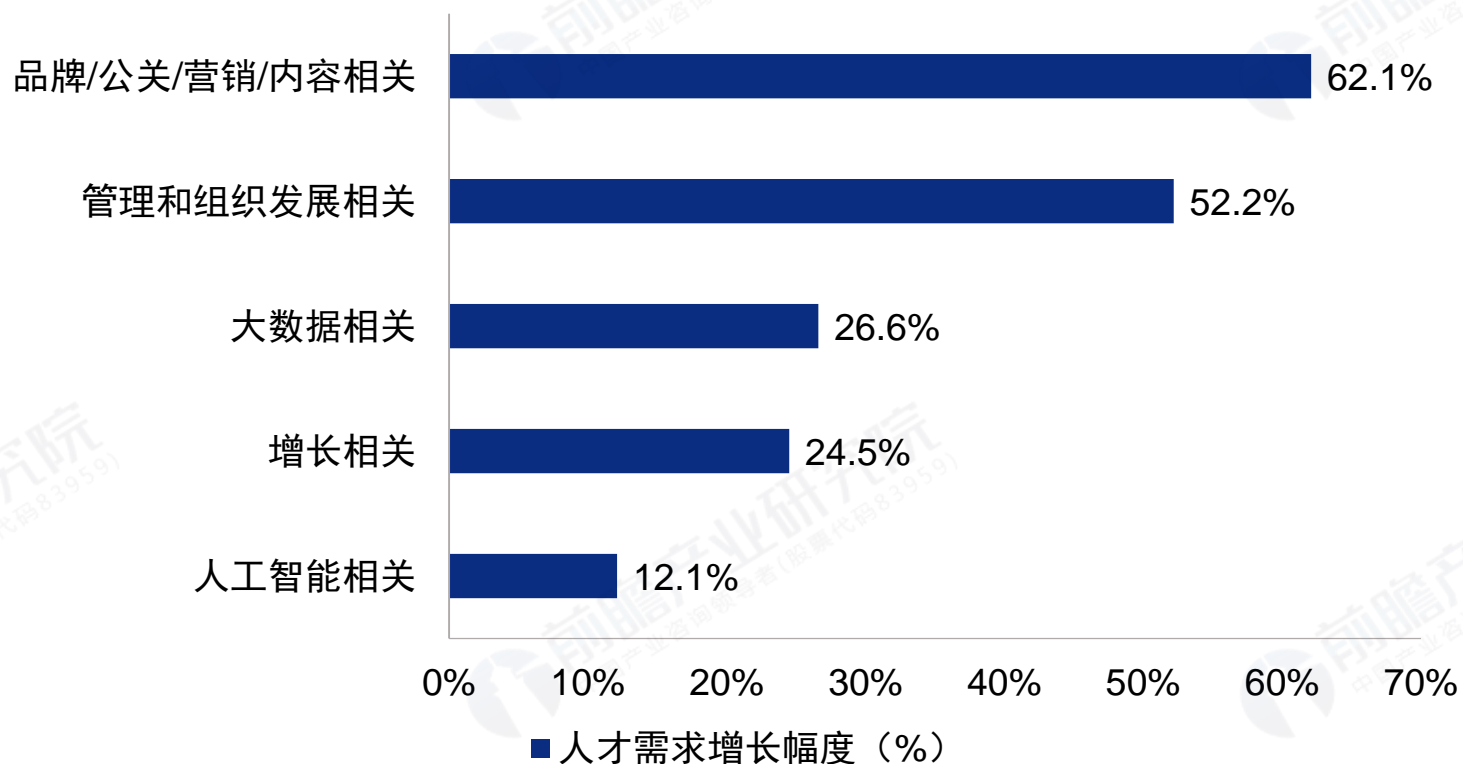
综合考虑企业薪资福利、发展前景、环境氛围，员工满意度、忠诚度和敬业度等多重因素，得出部分行业内的最佳雇主如下所示：

2018年中国部分行业最佳雇主一览（排名不分先后）

IT/通信/互联网行业	生产制造业	金融业	快消零售业	生物医药业	汽车行业	房地产建筑业
网易	格力电器	中国银行	联合利华（中国）	复星医药	上汽集团	中国建筑
微软（中国）	青岛海尔	汇丰银行（中国）	贵州茅台	恒瑞医药	东风集团	龙湖地产
腾讯	鸿海精密	东方证券	伊利股份	中国生物制药	北汽集团	绿地控股
阿里巴巴	鞍钢股份	友邦中国	康师傅控股	国药控股	广汽丰田	碧桂园
百度	中国东方集团	工商银行	永辉超市	石药集团	丰田（中国）	上海建工
京东方	TCL集团	星辰银行（中国）	蒙牛乳业	康美药业	宝马（中国）	华侨城集团
京东	宁波方太集团	太平洋保险	华润万家	中国化学	北京奔驰	万科集团
小米	汉高	中国平安	麦当劳（中国）	云南白药	北京现代	中海地产
思科（中国）	海信集团	中信集团	五粮液	辉瑞（中国）	奥迪（中国）	旭辉集团
亚马逊（中国）	大金空调（中国）	招商银行	星巴克（中国）	/	一汽大众	中冶建工

人才“品牌/公关/营销/内容相关”和“管理和组织发展相关”的技能对于企业而言愈发重要，而这两种技能的核心是“关系管理”，是典型的复合技能，表明企业对于复合型人才的需求正在快速增长。

2018年企业对不同技能人才的需求增长情况（单位：%）

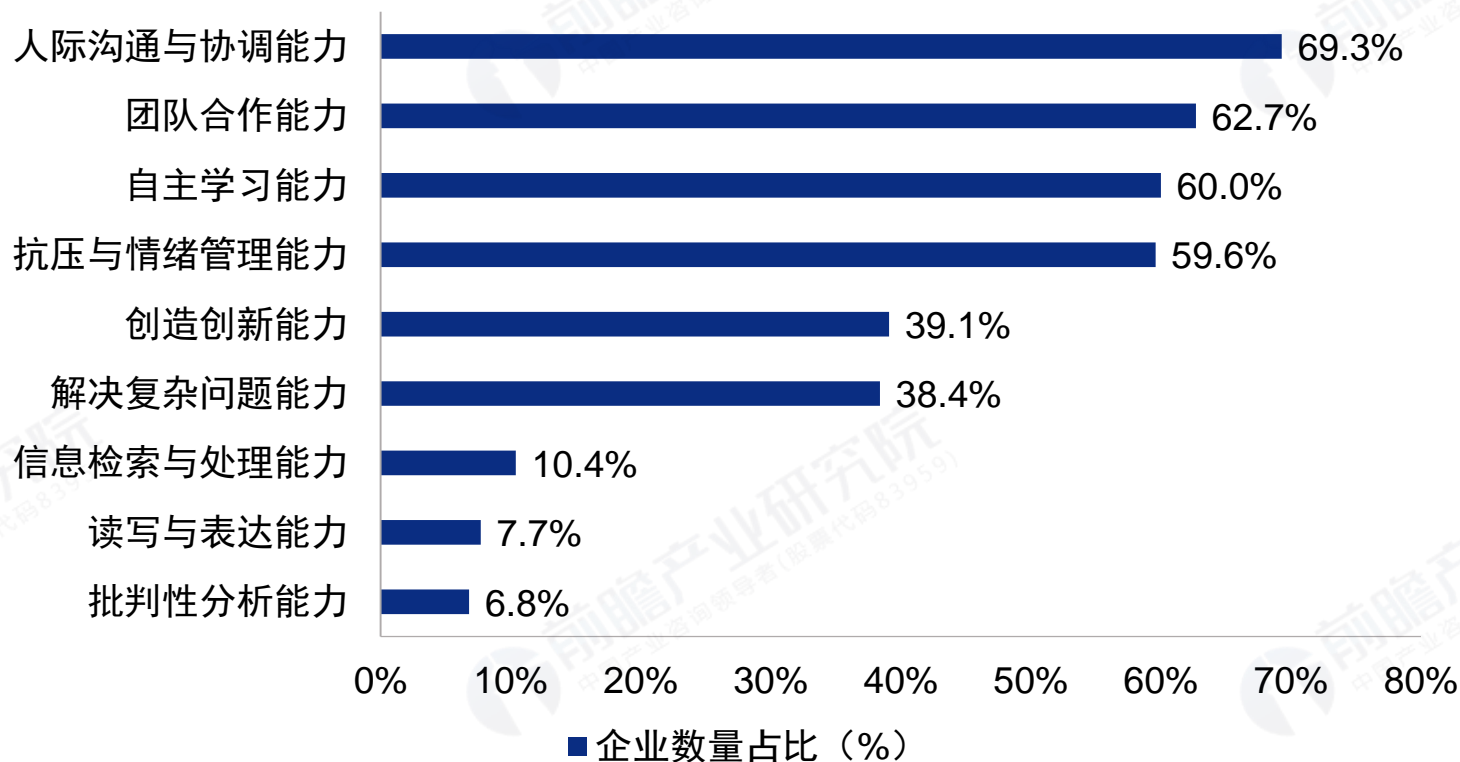




## 5.2 企业人才技能需求趋势：人才软技能要求提高

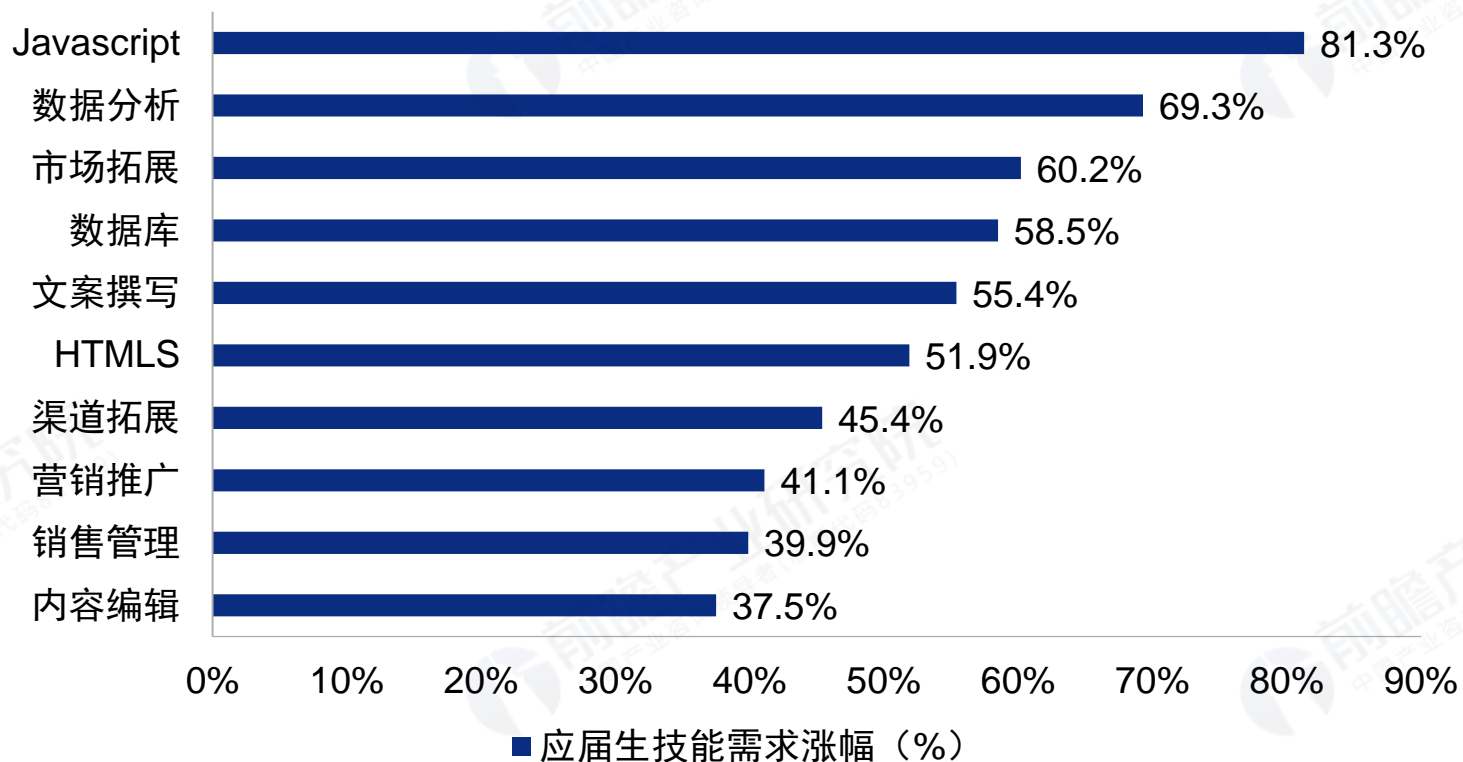
人际沟通与协调、团队合作、自主学习、抗压与情绪管理成为企业管理者最看重的四项能力；此外，企业对人才表达、创意、审美等软技能提出了更高要求。

2018年企业最希望员工或候选人提升的素质（单位：%）



对于缺乏社会经验、阅历和资源积累的应届生而言，企业最看重编程技能，其次是数据分析技能，需求增幅均超过55%。此外，应届生的快速学习能力、抗压能力等综合素质也十分重要。

2018年企业要求应届生掌握的增幅最高的十大技能（单位：%）





## 前瞻产业研究院整理


前瞻产业研究院整理是中国产业咨询领导者！隶属于深圳前瞻资讯股份有限公司，于1998年成立于北京清华园，主要致力于为企业、政府、科研院所提供产业咨询、产业规划、产业升级转型咨询与解决方案。



## 前瞻经济学人 让你成为更懂行业的人

前瞻经济学人APP是依托前瞻产业研究院整理优势建立的产经数据+前沿科技的产经资讯聚合平台。主要针对各行业公司中高管、金融业工作者、经济学家、互联网科技行业等人群，提供全球产业热点、大数据分析、行研报告、项目投资剖析和智库、研究员文章。

 报告制作：前瞻产业研究院整理

 文献参考：《中国人力资源服务行业市场前瞻与投资战略规划分析报告》

 联系方式：400-068-7188       邮箱：service@qianzhan.com

 更多细分行业请搜索：<https://bg.qianzhan.com>