

# Posicionamento do S&OP na estrutura, estratégia e nos resultados da sua organização

Luís Daniel Montagner  
Head of Pest Elimination



# Quem eu sou?

## Informações Pessoais

Brasileiro, casado com Elisa, 1 filho - 14 1 filha – 8



Áreas Funcionais

## Escolaridade

- ✓ MBA: Gestão Estratégica de Negócios
- ✓ Pós Graduação: Gestão empresarial
- ✓ Bacharelado em Administração de Empresas
- ✓ Técnico em Eletro eletrônica



Luís Daniel Montagner PEST BR Divisional leader



People Management

Customer Focus

Deliver Results

## Experiências Profissionais

- ✓ 1.8 a – Estagiário a Analista de Qualidade
- ✓ 5 a – Consultor Jr. A Gerente de projetos
- ✓ 3 a – Coord. Qualidade a Gerente de Qualidade, Processos e LSS para AS
- ✓ 1 a – Gerente Industrial (sócio)
- ✓ 5 a – Gerente de Qualidade e Melhoria contínua para America Latina
- ✓ 9,3 a – Ger. Lean para LA., Plant Mgr. e Diretor de Ops & Supply Chain BR
- ✓ 2 a – Diretor da Divisão de Controle de Pragas



Acumular conhecimento de Negócios

## Principais Cursos

Lead Auditor – certified by IRCA

Lean Manufacturing Sensei – certified by PPG

Six Sigma – Green Belt – certified by Unicamp/PPG

Six Sigma – Black Belt – certified by ASQ

TPM engineer – Certified by Ecolab/ EFESO

Plant Manager certified by Ecolab



## Estilo de Liderança



## Hobbies

Apaixonado:

- ✓ Carros
- ✓ Corrida
- ✓ Bike
- ✓ Vinho
- ✓ Cerveja
- ✓ Churrasco





# Reflexões

“SISTEMAS NATURAIS SÃO DINÂMICOS,  
COMPLEXOS, ADAPTATIVOS E IMPREVISÍVEIS”

“NÃO É O CONTEXTO QUE GERA ANSIEDADE,  
MAS SIM A INDISCIPLINA E A NEGLIGÊNCIA”



“A VIDA EM SUA ESSÊNCIA TEM  
CARACTERÍSTICA CAÓTICA”

“O CAOS, SEMPRE FEZ PARTE DA REALIDADE”

“O ANSIOSO TENTA CONTROLAR O  
INCONTROLÁVEL”

“VOCÊ NÃO PODE CONTROLAR TUDO — WONG — STRANGE”

“TUDO QUE É VOLÁTIL, TORNA-SE INCERTO”

# S&OP – Alinhamento dos conceitos

Cria um consenso baseado no plano de negócios permitindo a melhor gestão dos custos e inventários enquanto significativamente melhoramos os níveis de serviço

Coordena diferentes áreas para atender a demanda do cliente com o nível mais adequado de Abastecimento.

É um processo de gerenciamento mensal que junta forças para gerar um único plano de produção e abastecimento.

O principal objetivo de longo prazo é alinhar a estratégia futura com a “capabilidade” funcional.

- Processo é multifuncional;
- Deve ser orientado a decisões;
- Focado nos objetivos da empresa.

**Lucratividade e Rentabilidade**

# S&OP – Playbook Padrão



Step 4  
**EXECUTIVE S&OP MEETING**  
Resolve all escalated issues, align on final plan  
Make decisions on big-impact risks, strategic initiatives  
  
KPI: DIFOT, FA&BIAS, INVENTORY HEALTH, SCHEDULE ADHERENCE, E&O

★ Optional  
**PRE-EXECUTIVE S&OP MEETING**



Step 3  
**SUPPLY REVIEW**  
Balance Demand & Supply

- Evaluate constrained supply plan
- Provide options to address demand & supply gaps
- Evaluate financial impact of supply constraints (if any)

KPI: DIFOT, CASE FILL, PSA, INVENTORY HEALTH



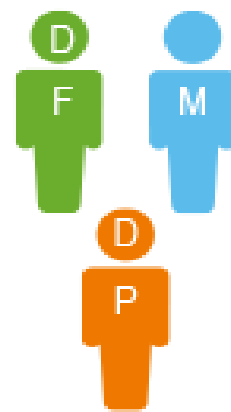
★ Optional  
**S&OP EXPRESS**



Step 1  
**PRODUCT REVIEW**  
Update Demand Plan for New and Phase-out SKUs

- Provide supporting data
- Provide SKU optimization plans
- Provide product development plan

KPI: DIFOT, FA&BIAS



Step 2  
**DEMAND REVIEW**  
Align on Consensus Demand Plan

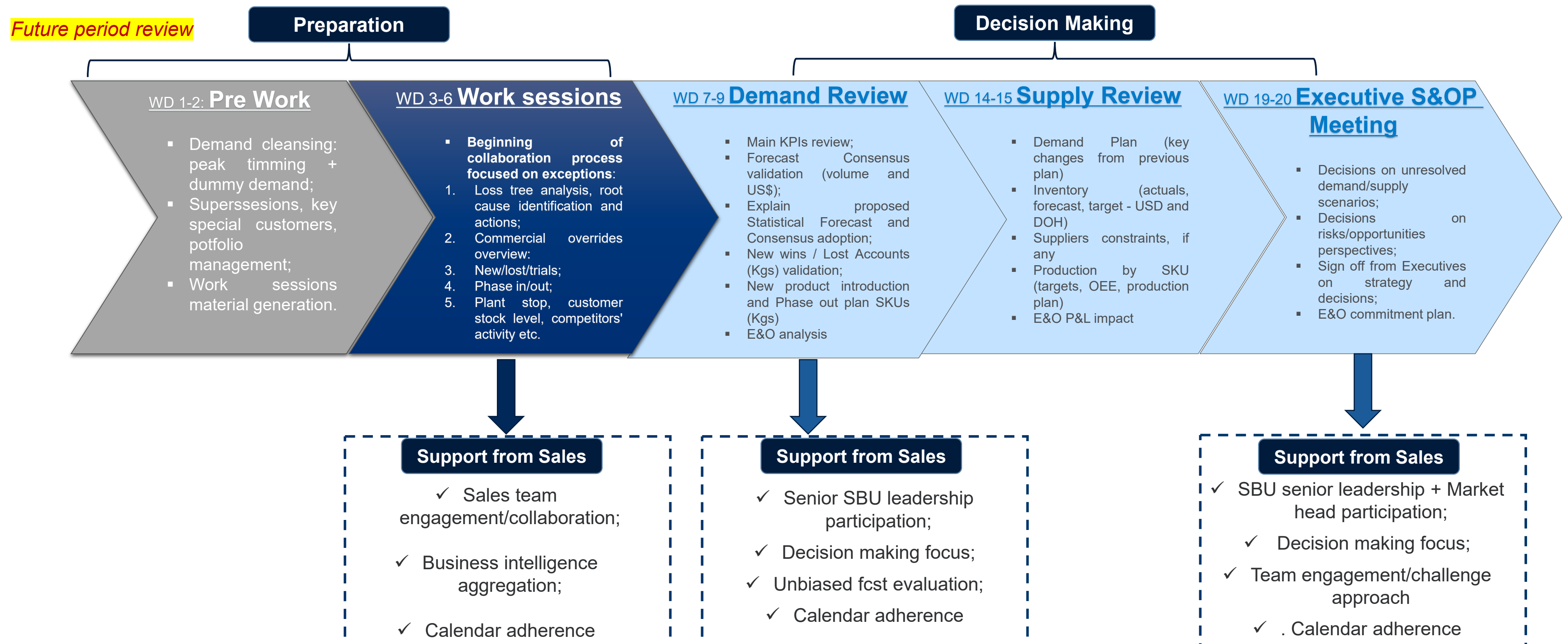
- Provide financial sales forecasts
- Align volume with revenue plan
- Provide supporting data

KPI: DIFOT, FA&BIAS, E&O



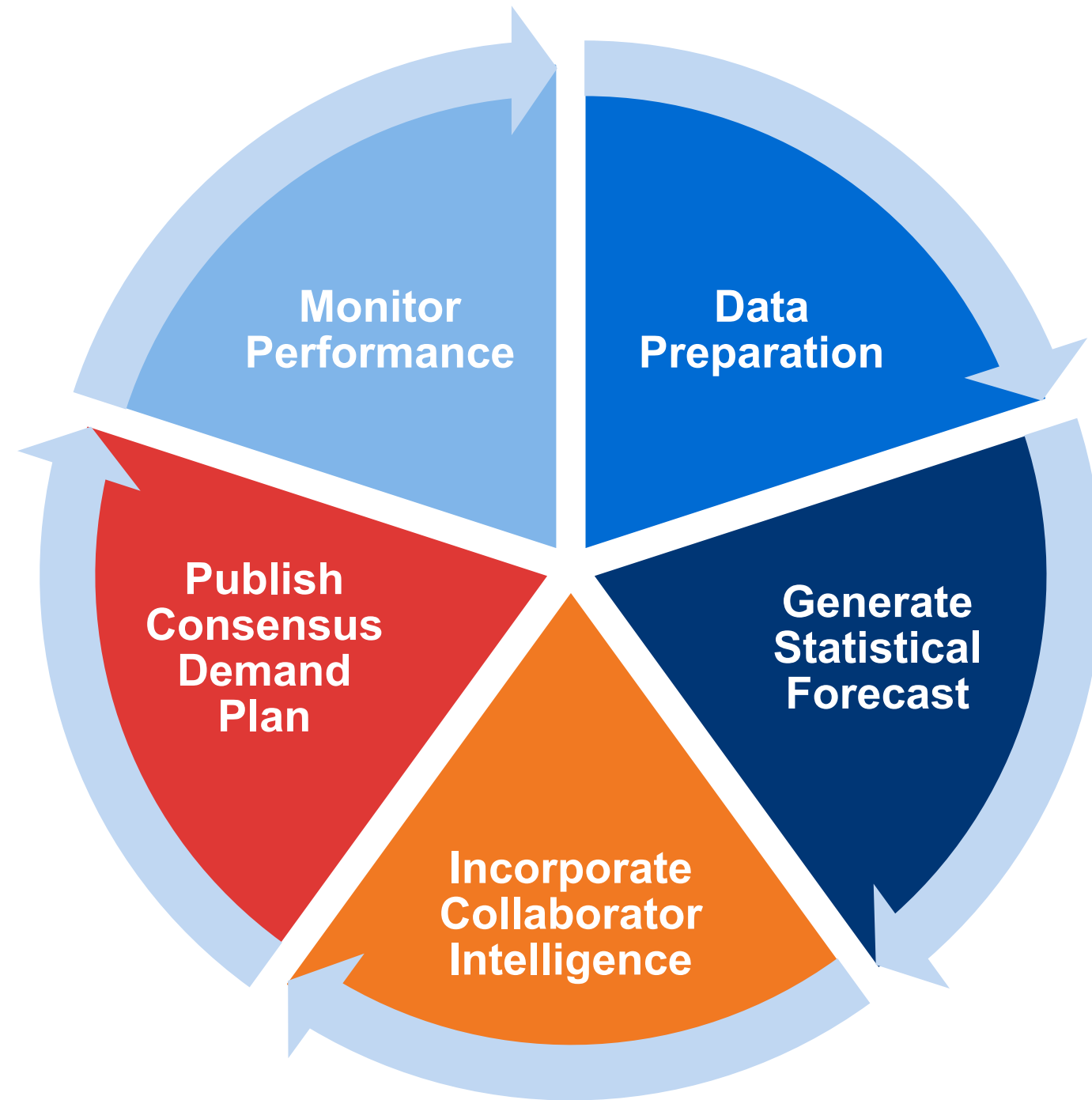
# S&OP Process Design

Monthly process: continuous management of change



# DEMAND PLANNING CYCLE

Technology is a key enabler to the success of our Demand Planning process.



## DATA PREPARATION

Automated, frequent data feeds to support statistical modeling and related business analysis

## GENERATE STATISTICAL FORECAST

Self-improving automated statistical models that predict demand at required levels of granularity

## INCORPORATE COLLABORATOR INTELLIGENCE

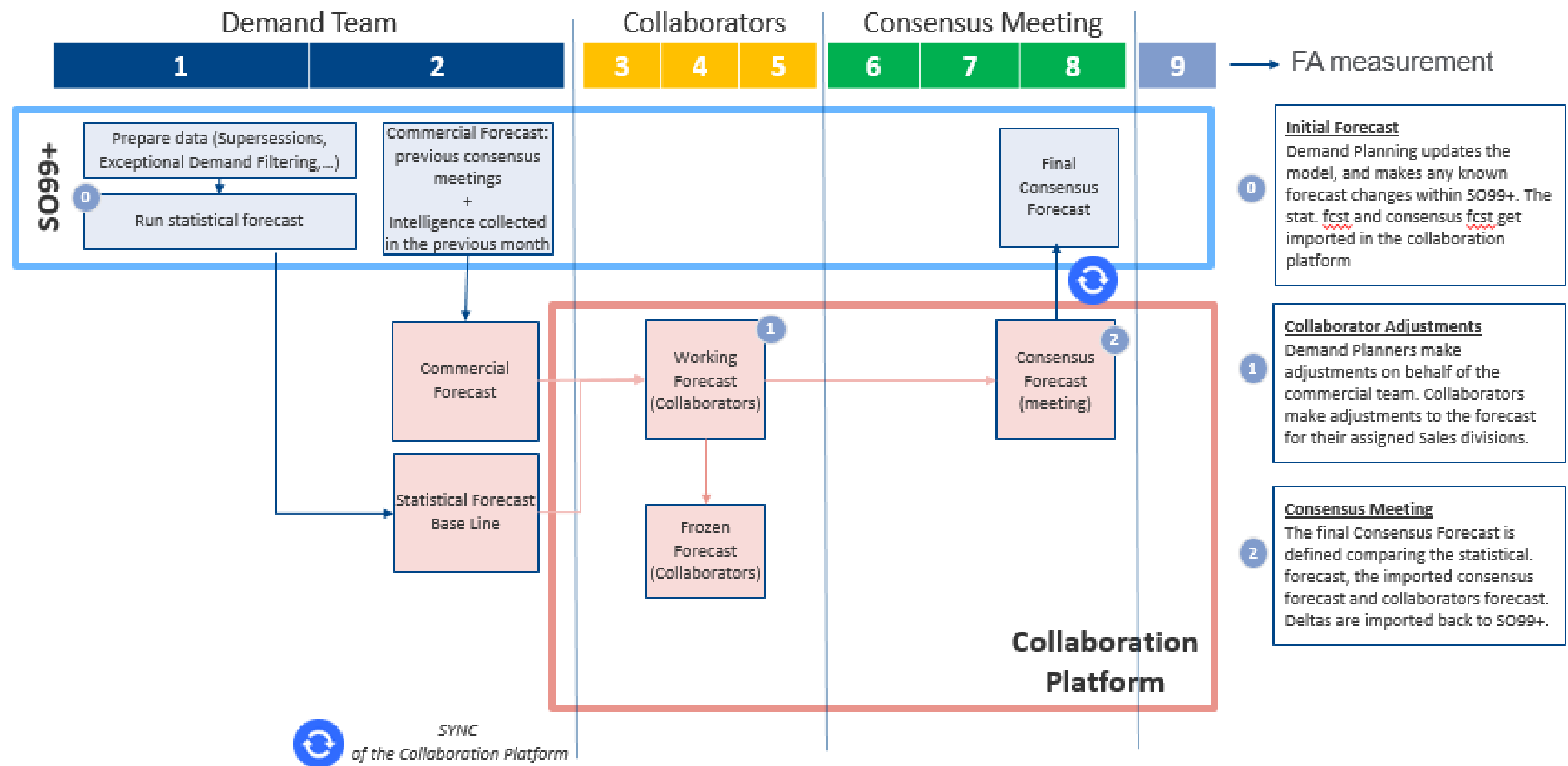
Ability to incorporate intelligence at various levels of product, geography, and customer attributes.

## MONITOR PERFORMANCE

Various capabilities to identify and potentially auto-correct, poorly performing forecasts

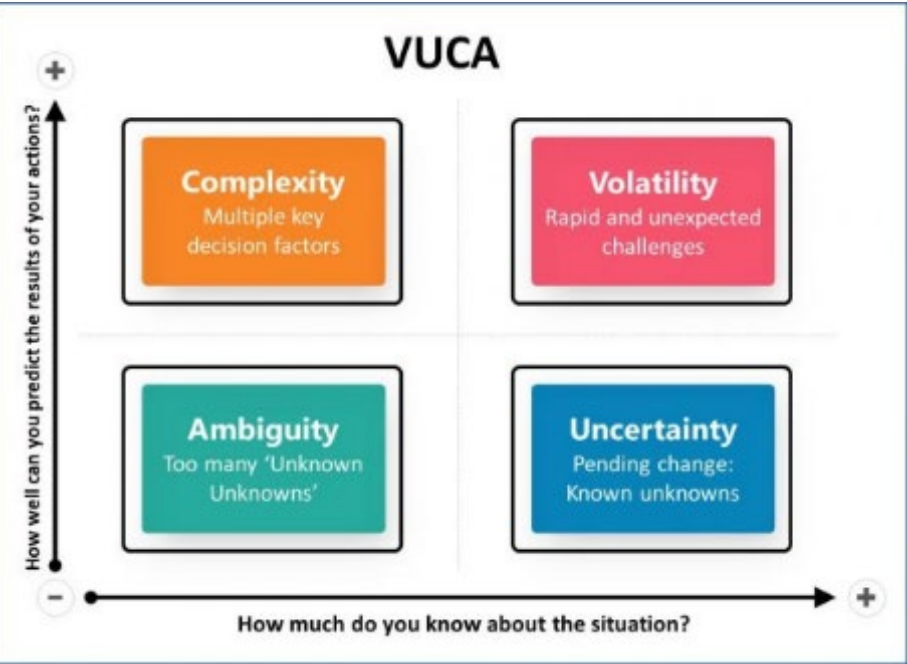


# Calendário de Ciclo da Demanda – Dentro da Ferramenta





# Evolução dos Tempos...



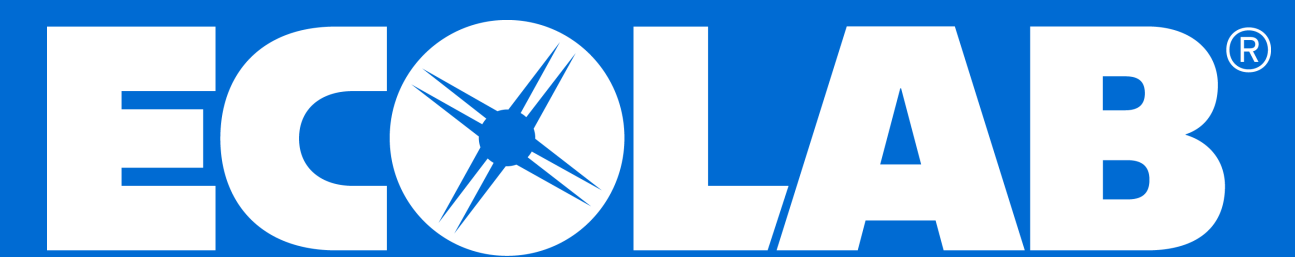
## O QUE SIGNIFICA MUNDO BANI?

<b>B</b> Brittle <b>Frágil</b> 	<b>A</b> Anxious <b>Ansioso</b> 
<b>N</b> Nonlinear <b>Não Linear</b> 	<b>I</b> Incomprehensible <b>Incompreensível</b> 



## ERA DO CAOS ???

C alma  
A uto conhecimento  
O uvir  
S implicidade



**WHAT MATTERS TO YOU!**