

SERVICALL: PLATAFORMA ONLINE PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DIVERSOS

SERVICALL: ONLINE PLATFORM FOR PROVIDING SERVICES

Bruno Cortonezi Lopes¹

Orientador: Cristiano Herculano

Resumo: Com o crescimento dos micro e pequenos empreendedores, o mercado de serviços está cada vez mais saturado e padronizado. A Servicall surge como uma plataforma para facilitar a busca e o reconhecimento de prestadores de serviço, permitindo que pequenos negócios compitam com grandes empresas sem altos investimentos em marketing. Para os usuários, a plataforma oferece uma navegação simples e eficiente, conectando-os rapidamente a serviços especializados sem depender de longas pesquisas ou recomendações informais.

Palavras-Chave: Fornecimento, Serviço, Empreendimento, Marketing

Abstract: With the growth of micro and small entrepreneurs, the service market is becoming increasingly saturated and standardized. **Servicall** emerges as a platform designed to simplify the search and recognition of service providers, enabling small businesses to compete with large companies without significant investments in marketing. For users, the platform offers an intuitive and efficient navigation experience, quickly connecting them to specialized services without the need for extensive searches or word-of-mouth recommendations.

Keywords: Supply, Service, Enterprise, Marketing

¹Estudante de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Instituto Federal do Paraná - Campus Umuarama, brunodevoficial@gmail.com

1 INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, podemos observar um aumento considerável na quantidade de novas Micro e Pequenas Empresas (MPes) em diversas áreas de atuação. De acordo com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (**Sebrae**), cerca de 40% desses empreendimentos encerram suas atividades dentro de cinco anos, sendo que aproximadamente 20% a 30% fecham entre o segundo e o terceiro ano de operação.

Um dos elementos que mais influenciam na grande taxa de mortalidade dos **MPes** são dificuldades financeiras com o negócio, devido a má administração e dificuldade em adquirir clientela

Servicall vem com o propósito de servir como uma plataforma onde qualquer prestador de serviço pode apresentar seu empreendimento e onde os seus clientes podem avaliar tanto o próprio fornecedor como um serviço específico, dando um maior alcance e reconhecimento aos serviços fornecidos. E também fornecendo ao usuário um ambiente onde pode facilmente encontrar qualquer serviços que seja necessário

2 DESENVOLVIMENTO

Servicall foi planejado buscando simplicidade e uma interface amigável tanto para o usuário como o fornecedor de serviço, permitindo que o usuário navegue facilmente pelas opções que desejar, e dando destaque aos fornecedores com melhores avaliações. Foi desenvolvido como uma aplicação web, sem uso de frameworks, utilizando apenas das linguagens de **HTML, CSS, PHP, JavaScript, APIs** e uma base de dados montada em **MySQL**, o Usuário pode navegar pelas páginas de pesquisa e home sem a necessidade de um cadastro. algumas funções serão limitadas para apenas usuários com registro como avaliações e a possibilidade de cadastrar como fornecedor.

Caso o usuário se cadastre como fornecedor será solicitado diversas informações e arquivos para validação e conclusão do cadastro, as informações criaram uma página padrão que pode ser alterada pelo fornecedor. A página só será visível caso o CNPJ cadastrado se encontre ativo no banco de dados da **ReceitaWS**(API privada com dados da Receita Federal).

2.1 HTML

HTML (Hypertext Markup Language) é uma linguagem de marcação usada para definir as estruturas estáticas na qual as páginas web dependem para montar o conteúdo apresentado ao usuário e seu devido funcionamento, servindo como base para outras tecnologias como **CSS e JavaScript**.

2.2 CSS

CSS (Cascading Style Sheets) é uma linguagem de marcação complementar ao **HTML** com o propósito de aprimorar a experiência de uma página fornecendo uma ampla gama de

estilização para páginas **HTML**, permitindo a criação de identidades visuais consistentes e um design agradável.

2.3 PHP

PHP (Hypertext Preprocessor) é uma linguagem de programação responsável por executar e gerenciar uma página web pelo lado do servidor, podendo implementar HTML dinamicamente, processar dados, se integrar com outras aplicações e interagir com bancos de dados durante a sua execução com ou sem a necessidade de uma interface.

A versatilidade do PHP o torna a linguagem mais utilizada no desenvolvimento web de toda a rede, e graças a essa sua versatilidade de se comunicar com outras aplicações externas o **PHP** possui uma imensa vantagem com o uso de **APIs**, integrando funcionalidades externas a uma aplicação.

2.4 JavaScript

JavaScript é uma linguagem que permite implementar funções complexas em aplicações web através do lado cliente ou servidor da operação, permitindo a criação de páginas extremamente responsivas interagindo com o **HTML** e **CSS** para realizar alterações dinâmicas, autenticação e processamento de dados e integração com páginas externas.

O **JavaScript** também é fundamental no tratamento assíncrono de páginas, onde os requisitos ou informações apresentados mudam conforme o usuário interage com a página, Atualizando porções da página sem a necessidade de carregar por inteiro.

2.5 APIs

API (Application Programming Interface) é uma interface de comunicação entre diferentes aplicações, com o propósito de transferência de dados e uso de funções com entradas e saídas de dados específicos, frequentemente em sistemas onde consulta de dados de grandes bancos é necessária e uso de funções específicas de fontes externas na aplicação original.

APIs possuem uma versatilidade indispensável no desenvolvimento de aplicações que interagem com outras aplicações externas devido à sua padronização de entrada e saída de dados que também facilita a integração com qualquer sistema necessário.

2.5.1 Google Maps

O Google disponibiliza diversas **APIs** para diferentes serviços, A **API** do google maps é uma **API** para a geração de mapas com base nos dados fornecidos, Esses dados são enviado através de um Iframe do **HTML** que retorna com um mapa interativo do serviço google maps

com os dados inseridos, para usar a **API** é necessário uma conta cadastrada no serviço google clouds.

2.5.2 ReceitaWS

ReceitaWS é uma **API** fornecida pela leads2b, existem diversos planos fornecidos para o uso da **API** em questão sendo alguns deles pagos, A **API** permite consultar no banco de dados privado que possui dados que estão sendo constantemente atualizados com os **CNPJs** da **Receita Federal**.

2.5.3 ViaCEP

ViaCEP é uma **API** disponibilizada pelos correios de uso livre para consulta de CEP através de endereços ou vice-versa, onde o endereço ou CEP é enviado pela API e retornado com mais informações postais caso seja válido.

2.6 MariaDB

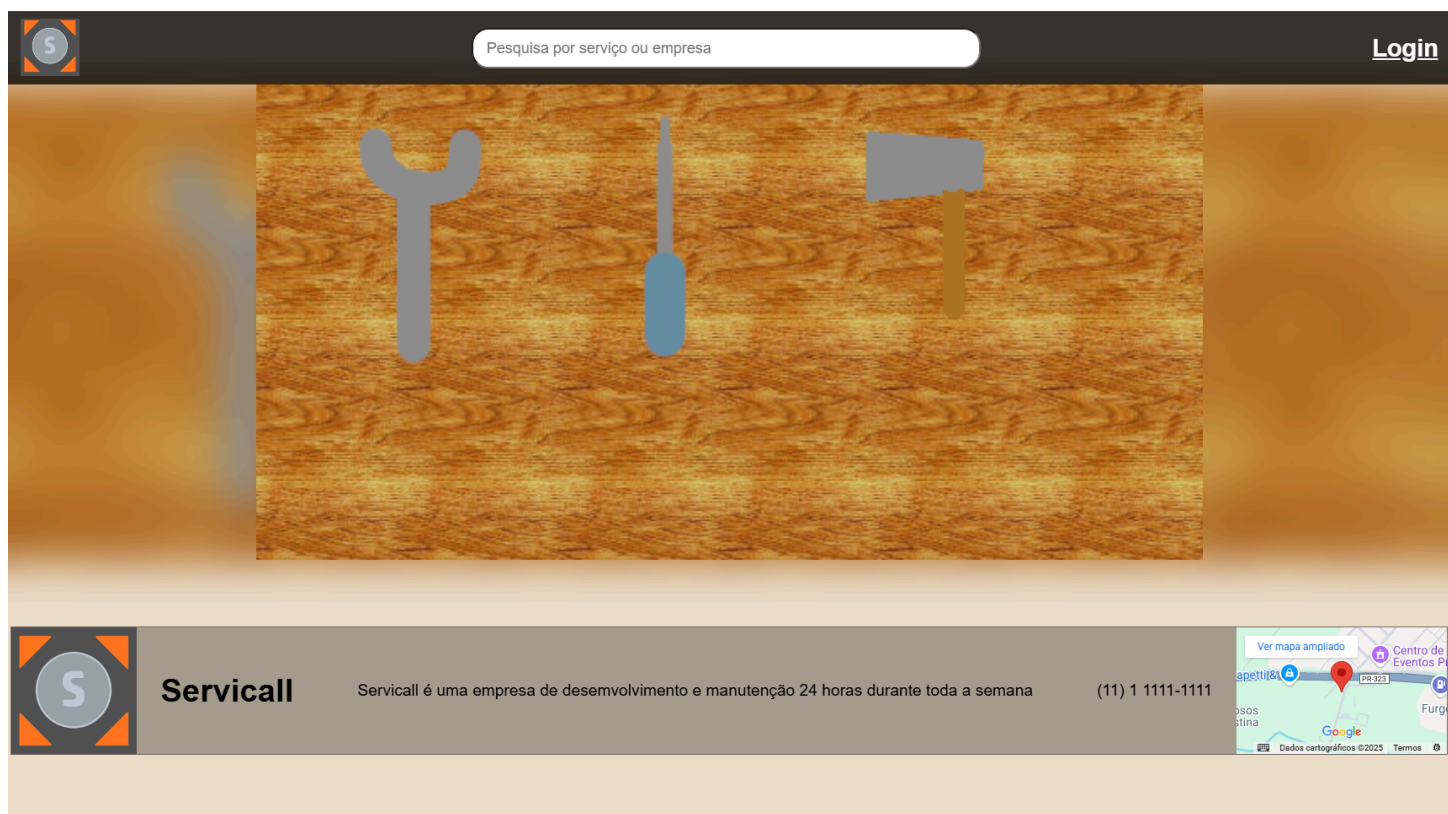
MariaDB é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional, originado dos desenvolvedores do **MySQL**, de código aberto, muito utilizado hoje por ser um banco gratuito extremamente robusto e confiável.

3 FUNCIONAMENTO

Servicall foi criado com o propósito de ser simples e eficaz, sendo assim o sistema conta com 5 páginas, sendo elas a

Página inicial - Essa é a primeira página que o usuário vai se encontrar ao acessar a plataforma, essa página não requer login para acesso nem possui funções diferentes dependentes de login. O objetivo dessa página é apresentar ao usuário as principais empresas do momento e alguns dados importantes das mesmas, usando uma pesquisa dinâmica entre as empresas com serviços concluídos recentemente, Essa página pode levar a página de uma empresa através do campo de apresentação ou pesquisa e para a página de login através do botão “Login” na barra de navegação superior. Podemos observar o modelo dessa página na **Figura 01**.

Figura 01. Página inicial

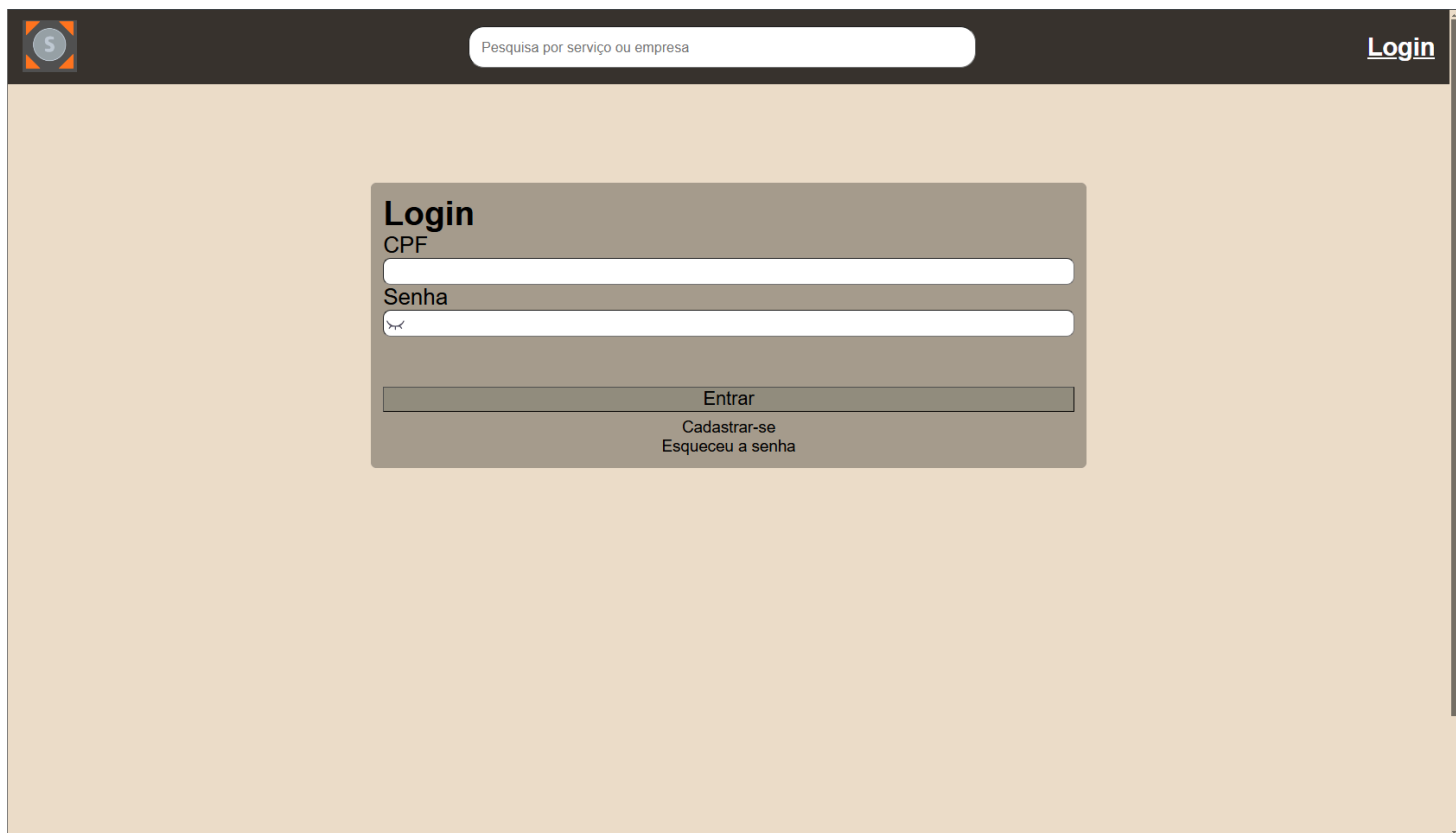


Fonte: Autor(2025)

Página de Empresa - Essa página é acessada através da sugestão do campo de pesquisa ou no campo de apresentação da empresa na página inicial, essa página serve como principal fonte de informação da plataforma, fornecendo todos os dados necessários da empresa em caso de necessidade da solicitação de serviço. Desde serviços fornecidos pela empresa, seus custos, localização, contato, pontuação e informações adicionais, veja na **Figura 02** e **Figura 03**.

Página de Login - A página de login é acessível através da barra de navegação na parte superior da aplicação, porém só pode ser acessada caso o usuário não esteja logado em nenhuma conta devido a alteração de função do mesmo botão, na qual é substituído pelo nome do usuário e é usado para dar acesso as configurações da conta. Na página de login é possível acessar as telas para efetuar o cadastro de usuário e enviar um email de recuperação, os campos necessários de login são o cpf e senha do usuario onde o cpf possui uma máscara para preenchimento automático e a senha possui um botão para visualizar o'que está digitado no campo. O modelo está na **Figura 04**.

Figura 04. Página de Login



A imagem mostra a interface de login de uma aplicação web. No topo, há uma barra de navegação escura com um ícone de 'S' no canto esquerdo, um campo de busca com o texto 'Pesquisa por serviço ou empresa' e o link 'Login' no canto direito. O corpo principal da página tem um fundo bege claro. Centralizado, há um formulário de login com o título 'Login' em negrito. Abaixo do título, há dois campos de entrada: 'CPF' e 'Senha'. O campo 'CPF' possui uma máscara automática. Abaixo dos campos, há um botão 'Entrar'. Na base do formulário, há dois links: 'Cadastrar-se' e 'Esqueceu a senha'.

Fonte: Autor(2025)

Página de cadastro - A página de cadastro é a página onde o usuário vai entrar com os dados necessários para a criação de conta, entre eles estão dados como nome, CPF, senha, forma de contato e endereço onde CPF e Senha são criptografados no modelo de criptografia **SHA256** antes do envio de formulário pelo backend. o modelo da tela está nas **Figuras 05 e 06**

Figura 05. Página de cadastro



Pesquisa por serviço ou empresa

Login

Cadastro de Usuario

Nome Completo

CPF

Email

Telefone

Endereço

Cep

Rua

Numero

Bairro

Cidade

Estado

Fonte: Autor(2025)

Figura 06. Página de cadastro

Cidade

Estado

Senha

Repita a Senha

Cadastrar

Login

Fonte: Autor(2025)

Página de configurações - A página de configurações é a página que um usuário logado pode acessar pela barra de navegação no canto superior da tela enquanto estiver logado em sua conta. Ela permite o acesso às informações da conta além de permitir o cadastro de uma empresa e editar informações da página principal da mesma. Ao cadastrar uma empresa o usuário que a cadastrou vai ser definido como conta administradora da mesma, é obrigatório durante o cadastro que a empresa possua um CNPJ válido com uma situação “**ATIVA**” que ainda não tenha sido cadastrada no sistema. O cadastro só será concluído no momento em que o email de confirmação enviado para o email na qual o CNPJ está relacionado seja confirmado.

Figura 07. Página de cadastro (informações do usuário)

 Pesquisa por serviço ou empresa [Login](#)

TEMPLATE NOME DO USUARIO

Informações da Conta

| | |
|----------------------|--|
| Nome Completo | Senha Atual |
| <input type="text"/> | <input type="password"/> |
| CPF | Nova Senha |
| <input type="text"/> | <input type="password"/> |
| Email | Repita a Senha |
| <input type="text"/> | <input type="password"/> |
| Telefone | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="button" value="Alterar Senha"/> |

Fonte: Autor(2025)

Figura 08. Página de cadastro (Edição da página da empresa)

Estado

Salvar Alterações

Configurações de pagina empresa

Nome fantasia

Descrição

Sobre

Endereço

Cep

Rua

Numero

Bairro

Cidade

Estado

Numero de telefone

Informação extra de contato

Horarios de funcionamento

Fonte: Autor(2025)

Figura 09. Página de cadastro (Cadastro como Empresa)

Funções Administrativas

Cadastrar como prestador de serviço

CNPJ

26.983.348/0001-30

Situação: ATIVA

Em nome de: LUCAS CORTONEZI LOPES

Atividade Principal: Restaurantes e similares

Atividade Secundaria: Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, com entretenimento

Telefone: (47) 9268-2743

Será **necessário** confirmação no email, **Email:** basicfemme@hotmail.com

Endereço

Cep

Rua

RUA JOAO SILVINO DA CUNHA

Numero

750

Bairro

SETE DE SETEMBRO

Cidade

GASPARrequire

Estado

SC

Cadastrar Empresa

Fonte: Autor(2025)

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto Servicall nasceu da ideia de unificar e facilitar o processo de encontrar um serviço desejado de forma simples e sem a necessidade de buscar através do boca a boca ou pesquisas inconclusivas para serviços mais especializados. Criando assim um ambiente mais equilibrado para o mercado regional onde a dificuldade de encontrar clientes pode ser um grande obstáculo para pequenos negócios, especialmente aqueles que estão começando.

O projeto começou a ser desenvolvido juntamente com o aprendizado de conteúdos e técnicas que acabaram se unindo durante o desenvolvimento, perdendo assim a sua padronização com o decorrer do tempo o que trouxe diversas inconsistências e dificuldades durante o desenvolvimento.

REFERÊNCIAS

GOOGLE. **Documentação da Plataforma Google Maps | Google Maps Platform | Google for Developers**. 2025. Disponível em : <https://developers.google.com/maps/documentation?hl=pt-br>. Acesso em: 03 de Fevereiro 2025.

HOSTINGER. **O Que é HTML: O Guia Definitivo para Iniciantes**. 2019. Disponível em : <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos>. Acesso em: 03 de Fevereiro 2025.

MARIADB FOUNDATION. **About MariaDB Server - MariaDB.org**. 2025. Disponível em : <https://mariadb.org/about/>. Acesso em: 03 de Fevereiro 2025.

MDN WEB DOCS. **Introdução - JavaScript | MDN**. 2023. Disponível em : <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/JavaScript/Guide/Introduction>. Acesso em: 03 de Fevereiro 2025.

PHP. **Introdução - Manual**. 2025. Disponível em : https://www.php.net/manual/pt_BR/introduction.php. Acesso em: 03 de Fevereiro 2025.

RECEITAWS. **ReceitaWS API Documentation**. 2025. Disponível em : <https://developers.receitaws.com.br/#/operations/queryCNPJFree>. Acesso em: 03 de Fevereiro 2025.

SEBRAE. **A taxa de sobrevivência das empresas no Brasil**. 2023. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/a-taxa-de-sobrevivencia-das-empresas-no-brasil,d5147a3a415f5810VgnVCM1000001b00320aRCRD>. Acesso em: 3 fev. 2025

VIACEP. **ViaCEP - Webservice CEP e IBGE gratuito**. 2025. Disponível em: <https://viacep.com.br/>. Acesso em: 3 fev. 2025