

Corporativo Tellus Animalium

México

Presentación corporativa

Prof. Ulises Vélez Saldaña

6 de septiembre de 2025

1. Empresa

El **Corporativo Tellus Animalium** es un holding mexicano líder en servicios integrales para mascotas, que agrupa un ecosistema de empresas y fundaciones dedicadas al bienestar animal. Ofrecemos soluciones especializadas que abarcan desde la nutrición y el entretenimiento, hasta la salud, el cuidado personal y el alojamiento. Nuestro compromiso es acompañar a las familias en cada etapa de la vida de sus mascotas, asegurando su felicidad y bienestar a través de un servicio de calidad, profesional y lleno de empatía.

- **Razón social:** Corporativo Tellus Animalium S. A. de C. V.
- **Países:** México.
- **Número de empleados:** 20,000 aprox.
- **Tipo de empresa:** Pública.
- **Ingresos anuales:** Confidencial.

1.1. Misión

Nuestra misión es ser el aliado de confianza para los dueños de mascotas, proporcionando servicios y productos de la más alta calidad que aseguren la salud, felicidad y seguridad de sus compañeros. A través de la innovación, la excelencia operativa y un profundo compromiso con la ética animal, buscamos mejorar continuamente la vida de las mascotas y fortalecer el vínculo que comparten con sus familias.



1.2. Visión

Aspiramos a ser el referente en la industria de servicios para mascotas en México, creando un futuro donde todas las mascotas tengan acceso a cuidados de excelencia, espacios seguros y una vida plena. Nos visualizamos como un ecosistema de bienestar animal que, más allá de los negocios, fomenta la tenencia responsable y un profundo respeto por la vida animal en la sociedad.

1.3. Slogan

"Ad curam animalium."

2. Empresas filiales

2.1. Paw Resort (cadena hotelera)

Un espacio seguro y confortable diseñado para el alojamiento de mascotas. Ofrecemos habitaciones privadas, áreas de juego supervisadas y un equipo de cuidadores profesionales que garantizan el bienestar, la felicidad y la tranquilidad de cada huésped durante la ausencia de sus dueños.

2.1.1. Slogan

Tu mascota de vacaciones.

2.1.2. Misión

Brindar un servicio de hotelería de alta calidad para mascotas, asegurando un ambiente libre de estrés y lleno de amor, diversión y seguridad. Nos dedicamos a cuidar a cada animal como si fuera nuestro, ofreciendo una experiencia inigualable que garantice su felicidad y la tranquilidad de sus familias.

2.1.3. Visión

Ser el hotel para mascotas líder en el país, reconocido por nuestra excelencia en el cuidado, nuestras instalaciones de vanguardia y nuestro compromiso con el bienestar animal. Aspiramos a ser el lugar de confianza al que las familias acuden para el cuidado de sus mascotas.

2.1.4. Principales servicios

- Hostería de mascotas.
- SPA para mascotas hospedadas.
- Paseo durante la estancia.
- Cuidados veterinarios durante la estancia.
- Registro diario fotográfico de la estancia de tu mascota en tu celular.
- Contacto regular mediante mensajes grabados con tu mascota durante su estancia.

2.1.5. Requerimientos de TI

1. Portal para que los clientes puedan hacer reservaciones y pago de servicios en línea.
2. Gestión adecuada de las habitaciones: horarios disponibles, en mantenimiento, remodelación, etc.
3. Checkin y checkout de mascotas: registro de datos complementarios, revisión veterinaria.
4. Venta de paquetes de servicios: spa, paseos, baños, estética canina, servicios veterinarios.
5. Manejo de condiciones especiales de las mascotas: dietas, alergias, padecimientos y perros con temperamento especial que requieran un manejo diferenciado.
6. Generación de agenda de SPA, estética canina y paseos.
7. Gestión de empleados: Gerente, cuidadores, personal de limpieza, veterinarios, paseadores, estilistas y pet care.
8. Pago de servicios: corte del servicio de hospedaje, gastos de hospedaje, paquetes, gastos extraordinarios.
9. Registro de reseñas, fotográfico y en video de la estancia de la mascota.

2.2. Paw Store (tienda de comida y artículos para mascotas)

La tienda líder en productos para mascotas, donde encontrarás una amplia selección de alimentos premium, accesorios, juguetes y artículos de cuidado e higiene. Nos enfocamos en ofrecer productos de la más alta calidad para nutrir y enriquecer la vida de tu mascota, con la ayuda de un equipo experto que te asesorará en cada compra.

2.2.1. Slogan

Todo lo que tu mascota necesita, en un solo lugar.

2.2.2. Misión

Proporcionar los mejores productos para el bienestar integral de las mascotas. Nos comprometemos a ser la fuente de confianza para las familias, ofreciendo alimentos nutritivos y artículos de alta calidad que mejoren su salud, felicidad y su desarrollo.

2.2.3. Visión

Ser la cadena de tiendas de productos para mascotas preferida en México, reconocida por nuestra variedad, calidad y servicio al cliente. Buscamos promover la tenencia responsable a través de la educación y el acceso a productos de excelencia.

2.2.4. Principales servicios

- Tienda en línea.
- Diseño de dietas especializadas.
- Pedidos recurrentes a domicilio.
- Ofertas y descuentos especiales.
- Asesoría para el registro de tu mascota en el RUAC.

2.2.5. Requerimientos de TI

1. Punto de venta con carrito de compra.
2. Registro de clientes para manejo de promociones y facturación.
3. Registro de ventas recurrentes de comida para adquirir descuentos y garantizar stock.
4. Recomendaciones de comida de acuerdo a las características de la mascota.
5. Elaboraciones de planes alimenticios para las mascotas.
6. Gestión de empleados en cada sucursal y manejo de caja en tienda.
7. Tickets y facturación.

2.3. Paw Care Clinic (Cadena de clínicas veterinarias)

Una red de clínicas veterinarias dedicada a la salud preventiva y el cuidado médico general de las mascotas. Contamos con médicos veterinarios altamente calificados y equipamiento moderno para ofrecer consultas, vacunación, desparasitación, esterilización y diagnóstico de enfermedades comunes.

2.3.1. Slogan

Salud y bienestar para toda la vida.

2.3.2. Misión

Ofrecer servicios de atención médica veterinaria de calidad, accesibles y oportunos. Nuestra misión es mantener a las mascotas sanas a través de la medicina preventiva y un diagnóstico preciso, brindando un trato empático y profesional a cada paciente y a sus dueños.

2.3.3. Visión

Ser la red de clínicas veterinarias más confiable y extendida del país, reconocida por nuestro enfoque en la salud preventiva y nuestro compromiso con el bienestar a largo plazo de los animales.

2.3.4. Principales servicios

- Atención veterinaria en clínica.
- Vacunación.
- Instalación, actualización y mantenimiento de microchips.
- Desparasitación.
- Esterilización.
- Eutanasia necesaria.
- Consulta a domicilio.
- Servicio de farmacia.

2.3.5. Requerimientos de TI

1. Registro electrónico del expediente médico.
2. Agenda de citas online para los clientes con opción a elegir hora, dia, sucursal y doctor.
3. Que el cliente pueda solicitar consultas a domicilio.
4. Llevar el calendario de citas para todos los doctores, tanto de citas a domicilio como en consultorio.

2.4. Paw Hospital (Cadena de hospitales especializados para mascotas)

Un hospital veterinario de especialidades con servicios de urgencias, cirugía avanzada, diagnósticos por imagen, hospitalización intensiva y atención a enfermedades complejas. Nuestro equipo de especialistas está disponible 24/7 para enfrentar cualquier emergencia y proporcionar el más alto nivel de cuidado médico a los pacientes en estado crítico.

2.4.1. Slogan

Atención especializada para los momentos más importantes.

2.4.2. Misión

Proporcionar atención médica veterinaria de urgencia y especializada de excelencia. Nos dedicamos a salvar y mejorar la calidad de vida de los animales que enfrentan condiciones críticas, utilizando tecnología avanzada y el conocimiento de nuestros especialistas.

2.4.3. Visión

Ser el hospital veterinario de referencia en México, líder en medicina de especialidades, tecnología y formación de profesionales. Nos visualizamos como el centro de excelencia al que los veterinarios y dueños recurren para los casos más complejos.

2.4.4. Principales servicios

- Servicio de urgencias.
- Consulta de especialidades veterinarias.

- Estudios de laboratorio, rayos X, tomografías, etc.
- Hospitalización.
- Servicios de quirófano.

2.4.5. Requerimientos de TI

1. Expediente médico electrónico.
2. Servicio de urgencias.
3. Servicio de hospitalización.
4. Servicio de estudios de laboratorio.

2.5. Paw Rescue (Fundación dedicada al rescate y adopción de mascotas)

Una fundación sin fines de lucro dedicada al rescate, rehabilitación y puesta en adopción de animales en situación de abandono o maltrato. Trabajamos en colaboración con la comunidad para brindarles una segunda oportunidad, educar sobre la tenencia responsable y encontrarles un hogar definitivo lleno de amor.

2.5.1. Slogan

Rescatando vidas, uniendo familias.

2.5.2. Misión

Rescatar y rehabilitar animales en situación de vulnerabilidad, proporcionándoles los cuidados médicos, nutricionales y emocionales que necesitan para recuperarse. Nuestra misión es promover la adopción responsable y concienciar sobre el valor de la vida animal, fomentando una cultura de respeto y empatía.

2.5.3. Visión

Lograr una sociedad donde el abandono y el maltrato animal sean cosa del pasado. Aspiramos a ser un catalizador de cambio, inspirando a la comunidad a adoptar en lugar de comprar y a ver en cada animal rescatado una vida que merece una segunda oportunidad.

2.5.4. Principales servicios

- Rescate de animales en situación de calle o peligro.
- Puesta en adopción.
- Recepción de donativos.
- Visitas a los albergues.
- Capacitación en el cuidado de mascotas.

2.5.5. Requerimientos de TI

1. Expediente de las mascotas rescatadas : perros y gatos.
2. Registro de Candidatos para adoptar mascotas (adoptantes)
3. Evaluación de adoptantes.
4. Asignación de mascotas y supervisiones regulares.
5. Servicios de vacunación, desparasitación y esterilización.
6. Registro de donadores y rendición de cuentas.

