

Conditions générales de prestations – G&A Méca 19

Mentions légales G&A Méca 19 – Micro-entreprise SIRET : 94348116800012

Adresse : 2 chemin de Murat, 19150 Cornil | Email : ga.mecauto19@gmail.com

TVA non applicable – article 293 B du CGI Assurance RC Pro : [à compléter une fois souscrite]

1. Zone d'intervention

G&A Méca 19 intervient à domicile dans l'ensemble du département de la Corrèze (19). Des frais de déplacement peuvent être appliqués selon la commune, sur devis.

2. Paiement

Le paiement total de la prestation est exigé **avant la date de l'intervention**.

Il couvre les pièces, la main-d'œuvre et les éventuels frais de déplacement.

Moyens de paiement acceptés : **virement bancaire ou espèces**.

Aucun autre moyen de règlement n'est accepté à ce jour. En l'absence de paiement dans les délais, G&A Méca 19 se réserve le droit d'annuler l'intervention.

Toute validation de devis constitue un engagement ferme et implique l'acceptation des présentes CGV.

3. Garantie / responsabilité

Les prestations sont garanties 3 mois sur la main-d'œuvre (hors pièces fournies par le client). G&A Méca 19 ne pourra être tenu responsable de toute panne ou dommage lié à des pièces non adaptées ou de qualité douteuse.

En cas d'erreur de livraison ou de référence de la part d'un fournisseur (pièce incompatible, défectueuse ou manquante), l'intervention pourra être reportée. G&A Méca 19 s'engage à faire le nécessaire pour réclamer et remplacer la pièce dans les meilleurs délais, mais ne pourra être tenu responsable d'un délai ou d'un surcoût induit.

En cas de panne ou de défaut signalé par le mécanicien avant ou pendant l'intervention (ex. : bruit moteur anormal, usure anormale, fuite, etc.), un **avis oral ou écrit** pourra être transmis au client. Si celui-ci choisit de poursuivre l'intervention sans réaliser les réparations conseillées, G&A Méca 19 **ne pourra être tenu responsable** de toute panne ou casse survenue ensuite.

4. Conditions d'intervention

Le client doit fournir un emplacement stable, plat, accessible et sécurisé pour l'intervention. En cas de conditions non conformes, l'intervention pourra être reportée ou annulée.

L'intervention ne pourra être réalisée que si le demandeur est **propriétaire ou copropriétaire du véhicule**, sur présentation de la **carte grise** correspondante. En l'absence de ce justificatif, G&A Méca 19 se réserve le droit de refuser l'intervention.

5. Exclusions

G&A Méca 19 n'effectue pas :

- La réparation moteur interne (culasse, segments, pistons, etc.)
- Le remplacement de la distribution moteur (courroie ou chaîne)
- La vidange de boîte automatique (BVA ou robotisée)
- La peinture et les réparations de carrosserie lourde
- La dépose du moteur, de la boîte de vitesses, du berceau ou des ponts
- Toute opération nécessitant :
 - Un pont élévateur fixe ou grue moteur
 - Des outils constructeur spécifiques non disponibles en mobile
 - Un démontage complet de trains roulant, ponts ou châssis

6. Annulation / report de rendez-vous

Toute annulation doit être signalée au minimum 24h à l'avance. En cas d'annulation tardive répétée, G&A Méca 19 se réserve le droit de refuser une future intervention.

7. Données personnelles

Les données collectées lors des prises de contact ou de rendez-vous ne sont utilisées que pour la gestion commerciale de l'activité. Elles ne sont ni revendues ni cédées.

8. Délais et planning d'intervention

Les délais d'intervention sont donnés à titre indicatif. G&A Méca 19 s'efforce de respecter les rendez-vous prévus, mais se réserve le droit de modifier les horaires en cas d'intempéries, d'urgence ou de contraintes techniques.

9. Fourniture de pièces par G&A Méca 19

Sauf demande explicite du client, G&A Méca 19 n'est pas tenue de fournir les pièces détachées. Si les pièces sont fournies par l'entreprise, leur prix sera communiqué à l'avance ou inclus dans un devis.

10. Droit de refus d'intervention

G&A Méca 19 se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une intervention en cas de danger manifeste, de conditions de travail non sécurisées, ou de comportement inapproprié du client.

Document non contractuel – Version avril 2025.