



РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 5 апреля 2021 года

№ 317-р

г. Ижевск

**О внесении изменений в распоряжение Правительства
Удмуртской Республики от 16 ноября 2020 года № 1401-р
«О проекте соглашения о взаимодействии между Министерством
цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской
Федерации и Правительством Удмуртской Республики»**

Внести в распоряжение Правительства Удмуртской Республики от 16 ноября 2020 года № 1401-р «О проекте соглашения о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Удмуртской Республики» следующие изменения:

1) в наименовании слова «между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Удмуртской Республики» заменить словами «в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

2) в пункте 1 слова «между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Удмуртской Республики» заменить словами «в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

3) приложение изложить в редакции согласно приложению.

Председатель Правительства
Удмуртской Республики



Я.В. Семенов

Приложение
к распоряжению Правительства
Удмуртской Республики
от 5 апреля 2021 года № 317-р

«Приложение
к распоряжению Правительства
Удмуртской Республики
от 16 ноября 2020 года № 1401-р

Проект

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

город _____

«__» _____ 2021 года

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Минцифры России», в лице заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанова Олега Юрьевича, действующего на основании доверенности от 21 апреля 2020 года № 44, с одной стороны и Правительство Удмуртской Республики, именуемое в дальнейшем «Правительство», в лице Главы Удмуртской Республики Бречалова Александра Владимировича, действующего на основании Конституции Удмуртской Республики, с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые в дальнейшем «Стороны» и «Сторона», в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Положением о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные

сообщения и обращения», а также в рамках исполнения пункта 1.16 раздела 3 паспорта федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация на основе взаимных интересов информационного и технического взаимодействия между Сторонами, в рамках которого Стороны обеспечивают формирование в Удмуртской Республике (далее – субъект Российской Федерации) методических, организационных и технологических условий и апробацию с их использованием реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – технологические условия, Единый портал) технических решений, обеспечивающих возможность (далее по тексту указанные технические решения, реализованные на базе Единого портала и обеспечивающие нижеперечисленные возможности, именуются Технические решения):

направления гражданами и юридическими лицами (далее – Заявители) сообщений и обращений (далее – Обращения) в органы государственной власти Удмуртской Республики, органы местного самоуправления муниципальных образований в Удмуртской Республике (далее – ОМСУ УР), государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах таких органов и организаций (далее соответственно – электронная форма Единого портала, органы и организации), а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – Мобильное приложение);

приема, маршрутизации и рассмотрения направляемых в органы и организации и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения, Обращений;

получения Заявителями на Едином портале и в Мобильном приложении уведомлений о статусах рассмотрения Обращений, направленных с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения, а также ответов на такие Обращения;

оценки удовлетворенности Заявителей ответами на Обращения, направленные с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения;

автоматической маршрутизации в вышестоящие органы и организации Обращений, ответы на которые получили негативную оценку Заявителей, с целью их повторного рассмотрения;

реагирования на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из

социальных сетей (далее соответственно – Сообщения из Открытых источников, Открытые источники);

выявления мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов правовых актов и решений исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики (далее – ИОГВ УР), ОМСУ УР, с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах ИОГВ УР и ОМСУ УР;

информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения, с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

проведения голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан (далее – Мероприятия общественного голосования) с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

предоставления доступа к информации о деятельности органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. Организация взаимодействия

2.1. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны вправе:

2.1.1. Обмениваться информацией при реализации настоящего Соглашения.

2.1.2. Совместно разрабатывать и подписывать протоколы, планы и иные документы, определяющие, в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов.

2.1.3. Проводить консультации, совместные рабочие встречи и другие мероприятия в целях выработки предложений по вопросам, представляющим взаимный интерес для Сторон в рамках настоящего Соглашения.

2.1.4. Создавать совместные координационные и совещательные рабочие органы, рабочие и экспертные группы.

2.1.5. В рамках настоящего Соглашения органом, уполномоченным на осуществление функций по реализации настоящего Соглашения со стороны Удмуртской Республики, в том числе в части реализации пункта 2.1.2 настоящего Соглашения, является Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики.

Подписание протоколов, планов и иных документов, указанных в пункте 2.1.2 настоящего Соглашения, осуществляется:

со стороны Минцифры России – заместителем Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

со стороны Правительства – министром информатизации и связи Удмуртской Республики.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Минцифры России обязуется:

3.1.1. Обеспечить подготовку сотрудников органов и организаций к работе с Техническими решениями (далее – Подготовка).

3.1.2. Обеспечить предоставление доступа к Техническим решениям сотрудникам органов и организаций, прошедшим Подготовка и зарегистрированным на Едином портале.

3.1.3. Обеспечить предоставление информации, необходимой для апробации Технических решений, а также иной запрашиваемой Правительством информации, необходимой для реализации Соглашения, в том числе интеграции информационных систем органов и организаций с Единым порталом.

3.1.4. Обеспечить методологическую и техническую поддержку при апробации Технических решений.

3.2. Минцифры России имеет право:

3.2.1. Разрабатывать методические рекомендации, регламенты, рабочую и пользовательскую документацию и (или) иные документы, обеспечивающие реализацию настоящего Соглашения.

3.2.2. Запрашивать у Правительства необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

3.3. Правительство обязуется:

3.3.1. Обеспечить участие в апробации Технических решений:

в части обеспечения возможности направления Обращений и их рассмотрения, предоставления доступа к информации о деятельности органов и организаций, с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями – всех органов и организаций;

в части Мероприятий общественного голосования и в части реагирования на Сообщения из Открытых источников – всех ИОГВ УР и ОМСУ УР, кроме органов местного самоуправления городских и сельских поселений в Удмуртской Республике (в рамках полномочий, установленных законодательством);

в части координации работ по мониторингу и рассмотрению обращений и сообщений из Открытых источников, поступающих в органы и организации, взаимодействия с гражданами через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации по соответствующим направлениям и тематикам, оперативного реагирования по указанным направлениям и тематикам через взаимодействие с органами и организациями, предоставления дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития субъекта Российской Федерации – Центра управления регионом Удмуртской Республики, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной

некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» распоряжением Главы Удмуртской Республики от 10 сентября 2020 года № 189-РГ «О Центре управления регионом Удмуртской Республики» (в рамках полномочий, установленных законодательством).

3.3.2. Не позднее 15 дней с даты заключения Соглашения обеспечить принятие правовых актов, предусматривающих:

определение плана мероприятий («дорожной карты») по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием Технических решений в субъекте Российской Федерации, в том числе с учетом методических рекомендаций Минцифры России;

определение органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за координацию деятельности органов и организаций по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием Технических решений;

определение перечня органов и организаций и сотрудников, осуществляющих апробацию Технических решений;

установление обязательности рассмотрения органами и организациями Обращений, поступающих в процессе апробации Технических решений, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а Обращений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, в срок не более 10 (десяти) календарных дней со дня регистрации Обращений;

определение направлений и тематик для проведения Мероприятий общественного голосования;

обеспечение контроля соблюдения сроков рассмотрения обращений и сообщений из Открытых источников, сроков проведения Мероприятий общественного голосования и установление мер ответственности за их нарушение.

3.3.3. Не позднее 20 дней с даты заключения Соглашения обеспечить передачу в Минцифры России перечня органов, организаций и сотрудников, осуществляющих апробацию Технических решений.

3.3.4. Обеспечить для апробации Технических решений:

определение состава шаблонов и их использование для подготовки ответов на Обращения Заявителей;

определение направлений и тематик, по которым поступившие Обращения должны автоматически направляться (если иное не установлено законодательством) на рассмотрение в органы или организации нижестоящего уровня согласно справочнику органов и организаций, используемых при апробации Технических решений, а также настройку соответствующих правил автоматического направления Обращений;

проведение систематического анализа проблем по Обращениям, повторно поступившим на рассмотрение, в случае предоставления Заявителем низкой оценки удовлетворенности полученным ранее ответом и выработку предупреждающих мер.

3.3.5. Обеспечить доступ к Техническим решениям посредством размещения электронной формы Единого портала на первом экране главной страницы официальных сайтов органов и организаций в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России (в рамках полномочий, установленных законодательством).

3.3.6. Обеспечить соответствие рабочих мест сотрудников органов и организаций установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям по обеспечению информационной безопасности (в рамках полномочий, установленных законодательством).

3.3.7. Обеспечить рассмотрение Обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (в рамках полномочий, установленных законодательством).

3.3.8. Обеспечить участие сотрудников органов и организаций в Подготовке, организованной Минцифры России.

3.3.9. Обеспечить интеграцию информационных систем субъекта Российской Федерации, необходимых для работы с Обращениями и Мероприятиями общественного голосования, с Техническими решениями Единого портала в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.10. Предоставлять информацию о результатах апробации Технических решений по запросу Минцифры России.

3.3.11. Проводить мероприятия по популяризации Технических решений среди Заявителей.

3.3.12. Обеспечить использование Технических решений (в рамках полномочий, установленных законодательством) в том числе для работы с Обращениями, поступающими в органы и организации по иным каналам взаимодействия (электронная почта органов и организаций, электронные формы на их официальных сайтах, «горячие линии», организованные на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, иные «горячие линии» по приему Обращений).

3.3.13. Соблюдать положения настоящего Соглашения, протоколов, планов и иных документов, определяющих в том числе, порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов, а также разрабатываемых Минцифры России и обеспечивающих реализацию предмета настоящего Соглашения документации, методических рекомендаций, регламентов и (или) иных документов, а также обеспечивать соблюдение требований перечисленных документов органами и организациями.

3.4. Правительство имеет право:

3.4.1. Запрашивать у Минцифры России необходимую для реализации

настоящего Соглашения информацию.

3.4.2. Направлять в Минцифры России предложения по организационным, методическим и технологическим условиям реализации настоящего Соглашения.

3.5. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об обнаруженной невозможности выполнения настоящего Соглашения.

4. Прочие условия

4.1. Информационный обмен осуществляется Сторонами в электронной форме (при необходимости на бумажном носителе) с обеспечением соблюдения требований законодательства Российской Федерации по защите информации.

4.2. Информационный обмен документами, материалами, содержащими сведения, составляющие государственную тайну, не осуществляется.

4.3. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования и применения положений настоящего Соглашения, Стороны решают путем консультаций и переговоров.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон. При необходимости каждая из Сторон самостоятельно и в соответствии с законодательством обеспечивает финансирование мероприятий, реализуемых Стороной в рамках осуществления установленных Соглашением обязанностей.

5.2. Настоящее Соглашение заключается на срок до 31 декабря 2024 года, вступает в силу со дня его подписания Сторонами и распространяет действие на отношения Сторон в части, соответствующей предмету Соглашения, начиная с 1 января 2021 года. Сроки реализации Сторонами отдельных направлений взаимодействия по настоящему Соглашению должны соответствовать срокам, установленным правовыми актами Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно по инициативе любой из Сторон не ранее 31 декабря 2022 года. Сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Действие настоящего Соглашения прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) рабочих дней со дня направления соответствующего уведомления другой Стороне.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.5. Внесение изменений в настоящее Соглашение осуществляется путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации, которые после подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Адреса и подписи Сторон

Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Правительство
Удмуртской Республики

123112, г. Москва, Пресненская наб.,
д.10, стр.2

E-mail: office@digital.gov.ru
Тел.: +7 (495) 771-80-00

426007, Удмуртская Республика,
г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 214

Е-mail: gov@udmurt.ru
Тел.: +7 (3412) 497-200

Заместитель Министра
цифрового развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации

Глава
Удмуртской Республики

_____ О.Ю. Качанов
М.П.

_____ А.В. Бречалов.».

