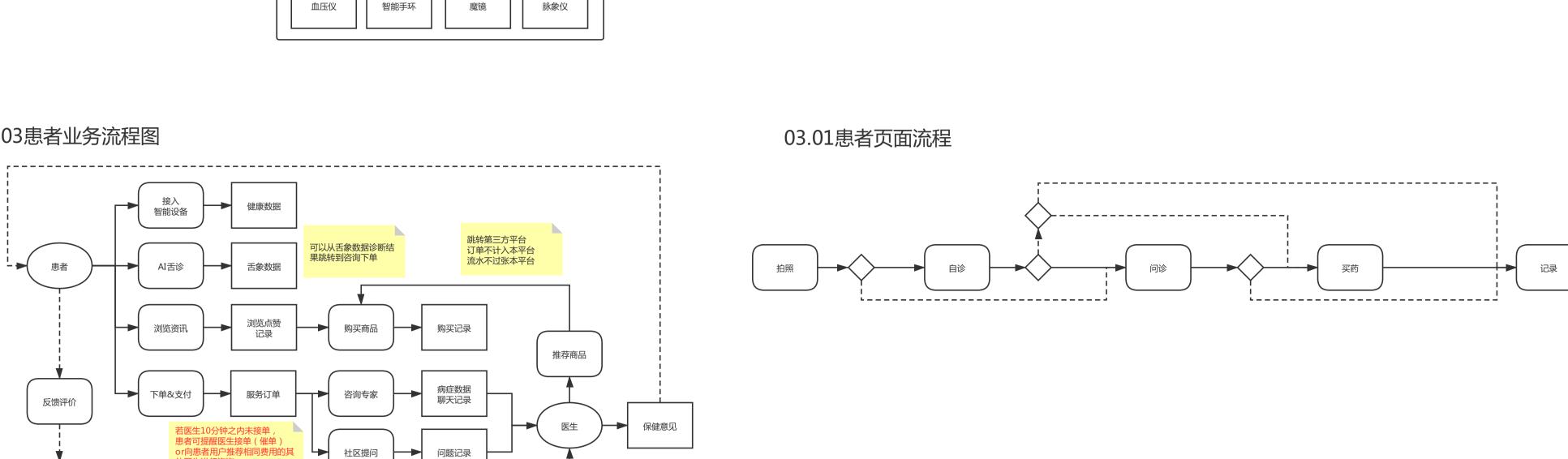
更新时间:2019-11-11 00本文档为中医项目整体业务&功能逻辑流程解释图例;包含: 01业务描述 02系统业务逻辑图 03患者业务流程图 04医生业务流程图 05现金结算流程 06支付流程 07订单状态 08业务功能用例图 09系统业务流程泳道图 01业务描述: 目标: 【线上看病】从健康检测,疾病预防,到问诊,再到治疗一条龙服务 让患者通过App进行在线(人工智能or机器诊断)舌诊并即时咨询中医专家,购买相关健康保健知识/服务/商品。同时接入移动服务点智能设备数据,为健康咨询提供数据支持。 02系统业务逻辑图 自助诊疗(好比:自己量体温,看是否发烧) 养生 (软文) or 三方商品 舌象数据 编辑发布 **→** AI诊断 监测数据 (血压/脉 象) 添加病症描述 接入智能设备 IOT智能设备 备注: 患者也可以跳过自助诊疗过程,直接向医生咨询; 或者在平台社区提问,等待医生回答。 血压仪 智能手环 03患者业务流程图



参考结论

病历记录

按科室/医馆/评价

选择医生

服务订单 (未支付)

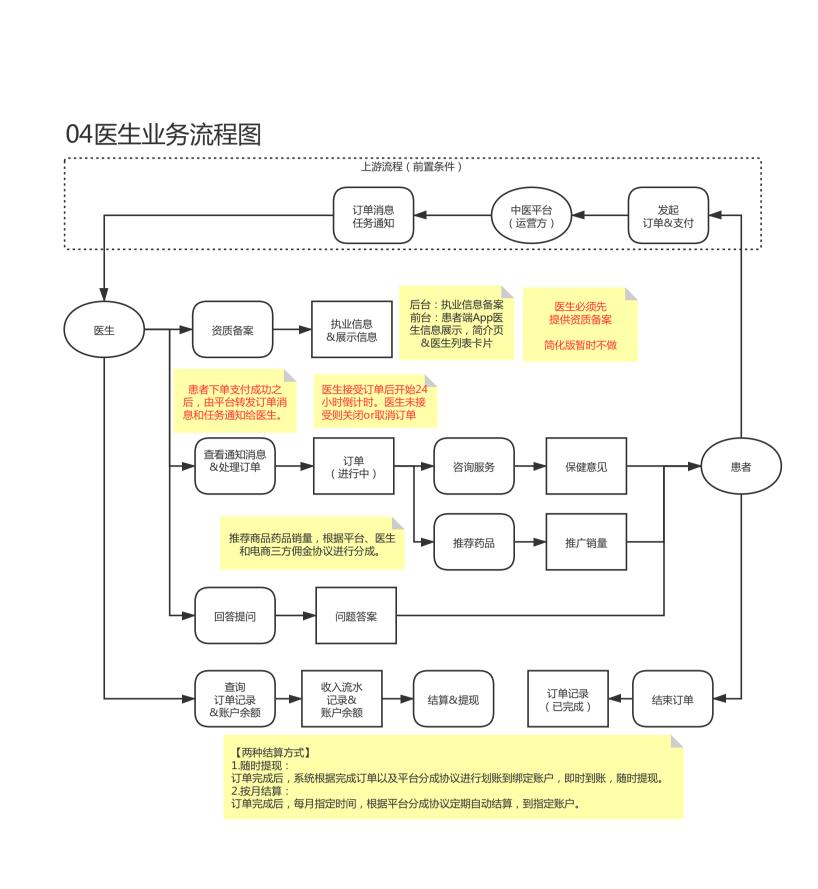
健康咨询

服务订单 (已支付)

保健意见 or 推荐药品

咨询订单 (已完成)

即时咨询 or 社区提问



or取消订单,退款。

评分记录

05现金结算流程

08业务功能用例图

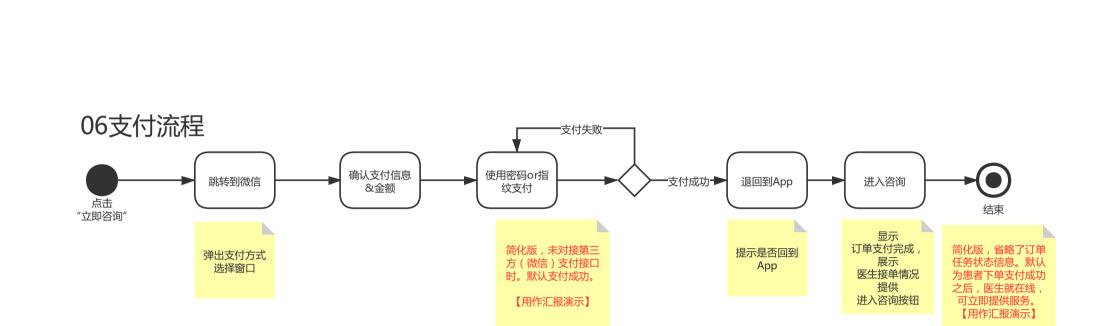
患者微信 个人账户

单次结算 , 即时到账

微信 (财付通) 平台账户

社区提问

问题记录

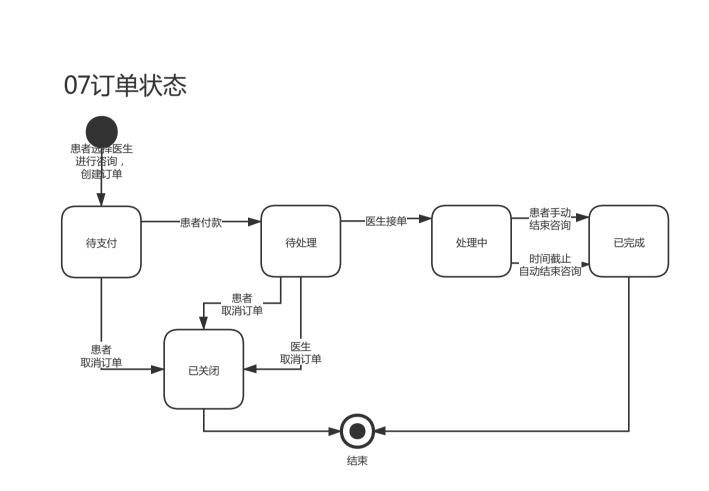


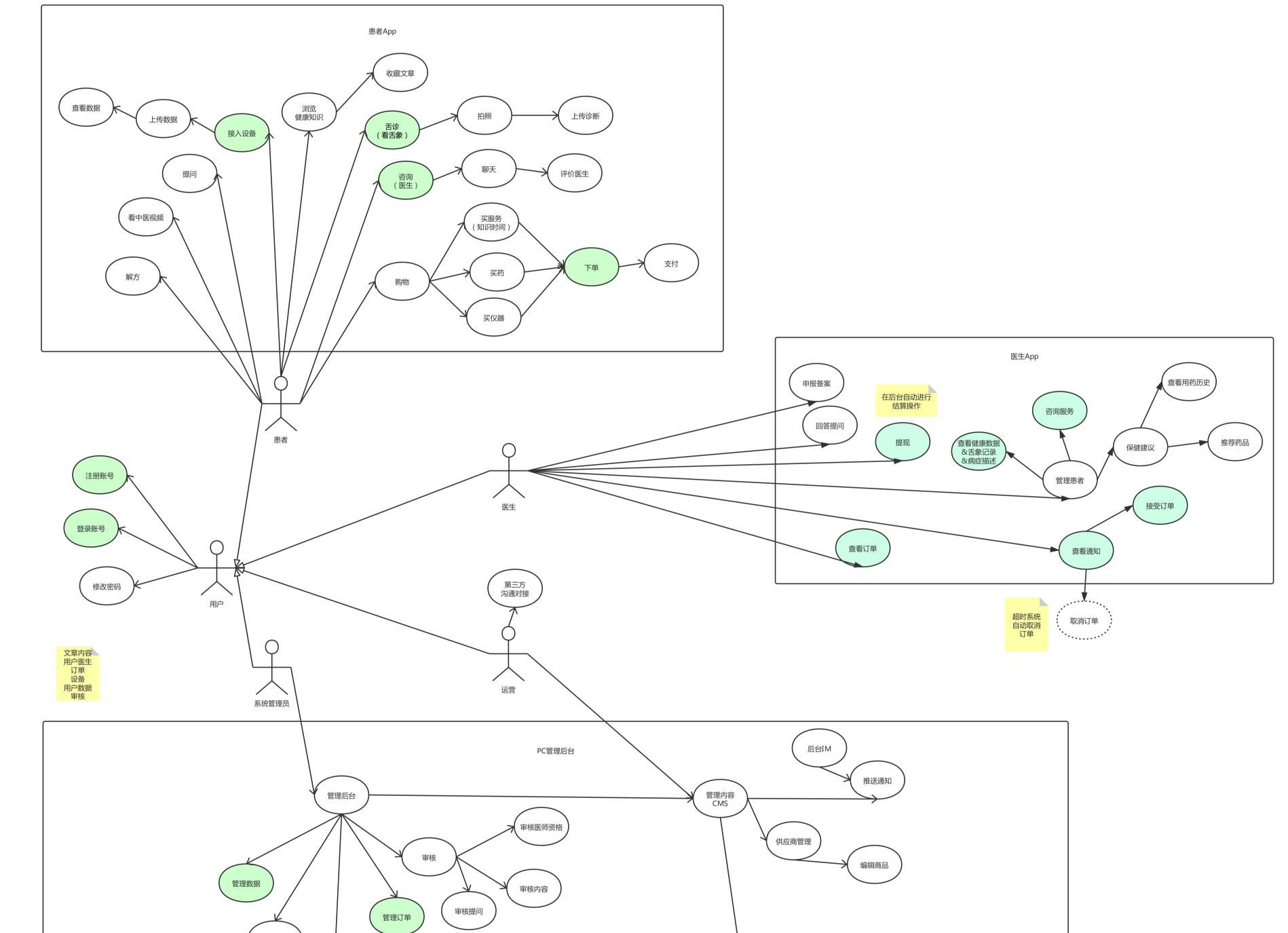
中医平台 (运营方) 账户

财付通平台 协议结算规则

按次记账 , (按月结算 , 延时 到账or 提现到账)

医生 银行卡or微信 账户



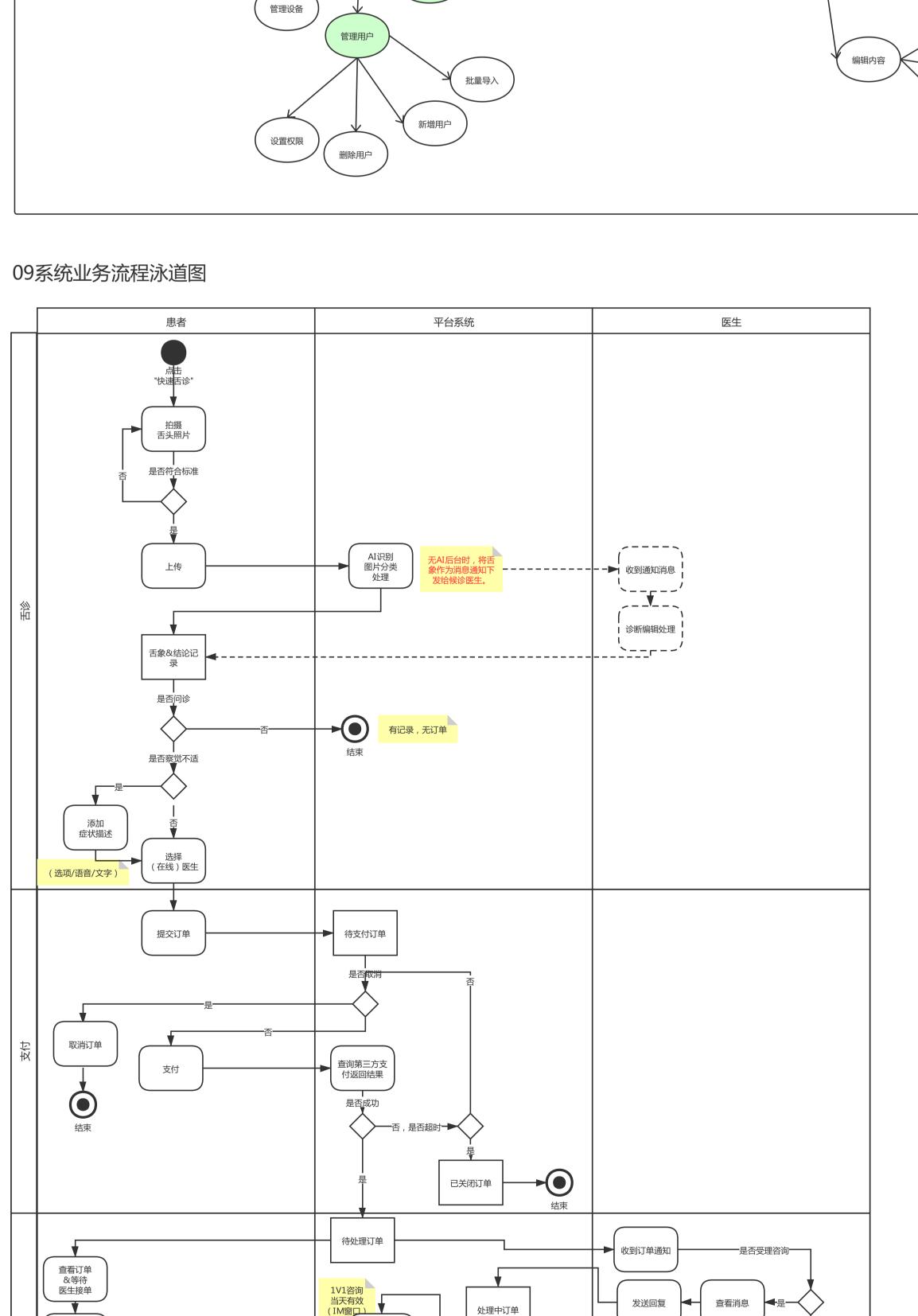


上传讲座视频

编辑养生资讯 (商品软文)

拒接

线下诊疗



IM沟通消息 转发

已完成订单 &问诊记录

一分流导诊一

退款

已关闭订单

发送留言

购买商品

购买记录

病情沟通

跳转至 第三方电商

收到退单通知 &退款

点击购买 (跳转 至第三方)

— 获取 保健意见