附件一：功能清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 栏目（功能） | 功能描述 |
| 患者App | | |
| 顶部工具 | 搜索 | 查询与关键词相关的病症、医生、服务店、商品 |
| 通知 | 提供软件更新提醒，后台推送咨询，订单信息，咨询结果提醒消息 |
| 保健资讯 | 每日养生知识推荐 | 提供每日更新养生知识，可点击进入查看文章详情，可跳转至相关商品，也可查阅往期记录 |
| 名家讲座 | 通过运营方采集拍摄上传视频（后台暂未规划），提供给用户观看讲座视频 |
| 解方 | 通过拍摄处方上传至后台进行ORC识别，读取信息后匹配中医经典药房，返回解读信息与差异描述 |
| 健康管理 | 舌象问诊 | 用户使用手机拍摄个人舌象后上传至后台，由后台AI算法进行图片识别分类，得出七种基础结论并返回。 |
| 专家咨询 | 用户通过平台获取中医名家的资源，在线付费后提供1对1咨询服务。即付费IM |
| 下单&支付 | 对接第三方支付机构，收取平台服务费用 |
| 评价医生 | 当咨询服务结束后，用户可对医生服务质量、服务态度和服务水平进行打分评价，后续关联平台医生展示排序，优先展示高分者 |
| 社区提问 | 非实时线上留言问答，用户提问付费邀请医生解答。 |
| IOT设备管理 | 接入相关（暂不明确）IOT设备，同步设备采集身体健康数据，并进行汇总呈现与提醒 |
| 第三方电商 | 中成药 | 第三方OTC中医药电商入口 |
| 食材药膳 | 第三方保健养生部品电商入口 |
| 经络腧穴 | 第三方中医器材电商入口 |
| 咨询 | 专家咨询 | 【同上】 |
| 便民服务 | 提供移动营业厅和中医诊所地址和联系方式查询，辅助线下导流 |
| 我的 | 个人信息管理 | 查看修改完善个人信息，包含头像、昵称、手机号、微信号 |
| 问诊记录 | 提供已付费名医聊天窗口列表，有效期内（24h）可无需付费快速复诊，多次咨询 |
| 健康数据 | 查看IOT采集和手机拍照，以及其它医嘱诊断等个人健康信息 |
| 医生端App | | |
| 首页 | 订单&消息通知 | 提供系统推送消息、订单任务消息、以及舌象分析入口（舌相分析消息通知，后台无AI时暂用） |
| IM聊天 | IM对话功能，包含，文字、图片、语音。附带推荐商品功能，即分享链接。 |
| 我的 | 个人信息管理 | 查看修改完善个人信息，包含头像、姓名、手机号、银行卡、微信号 |
| 账户余额管理 | 医生受理咨询订单分成金额数据统计。提供提现子功能，即按照统计金额，从平台账户提取相应金额到个人账户。 |
| 订单管理 | 查看个人咨询服务订单，提供订单状态分类和日期筛选，完成订单详情查看子功能 |
| 管理后台Web | | |
| 用户管理 | 添加用户 | 从后台编辑或导入用户数据【只有医生和患者用户】 |
| 编辑信息 | 编辑用户相关信息 |
| 内容运营 | Banner管理 | 编辑前端App对应广告位内容图片 |
| 资讯编辑 | 编辑前端每日健康知识内容 |
| 公共模块 | 筛选 | 对订单按状态进行筛选 |
| 搜索 | 根据订单号、手机号、用户名搜索关联订单 |
| 排序 | 对订单根据日期进行排序 |
| 批量操作 | 取消订单、结束订单、删除订单、导出订单、打印订单 |
| 查看订单详情 | 跳转至详情页，查看当前订单详情 |
| 员工管理 | 添加员工 | 添加系统后台用户人员 |
| 批量导入 | 通过导入已编辑的excel模板文件，自动添加员工数据 |
| 删除员工 | 删除员工个人账号以及相关信息和权限，禁止用户再次登录系统 |
| 修改信息 | 修改员工个人信息 |
| 禁用账号 | 禁用当前账号，但保留该用户相关数据和权限。用户无法正常登录和使用本系统 |
| 角色管理 | 创建角色 | 创建员工角色，通过角色对应组织结构人员权限管理 |
| 禁用角色 | 关闭角色，使改角色处于不可用状态，关联用户无法获取对应角色权限，查看或使用系统功能。但用户可以登录系统，进行做基础的非限制性操作，例如查看管理自己的账号。 |
| 权限设置 | 根据角色设置对应可使用得系统功能菜单，在用户登录后提供展现 |