

GABRIEL VINICIUS DIAS BARBOSA EVANGELISTA

Data de Nascimento: 14/02/1999

Contato

Telefones, Fixo, (11) 2257-0273 / Celular (11)
945007228 Claro.

E-mail: gabrieldias_02@hotmail.com

Endereço: Avenida Parada Pinto
Cep: 02611-003
São Paulo – SP.

Idioma

Inglês intermediário;
Espanhol básico;

Habilidades/Competência

Conhecimento avançado de máquinas e periféricos, (Computador, notebook, impressoras, etc..) tanto da parte lógica, software, quanto da parte física, hardware.

Capacidade de persuasão, foco em resultados;
Estruturado para trabalhar sob pressão,
Capacidade de se adaptar às mudanças e
rever pontos de vista, abertura para feedback
e ideias diferentes

Proatividade, tendo em vista facilidade para
resolução de problemas, capacidade de fazer
escolhas consistentes e apropriadas e destreza
para decidir e agir com espontaneidade.

Uso e utilização de diversas ferramentas de
CRM.

Cursos Certificados

- Power BI - Básico
- Excel Intermediário
- Power Point avançado
- Word Avançado
- SQL - Básico

Experiência Profissional

Analista de suporte técnico jr.

Sitel Group, Operação HPI - 2018 - 2019

- Atuei diretamente com clientes via ligação, prestava um suporte técnico para resolução de falhas, abertura de chamados, posicionamentos e dúvidas técnicas, dos equipamentos pertencentes a empresa HP.

Analista de suporte pleno.

Sitel Group, Operação HPI - 2019 - 2020

- Analisava protocolos pendentes de suportes anteriores onde julgando que necessitava de intervenção técnica, intervia diretamente no mesmo. Aplicava feedbacks diretamente a técnicos por erros ou inconsistências nos protocolos analisados. Realizava revisão e distribuição de planilhas via excel.

Analista técnico pleno de mídias sociais.

Sitel Group, Operação HPI - 2020 - 2022

- Atuava em suporte técnico, análise de protocolo, posicionamento de chamados, entre outras funções para chats iniciados via mídias sociais (WhatsApp, Facebook, twitter).

Formação Acadêmica

Nível superior completo

Concluído (2017 - 2020)

- Superior - Tecnologia em gestão da tecnologia da informação (TGTI).
- Instituição: Universidade Nove de Julho

Cursos Complementares

- Impacto do TI nos negócios - FGV - 2022
- Tomada de decisões guiadas por dados - Mackenzie - 2022