

Imersão

Envolver

Recrutamento

- Divulgar formulário
- Conexões de stakeholders
- 3 grupos de usuários
- 5 de cada perfil em cada grupo
- Participação de stakeholders

Entender

Coleta de dados

- Estudo etnográfico
- Entrevistas semi-estruturadas
- Atual processo de finalidade
- Motivações
- Dores

