

Exploração

Conhecer

Kickoff

- Ambientação
- Objetivos e resultados esperados
- Primeiras hipóteses
- Restrições

Investigar

Pesquisa exploratória

- Informações já adquiridas
- Desk Research
- Soluções já existentes
- Banchmarking
- Entrevista com especialista

Condensar

Análise e síntese

- Características
- Transformar dados em informações
- Sintetizar primeiro relatório
- Novas hipóteses

