

Engenharia de Software 1 - Trabalho Prático

Etapa 2

Grupo B

- Gabriel Meirelles Carvalho Orlando - 790728
- Guilherme Gomes Arcencio - 769731
- Ivan Duarte Calvo - 790739
- Mateus Grota Nishimura Ferro - 771043
- Pedro Augusto Benevides Salviano - 790983
- Pedro Gonçalves dos Santos - 794042
- Ricardo Araújo da Silva - 790919
- Victor de Andrade Marques Lourenço dos Santos - 790926

Casos de uso - Descrições textuais

1. Caso de uso 1



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-1

Caso de uso: Incluir funcionários

Atores Primários e Secundários: Gerente

Propósito: Incluir funcionários de diversos tipos (Recepcionistas, Garçons e Camareiras) para trabalharem em funções de gestão de hospedagens.

Visão Geral: O gerente acessa o sistema e clica em um botão para cadastrar funcionários. Todos os dados desse funcionário são incluídos e a operação é finalizada.

Pré-condições: O gerente deve estar cadastrado no sistema e deve informar a senha de acesso.

Pós-condições: O funcionário é cadastrado e pode acessar a sua própria conta.

Referências cruzadas: R.1

Pontos de inclusão: PI-1(UC-4)

1.2 Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O gerente está cadastrado e acessa o sistema.	2. Exibe a página inicial do sistema.
3. O gerente clica no botão de cadastro.	4. Exige a senha pessoal do gerente para prosseguir.
5. PI-1	
6. O gerente cadastra os dados do funcionário.	7. Confirma o cadastro.
8. O gerente clica em finalizar para retornar a página inicial.	9. Exibe a página inicial.

1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 1: O Gerente não consegue acessar o sistema, pois não está cadastrado. Ele, então, solicita que outro gerente cadastre ele.

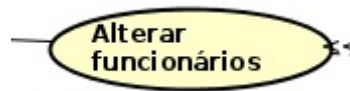
Passo 3, 6: O gerente desiste de cadastrar o funcionário e volta para a página inicial clicando em um botão.

Passo 5: O gerente fornece uma senha incorreta e o sistema exibe uma mensagem de erro.

Passo 6: O gerente fornece dados incorretos e não consegue cadastrar o funcionário, fazendo com que o sistema exiba um erro.

Passo 6: O sistema de cadastro se encontra em manutenção e não finaliza o cadastro, exibindo uma mensagem de erro.

2. Caso de uso 2



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-2

Caso de uso: Alterar funcionários

Atores Primários e Secundários: Gerente

Propósito: Alterar dados de funcionários de diversos tipos (Recepcionistas, Garçons e Camareiras).

Visão Geral: O gerente acessa o sistema e clica em um botão para atualizar funcionários. Todos ou alguns dados desse funcionário são atualizados e a operação é finalizada.

Pré-condições: O gerente deve estar cadastrado no sistema e deve informar a senha de acesso.

Pós-condições: Os dados do funcionário são atualizados

Referências cruzadas: R.1

Pontos de inclusão: PI-1(UC-4)

1.2 Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O gerente está cadastrado e acessa o sistema.	2. Exibe a página inicial do sistema.
3. O gerente clica em um botão para ver a listagem de funcionários.	4. Exige a senha pessoal do gerente para prosseguir.

5. PI-1	
6. O gerente clica em um botão de atualizar de um funcionário específico.	7. Abre os dados para atualizar.
8. O gerente atualiza os dados do funcionário.	9. Confirma a atualização.
10. O gerente clica em finalizar para retornar a página inicial.	11. Exibe a página inicial.

1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 1: O Gerente não consegue acessar o sistema, pois não está cadastrado. Ele, então, solicita que outro gerente cadastre ele.

Passo 3: O gerente não consegue atualizar um funcionário pois a lista está vazia.

Passo 3: O gerente filtra a lista por categoria ou nome.

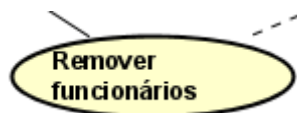
Passo 3, 6, 8: O gerente desiste de atualizar o funcionário e volta para a página inicial clicando em um botão.

Passo 5: O gerente fornece uma senha incorreta e o sistema exibe uma mensagem de erro.

Passo 8: O gerente fornece dados incorretos e não consegue atualizar o funcionário, fazendo com que o sistema exiba um erro.

Passo 8: O sistema de cadastro se encontra em manutenção e não finaliza a atualização, exibindo uma mensagem de erro.

3. Caso de uso 3



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-3

Caso de uso: Remover funcionários

Atores Primários e Secundários: Gerente

Propósito: Remover os funcionários de diversos tipos (Recepcionistas, Garçons e Camareiras) da gestão de hospedagens.

Visão Geral: O gerente acessa o sistema e clica em um botão para deletar algum funcionário. Todos os dados desse funcionário são removidos e a operação é finalizada.

Pré-condições: O gerente deve estar cadastrado no sistema e deve informar a senha de acesso.

Pós-condições: O funcionário é removido e perde o acesso e as autorizações dentro do sistema de gestão do hotel.

Referências cruzadas: R.1

Pontos de inclusão: PI-1(UC-4)

1.2 Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O gerente está cadastrado e acessa o sistema	2. Exibe a página inicial do sistema
3. O gerente clica no botão de remover algum funcionário X	4. Exige a senha pessoal do gerente para prosseguir
5. PI-1	
6. O gerente confirma a deleção do funcionário do sistema	7. Remove os dados do funcionário do banco de dados
8. O gerente clica em finalizar para retornar a página inicial	9. Exibe a página inicial

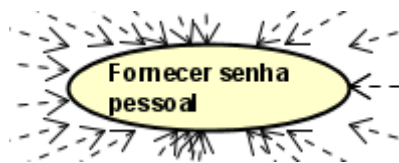
1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 1: O Gerente não consegue acessar o sistema, pois não está cadastrado. Ele, então, solicita que outro gerente cadastre ele.

Passo 3, 7: O gerente desiste de remover o funcionário e volta para a página inicial clicando em um botão.

Passo 5: O gerente fornece uma senha incorreta e o sistema exibe uma mensagem de erro.

4. Caso de uso 4



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-4.

Caso de uso: Fornecer senha pessoal.

Atores Primários e Secundários: Hóspede, Funcionário, Gerente.

Propósito: Identificar o usuário e garantir a segurança de sua conta e do hotel.

Visão Geral: O usuário digita sua identificação e sua senha pessoal e clica em um botão para confirmar. Ele obtém acesso às funcionalidades de seu nível e a operação é finalizada.

Pré-condições: O usuário já deve possuir um cadastro no sistema.

Pós-condições: O usuário tem acesso às suas respectivas funcionalidades.

Referências cruzadas: R.20.

Pontos de inclusão afetados: Todos os outros casos de uso

1.2 Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário acessa uma página de login.	2. O sistema exibe um formulário de login.
3. O usuário insere sua identificação de login e sua senha pessoal e clica em um botão de confirmação.	4. O sistema valida as credenciais e exibe a página inicial do usuário.

1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 4: As credenciais enviadas estão incorretas. O sistema exibe uma mensagem de erro e retorna o usuário para a página de login.

5. Caso de uso 5



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-5

Caso de uso: Editar acomodação

Atores Primários e Secundários: Gerente, Recepcionista

Propósito: Editar acomodações, cômodos do hotel, que irão acomodar os hóspedes.

Visão Geral: O gerente ou recepcionista acessa o sistema e clica em um botão para editar alguma acomodação, podendo adicionar, alterar ou deletar uma.

Pré-condições: O gerente ou recepcionista deve estar cadastrado no sistema e deve informar a senha de acesso.

Pós-condições: Uma ou mais acomodações serão manipuladas.

Referências cruzadas: R.1

Pontos de inclusão: PI-1(UC-4)

Pontos de extensão: PE-1(Incluir acomodação), PE-2(Alterar acomodação), PE-3(Deletar acomodação)

1.2 Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O funcionário(gerente ou recepcionista) está cadastrado e acessa o sistema	2. Exibe a página inicial do sistema
3. O funcionário clica no botão opções para manipular alguma acomodação	4. Exige a senha pessoal do gerente ou funcionário para prosseguir
5. PI-1	
6. O funcionário completa a operação desejada em relação à acomodação	7. Realiza as alterações feitas pelo funcionário no banco de dados da acomodação.
8. O funcionário clica em finalizar para retornar a página inicial	9. Exibe a página inicial

1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 3, 6: O funcionário desiste da operação em relação a acomodação e volta para a página inicial clicando em um botão.

Passo 5: O funcionário fornece uma senha incorreta e o sistema exibe uma mensagem de erro.

Passo 6: O funcionário clica para criar uma acomodação para um hóspede e preenche todas as informações necessárias: código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade de unidades total desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta (PE-1).

Passo 7: O funcionário clica para alterar uma acomodação para um hóspede e altera um dos campos da acomodação já criada: código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade de unidades total desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta(PE-2).

Passo 7: O funcionário clica para deletar uma acomodação e o sistema remove todas as informações referentes a ela(PE-3).

6. Caso de uso 6



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-6

Caso de uso: Histórico de estadia.

Atores Primários e Secundários: Hóspede.

Propósito: Apresentar o histórico de estadias do hóspede.

Visão Geral: O hóspede acessa o sistema e clica em um botão para apresentar seu histórico, o histórico de estadias surge e é apresentado também um botão para realizar a impressão desse histórico.

Pré-condições: O hóspede deve estar previamente cadastrado e portar sua senha.

Pós-condições: O usuário teve acesso ao seu histórico.

Referências cruzadas: R.15

Pontos de extensão: PE-1(Imprimir)

Pontos de inclusão: PI-1(UC-4)

1.2 Fluxo Principal:

Obs: incluir a identificação do caso de uso incluído/estendido no passo correto, se houver.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O hóspede está previamente cadastrado e acessa o sistema.	2. Exibe a página inicial para hóspedes do sistema.
3. O hóspede seleciona o botão para ver seu	4. O sistema solicita a identificação do

histórico de estadias.	usuário.
5. PI-1	
6. PE-1	7. O sistema imprime o histórico de estadia.

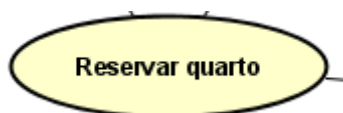
1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 5: O usuário desiste da sua seleção e retorna para a tela inicial clicando em um botão.

Passo 5: O usuário insere uma senha incorreta, e o sistema apresenta uma mensagem de erro solicitando uma nova tentativa.

Passo 7: O usuário opta por não imprimir seu histórico e então pode voltar para a página inicial clicando em um botão.

7. Caso de uso 7



8.1 Preâmbulo:

Id: UC-7

Caso de uso: Reservar quarto.

Atores Primários e Secundários: Funcionário.

Propósito: Reservar um novo quarto caso haja disponível.

Visão Geral: O funcionário acessa o sistema e seleciona a opção de reservar quarto e insere as informações necessárias.

Pré-condições: O funcionário deve estar cadastrado no sistema e deve informar a senha de acesso.

Pós-condições: Um novo quarto é reservado.

Referências cruzadas: R.4

Pontos de inclusão: PI-1(UC-4), PI-2 (UC-X)[Verifica vagas]

1.2 Fluxo Principal:

Obs: incluir a identificação do caso de uso incluído/estendido no passo correto, se houver.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O funcionário está cadastrado e acessa o sistema	2. Exibe a página inicial do sistema
3. O funcionário clica no	4. PI-2

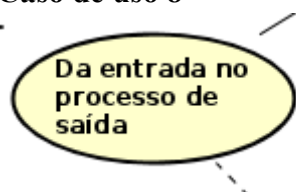
botão de reservar quarto	
	5. Exibe tela de reserva de quarto
6. O funcionário insere os dados do novo hóspede	7. Salva os dados do quarto reservado
9. O funcionário clica em finalizar para retornar a página inicial	8. Exibe a página inicial

1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 3, 6: O funcionário desiste de realizar a reserva do novo quarto, e clica no botão para cancelar a operação e retornar à tela inicial.

Passo 5, 6: O sistema verifica que não há vagas disponíveis e emite uma mensagem alertando que não há vagas disponíveis no momento.

8. Caso de uso 8



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-8

Caso de uso: Da entrada no processo de saída

Atores Primários e Secundários: Hóspede

Propósito: Iniciar o processo de check-out do hotel para o hóspede.

Visão Geral: O hóspede, através de algum terminal de acesso (como um dispositivo pessoal, ou fornecido pelo estabelecimento), inicia o processo de saída do hotel, e a partir disso o sistema automaticamente calcula o valor total de sua conta.

Pré-condições: Os funcionários do hotel devem ter preenchido corretamente no sistema os consumos realizados pelo hóspede para que estes sejam incluídos corretamente no valor a ser pago.

Pós-condições: O hóspede pode então pagar sua conta para que sua estadia seja terminada.

Referências cruzadas: R.9

Pontos de inclusão: PI-1(UC-4)

1.2 Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O hóspede tem seu cadastro no sistema do hotel e acessa o sistema	2. O sistema exibe o menu, e nele há a opção de dar entrada no processo de saída
3. O hóspede escolhe a opção para iniciar o processo de check-out	4. Exige a senha pessoal do hóspede para prosseguir
5. PI-1	
6. O hóspede escolhe ver a lista dos valores de consumo	7. Exibe a lista com o consumo e os valores
8. O hóspede escolhe a opção para pagar	9. Inicia o processo de pagamento

1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 3, 6, 8: O hóspede desiste de realizar o check-out e volta para o menu inicial do sistema

Passo 5: O hóspede fornece uma senha incorreta e o sistema exibe uma mensagem de erro.

9. Caso de uso 9



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-9.

Caso de uso: Imprimir relatório de faturamento.

Atores Primários e Secundários: Gerente

Propósito: Permitir à administração do hotel uma análise detalhada do faturamento do hotel.

Visão Geral: O gerente acessa uma página do sistema que o permite gerar relatórios de faturamento em um período escolhido por ele. Esse relatório, então, é impresso.

Pré-condições: O gerente tem um cadastro e está logado no sistema.

Pós-condições: O gerente tem em mãos um resumo do faturamento do hotel no período escolhido.

Referências cruzadas: R.17

1.2 Fluxo Principal:

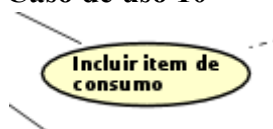
Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O gerente acessa uma página de geração de relatórios.	2. O sistema exibe um seletor de período que o relatório considerará
3. O gerente seleciona um período de sua escolha.	4. O sistema exibe sete possíveis colunas a serem consideradas no relatório: diárias, frigobar, restaurante, lavanderias, telefonemas, descontos e total.
5. O gerente escolhe quais colunas serão calculadas no relatório.	6. O sistema imprime um relatório sobre o período considerado com as colunas escolhidas.

1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 3: O gerente escolhe um período inválido (como um período de duração negativa). O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a escolha de um novo período.

Passo 5: O gerente não seleciona nenhuma coluna. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a escolha de pelo menos uma coluna.

10. Caso de uso 10



1.1 Preâmbulo:

Id: UC-10.

Caso de uso: Incluir item de consumo

Atores Primários e Secundários: Funcionário

Propósito: Incluir um consumo realizado na conta de um cliente.

Visão Geral: O funcionário do hotel, após verificar que foi realizado um consumo pelo hóspede, acessa o sistema e inclui esse consumo em sua conta.

Pré-condições: O item consumido deve ter sido previamente cadastrado no sistema.

Pós-condições: A conta do hóspede fica atualizada incluindo o consumo mais recente.

Referências cruzadas: R.8

Pontos de inclusão: PI-1(UC-4)

1.2 Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O funcionário acessa sua conta no sistema	2. O sistema exibe o menu, e nele há a opção de incluir consumo realizado pelo hóspede.
3. O funcionário escolhe a opção para incluir novo consumo	4. O sistema pede o cadastro do hóspede
4. O funcionário digita o cadastro do hóspede	5. O sistema pede a senha de acesso do funcionário
6. PI-1	
7. O funcionário seleciona o item consumido	8. Exibe o valor e um botão para confirmação
9. O funcionário confirma a inclusão	10. Insere o consumo e o valor na conta do hóspede

1.3 Fluxo Alternativo:

Passo 3, 7, 9: O funcionário desiste de realizar o check-out e volta para o menu inicial do sistema.

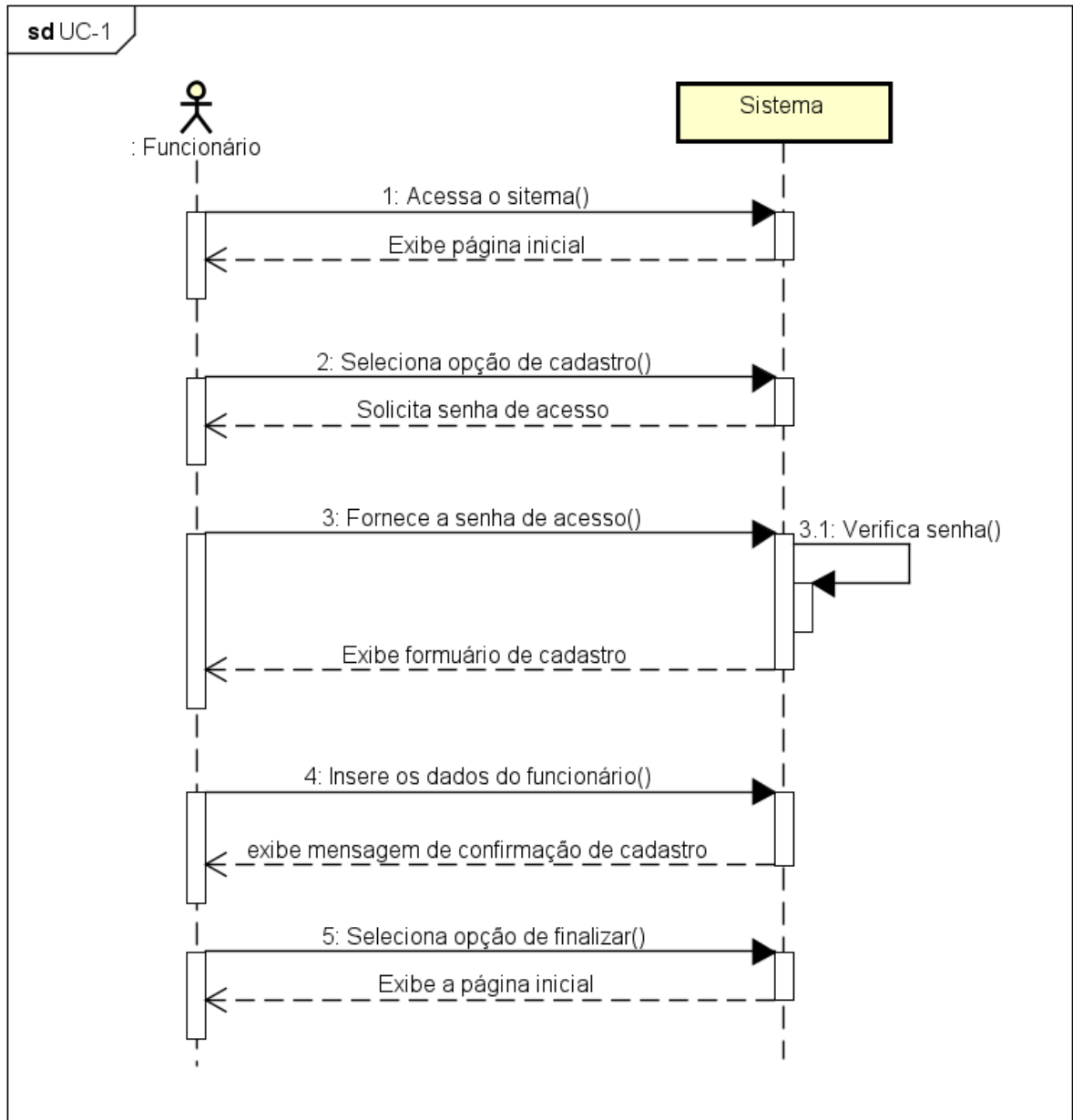
Passo 4: O funcionário digita um cadastro de hóspede inválido e o sistema exibe uma mensagem de erro.

Passo 6: O funcionário digita uma senha inválida e o sistema exibe uma mensagem de erro.

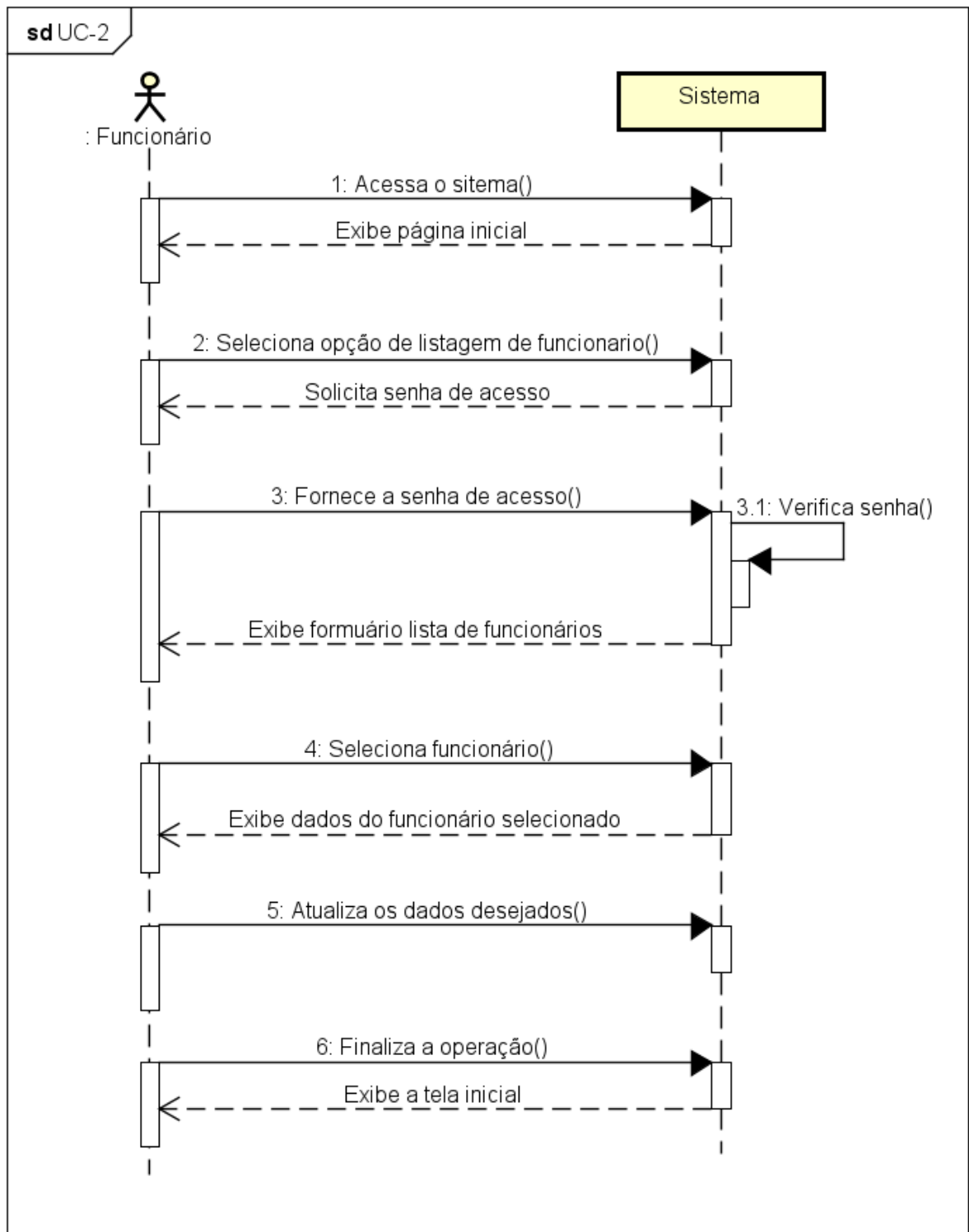
Passo 7: O consumo realizado não está cadastrado no sistema, o funcionário não realiza o processo e pede para que o consumo seja corretamente cadastrado.

Diagramas de Sequência de Sistema

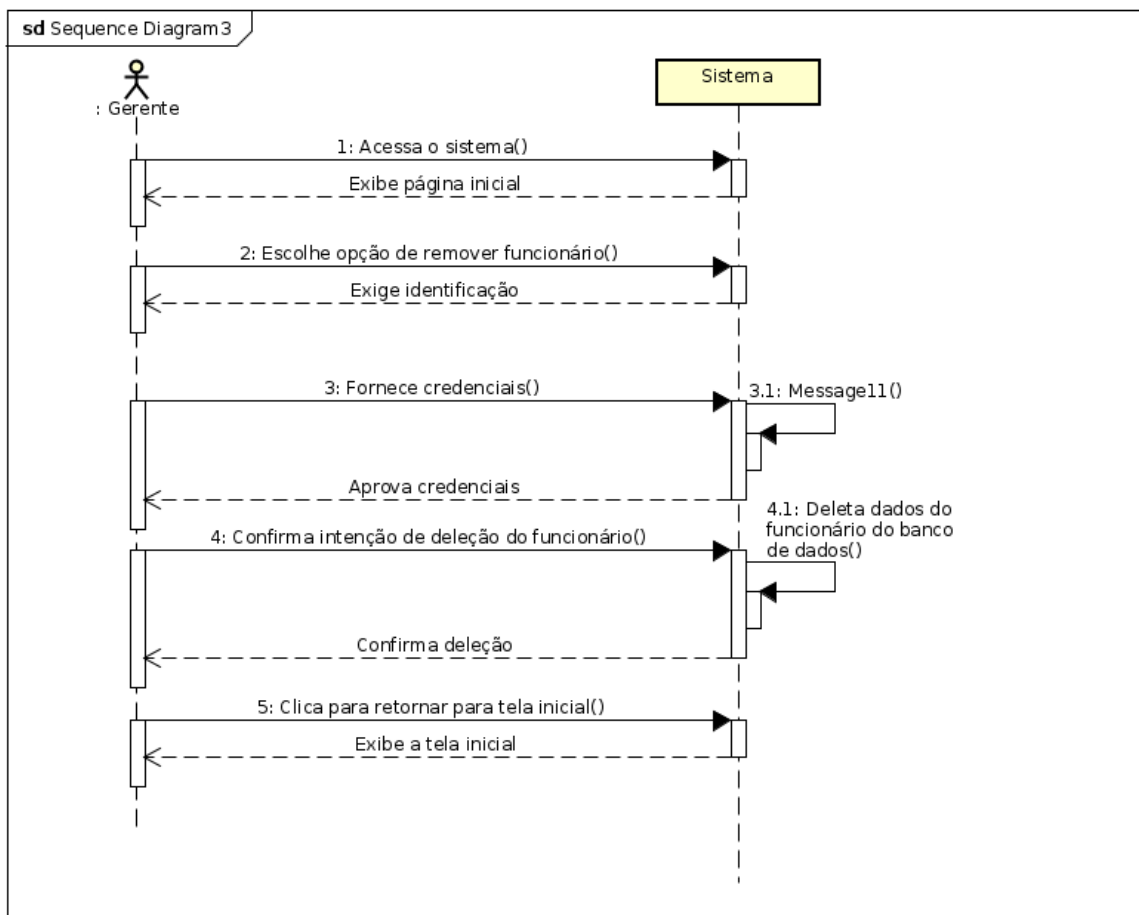
UC-1



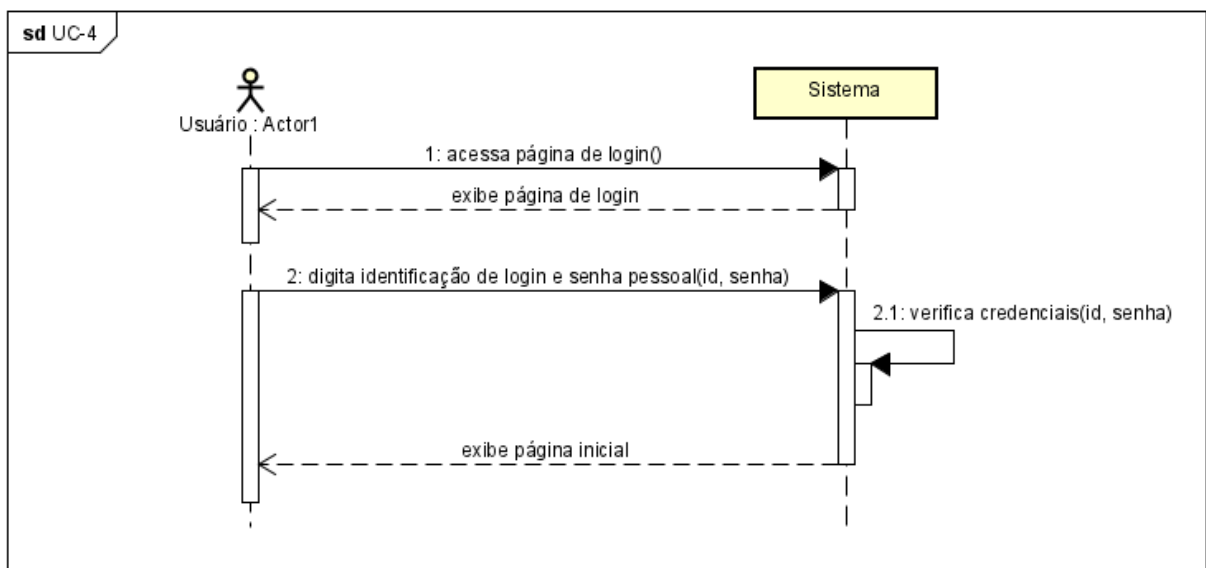
UC-2



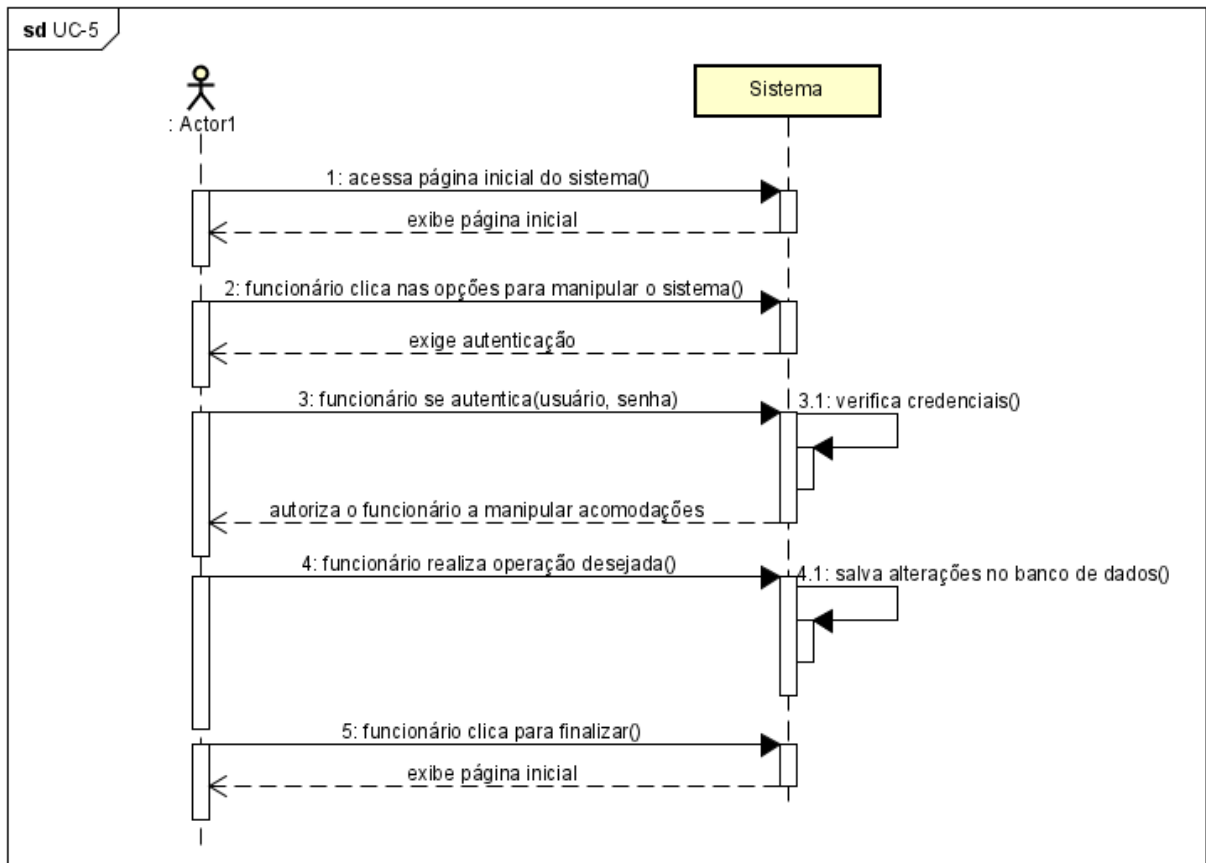
UC-3



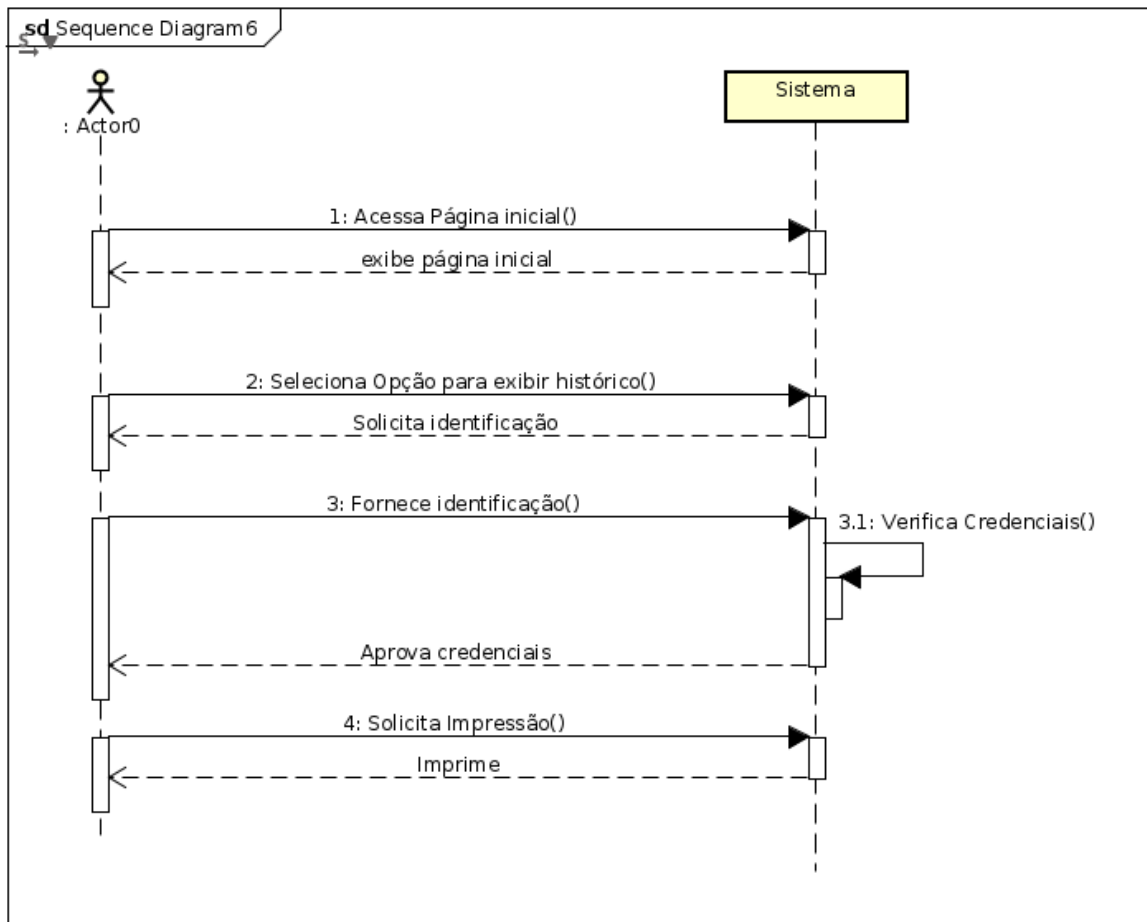
UC-4



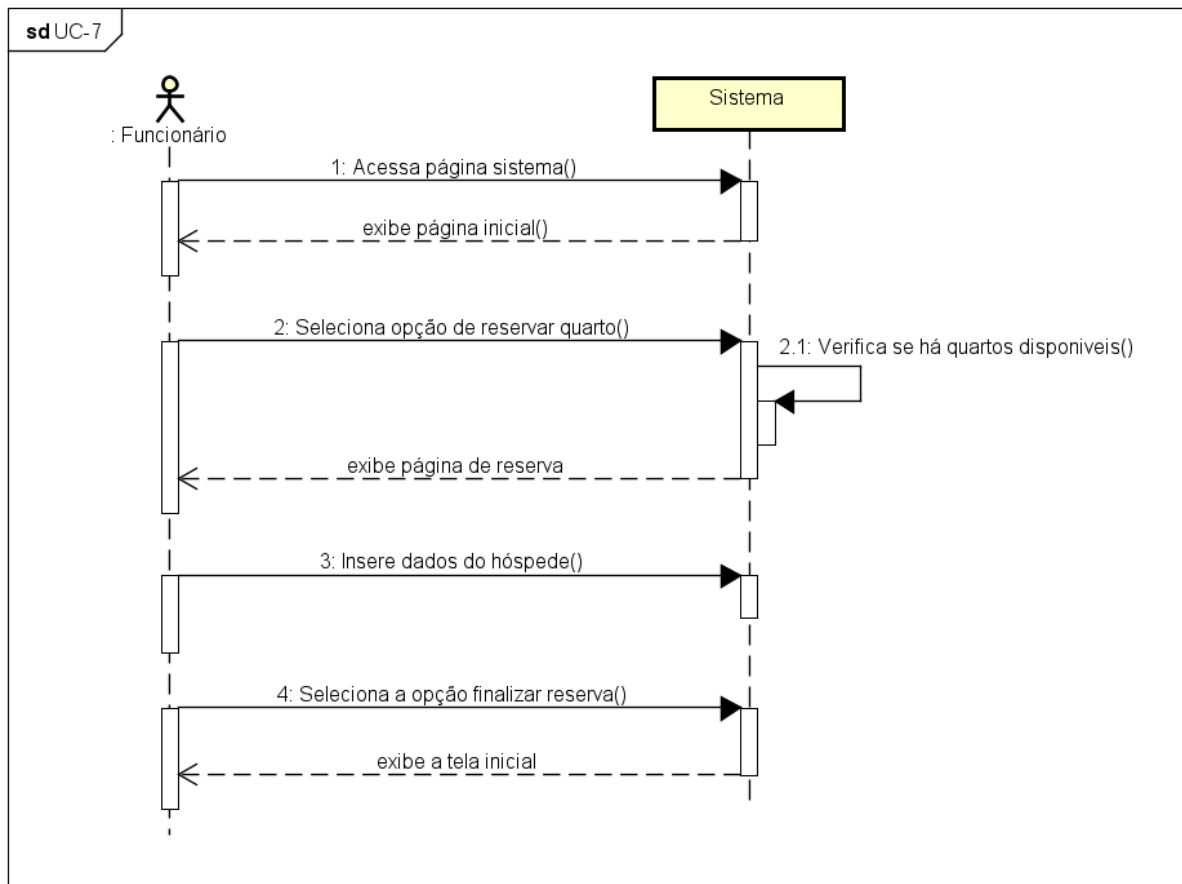
UC-5



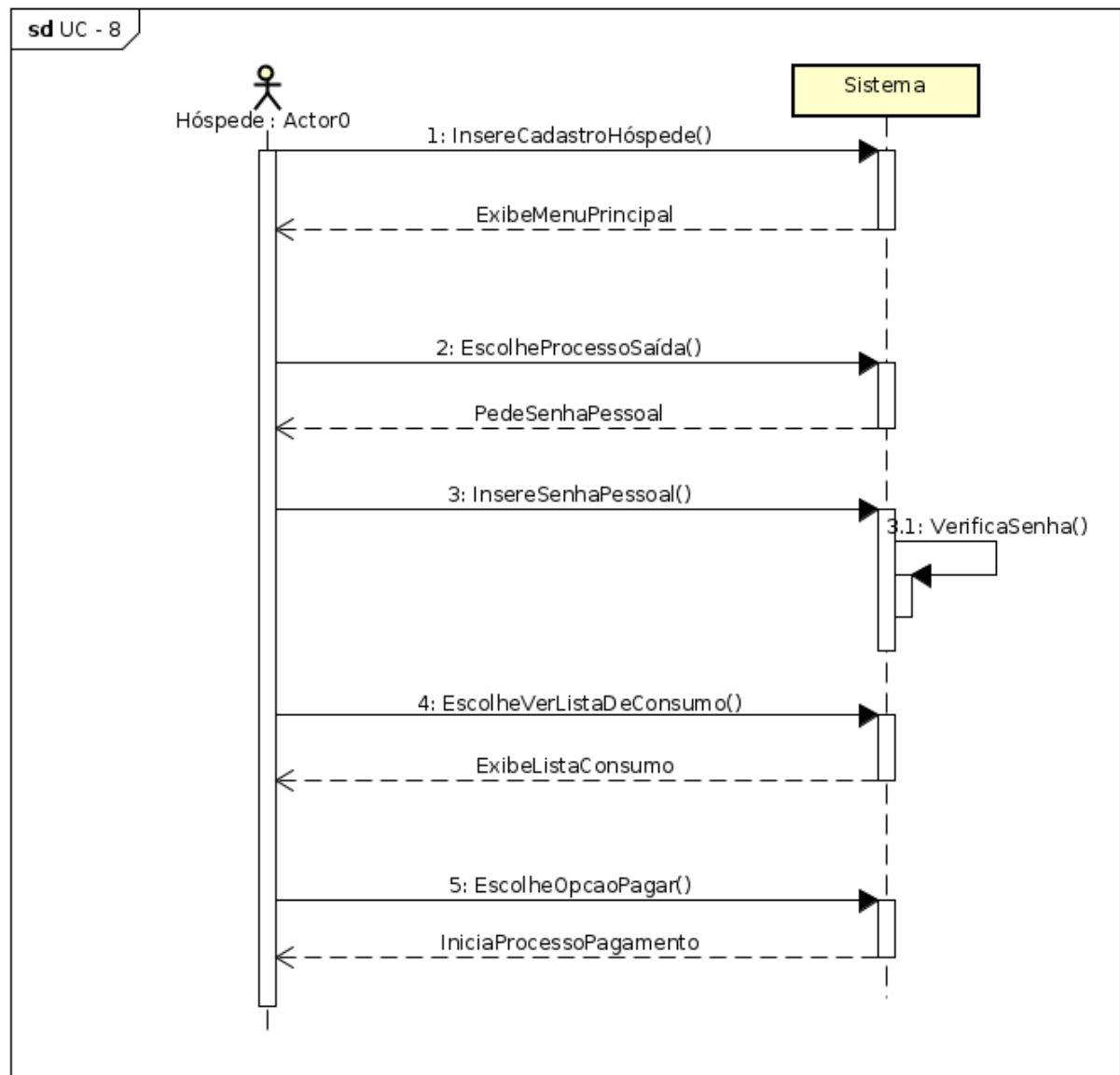
UC-6



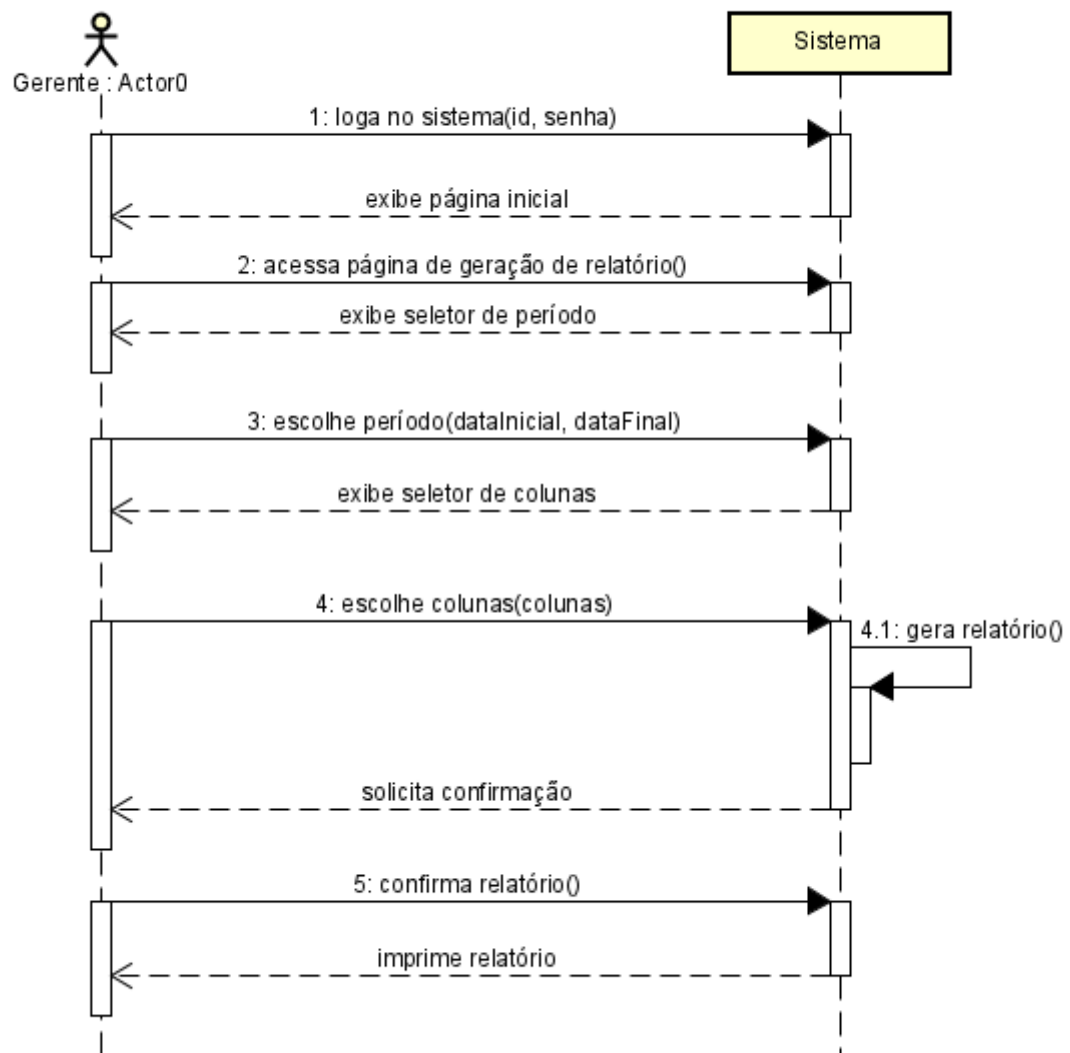
UC-7



UC-8



UC-9



UC-10

