

Engenharia de Software 1 - Trabalho Prático

Etapa 1

Grupo B

- Gabriel Meirelles Carvalho Orlando - 790728
- Guilherme Gomes Arcencio - 769731
- Ivan Duarte Calvo - 790739
- Mateus Grota Nishimura Ferro - 771043
- Pedro Augusto Benevides Salviano - 790983
- Pedro Gonçalves dos Santos - 794042
- Ricardo Araújo da Silva - 790919
- Victor de Andrade Marques Lourenço dos Santos - 790926

Documento de Requisitos

Gravito - Sistema de Reservas em Hotel

Última atualização: 16/02/2022

1. Introdução

1.1. Propósito do Documento de Requisitos

Este documento de requisitos visa elicitar todos os requisitos e especificações necessárias para a construção de um sistema de reservas de quartos de hotéis.

1.2. Escopo do Produto

O sistema Gravito consiste em uma aplicação Web de cadastro, gerenciamento e hospedagem de quartos de hotel, permitindo a conexão entre hotéis e potenciais hóspedes através da internet.

1.3. Visão Geral do Resto do documento

Na seção 2 é apresentada uma descrição geral do sistema. Os requisitos funcionais e não funcionais são descritos na seção 3. Já a seção 4 apresenta um índice.

2. Descrição Geral

2.1. Perspectiva do Produto

O sistema deve ser intuitivo, tendo em vista que a perspectiva do produto em questão é facilitar a locação de quartos em hotel, gerenciar a estadia do hóspede e cadastrar novos quartos. O sistema irá permitir que um administrador de hotel cadastre um quarto de hotel disponível para hospedagem e que um cliente reserve este quarto, além de efetuar compras de serviços e produtos desse hotel enquanto estiver com sua estadia ativa. O sistema deve realizar a cobrança tanto da estadia quanto dos serviços/produtos consumidos.

2.2. Funções do Produto

O sistema tem como propósito o gerenciamento e locação de quartos de hotel, sendo assim, possui como funções permitir reservas feitas pelo usuário ou pelo próprio setor de reservas do hotel, gerenciamento do sistema de controle dos quartos, gestão da hospedagem, incluindo o consumo do usuário no hotel, possibilitar o contrato de serviços adicionais oferecidos pelo hotel, permitir o controle das reservas, isto é, permitir alterações ou cancelamentos das reservas, e o gerenciamento do pagamento.

2.3. Características do Usuário

Existem dois tipos de usuário no sistema:

- Os usuários que irão efetuar reservas em hotéis, que terão acesso aos quartos de hotel disponíveis e às informações de sua hospedagem, e que também poderão adquirir serviços adicionais no hotel através do sistema.
- Os usuários administradores dos hotéis, que poderão cadastrar os quartos disponíveis, informar o preço da hospedagem, disponibilizar serviços adicionais do hotel e inserir um novo hóspede que não chegou ao hotel através do sistema.

2.4. Restrições Gerais

O sistema deverá ser executado em qualquer computador com acesso à internet, tela com resolução mínima de 1024x768 pixels e um navegador como Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Opera, Mozilla Firefox.

2.5. Suposições e Dependências

O sistema depende fortemente do acesso à internet para entrar e se manter em operação. Há a possibilidade de o cliente preferir efetuar os pagamentos pelo próprio sistema. Nesse caso, há também a dependência dos sistemas de pagamento virtuais.

3. Requisitos Específicos

3.1. Requisitos Funcionais

Usuários administradores de hotel

1. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de um usuário como administrador de um hotel, fornecendo os seguintes dados para a criação da conta: nome, data de nascimento, e-mail, telefone, CPF, senha pessoal.
2. O sistema deve permitir aos administradores de hotel a inclusão, alteração e remoção de hotéis, contendo os seguintes dados: nome, CNPJ, endereço, cidade, estado, e-mail, telefone, número de quartos disponíveis, serviços ofertados para o hóspede, horários de check-in e check-out.
3. O sistema deve permitir aos administradores de hotel a inclusão, alteração e remoção de quartos disponíveis em seus hotéis com os seguintes dados: número do quarto, andar, capacidade, número e tipo de camas, presença de banheiro, valor da diária, valor e descrição.
4. O sistema deve permitir aos administradores de hotel a visualização de todos os quartos disponíveis, reservados ou ocupados, com os seus respectivos dados.
5. O sistema deve permitir que o administrador de hotel liste, verifique e gerencie os produtos e serviços solicitados e consumidos por seus hóspedes, dando a

realização e entrega dos produtos estados (solicitado, em progresso, realizado e cancelado).

6. O sistema deve permitir ao administrador de hotel a inclusão e remoção de produtos e serviços consumidos por seus hóspedes atuais.
7. O sistema deve permitir que o administrador de hotel verifique as dívidas pagas e não pagas pelos seus hóspedes, tanto em respeito à reserva quanto ao consumo de produtos e serviços.
8. O sistema deve permitir ao administrador de hotel a exibição das avaliações do seu hotel feitas por hóspedes que realizaram uma estadia lá. As avaliações terão identificação do quarto reservado, caso o hóspede opte por informar.
9. O sistema deve permitir ao administrador de hotel a inclusão, remoção e edição de reservas nos hotéis, podendo remover e adicionar hóspedes, alterar o número de dias de uma estadia, realocar um hóspede para outro quarto, caso necessário, e realizar check-in e check-out do hóspede.
10. O sistema deve permitir ao administrador de hotel a inclusão, remoção e edição de produtos e serviços ofertados no hotel, podendo remover e adicionar serviços e editar o custo de cada serviço.
11. O sistema deve permitir que os administradores de hotel consigam conversar com o hóspede através de um chat.

Usuários hóspedes

12. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de um usuário como hóspede, com os seguintes dados: nome, CPF, endereço, cidade, estado, telefone, e-mail, documento de identificação, CEP, senha pessoal.
13. O sistema deve permitir que os hóspedes visualizem os produtos e serviços consumidos dentro do hotel em que está, incluindo o valor de cada item. possam gerenciar o consumo realizado dentro do hotel, incluindo realizar pedidos dentro do próprio sistema, além de visualizar o que consumiu.
14. O sistema deve permitir que um hóspede liste e verifique os produtos e serviços oferecidos pelo hotel em que está, incluindo o valor de cada item. O hóspede pode requisitar um ou mais desses produtos ou serviços.
15. O sistema deve permitir que um hóspede consiga visualizar hotéis próximos a partir da sua localização.
16. O sistema deve listar, para o hotel selecionado, os quartos disponíveis, datas e valores.
17. O sistema deve permitir que um hóspede reserve uma vaga em um hotel de sua escolha, mediante o pagamento via Pix, boleto, cartão de crédito, cartão de

débito ou em dinheiro, informando a data de check in e check out, sendo que os respectivos horários devem ser informados pelo hotel.

18. O sistema deve permitir aos hóspedes realizar, após o check out, o pagamento das dívidas ao hotel, como os produtos e serviços consumidos durante a estadia.
19. O sistema deve permitir que o hóspede consiga conversar através de um chat com os administradores do hotel.
20. O sistema deve permitir que o hóspede consulte a possibilidade de e requisite a extensão da estadia no quarto atualmente ocupado, possivelmente mudando para outro quarto.
21. O sistema deve coletar uma avaliação, opcional, do hóspede, sobre a estadia, todos os dias, enquanto estiver hospedado. Essa ação deve ser feita após o primeiro dia completo. O hóspede pode optar por disponibilizar ou não, junto à avaliação, suas informações pessoais e a identificação de seu quarto.
22. O sistema deve permitir que o usuário realize o cancelamento da estadia dos dias que não foram utilizados ainda, mediante regras de cada hotel.
23. O sistema deve permitir que o hóspede faça a alteração da reserva para os dias ainda não decorridos, mediante regras de cada hotel.

3.2. Requisitos Não-Funcionais

24. O sistema deve possuir um sistema de segurança, que exija identificação de usuário e a respectiva senha, de forma a permitir que ambos os tipos de usuários efetuem os procedimentos exclusivos, e garantir que não é um outro usuário realizando as operações.
25. O sistema deve possuir um bom sistema de criptografia, garantindo uma segurança para que sejam efetuados os pagamentos online.
26. A interface do sistema deve permitir cancelamento de operações.
27. O sistema deve se adequar às diferentes proporções de telas.
28. O sistema deve ser simples e intuitivo, otimizando a disposição de informações para que as operações básicas estejam em evidência.

3.3. Requisitos de Sistema

29. O sistema deve ser executado em computadores e outros dispositivos que disponham de navegadores Web e compatíveis com os sistemas operacionais: Linux, Windows 7 (ou superior) ou MacOS, ou Android e iOS, no caso de dispositivos móveis, com acesso à internet.

30. O sistema deve manter um histórico consistente de reserva e de consumo de cada usuário do sistema.
31. O sistema deve armazenar os dados envolvidos em um banco de dados PostgreSQL.

4. Índice

1.Introdução.....	1
1.1. Propósito do Documento de Requisitos	1
1.2. Escopo do Produto.....	1
1.3. Visão Geral do Restante do Documento	1
2. Descrição Geral	1
2.1. Perspectiva do Produto	1
2.2. Funções do Produto	1
2.3. Características do Usuário	1
2.4. Restrições Gerais	2
2.5. Suposições e Dependências	2
3. Requisitos Específicos	2
3.1. Requisitos Funcionais	2
3.2. Requisitos Não-Funcionais	4
3.3. Requisitos de Sistema	4