|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | José Perez |  |
| Edad | 23 |
| Sexo | Hombre |
| Educación | Universitaria. Estudiante informática |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Cuando cambia de clase o quiere saber cual es la siguiente rutina que le toca en el día. | |
| Dónde | En el aula con su ordenador o en los pasillos con el teléfono móvil. | |
| Tipo de ordenador | Tiene un móvil de última generación y un portátil Asus i7 en el que tiene dos particiones, una de windows y otra de Ubuntu. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Quiere poder encontrar información sobre los horarios de los cursos y el aula en la que se imparten dichas clases. | |
| Expectativas | Espera poder encontrar los horarios de las asignaturas y demás información para no perderse y llegar al aula a tiempo. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Necesita los datos en cuestión de segundos. | |
| Deseo | Desea poder ver los horarios para llegar a las clases a tiempo y aprenderse con el tiempo los horarios y ubicaciones de cada una de las clases. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Al ser un estudiante de informática está habituado a usar las nuevas tecnologías y por lo general sabe buscar información de cómo usar algo si lo desconoce. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| Nombre persona | José Perez |  |
| Objetivo persona | Ver horarios |
| **Escenario** | | |
| José acaba de llegar al campus de Oxford para iniciar un Erasmus en el segundo cuatrimestre. Además, José es un chico un poco despistado ya que siempre tiene cosas en la cabeza. Cuando está realizando una práctica de una asignatura, y acaba la hora, él sigue dándole vueltas a su trabajo y suele despistarse, de modo que de pronto se da cuenta de que está deambulando solo por los pasillos. Sus compañeros han entrado ya en la siguiente clase y busca en la aplicación que clase tenía ahora y en qué aula es. La aplicación le dice incluso en qué edificio está su clase, algo muy útil para José ya que estudia en la universidad de Oxford y tiene múltiples laboratorios, aulas y despachos de profesores, repartidos en tres edificios principales y dos aularios en las afueras del campus. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Isabel Velasco |  |
| Edad | 20 años |
| Sexo | Femenino |
| Educación | Universitaria. Estudiante de Medicina |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Cuando se dispone a estudiar para un exámen que es dentro de 25 días y ya se han acabado los días lectivos previos. | |
| Dónde | En la biblioteca de la facultad a la que acude diariamente para estudiar a que comparte piso de alquiler con músicos, lo que le impide el hecho de poder estudiar en casa. | |
| Tipo de ordenador | Isabel tiene una surface que lleva consigo todo el día, usándola en clase, en la biblioteca o en casa. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Poder estudiar con la mejor información y apuntes de cara al exámen. | |
| Expectativas | Espera encontrar apuntes valorados positivamente por los demás miembros que han cursado dicha asignatura | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Quiere poder usar los apuntes durante la preparación de sus exámenes. | |
| Deseo | Que los apuntes que use sean accesibles y lo suficientemente completos para poder estudiar sin problemas. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Isabel es una persona tímida, pero suele usar mucho las nuevas tecnologías y siempre está abierta a ellas. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| Nombre persona | Isabel Velasco |  |
| Objetivo persona | Obtener apuntes para estudiar de cara a los exámenes. |
| **Escenario** | | |
| Isabel es una nueva estudiante de Medicina en la universidad de Granada. Afronta su tercer año de carrera tras cursar los dos anteriores en Málaga. Isabel siempre ha sido muy tímida y le cuesta adaptarse al principio. El problema es, que con el cambio de universidad y de ciudad, no pudo incorporarse al principio del curso, ya que, entre otras cosas, tuvo que buscar piso y eso le perjudicó mucho. Al empezar tarde no pudo obtener los apuntes del primer mes de clase, y como es tímida, aún no tiene un compañero de confianza al que pedirselos.  Isabel decide entonces entrar en la aplicación y buscar apuntes. Pero, como no ha estado ella en clase, no sabe si alguno de los apuntes están mal o incompletos, así que mira las valoraciones de los mismos para encontrar los que mejor se adapten a ella, unos apuntes fiables y completos de los primeros temas de cada asignatura. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Rafa Rodríguez |  |
| Edad | 55 |
| Sexo | Hombre |
| Educación | Profesor de Universidad. |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Cuando empieza sus clases, usa el ordenador para compartir las explicaciones de clase. Le gustaría que los alumnos tuvieran los apuntes desde ese momento disponibles. | |
| Dónde | Usa el ordenador en la universidad y en casa cuando trabaja. | |
| Tipo de ordenador | Ordenador portátil o sobremesa | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Poder subir los apuntes para que los alumnos los tengan disponibles lo antes posible. | |
| Expectativas | Espera que los alumnos se descarguen los apuntes justo al principio de la clase para que puedan seguir la explicación. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Quiere poder subir los apuntes desde las explicaciones de clase correspondiente a los apuntes. | |
| Deseo | Que los alumnos se descarguen los apuntes en la misma clase lo cual le sirve a su vez de paso de asistencia. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Precavido, nunca ha hecho un gran uso de las tecnologías pero quiere ponerse al día para dar una buena impresión a sus alumnos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| Nombre persona | Rafa Rodríguez |  |
| Objetivo persona | Subir apuntes a una plataforma para compartirlos. |
| **Escenario** | | |
| Rafa quiere llegar a clase cada día y poder darle a sus alumnos un medio por el cual se descarguen los apuntes del día. Con esto, puede tener una evaluación continua mucho más adaptada a lo que va avanzando día tras día, y además le sirve de herramienta para poder pasar lista y no tener que perder tiempo de la clase. Con esto busca acercarse más a los alumnos utilizando la nuevas tecnologías y seguir su evolución, subiendo en mitad de las clases ciertos ejercicios que se puedan resolver en la plataforma, sin necesidad de tener que estar pendiente de envíos al correo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Rosa Gutierrez |  |
| Edad | 22 |
| Sexo | Femenino |
| Educación | Universitaria. Estudiante de magisterio. |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Usa el portátil para estudiar y tiene el móvil siempre con ella. | |
| Dónde | En casa o en la universidad estudiando cuando usa el portátil en cualquier otro momento en el móvil. | |
| Tipo de ordenador | Ordenador portátil, móvil y tablet. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Poder recibir notificaciones de entregas o exámenes con tiempo para poder prepararlos. | |
| Expectativas | Estudiar con tiempo los exámenes y realizar los trabajos a tiempo para poder entregarlos en la fecha de entrega. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Poder recibir notificaciones con tiempo suficiente para poder preparar exámenes y realizar trabajos. | |
| Deseo | Desea ser avisada con tiempo para entregar trabajos en fecha y estudiar exámenes. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Usa mucho las redes sociales pero tiene dificultades a la hora de recordar fechas de entrega y exámenes. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Rosa Gutierrez |  |
| Objetivo persona | Recibir notificaciones de fechas de entrega de trabajos o exámenes. |
| **Escenario** | | |
| Rosa está todo el día consultando las redes sociales y socializando por las tardes, ya que tiene un gran círculo de amigos, dentro y fuera de la universidad. Esto hace que muchas veces tenga que correr para entregar ciertos trabajos y que se olvide de algunas entregas con fechas muy concretas. Para ello, decide hacer un calendario personalizado donde la aplicación le permite hacer recordatorios según la tarea: para los trabajos grupales le avisa con una semana de antelación para que pueda quedar con el grupo y tener varias fechas posibles. Para los exámenes, recibe notificaciones periódicas según ella misma se ha planificado el estudio y de este modo puede salir tranquila sabiendo que, si necesita tiempo, la aplicación le avisará y podrá afrontar los exámenes y las entregas sin agobios. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Antonio Blanco |  |
| Edad | 31 años |
| Sexo | Hombre |
| Educación | Profesor becario en la universidad de Ciencias. Físico |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | En el momento que sepa cuándo ocurrirá un evento | |
| Dónde | O bien en el móvil o bien en el ordenador, indistinto. | |
| Tipo de ordenador | Es un fanático de Apple, por lo que tiene un iphone y un MacBook Pro. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Tener informados a los alumnos de todas las fechas relevantes. | |
| Expectativas | Que todos los alumnos sepan con exactitud el momento en que se corrigen ciertas prácticas o cuando hay charlas de última hora. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Mantener informados a los alumnos sobre las correcciones de prácticas o charlas que puedan impartirse. | |
| Deseo | Desea informar sobre las charlas que se imparten y las correcciones de prácticas que se hagan a lo largo del curso. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Es un apasionado que le gusta practicar con cualquier tecnología e intentar informatizar todo su día a día. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Antonio Blanco |  |
| Objetivo persona | Tener informados a los alumnos de todas las fechas de prácticas y charlas. |
| **Escenario** | | |
| Antonio es el nuevo becario de la facultad y quiere que todos sus alumnos sientan una nueva experiencia en cuanto a docencia. Le gusta que todo esté programado y ser transparente de cara al alumnado. Por ello va creando diferentes eventos, con fechas de corrección de prácticas y distintas conferencias que en el mundo de la física se van anunciando con pocas semanas de antelación. Además le gusta que sus alumnos sepan en todo momento que pueden contar con él, y si le surge un imprevisto en sus horas de tutoría, rápidamente crea una notificación que indica el motivo por el que se ausentará y en qué día y hora se recupera dicha tutoría o clase. | | |