

Analyse des besoins métiers – Aéroworld

Introduction

Aéroworld est une entreprise **française** qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de **50 ans**.

Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés à travers différents pays.

Contexte

L'entreprise fait face à une **quantité massive de données** générées par ses activités : essais en vol, capteurs embarqués, opérations en temps réel, systèmes de maintenance et données clients.

Ces données constituent une richesse stratégique, mais posent également des défis en termes de **collecte, de stockage, d'analyse, d'interopérabilité et de sécurité**.

La mise en place d'une gestion robuste et innovante de la donnée est donc un **enjeu clé** pour améliorer la performance, l'innovation et la compétitivité d'Aéroworld.

Les besoins métiers :

Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions

L'entreprise cherche à exploiter les données disponibles pour **optimiser la conception et l'innovation** de ses avions.

Cela nécessite la collecte et l'analyse efficace de données provenant des essais en vol, des données de performance et des retours clients.

⇒ Le Chef de projet devra mettre en place des solutions permettant de :

- centraliser et structurer les données de conception,
- identifier des tendances grâce à des analyses statistiques et prédictives,
- fournir des indicateurs exploitables pour les équipes R&D.

Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles

Aéroworld doit améliorer la **performance globale de ses opérations aériennes**.

L'exploitation de données en temps réel issues des capteurs embarqués et des systèmes d'opérations est indispensable pour **anticiper les besoins et réduire les coûts**.

- ⇒ Le Chef de projet devra mettre en place des outils de visualisation et d'analyse permettant de :
 - suivre les indicateurs de performance clés (ponctualité, consommation, taux d'utilisation),
 - détecter rapidement des anomalies,
 - proposer des pistes d'amélioration opérationnelle.

Besoin métier 3 : Maintenance prédictive et sécurité des vols

La sécurité étant une priorité absolue, Aéroworld doit anticiper les besoins en **maintenance prédictive** afin de réduire les pannes et d'assurer la fiabilité de sa flotte.

- ⇒ Le Chef de projet devra mettre en place des systèmes d'analyse prédictive permettant de :
 - identifier en amont les risques de défaillance,
 - optimiser les cycles de maintenance,
 - améliorer la disponibilité et la sécurité des avions.

Besoin métier 4 : Gestion, intégration et sécurisation des données

La diversité et le volume de données imposent une **infrastructure data robuste** et des politiques de gouvernance strictes.

La protection de la confidentialité et la conformité réglementaire (RGPD) sont également des priorités.

- ⇒ Le Chef de projet devra mettre en place des solutions permettant de :
 - intégrer et harmoniser des données issues de multiples sources,
 - assurer la qualité, la traçabilité et la documentation des données,
 - sécuriser l'accès et prévenir les cyberattaques.

Conclusion

Les besoins métiers d'Aéroworld se concentrent sur :

1. **L'amélioration de la conception des avions,**
2. **L'optimisation des performances opérationnelles,**
3. **La maintenance prédictive et la sécurité des vols,**
4. **La gestion et la sécurisation des données.**

Le Data Analyst Chef de projet attendu devra répondre à ces enjeux en adoptant une posture de **consultant** : cadrage clair des besoins, mise en place de solutions data adaptées, vulgarisation auprès des équipes et accompagnement dans la prise en main des outils.