

 CORPRECAM E.S.P. Reciclemos para mejorar la vida	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 1 de 20

PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**CORPORACION SOCIOAMBIENTAL DE RECICLADORES
DE LA COSTA RECICLEMOS AMOR – “CORPRECAM
E.S.P”**

Riohacha, septiembre de 2025.

Firma

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclaje para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 2 de 34

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
ÍNDICE DE TABLAS	3
1 INTRODUCCIÓN.....	4
2 JUSTIFICACIÓN	5
3 ACTIVIDADES PRESTADAS.....	5
4 OBJETIVOS Y METAS.....	6
5 ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	8
5.2 Área de Prestación del Servicio	9
5.3 Actividad de aprovechamiento.	12
5.4 Actividad de comercialización.....	15
5.5 Programa de Gestión del Riesgo	28
6 Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS.....	33

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclaje para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 3 de 34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2 Actividades prestadas.....	5
Tabla 3 Objetivos y metas	6
Tabla 4 Seguimiento a objetivos y metas.	7
Tabla 5 Área de Prestación del Servicio.	9
Tabla 6. Macrorutas para la recolección de residuos aprovechables	12
Tabla 7 Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento	15
Tabla 8 Puntos de atención a los usuarios.....	16
Tabla 9 Medios de contacto	16
Tabla 10 Campañas educativas e informativas	17
Tabla 1 Gestión del riesgo	28
Tabla 13 Cumplimiento de las obligaciones del prestador contenidas en el PGIRS.....	33

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 4 de 34

1 INTRODUCCIÓN

El Servicio Público de Aseo (SPA) en Colombia está regulado a través del Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015 expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el cual consolidó las disposiciones relacionadas con la gestión integral de residuos sólidos. Dentro de sus obligaciones se encuentra la elaboración de un Programa de Prestación del Servicio (PPS) por parte de las personas prestadoras, el cual debe estar en coherencia con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) que oriente la planeación ambiental y operativa en el ámbito territorial.

Para complementar este marco, la Resolución 288 de 2015 del MVCT desarrolló los criterios técnicos y administrativos que guían la formulación de los PPS, precisando su integración con los PGIRS y señalando los aspectos de control y seguimiento que deben garantizar los prestadores en cada una de las actividades del servicio. La exigencia aplica a los componentes de recolección, transporte, barrido, limpieza, aprovechamiento y demás servicios asociados, con excepción de la disposición final.

En concordancia con lo anterior, el presente documento corresponde al Programa de Prestación del Servicio de la Corporación socioambiental de recicladores de la costa “reciclemos amor”– CORPRECAM E.S.P, en el municipio de Riohacha (La Guajira). Este instrumento se formula teniendo en cuenta el proceso de inclusión y reconocimiento normativo de los recicladores de oficio, iniciado con el Decreto 596 de 2016, y actualizado con las disposiciones del Decreto 1381 de 2024, que precisan los deberes de las organizaciones registradas en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS. De esta manera, CORPRECAM avanza en el cumplimiento de sus responsabilidades como prestador de la actividad de aprovechamiento, en el marco de la regulación sectorial y bajo la vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclemos para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 5 de 34

2 JUSTIFICACIÓN

El Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo (PPS) que se presenta incorpora las actividades de recolección selectiva, transporte y clasificación de residuos aprovechables, enmarcadas dentro de la normatividad vigente y del contrato de condiciones uniformes (CCU), lo cual permite garantizar transparencia y claridad frente a los usuarios del servicio.

La Corporación Socioambiental de Recicladores de la Costa Reciclemos Amor – “CORPRECAM E.S.P.”, en su calidad de organización prestadora debidamente autorizada, estructura este documento como un instrumento de planeación y gestión que busca ordenar, estandarizar y optimizar los procesos de aprovechamiento, fortaleciendo así tanto la dimensión técnica y operativa del servicio como la inclusión de los recicladores de oficio que la integran.

3 ACTIVIDADES PRESTADAS

La Corporación Socioambiental de Recicladores de la Costa Reciclemos Amor – “CORPRECAM E.S.P.”, desarrolla la actividad de aprovechamiento de residuos sólidos en el municipio de Riohacha, departamento de La Guajira, a partir de su reconocimiento como organización prestadora autorizada dentro del marco normativo del servicio público de aseo. Desde el inicio de sus operaciones, la entidad ha consolidado procesos orientados a la recuperación de materiales aprovechables, la inclusión social de los recicladores de oficio y la prestación eficiente del servicio a la comunidad.

Tabla 1 Actividades prestadas.

Actividad	Fecha de inicio
Aprovechamiento	14/09/2016

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclemos para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
Código: PPS-CORPRECAM - R -001		Página 6 de 34

4 OBJETIVOS Y METAS

A continuación, se presentan los objetivos y metas en materia de cobertura, calidad, continuidad y eficiencia proyectados por la Corporación Socioambiental de Recicladores de la Costa Reciclemos Amor – “CORPRECAM E.S.P.”. Estos lineamientos se construyen en articulación con la información contenida en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del municipio de Riohacha, La Guajira, y con los criterios definidos en el Plan de Gestión y Resultados (PGR), de conformidad con la normativa vigente aplicable al servicio público de aseo.

Tabla 2 Objetivos y metas

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁREA DE APROVECHAMIENTO	ASPECTO (COBERTURA, CONTINUIDAD, EFICIENCIA)	OBJETIVO	LINEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	TOTAL	INDICADORES	PLAZO
				AÑO 1 (2022)	AÑO 2 (2023)	AÑO 3 (2024)				
Aprovechamiento.	Continuidad y calidad	Prestar la recolección de residuos aprovechables cumpliendo con las frecuencias y horarios definidas en el CCU	10%	20%	30%	40%	100%	100%	Número de frecuencias anuales realizadas / Número de frecuencias anuales programadas * 100	Inmediato
	Calidad	Mejorar las competencias de los recicladores en los procesos de clasificación de residuos.	5%	10%	20%	30%	55%	100%	Número de recicladores certificados en competencias laborales / Número total de recicladores de la organización* 100	3 años
	Cobertura y calidad.	Realizar campañas de sensibilización a usuarios en la separación en la fuente.	5%	10%	20%	30%	55%	100%	Nº campañas realizadas / Nº total de campañas programadas.	3 años
	Cobertura	Garantizar de manera eficiente la	2%	3%	10%	15%	50%	30%	Número de usuarios con	Inmediato

 <p>CORPRECAM E.S.P. Reciclemos para mejorar la vida</p>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO							Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001							Página 7 de 34

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁREA DE APROVECHAMIENTO	ASPECTO (COBERTURA, CONTINUIDAD, EFICIENCIA)	OBJETIVO	LINEA BASE	METAS INTERMEDIAS			MET A FINA L	TOT AL	INDICADORES	PLAZO
				AÑO 1 (2022)	AÑO 2 (2023)	AÑO 3 (2024)				
		prestación del servicio a la totalidad de los usuarios en el área de prestación del servicio (APS)							prestación del servicio / Número de usuarios en el catastro de la organización	

Para garantizar el seguimiento de los objetivos y metas establecidos, la Corporación Socioambiental de Recicladores de la Costa Reciclemos Amor – “CORPRECAM E.S.P.” elaborará informes de gestión con periodicidad anual, en los que se evaluará el grado de cumplimiento de las proyecciones planteadas en cobertura, calidad, continuidad y eficiencia. Para tal fin, se empleará el siguiente cuadro de control y verificación:

Tabla 3 Seguimiento a objetivos y metas.

ACTIVIDAD DEL SRVICO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADOS DE INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
APROVECHAMIENTO	Prestar la recolección de residuos aprovechables cumpliendo con las frecuencias y horarios definidas en el CCU	Número de frecuencias anuales realizadas / Número de frecuencias anuales programadas * 100	100 %	Planillas de recolección	Zonas de difícil acceso	optimización de rutas de recolección.
	Mejorar las competencias de los recicladores en los procesos de clasificación de residuos	Número de recicladores certificados en competencias laborales / Número total de recicladores de la organización * 100	55%	Certificado de competencias laborales. Registros fotográficos. Planillas de asistencias.		
	Realizar campañas de sensibilización	Nº campañas realizadas / Nº total de	55%	Planillas de asistencia.		

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclemos para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
Código: PPS-CORPRECAM - R -001		Página 8 de 34

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADOS DE INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
	a usuarios en la separación de la fuente.	campañas programadas		Registros fotográficos.		
	Garantizar de manera eficiente la prestación del servicio a la totalidad de los usuarios en el área de prestación del servicio (APS)	Número de usuarios con prestación del servicio / Número de usuarios en el catastro de la organización	50%	Base de datos de usuarios.		

5 ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

En este acápite se describen los procesos adelantados por la Corporación Socioambiental de Recicladores de la Costa Reciclemos Amor – CORPRECAM E.S.P., relacionados con las actividades de aprovechamiento y comercialización de residuos, en el marco de la prestación del Servicio Público de Aseo y conforme a lo establecido en el Programa de Prestación del Servicio.

5.1 Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

El presente PPS fue adoptado el día 17/03/2022.

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclemos para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
Código: PPS-CORPRECAM - R -001		Página 9 de 20

5.2 Área de Prestación del Servicio

La Corporación socioambiental de recicladores de la costa “Reciclemos Amor” – CORPRECAM E.S.P, realiza la actividad de aprovechamiento en la siguiente APS:

Tabla 4 Área de Prestación del Servicio.

AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO			
DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO	RIOHACHA
ZONA	BARRIO	IDENTIFICACION DE LA RUTA	
1 NORTE	CENTRO HISTORICO 1	Arriba	
		Abajo	
		El Centro	
		Urb. El Faro	
	NUEVO CENTRO	Arriba Sur	
		San Martin de Porres	
		Los Remedios	
		El Acueducto	
		El Libertador.	
	ECOTURISTICA RIO RANCHERIA	Villa Fátima.	
		Villa del Mar.	
	COOQUIVACOA	Padilla	
		José Antonio Galán	
		Paraíso	
		Guapana	
		Las Mercedes	
		Luis Antonio Robles	
		Coquivacoa	
	COOPERATIVO SUB-URBANA NUEVO HORIZONTE	Doce de Octubre	
		San Tropel	
		Nuevo Horizonte	
		La Ñapa	
		Edinson Deluque Pinto	
		Jorge Pérez	
		Cooperativo	
		Marbella	

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 10 de 34

AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO			
DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO	RIOHACHA
ZONA	BARRIO	IDENTIFICACION DE LA RUTA	
		Manantial	
		Portal de Comfamiliar.	
	AEROPUERTO ALMIRANTE PADILLA NAZARETH	Cactus	
		Che Guevara	
		Las Tunas	
		Caribe	
		San Martin de Loba	
		Matajuna	
		La Paz	
		Nazareth	
		Aeropuerto	
		Obrero	
		20 de julio	
		San Francisco	
		Rojas Pinilla	
		La Loma	
		José Arnoldo Marín	
		CalanCala	
		Las Villas	
		Entre Rios	
		Los Medanos	
		El Progreso	
		Luis Eduardo Cuellar	
		Villa Tatiana	
		Kepiagua	
		Nuestra señora de los remedios	
		Bugan Villa	
		Comfamiliar 2000	
		Divino niño	
		El comunitario	
		Eurare	
		La Esperanza	
		Las Cosechas	
		Los Nogales, Los Olivos.	
		Quince de Mayo	
		San Judas	
		Simon Bolivar	
		Boca Grande	
		Villa Comfamiliar	
2 CENTRO	BOCAGRANDE		

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 11 de 34

AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO			
DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO	RIOHACHA
ZONA	BARRIO	IDENTIFICACION DE LA RUTA	
	ECOLOGIA RIO RANCHERIA (ZONA CENTRAL)		Urbanizacion Villa Tatiana
	ECOLOGIA LAGUNAS SALADA Y EL PATRON (Calle 14 ^a – calle 40)		Bella vista Claudia Catalina Pereigua Pilar del Rio Solmar Villa Armando Wuetapia Maria Eugenia Rojas Villa Laura Buenos Aires Siete de agosto Rancheria Camilo Torres
3 SUR	EL DIVIDIVI	EL DIVIDIVI	Los Cerezos Villa Victoria Brisas del Mar Hugo Zuñiga La Lucha La Luchita Las Mercedes Los Almendros Los Loteros Nuevo Milenio Treinta y uno de octubre Villa Sharin Villa Yolima Villa Jardin Ciudadela El Dividivi La Floresta La Mano de Dios San Judas Tadeo San Isidro Tawaira Villa Aurora

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclemos para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 12 de 34

5.3 Actividad de aprovechamiento.

La actividad de aprovechamiento es realizada conforme a las disposiciones del Decreto 596 de 2016 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, que adiciona el Decreto 1077 de 2015, así como de la demás normatividad vigente y aplicable en la materia.

5.3.1 Macrorutas de recolección de residuos aprovechables.

La Corporación Socioambiental de Recicladores de la Costa Reciclemos Amor – CORPRECAM E.S.P. cuenta con un total de tres (3) Macrorutas definidas para la recolección de residuos aprovechables, las cuales se describen a continuación.

Tabla 5. Macrorutas para la recolección de residuos aprovechables

AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO						
MACRORUTAS (CODIGOS)	DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO RIOHACHA	IDENFICACION DE LA RUTA	FRECUENCIA	HORA DE INICIO
404344001	1 NORTE	CENTRO HISTORICO 1	Arriba	Lunes a sábados	7:00 a.m. a 6:00 a.m.	
			Abajo			
			El Centro			
			Urb. El Faro			
		NUEVO CENTRO	Arriba sur	Lunes a sábados		
			San Martin de Porres			
			Los Remedios			
			El Acueducto			
			El Libertador			
		ECOTURISTICA RIO RANCHERIA	Villa Fátima	Lunes a sábados		
			Villa del Mar			
		COOQUIVACOA	Padilla	Lunes, miércoles y viernes		
			José Antonio Galán			
			paraíso			
			Guapuna			
			Las Mercedes			
			Luis Antonio Robles			
			Coquivacoa			
		COOPERATIVO SUB-URBANA	Doce de octubre			
			San Tropel			

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclaje para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 13 de 34

AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO						
MACRORRUTAS (CODIGOS)	DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO	RIOHACHA	FRECUENCIA	HORA DE INICIO
		LOCALIDAD	BARRIO	IDENFICACION DE LA RUTA		
				Nuevo Horizonte La Ñapa Edinson Deluque Pinto Jorge Pérez Cooperativo Marbella Manantial Portal de Comfamiliar	Lunes, miércoles y viernes.	
				Cactus Che Guevara Las Tunas Caribe San Martin Loba Matajuna La Paz Nazareth Aeropuerto	Lunes, miércoles y viernes.	
404444001	2 CENTRO	AEROPUERTO ALMIRANTE PADILLA NAZARETH		Obrero 20 de julio San francisco Rojas Pinilla La Loma José Arnoldo Marín Calancala Las Villas Entre ríos Los Medanos El Progreso Luis Eduardo Cuellar Villa Tatiana Kepiagua Nuestra señora de los Remedios	Lunes, miércoles y viernes.	7:00 a.m. a 6:00 a.m
		NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS		Bugan Villa Comfamiliar 2000 Divino Niño El Comunitario Eurare La Esperanza La Cosecha Los Nogales, Los Olivos 15 de mayo San Judas	Lunes, miércoles y viernes.	
		BOCAGRAND				

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 14 de 34

AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO						
MACRORRUTAS (CODIGOS)	DEPARTAMENTO	LA GUAJIRA	MUNICIPIO	RIOHACHA	FRECUENCIA	HORA DE INICIO
	LOCALIDAD	BARRIO	IDENFICACION DE LA RUTA			
404544001	3 SUR	EL DIVIDIVI	ECOLOGIA LAGUNAS SALADA Y EL PATRON (Calle 14 a calle 40)	Simón Bolívar	Martes, jueves y sábado	7:00 a.m. a 6:00 a.m.
				Boca Grande		
				Villa Comfamiliar		
				Urb. Villa Tatiana		
				Bella vista		
				Claudia catalina		
				Pereigua		
				Pilar del Rio		
				Solmar		
				Villa Armando		
				Wuetapia		
				María Eugenia Rojas		
				Villa Laura		
				Buenos aires		
				Siete de agosto		
				Claudia catalina		
				Camilo torres		
				ranchería		
				Los cerezos	Martes, jueves y sábado	7:00 a.m. a 6:00 a.m.
				Villa victoria		
				Brisas del mar		
				Hugo Zúñiga	Martes, jueves y sábado	7:00 a.m. a 6:00 a.m.
				La Lucha		
				La luchita		
				Las mercedes		
				Los almendros		
				Los loteros		
				Nuevo milenio		
				Treinta y uno de octubre		
				Villa Sharin		
				Villa yolima		
				Villa jardín		
				Ciudadela el dividivi		
				La floresta		
				La mano de Dios		
				San judas Tadeo		
				San isidro		
				Tawaira		
				Villa aurora		

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclemos para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 15 de 34

5.3.2 Ubicación y descripción de las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento

En el municipio de Riohacha, La Guajira. La Corporación socioambiental de recicladores de la costa “reciclemos amor” – CORPRECAM E.S.P, cuenta con 1 ECA(s), la(s) cual(es) se detalla(n) a continuación:

Tabla 6 Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento

DIRECCION	INICIO DE OPERACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS (SEPARACION, CLASIFICACION, PESAJE, OTROS PROCESOS)	CAPACIDAD (ton/mes)	TIPO DE RESIDUOS APROVECHADOS
Carrera 7 #45 ^a -05	14 de septiembre de 2016	Aprovechamiento	250	Papeles, cartón, metales, vidrios y plásticos.

5.4 Actividad de comercialización

La actividad de comercialización es realizada en conjunto con el(los) prestador(es) de recolección de residuos no aprovechables, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1381 de 2024, la Resolución 276 de 2016 y la Resolución CRA 720 de 2015.

5.4.1 Puntos de atención a los usuarios

Dado el esquema establecido por la normatividad vigente, la Persona prestadora, atiende a sus usuarios a través del(los) prestador(es) de recolección de residuos no aprovechables, para lo cual estas personas prestadoras cuentan con los siguientes puntos de atención al usuario.

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclemos para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
Código: PPS-CORPRECAM - R -001		Página 16 de 34

Tabla 7 Puntos de atención a los usuarios

PRESTADOR DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	DIRECCION DE PUNTO DE ATENCION	TELEFONO	DIAS DE ATENCION	HORARIO DE ATENCION
CORPORACION SOCIOAMBIENTAL DE RECICLADORES DE LA COSTA “RECICLEMOS AMOR”	Carrera 7 #45 ^a -05	314 5358526	Lunes - sábado	07:00 – 17:00

5.4.2 Medios de contacto

Adicionalmente a los puntos de atención a los usuarios presentados anteriormente, La Corporación socioambiental de recicladores de la costa “reciclemos amor” – CORPRECAM E.S.P, ha habilitado los siguientes medios de contacto para sus usuarios.

Tabla 8 Medios de contacto

www.corprecam.com

corprecam@hotmail.com

305 297 4064 - 314 5358526

capacitación en buena gestión de residuos sólidos.

5.4.3 Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas

Con el fin de asegurar una correcta interacción entre el prestador y la comunidad, y al mismo tiempo optimizar la operación en la prestación del servicio de aprovechamiento, la organización ha definido los siguientes programas para su implementación:

 <p>CORPRECAM E.S.P. Reciclemos para mejorar la vida</p>	<p>PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO</p>	<p>Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01</p>
	<p>Código: PPS-CORPRECAM - R -001</p>	<p>Página 17 de 34</p>

Tabla 9 Campañas educativas e informativas

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
Camilo Torres	separación en la fuente	mar-22	Finalizado
Villa Sharin	nutrición que siembra futuro	mar-22	Finalizado
Villa Sharinn	Buen uso de elementos de protección personal	mar-22	Finalizado
Kilómetro 2 Riohacha - Valledupar	Jornada de limpieza	mar-22	Finalizado
Villa Comfamiliar	Manejo adecuado de los residuos sólidos y reutilizables.	abr-22	Finalizado
Los Trupillos, Las Marías y La Lucha	recolección y separación de residuos sólidos no aprovechables	abr-22	Finalizado
Universidad de La Guajira	Foro infantil y juvenil tu ciudad ideal	abr-22	Finalizado
Villa Sharinn	Mejoramiento del transporte y aprovechamiento de los residuos aprovechables	may-22	Finalizado
Villa Sharinn	Derecho al trabajo digno y al mínimo vital	may-22	Finalizado
La Esperanza	Reciclatón	may-22	Finalizado
31 de octubre	Recicla más, desperdicia menos	may-22	Finalizado
Villa Sharinn	Buen manejo de cargas pesadas	may-22	Finalizado
Villa Sharinn	Dosis nutricional, hijos de los recicladores	may-22	Finalizado
Villa Sharinn	Dia mundial contra el trabajo infantil	jun-22	Finalizado
Buenos Aires	Jornada de sensibilización sobre separación en la fuente	jun-22	Finalizado
Villa Sharinn	Entrega de ayudas humanitarias a recicladores	jun-22	Finalizado
Entrerios	Dia internacional del medio ambiente	jul-22	Finalizado
Villa Sharinn	Programa Pasa Hermano	jul-22	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 18 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
ICBF	Taller de recolección y buen manejo de residuos aprovechables	jul-22	Finalizado
Villa Sharinn	Jornada de capacitación Tetra Pak BIC	jul-22	Finalizado
Jorge Pérez	Jornada de recolección de residuos inservibles	jul-22	Finalizado
kilómetro 4 Riohacha - Valledupar	Jornada de sensibilización y recolección de residuos sólidos aprovechables.	ago-22	Finalizado
Villa Sharinn	capacitación sobre la ANR	sep-22	Finalizado
Villa Sharinn	Pasa Hermano	sep-22	Finalizado
Centro	Fomentar el compromiso del sector empresarial en mejorar los procesos de recolección de materiales aprovechables	sep-22	Finalizado
La Lucha	Jornada de limpieza y recolección de residuos inservibles	sep-22	Finalizado
Aeropuerto Almirante Padilla	Cultura del reciclaje	sep-22	Finalizado
Mercado Viejo	Gestión adecuada de residuos sólidos	oct-22	Finalizado
Villa Sharinn	Brigadas de emergencias de primeros auxilios, evacuación contra incendios y plan de emergencia.	nov-22	Finalizado
Aeropuerto Almirante Padilla	Jornada de sensibilización sobre la necesidad de apartar y reciclar	ene-23	Finalizado
Villa Fátima	Jornada de limpieza y recolección de materiales reciclables.	ene-23	Finalizado
Avenida Primera	Creando conciencia para cultura ciudadana	ene-23	Finalizado
Avenida Primera	Actividad Interinstitucional conmemorando el día internacional de la educación ambiental	ene-23	Finalizado
Copoguajira	Dignificando la labor del reciclador de oficio	feb-23	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 19 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
Villa Sharinn	Dia mundial de los recicladores de oficio	mar-23	Finalizado
Villa Sharinn	Asamblea extraordinaria asociados	abr-23	Finalizado
I.E. Helión Pinedo ríos	sensibilización ambiental	abr-23	Finalizado
Mercado Nuevo	Plogging Guajira	jul-23	Finalizado
Marbella	Jornada de recolección de residuos inservibles - Conmemoración del día sin dengue	jul-23	Finalizado
Almirante Padilla y Entreríos	Jornada de reciclaje - Recicla Mas	jul-23	Finalizado
Las Mercedes	Jornada de sensibilización en marco del día del árbol	jul-23	Finalizado
Villa Comfamiliar	separación en la fuente	jul-23	Finalizado
Villa Comfamiliar	capacitación sobre pacas digestoras	jul-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S. P	Estructura operativa y organizacional	jul-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S. P	Trabajo asociativo	jul-23	Finalizado
Hotel Mayapo	Buen manejo de los residuos sólidos y separación en la fuente	ago-23	Finalizado
Parque Nicolas federman	Jornada de recolección de residuos posconsumo	sep-23	Finalizado
SENA	economía Solidaria y cooperativismo	sep-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S. P	Entrega de elementos de protección personal	sep-23	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 20 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
ECA CORPRECAM E.S.P	Liderazgo y trabajo en equipo	sep-23	Finalizado
Nuevo Faro	Visita técnica de intervención de riesgo para control y mitigación del Dengue	sep-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Economia Solidaria	sep-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Charla Psicosocial	sep-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Programas sociales que benefician a la población infantil	sep-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Charla sobre las 3R	sep-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Dia de amor y amistad	sep-23	Finalizado
Manglar CalanCala	Jornada de recolección de residuos sólidos para la protección y recuperación del manglar	oct-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Desarrollo de actividades lúdicas con hijos de los recicladores	nov-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Charla técnica sobre recolección, procesamiento y comercialización de material reciclabl	nov-23	Finalizado
Aeropuerto Almirante Padilla	sensibilización ambiental	nov-23	Finalizado
Camarones	Jornada de recolección de residuos sólidos inservibles	nov-23	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 21 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
Corpoguajira	Feria Ambiental de transformación	nov-23	Finalizado
Tawaira	Jornada de recolección de residuos sólidos	nov-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	capacitación en primeros auxilios contra incendios y evacuación	dic-23	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Jornada lúdica	dic-23	Finalizado
Centro	Riohacha sin basuras	feb-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Políticas de seguridad y salud en el trabajo	mar-24	Finalizado
WARECO	Metodologías de transformación de materiales	mar-24	Finalizado
Bogotá	Jornada de cumplimiento de órdenes	mar-24	Finalizado
Corpoguajira	Marcha por la dignificación y reconocimiento de la labor del recicladador	mar-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Charla sobre el desarrollo sostenible y labor social	mar-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Asamblea Ordinaria	abr-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Capacitación SENA	abr-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Brigada de salud para recicladadores por la OIM y FUGANJES	abr-24	Finalizado
Institución educativa Juan XXIII	Charla para fomentar la cultura del reciclaje	abr-24	Finalizado

 CORPRECAM E.S.P. Reciclemos para mejorar la vida	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 22 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
Barrio Villa del Sur	Jornada de limpieza	abr-24	Finalizado
Barrio Villa del Sur	Jornada Comunitaria para fomentar la adecuada gestión de los residuos sólidos	may-24	Finalizado
Colegio Sara de Luque	Charla de educación Ambiental	jun-24	Finalizado
Institución Educativa Denzil Escolar	Jornada de sensibilización y muestras de productos realizados con materiales reciclados	jun-24	Finalizado
Barrio Caribe	Jornada limpieza y sensibilización	jun-24	Finalizado
Hospital Nuestra Señora de los Remedios	Charla sobre la contribución al cuidado del medio ambiente	jun-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Censo de recicladores de oficio	jul-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de bonos de Cartón y Pet a recicladores	jul-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Certificación por competencia laboral a recicladores	jul-24	Finalizado
Riohacha	Asamblea extraordinaria de ARCON	jul-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de almuerzo mediante el programa Pasa Hermano	jul-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de bonos a recicladores	jul-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Charla de capacitación de formulación de proyectos	ago-24	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 23 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de carreta a recicladores para fortalecimiento de las rutas de recolección	ago-24	Finalizado
Bogotá	Feria y seminario internacional Gestión integral de Residuos Sólidos y Peligrosos	ago-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Olla comunitaria	ago-24	Finalizado
Riohacha	Día internacional de la protección al manglar	ago-24	Finalizado
Maicao	Encuentro de relacionamientos comerciales del Programa " Creciendo con tu negocio"	ago-24	Finalizado
Riohacha	Taller de aprovechamiento del servicio público de aseo	ago-24	Finalizado
Riohacha	Capacitación en Innovación	ago-24	Finalizado
Barrio Las marías	Integración comunitaria de experiencias sostenibles	ago-24	Finalizado
Cámara de Comercio	Reunión de asociados para socializar el cronograma de realización del censo de recicladores	ago-24	Finalizado
Riohacha	Censo de recicladores de oficio	ago-24	Finalizado
Maicao	Fiesta Comunitaria de Integración	ago-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Seguridad alimentaria de recicladores	sep-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Visita para el conocimiento sobre el proceso del reciclaje por influencers	sep-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Certificación SENA a recicladores	sep-24	Finalizado
Maicao	Censo de recicladores de oficio	sep-24	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 24 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
Riohacha	Taller y firma del documento para ejecutar el proyecto de fortalecimiento en la ciudad de Riohacha	sep-24	Finalizado
Parque La Vida	Lanzamiento de campaña "Una labor con valor"	sep-24	Finalizado
La Primera	Jornada de limpieza	sep-24	Finalizado
Barrio Las María	transformación para promover la activad física y la salud	sep-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrenamiento de la Universidad iWrc	sep-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Día de amor y amistad	sep-24	Finalizado
Riohacha	Rendición de cuentas y fomento de la Economía Circular	sep-24	Finalizado
Maicao	Capacitación de la Superintendencia sobre la integralidad del servicio de aprovechamiento	sep-24	Finalizado
Cali	Encuentro Integrado Horizonte Sostenible	sep-24	Finalizado
Riohacha	Entrega de premio	oct-24	Finalizado
Riohacha	Segunda Asamblea General	oct-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de Dotación a Recicladores	oct-24	Finalizado
Maicao	Charla para impulsar el reciclaje a recicladores	oct-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de Uniformes a Recicladores	oct-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Charla de incentivación al reciclaje de Tetra Pak	oct-24	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 25 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
Riohacha	Jornada de recolección de residuos posconsumo	oct-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entregando Incentivo de bonos a recicladores de oficio	oct-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de Uniformes a Recicladores	oct-24	Finalizado
Universidad de La Guajira	Conversatorio en La Universidad de La Guajira: Recicladores hacia una cultura organizacional sostenible	oct-24	Finalizado
Riohacha	Evaluación de PGRIS	nov-24	Finalizado
Universidad de La Guajira	Concurso de Reciclaje	nov-24	Finalizado
Universidad de La Guajira	Feria de Emprendimiento Ambiental	nov-24	Finalizado
Mercado viejo	Charla sobre manejo adecuado de residuos sólidos	nov-24	Finalizado
Universidad de La Guajira	Concurso de Reciclaje	nov-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Taller de comunicación Asertiva	dic-24	Finalizado
Maicao	Charla con el Programa Integrando Horizontes	dic-24	Finalizado
Riohacha	Charla con el Programa Integrando Horizontes	dic-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de Uniformes a Recicladores	dic-24	Finalizado
Comunidad Shamana	Jornada de limpieza	dic-24	Finalizado
Riohacha	Capacitación del sistema Único de Información (SUI)	dic-24	Finalizado
Riohacha	Evento de fin de año	dic-24	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 26 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
Avenida primera	sensibilización a usuarios en pro a separar de manera adecuada de separar los residuos sólidos	dic-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Visita de los estudiantes de INFOTEP	dic-24	Finalizado
Camarones	Jornada de limpieza	dic-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de Uniformes a Recicladores	dic-24	Finalizado
Avenida primera	Campaña de sensibilización y recolección de residuos aprovechables	dic-24	Finalizado
Calancala	Campaña de sensibilización para realizar la separación de los residuos según el código de colores	dic-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Jornada de limpieza	dic-24	Finalizado
Coliseo Eder Jhon Medina Toro	Reciclatón	dic-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de Ancheta donada por los estudiantes y docentes de Infotep	dic-24	Finalizado
Mercado Viejo	sensibilización sobre la cultura del reciclaje y el buen manejo de los residuos sólidos	dic-24	Finalizado
Riohacha	Entrega de regalos de navidad para los hijos de asociados	dic-24	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de bonos navideños	dic-24	Finalizado
La Primera	Jornada saludable	ene-25	Finalizado
Corpoguajira	Celebrando el Día Mundial de la Educación Ambiental	ene-25	Finalizado

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 27 de 34

PROGRAMA DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
BARRIO / SECTOR	TEMA	PROGRAMACIÓN	ESTADO
La Primera	Jornada de Limpieza "Manos a la Arena"	ene-25	Finalizado
Los Cerezos	Cine ambiental	ene-25	Finalizado
Avenida Primera	Celebración Virgen de los Remedios	feb-25	Finalizado
Riohacha	Entrega de dotaciones a recicladores de oficio	feb-25	Finalizado
Villa Fátima	Jornada de Recolección de Inservibles	feb-25	Finalizado
Balcones del Palaa	Sensibilización sobre la clasificación de materiales	feb-25	Finalizado
Villa del Sur	Tienda Humanitaria	feb-25	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Entrega de bonos a recicladores	mar-25	Finalizado
Aeropuerto de Riohacha	Educando para un reciclaje responsable	mar-25	Finalizado
Corpoguajira	Día del Reciclador	mar-25	Finalizado
Riohacha	Fomentando el reciclaje en Carnaval de Riohacha	mar-25	Finalizado
Riohacha	Jornada de sensibilización	mar-25	Finalizado
Riohacha	Asamblea Nacional de Recicladores	mar-25	Finalizado
ECA CORPRECAM E.S.P	Capacitación para un mejor aprovechamiento del Tetrapak	mar-25	Finalizado

 <p>CORPRECAM E.S.P. Reciclemos para mejorar la vida</p>	<p>PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO</p>	<p>Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01</p>
	<p>Código: PPS-CORPRECAM - R -001</p>	<p>Página 28 de 34</p>

5.5 Programa de Gestión del Riesgo

Con el fin de garantizar la continuidad en la prestación del servicio público, la organización ha identificado las condiciones de amenaza a las que es susceptible y sus respectivas acciones por parte del prestador y medidas por parte del usuario o terceros a tomar para anticipar, disminuir y/o mitigar su riesgo.

Tabla 10 Gestión del riesgo

UBICACIÓN	RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR	MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
EN RUTAS	Movimiento en masa / Deslizamiento	Con previa verificación de la vida si no se puede ingresar el triciclo o vehículo, se realiza puerta a puerta y se lleva a un punto de acopio cercano.	Comunicarse por los medios de atención al usuario informando la situación de la vía de acceso
	Se le informa a la comunidad donde tendremos programado un punto de recolección. Se le informa a la comunidad para que guarden el material aprovechable para la siguiente fecha programada de recolección		
	Fenómeno de la niña	Acumulación de material en las casas de los usuarios hasta el próximo recorrido.	Guardar el material en casa y comunicarse con el reciclador o cooperativa

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 29 de 34

UBICACIÓN	RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR	MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
	Incendios	Realizar las rutas en las horas de la mañana de acuerdo con el estado del tiempo	
		Prestar el servicio en otro horario adicional	
		Verificar las condiciones del lugar y valorar el riesgo Llamar a los entes encargados del manejo de la emergencia (bomberos)	Debe activar al plan de emergencia del sector e informar a las entidades encargadas
	Vendavales	Retirar al reciclador del lugar mientras se controla la situación.	
	Inundaciones	Se suspende la recolección y se realiza nueva programación para prestación de servicio.	Desechar el material si se encuentra en mal estado.
		se suspende la recolección y se realiza nueva programación para prestación de servicio	Guardar el material e informar al reciclador o a la cooperativa

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 30 de 34

UBICACIÓN	RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR	MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
	Bloqueos en vías de acceso	<p>Buscar vías alternas para acceso del lugar de recolección</p> <p>ir de casa en casa y realizar la recolección y llevarlo a un punto de acceso</p> <p>reprogramar otro día u horario para la recolección.</p>	Guardar el material e informar al reciclad o a la cooperativa
	Accidente de transito	<p>informar a la cooperativa sobre el estado del reciclad o y trasladarlo si es necesario a un centro asistencial para su atención</p> <p>enviar otro reciclad o entrenado y uniformado para el cumplimiento de la ruta</p> <p>se les informa a los usuarios sobre el evento presentado y la persona a cargo.</p>	Entregar el material al trabajo asignado temporalmente para la prestación del servicio.
	Protesta civil (manifestaciones)	<p>suspender la recolección y reprogramar recorrido</p> <p>Buscar vías alternas para acceso del lugar de recolección</p>	Guardar el material e informar al reciclad o a la cooperativa
	Explosión	suspender la recolección y reprogramar recorrido	Guardar el material e informar al reciclad o a la cooperativa

	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 31 de 34

UBICACIÓN	RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR	MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
EN LA ECA	Pandemia	hasta que haya control de la situación.	
		si el reciclador se encuentra en el momento del evento trasladarlo a un centro asistencial para su valoración y atención	
		por parte de la cooperativa entregar elementos de protección personal y darle capacitación sobre el correcto uso de los elementos de protección	
		mantener el distanciamiento con el usuario	El usuario debe mantener el distanciamiento y usar sus elementos de protección personal.
		organizar los protocolos de prevención y capacitar al reciclador	
		enseñarle sobre los signos y síntomas de la enfermedad para iniciar aislamiento y que debe informar a la cooperativa su condición de salud, al igual hacer seguimiento por parte de la organización	
	Incendios	activar el plan de emergencia	Informar al usuario lo sucedido.
		informar a los entes de control encargados	

 <p>CORPRECAM E.S.P. Reciclaje para mejorar la vida</p>	<p>PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO</p>	<p>Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01</p>
	<p>Código: PPS-CORPRECAM - R -001</p>	<p>Página 32 de 34</p>

UBICACIÓN	RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR	MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
		manejo de la situación los equipos para manejo de incendios (extintores) el material de recolección se debe trasladar a otro centro de acopio evaluar los daños y los costos	
	Inundaciones	activar el plan de emergencia informar a los entes de control encargados evacuación del lugar evaluar los daños y los costos el material de recolección se debe trasladar a otro centro de acopio	Informar al usuario lo sucedido.
	Explosión	activar el plan de emergencia informar a los entes de control encargados evacuación del lugar El material de recolección se debe trasladar a otro centro de acopio Evaluar los daños y los costos Atención médica a las personas afectadas	Informar al usuario lo sucedido.
	Pandemia	Realización de protocolos para para la prevención de la enfermedad y capacitar al personal	Se realiza acompañamiento por el supervisor de ruta al nuevo reciclador asignado

 CORPRECAM E.S.P. <i>Reciclaje para mejorar la vida</i>	PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01
	Código: PPS-CORPRECAM - R -001	Página 33 de 34

UBICACIÓN	RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR	MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
		Adecuar las instalaciones	temporalmente para la prestación del servicio
		Dotar de los elementos de protección y uso de correcto de ellos	
		Hacer seguimientos de signos de alarma en los recicladores y colaboradores	
		En caso de que se presentó un caso positivo se envía otro reciclador a la ruta para la prestación del servicio.	

6 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

De acuerdo con los programas, actividades y metas vinculados a la gestión de aprovechamiento de residuos sólidos, definidos en el PGIRS del municipio de Riohacha, La Guajira, se expone el siguiente plan para su cumplimiento.

Tabla 11 Cumplimiento de las obligaciones del prestador contenidas en el PGIRS

PROG RAMA PGIRS	PROYECTOS PGIRS	ACTIVIDA D	META INICIA L	CRONOGRAMA						INDICADORES	
				AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6		
Apro vecha	Implement ación de estrategias	Realizar talleres formativ	Se inicio con	2	2	2	2	2	2	12	Numero de talleres realizados en

 <p>CORPRECAM E.S.P. Reciclemos para mejorar la vida</p>	<p align="center">PROGRAMA DE PRESENTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</p>	<p align="right">Fecha de emisión: 13/09/2025 Versión: 01</p>
<p align="center">Código: PPS-CORPRECAM - R -001</p>		<p align="right">Página 34 de 34</p>

PROG RAMA PGIRS	PROYECTOS PGIRS	ACTIVIDA D	META INICIA L	CRONOGRAMA						INDICADORES	
				AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6		
mient o	IEC para la promoción de la cultura de separación en la fuente y manejo adecuado de los residuos sólidos en el Distrito.	os en instituciones educativas que permitan una mejor separación en la fuente desde dichas	un taller en una institución educativa							instituciones educativas al año	
	Fortalecimientos técnicos y normativos a las Estación de Clasificación y Aprovechamiento. ECAs existentes en el Distrito de Riohacha.	Participar en los talleres y/o capacitaciones formativas realizadas por la alcaldía municipal para el fortalecimiento de la ECA.	Se inicio con una capacitación en la cual describimos los procesos de nuestra labor.	1	0	1	0	1	1	4	Numero de capacitaciones de la alcaldía a las cuales asiste la corporación para el asesoramiento técnico.