

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

GABRIEL DE OLIVEIRA

**SISTEMA DE AGENDAMENTO E GESTÃO PARA
BARBEARIA**

**CAMPOS DO JORDÃO
2025**

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo criar um sistema simples de banco de dados para uma barbearia. O sistema vai ajudar os clientes a agendarem seus serviços, como cortes de cabelo, escolhendo o profissional, o horário e o dia desejado. Além disso, o sistema também terá uma fila de espera e controle de pagamentos. Para isso, será usado um banco de dados relacional, onde as informações serão organizadas em tabelas que se relacionam entre si. O projeto será feito em etapas: primeiro o levantamento das informações necessárias, depois a criação do modelo de dados, no fim a implementação no computador usando um sistema de banco de dados.

Palavras-chave: Agendamento; banco de dados; barbearia; serviços; clientes.

ABSTRACT

This project aims to create a simple database system for a barber shop. The system will help clients schedule their services, such as haircuts, by choosing the professional, time, and date they prefer. Additionally, the system will also have a waiting list and payment management. A relational database will be used to organize information in tables that relate to each other. The project will be carried out in stages: first, gathering the necessary information, then creating the data model, and finally implementing it using a database management system.

Keywords: Scheduling; database; barber shop; services; clients.

LISTA DE SIGLAS

IFSP	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
AGD	Agendamento (registro da escolha do cliente sobre o horário e profissional)
CS	Cliente Solicitante (cliente que está agendando o serviço)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	Objetivos	6
1.2	Justificativa	7
1.3	Aspectos Metodológicos	7
1.4	Aporte Teórico	7
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	8
2.1	Sistema de Agendamento	8
2.2	Trabalhos Relacionados	8
3	PROJETO PROPOSTO (METODOLOGIA)	9
	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

Meu objetivo é apresentar o desenvolvimento de um sistema simples de banco de dados relacional voltado para uma barbearia. A ideia surgiu após uma conversa com um amigo que trabalha como cabeleireiro e estávamos conversando sobre como ele poderia organizar os agendamentos dos clientes, pagamentos e etc. Como estou começando a aprender sobre banco de dados, vi a oportunidade de aplicar esse conhecimento em um projeto prático. Mesmo sem ter muita experiência na área de barbearia, percebi que um sistema que permita ao cliente escolher o profissional, agendar um horário e registrar os pagamentos seria muito útil para melhorar o funcionamento do negócio.

1.1 Objetivos

O objetivo do trabalho é criar um sistema de banco de dados para uma barbearia. Esse sistema vai ajudar no agendamento de horários, permitindo que o cliente escolha o profissional, o dia e o horário desejado. Além disso, o sistema também vai registrar os serviços prestados e os pagamentos realizados. Outro objetivo do projeto é incluir a opção de pagamentos agendados. Também será pensado um recurso para enviar lembretes ou cobranças automáticas por e-mail ou mensagens no WhatsApp, ajudando a manter o cliente informado e evitando esquecimentos. O sistema ainda poderá avisar o cliente sobre a sua posição na fila de espera, indicando o horário estimado do atendimento, o que contribui para uma melhor organização do tempo tanto para o cliente quanto para o profissional.

1.2 Justificativa

A ideia para este projeto surgiu após uma conversa com um amigo que trabalha como cabeleireiro. Ele contou que, muitas vezes, precisa organizar os agendamentos pelo celular, o que pode causar confusão ou perda de informações. Como estou aprendendo sobre banco de dados, achei que poderia criar algo simples, mas útil, para ajudá-lo a organizar o trabalho. Isso também serve como uma forma de praticar o que estou aprendendo no curso.

1.3 Aspectos metodológicos

O desenvolvimento do sistema será feito em etapas. Primeiro, será realizada uma conversa com o cabeleireiro para entender melhor como funciona o atendimento e o que ele gostaria que o sistema tivesse. Em seguida, serão organizadas essas ideias para planejar as principais funcionalidades, como agendamento de horários, controle de fila, pagamentos e envio de mensagens. Com base nisso, será feita a criação das telas e a parte lógica do sistema. Por fim, o sistema será testado para verificar se está funcionando corretamente e atendendo às necessidades do cabeleireiro.

1.4 Aporte teórico

O projeto meu será desenvolvido com base nos conteúdos apresentados nas aulas e nos slides disponibilizados pelo professor Paulo Giovani durante o curso. Esses materiais têm me ajudado a entender os conceitos básicos necessários para organizar informações e estruturar o sistema de forma simples e funcional. O objetivo é aplicar na prática, criando um sistema útil para o meu projeto.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Sistemas de Agendamento

Sistemas de agendamento são usados para organizar compromissos, horários e atendimentos de forma prática e eficiente. Eles permitem que os usuários escolham um horário disponível, façam reservas e recebam confirmações, facilitando o controle do tempo e evitando conflitos de agenda. Segundo o Sebrae, a automação de serviços, incluindo sistemas de controle de reservas e agendamento, é uma estratégia eficaz para otimizar processos em pequenos negócios. Para este trabalho, a ideia de agendamento será aplicada em uma barbearia, onde o cliente poderá escolher o profissional, o serviço e o horário que deseja ser atendido.

2.2 Trabalhos Relacionados

Tem várias soluções de agendamento voltadas para pequenos negócios. Por exemplo, o AppBarber é um sistema de gestão online para barbearias que permite agendamentos de horários com diversos serviços previamente cadastrados, organizando a agenda e otimizando os processos do estabelecimento. Possui módulos para gestão do estabelecimento e aplicativo para profissionais e clientes, oferecendo funcionalidades como lembretes de horários, programa de fidelidade, envio de promoções, gestão financeira e controle de estoque. Embora essas ferramentas sejam eficazes, muitas vezes apresentam custos ou complexidades que podem não atender às necessidades específicas de uma barbearia local. O objetivo do projeto é criar uma solução personalizada, simples e acessível, que atenda às demandas específicas de agendamento, controle de fila e comunicação com os clientes de uma barbearia.

3. PROJETO PROPOSTO

3.1 Aplicação do Questionário

O questionário foi elaborado com perguntas simples e diretas:

- 1) Qual a principal dificuldade que você encontra ao agendar um serviço na barbearia?
 - ☐ Falta de horários disponíveis
 - ☐ Dificuldade em escolher o profissional
 - ☐ Falta de lembretes sobre o agendamento
 - ☐ Outro: _____

- 2) Você prefere ser lembrado sobre seu agendamento por:
 - ☐ WhatsApp
 - ☐ E-mail
 - ☐ SMS

- 3) Gostaria de saber sua posição na fila de espera?
 - ☐ Sim
 - ☐ Não

- 4) Qual a forma de pagamento que você prefere ao agendar o serviço?
 - ☐ Dinheiro
 - ☐ Cartão de Crédito
 - ☐ Pix

- 5) Você gostaria de agendar o pagamento do serviço de forma antecipada?
 - ☐ Sim
 - ☐ Não

REFERÊNCIAS

IBM. "Conceitos de Banco de Dados Relacional." Disponível em: <<https://www.ibm.com/docs/en/i/7.3?topic=concepts-relational-database>>. Acesso em: 27 abril 2025.

IBM. "Estrutura de Banco de Dados Relacional." Disponível em: <<https://www.ibm.com/docs/en/mfci/7.6.2?topic=design-relational-database-structure>>. Acesso em: 27 abril 2025.

AppBarber. "Sistema de Gestão e Agendamento Online para Barbearias." Disponível em: <<https://appbarber.com.br/>>. Acesso em: 28 abril 2025.