

## Relación entre HCI, Usabilidad y UX.

La **Interacción Humano-Computadora (HCI)** es un campo de estudio que se centra en cómo las personas interactúan con la tecnología. Es un área multidisciplinaria que según el diagrama abarca la informática, la psicología cognitiva, la psicología, el diseño y la ergonomía.

La **usabilidad** es un concepto dentro de HCI que mide la facilidad con la que un usuario puede aprender a usar un sistema, su eficiencia en el uso. Se enfoca en aspectos como la efectividad, la eficiencia y la facilidad de aprendizaje (ej: tiempo para completar una tarea, tasa de errores).

### ISO 9241-11 – Usability (Usabilidad)

*“La medida en que un producto puede ser utilizado por usuarios específicos para lograr objetivos específicos, con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso específico.”*

La **Experiencia de Usuario (UX)** abarca otros conceptos más amplios y subjetivos que incluye la usabilidad, pero también factores emocionales, de percepción y satisfacción global del usuario con un producto o servicio. UX no solo se preocupa por la facilidad de uso, sino también por la estética, la accesibilidad, la confianza y el placer que proporciona un producto en su uso continuo.

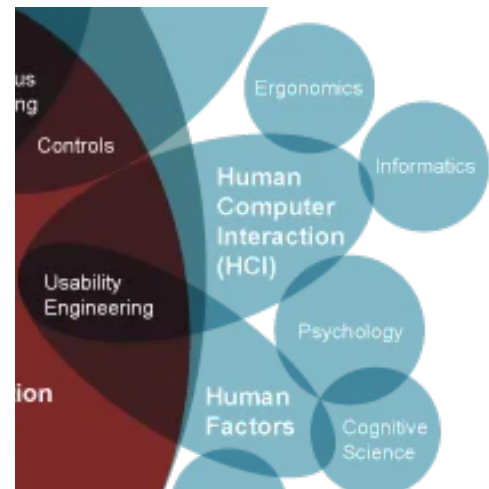
Se tienen los conceptos claves:

**Efectividad:** Es hacer las cosas de forma correcta, el producto funciona

**Eficiencia:** Es hacer las cosas con el mínimo esfuerzo, con el menor número de clics, con el menor número de información requerida.

**Satisfacción:** El producto te hace sentir bien y mejor aún te hace sentir feliz.

En resumen, HCI es el campo de estudio general, un marco teórico, usabilidad es un componente dentro de HCI que se centra en la facilidad de uso, y UX incluye tanto la usabilidad como otros factores emocionales y psicológicos.



## Diferencia específica entre usabilidad y UX

Una diferencia clave es que la usabilidad se centra en la facilidad de uso, mientras que UX considera la experiencia global, incluyendo factores emocionales. También, la usabilidad se centra en la efectividad técnica y el UX se enfoca en el valor emocional.

### Ejemplo en nuestro proyecto:

- **Usabilidad:** Se evalúa si los pacientes pueden ingresar sus datos personales fácilmente sin cometer errores. Si las indicaciones son claras, el flujo de interacción es eficiente y no hay confusión en los formularios, la usabilidad es alta.
- **UX:** Además de la usabilidad, UX considera si la aplicación genera confianza en el usuario, si el diseño visual es atractivo y si la aplicación proporciona mensajes que refuerzan la seguridad y la satisfacción del usuario al completar un registro para que se le agende.

---

### Ejemplo básico de una "característica de UX" en el sistema de la facultad de psicología.

Una **característica de UX** en un sistema para agendar cita en la clínica de la facultad de psicología podría ser la funcionalidad de la confirmación de la cita.

- ◆ **Descripción:** Cuando un usuario termina por crear por primera vez una cita se le proporciona una confirmación clara y accesible.
- ◆ **Impacto en la UX:** Reduce la ansiedad del usuario al proporcionar confirmación clara y accesible. Mejorando la asistencia en la cita y resolviendo cualquier duda respecto a dicha confirmación.

Este tipo de característica no solo mejora la usabilidad (menos dudas por parte del cliente) sino que también impacta la UX (experiencia más segura y placentera).

Ingles.

## Relationship Between HCI, Usability, and UX

**Human-Computer Interaction (HCI)** is a field of study focused on how people interact with technology. It is a multidisciplinary area that, according to the diagram, includes computer science, cognitive psychology, psychology, design, and ergonomics.

**Usability** is a concept within HCI that measures how easily a user can learn to use a system and how efficiently they can interact with it. It focuses on aspects such as effectiveness, efficiency, and ease of learning (e.g., time to complete a task, error rate).

### *ISO 9241-11 – Usability Definition*

*"The extent to which a product can be used by specified users to achieve specific goals with effectiveness, efficiency, and satisfaction in a specified context of use."*

### Key Concepts:

- **Effectiveness:** Doing things correctly; the product functions as intended.
- **Efficiency:** Completing tasks with minimal effort, fewer clicks, and less required information.
- **Satisfaction:** The product makes the user feel good, and ideally, happy.

### Summary:

HCI is the general field of study and theoretical framework. Usability is a component of HCI that focuses on ease of use, while UX includes usability along with emotional and psychological factors.

---

## Specific Difference Between Usability and UX

A key difference is that usability focuses on ease of use, while UX considers the overall experience, including emotional factors. Additionally, usability is concerned with technical effectiveness, whereas UX focuses on emotional value.

### *Example in Our Project:*

- **Usability:** Evaluates whether patients can easily enter their personal information without errors. If the instructions are clear, the interaction flow is efficient, and there is no confusion in the forms, usability is considered high.
- **UX:** Beyond usability, UX considers whether the application builds trust, has an attractive visual design, and provides reassuring messages that enhance security and user satisfaction when completing the registration process for an appointment.

