Especificación de Requerimientos No Funcionales.

**Propósito**: El propósito del siguiente documento es especificar parte de los requerimientos no funcionales para el sistema de gestión de citas para la facultad de psicología de la UADY. De la parte de IHC tenemos los siguientes requisitos funcionales especificados para el sistema.

Elaborado por:

* X
* X
* X
* X
* X

Fecha: 20-03-2025

Requerimientos No Funcionales (RNF).

***Experiencia y Usabilidad.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. de Requerimiento. | Nombre. | Descripción. |
| **RNF1** | *Interfaz intuitiva.* | El sistema ofrece una interfaz gráfica sencilla y fácil de usar para el personal administrativo. |
| **RNF2** | *Accesibilidad en la infraestructura.* | El sistema debe ser accesible desde los distintos dispositivos de la oficina administrativa y funcionar correctamente en ellos durante todo el tiempo de utilidad |

***Desempeño y Disponibilidad.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. de Requerimiento. | Nombre. | Descripción. |
| **RNF3** | *Disponibilidad del servicio.* | El sistema debe garantizar una alta disponibilidad (mínimo 90%) para la gestión de citas y consultas que se requieran. |
| **RNF4** | *Tiempos de respuesta óptimos.* | Las acciones críticas (agendar cita, iniciar sesión, consultar historial) deben ejecutarse en un tiempo deseado para agilizar el proceso. |

***Seguridad y Privacidad.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. de Requerimiento. | Nombre. | Descripción. |
| **RNF5** | *Control de acceso.* | La información de los pacientes y las notas de sesión deben estar protegidas mediante autenticación segura. |
| **RNF6** | *.* *Cumplimiento normativo.* | El sistema debe cumplir con normativas de privacidad y protección de datos en el ámbito de la salud. |