

PROPUESTA DE PROYECTO

Agendar citas desde web para hospitales



2do entregable: análisis de requerimientos

Cuadra camacho alejandra melina

saldaña aguilar gabriela

22 de abril de 2015

Hospital

ESCOM

# Problemática

Este estudio esta siendo realizado con el fin de poder tener una panorama màs amplio de acuerdo a nuestra idea presentada en los capitulos consecuentes sobre un Sistema diseñado especificamente para ayudar a la poblacion medica con la gestion de sus citas de una manera màs versàtil.

La idea surge a raìz de la problemática observada durante el proceso de atencion hacia el paciente, como primer lugar se tiene el tiempo, este es un recurso que no se deberìa de perder en lo minimo puesto que se esta jugando con la salud de una persona, se observò que el tiempo de tramite puede variar segùn sea la atenciòn que se le dara al paciente, desde el diagnostico, los estudios, citas futuras etc… se llegò a la conclusion de que entre màs tardada y desorganizada sea el agendar la cita proxima llamese consulta, estuido o procedimiento mas lento se vuelve el proceso y por concecuencia màs desesperada y estrezada se pone la situacion para el cliente(paciente), esto lo puedo confirmar por experiencia propia.

Se decidio ayudar a agilizar esta parte del proceso para que asì la gente no tenga que esperar horas en una fila en especial para las personas que viven lejos de los centros donde reciben la atencion, para la gente que esta realmente enferma y no puede moverse tan facilmente, para las personas que no tienen los recursos suficientes para estar pagando pasajes entre otras cosas.

**Acotación del Problema**

Es necesario revisar que tan “real” es poder crear nuestro sistema, si en verdad esta resolviendo un problema, si existe mercado para este sistema, que oportunidades tiene, ventajas y desventajas.

Comenzando con el listado de ventajas y desventajas:

**EL SISTEMA PUEDE LIMITACIONES DEL SISTEMA**

|  |  |
| --- | --- |
| \*Agendar una cita.  \*Mostrar horarios disponibles.  \*Ver información referente al doctor como nombre, dirección, contacto, especialidad.  \*Mandar un correo electrónico a la dirección de correo  del doctor con información referente a su cita. | \*El doctor debe estar siempre disponible para el día de la cita.  \*El paciente deberá estar disponible siempre para el día de la cita.  \*Los horarios contienen la información general, aun sin alguna clasificación entre ellos (motor de búsqueda).  \*El doctor por el momento está encargado de organizar esas citas.  \*Si se desea cancelar la cita, se tratará por teléfono con el número de contacto que viene en la descripción. |

Este Sistema esta pensado en el tiempo que se tiene para crearlo (durante el semestre) por lo que se llegan a encontrar muchas limitaciones pero lo bàsico se espera concluirlo de manera correcta y funcionando. Este Sistema tiene muchas oportunidades debido a que indagando un poco, se encuentran Sistemas semejantes fuera del paìs pero no en Mèxico es por ello que serìa una buena idea implementarlo en una version mejorada en un futuro.

**Objetivo**

Diseñar un sistema capaz de generar citas para un hospital, con el fin de ahorrar tiempo y dinero en el transporte de una manera eficiente e instintiva de usar, de tal manera que el usuario sea capaz de realizar la transaccion por su cuenta.

**Antecedentes/Soluciones Existentes**

A continuación se mostraran unos de los software más populares y acercados a la idea del proyecto tanto en México, como en otros países:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***NOMBRE*** | ***QUE HACE?*** | ***DESARROLLA*** |
| [**Qclinicas**](http://qclinicas.softonic.com) | Gestión integral de clínicas de fisioterapia y osteopatía le permite:  - Administrar múltiples sedes, empresas y sanitarios.  - Controlar las citas, historias clínicas, facturación,…  El programa se encuentra adaptado a la Ley de Protección de Datos (LOPD). | [Quadralia, S.L.](http://www.qclinicas.com) |
| [**HeyDoc!**](http://heydoc.softonic.com) | HeyDoc! es un gestor personal de información médica que ayuda a mantener actualizada la propia historia clínica. Admite múltiples perfiles y genera gráficas e informes listos para imprimir. | [SD Software](http://www.sdsoftware.org/default.asp?id=11487) |
| PrognoCIS | This cloud-based electronic medical record (EMR).  The PrognoCIS App which can securely place access to patient records into the palm of the provider. | Bizmatics, Inc. |
| NueMD Medical | Choose from appointment scheduling, practice management/medical billing software, electronic health records and medical billing services. Is ONC-ATCB certified and offers robust functionality for clinical workflows.  In addition to charting, the EMR includes e-prescribing, laboratory report tracking and secure fax management. | NO dice |

Si usted gusta revisar el resto de software existente para agnación de citas médicas entre al siguiente link:

http://www.softwareadvice.com/medical/patient-scheduling-software-comparison/

**Viabilidad de mercado**

En esta seccion se tocan temas como lo son ¿Para quièn producir?, ventajas que tiene, tamaño del mercado etc…, todo lo que nos dice si este Sistema es apto para estar en el mundo comercial.

Para responder la primera pregunta nosotros pensamos en dos clientes principales que serìan: La parte medica y la parte que hace uso de los servicios medicos (pacientes), los medicos pueden darse a conocer mediante esta pagina ya que es una recopilacion de informcion util para los pacientes al momento de buscar algun doctor o servicio por otro lado los pacientes ya no tienen que perder tiempo buscando en diversos establecimientos la disponibilidad de un medico puesto que podran evitar este proceso tedioso de salir a investigar.

Como principales ventajas vemos que el ahorro del tiempo tanto del lado del docotor para tener quien agende sus citas tanto del lado del paciente donde solo tiene que meterse a buscar un medico de su agrado es convincente.

El tamaño del mercado radicara en el numero de visitas que llegue a tener este portal, suponemos que sera grande puesto que enfermedades siempre va a existir y por tanto alguienque las atienda. Por lo que solo quedarìa la parte de dar a conocer el portal para que la gente lo conozca.

Como bien se sabe puede existir competitividad con algun grupo que de igua manera quiera resolver el problema de las citas y el tiempo, por el momento no se conoce una que realmente lleve a cabo esto de manera funcional en Mèxico. Pero si llegase a aparecer se buscaria la manera de autentificar nuestro Sistema.

**Viabilidad: Técnica**

TECNOLOGÍA

Se realizó un estudio y evaluación de la tecnología de hoy en día. Se recolecto información sobre todos los componentes técnicos que son capaces de hacer uso de los mismos para el desarrollo e implementación del sistema propuesto, así como lo que se necesita en el aspecto tecnológico para el desarrollo y puesta en marcha del sistema.

Se necesitará tanto en la parte de Servidor como en la parte de Usuario, un equipo capas de poder accesar a Internet, ya que el sistema por el momentos será solamente para equipo con acceso a Internet.

Para la realización de dicho sistema se utilizarán dos máquinas que tengan instalado:

* Algún Gestor de Base de Datos: No hay uno en específico
* Así como los programas básicos de programación

CONOCIMIENTOS

Dentro de lo conocimientos o habilidades que se requieren para poder desarrollar el sistema, tomamos en cuenta los siguientes:

* HTML5
  + Css
* Conocer el funcionamiento de las bases de datos, asi como el saber como se manejan:
  + MySql/Sql
  + PHP
* Protocolo SMTP

RECURSOS HUMANOS

Dentro del equipo de trabajo que desarrollará este sistema, Meina Cuadra Camacho en conjunto con Gabriela Saldaña Aguilar , se cuenta con el conocimiento suficiente para llevar a cabo este proyecto

TIEMPO

Se toma en cuenta que el tiempo estimado para la realización de dicho software es de: 3 meses

**Viabilidad: Económica**

En la factibilidad económica se involucran los siguientes puntos: Estimación de tiempos, recursos humanos, estimación de presupuestos y costos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONCEPTO |  | | UNI | | TOTAL |
| Tiempo: 3 Meses | 1 Lider | | $25,000.00 | | $75,000.00 |
| 1 Desarrollador | | $15,000.00 | | $45,000.00 |
| Materiales | Papeleria | | $500.00 | | $500.00 |
| Suministros | Equipo de apoyo | | $1000.00 | | $3,000.00 |
| Servicios | Mantenimiento, corrección de errores y actualización | |  | | $5,000.00 |
| Viáticos | Transporte | | $480.00 | | $1,440.00 |
| Impuestos | IVA 16% | 31% | | $40,281.40 | |
| Remuneración 15% |
| Depreciación |  | 10% | | $17,022.14 | |
| Ganancia |  | 20% | | $37,449.00 | |
| Valor final | | | | $224,692.54 | |

**Viabilidad: Legal**

|  |  |
| --- | --- |
| **¿Quiénes somos?** | Meina Cuadra Camacho en conjunto con Gabriela Saldaña Aguilar , con domicilio en IPN ESCOM, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente: |
| **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?** | Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:   * ***Uso de horarios*** * ***Dara conocerlo*** * ***Uso del software generador de citas***   De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:   * ***Creación de Citas*** * ***Enviarle correos electrónicos***   En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior.  La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. |
| **¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?** | Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede pedir el aviso de privacidad a su servidor. |