

UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
SEDE CUENCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS

CARRERA: ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Trabajo Final previa a la Obtención del
Título de Ingeniero Comercial

TEMA: " ELABORACIÓN DE UN CASO DE NEGOCIO DE TI BASADO EN
VAL IT PARA LA EMPRESA " OBRAS HOSPITALARIAS FRANCESAS DE
LA ORDEN DE MALTA (SEDE ECUADOR) ".

AUTORAS:

Gabriela Morales
Sandra Sucuzhañay

DIRECTOR:

MBA. Paúl Ochoa.

CUENCA – ECUADOR

2010

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Los Conceptos desarrollados, análisis realizados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de Gabriela Morales y Sandra Sucuzhañay.

Cuenca, febrero 26 del 2010

GABRIELA MORALES

SANDRA SUCUZHAÑAY

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a nuestros queridos padres, que con su esfuerzo y sacrificio nos han encaminado a culminar una más de nuestras metas, ya que nos brindaron el apoyo necesario durante nuestros años de estudio.

A nuestros compañeros, amigos que nos brindaron su apoyo, esfuerzo y que con sus experiencias en su vida estudiantil nos ayudaron a formar la nuestra.

A nuestro director de tesis por su colaboración y apoyo incondicional brindado durante la elaboración de nuestro trabajo.

AGRADECIMIENTO

Uno de los atributos que al ser humano enorgullece es tener el don del reconocimiento, por tal razón no podemos iniciar nuestro trabajo sin antes expresar nuestro profundo agradecimiento a todos los miembros de la Universidad Politécnica Salesiana, en especial a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y a todas y cada una de las personas que de una u otra manera se esfuerzan por conseguir un mundo mejor y en especial a quienes desde cualquier ángulo dieron su aporte para iniciar este trabajo.

INDICE

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
CAPITULO I.....	1
1.1 INTRODUCCION.....	1
1.2. EMPRESA OBRAS HOSPITALARIAS FRANCESAS DE LA ORDEN DE MALTA (SEDE ECUADOR).....	2
1.2.1 ESTRUCTURA DE LA EMPRESA	2
1.2.2 MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS	8
1.2.3 PLAN ESTRATÉGICO.....	9
1.2.4 PLAN FINANCIERO.....	12
1.2.5 FODA	14
CAPITULO II	15
GOBIERNO DE LAS INVERSIONES EN TI.....	15
2.1 EL GOBIERNO DE LA TI	15
2.2 PROPOSITO DEL MANEJO DE LA TI.....	19
2.3 VENTAJA COMPETITIVA CON LA TI.	20
2.4. INTRODUCCION AL VAL IT	23
2.4.1 OBJETIVO DEL VAL IT	23
2.4.2 LA NECESIDAD DE VAL IT	24
2.5 EL MARCO DE VAL IT	27
2.5.1 PRINCIPIOS DE VAL IT.	27

2.5.2 PROCESOS DE VAL IT.....	28
2.6 EL CASO DE NEGOCIO	29
2.6.1 LA IMPORTANCIA DEL CASO DE NEGOCIO	29
2.6.2 ESTRUCTURA DEL CASO DE NEGOCIO	31
2.6.3 COMPONENTES DEL CASO DE NEGOCIO	31
CAPITULO III.....	33
DESARROLLO DEL CASO DE NEGOCIO PARA OBRAS HOSPITALARIAS FRANCESAS DE LA ORDEN DE MALTA (SEDE ECUADOR).....	33
3.1. ELABORACION DE UNA HOJA DE DATOS	33
3.2 ANALISIS DE ALINEACION.....	35
3.3 ANALISIS DE BENEFICIOS FINANCIEROS	39
3.3.1 INGRESOS.....	39
3.3.2 INVERSION.....	40
3.3.3 COSTOS	41
3.4 ANALISIS DE BENEFICIOS NO FINANCIEROS	45
3.6 OPTIMIZACION DEL RIESGO Y RENDIMIENTO	46
3.7 DOCUMENTACION DEL CASO DE NEGOCIO.....	46
3.7.1 RESUMEN EJECUTIVO.....	47
3.7.2 CONTRIBUCION DEL PROGRAMA:.....	47
3.7.2 PLAZOS DEL PROGRAMA.....	47
3.7.3 ESTAMOS HACIENDO LO CORRECTO ¿Por qué?	48
3.7.5 LO ESTAMOS HACIENDO CORRECTAMENTE	56
3.7.6 FACTORES CRÍTICOS DE ÈXITO	56

3.7.7 LO ESTAMOS LOGRANDO BIEN.....	57
3.7.8 IMPACTO TECNOLÓGICO.....	58
3.8 MANTENER EL CASO DE NEGOCIO	58
CAPITULO IV	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	60
4.1. CONCLUSIONES.....	60
4.2 RECOMENDACIONES	61
BIBLIOGRAFIA	63

CAPITULO I

CAPITULO I

1.1 INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como propósito responder a las necesidades de la organización, llegando a optimalizar la relación del valor de sus inversiones en TI.

Lo que se pretende con esto es que se complemente las inversiones en TI desde el punto de vista financiero y de negocio ayudando a que se obtenga mayor valor a partir del TI, ayudando a la gerencia a lograr un valor optimo de las inversiones de negocio posibilitado por TI, a un costo económico y con un nivel conocido y aceptable de riesgo.

Cuando se realizan bien las inversiones ayudan a la organización a crear valor obteniendo éxito desde su concepción, pasando por la implementación hasta la realización del valor esperado.

El caso de negocio es una herramienta valiosa para la dirección, esto se refleja si es bien desarrollada durante todo el ciclo de vida económico de la inversión teniendo un impacto enorme en la creación de valor.

1.2. EMPRESA OBRAS HOSPITALARIAS FRANCESAS DE LA ORDEN DE MALTA (SEDE ECUADOR)

1.2.1 ESTRUCTURA DE LA EMPRESA



OBRAS HOSPITALARIAS FRANCESAS DE LA ORDEN DE MALTA

FUNDADA: En 1983, San Juan de Jerusalén es una Institución Educativa y terapéutica, sin fines de lucro, que pertenece a las obras hospitalarias Francesas de la orden de malta (OHFOM).

Cada niño discapacitado esta seguido por un equipo multidisciplinario compuesto por médicos terapeutas, psicólogos, educadores, profesores y trabajadoras social.

UBICACIÓN: Esta Institución está ubicada en Cuenca-Ecuador, la misma que recibe a más de 300 niños, de 1 día a 18 años, entre quienes 80 son discapacitados físicos sin retardo mental.

LA INSTITUCION: San Juan de Jerusalén es una institución que busca la integración de los niños discapacitados en la sociedad, para que puedan enfrentarse al mundo como seres independientes de acuerdo con sus potencialidades y con el compromiso, colaboración, participación y responsabilidades de los padres de familia.

La entidad sigue dos líneas de acción la primera en el campo medico-terapéutico y la segunda en lo educativo.

El DSJJ es administrado por las Obras Hospitalarias Francesas de La Orden de Malta, ONG francesa cuya acción humanitaria cubre 110 países, trabaja con enfermos de lepra, SIDA, discapacitados.

El Centro San Juan de Jerusalén (OHFOM) es una institución que es Financiada casi exclusivamente por donaciones de entidades o personas extranjeras, ha desarrollado en el país un trabajo integral a nivel de la IMC.

A lo largo de estos 23 años, Se aplica nuevos enfoques terapéuticos, educativos y metodológicos brindando de esta manera una atención real, eficiente y respondiendo a las necesidades básicas del niño con IMC. La fortaleza de este trabajo se funda en un equipo de trabajo multidisciplinario constituido de 34 personas, formadas con el apoyo de Cooperación Técnica y organismos de investigaciones franceses en IMC.

El Centro de Educación Motriz San Juan de Jerusalén (OHFOM) ha tomado caminos propios, sin desvirtuar los principios generatrices de la integralidad del ser, con calidad y calidez humana, siendo los niños y niñas las razones primarias y sustantivas del hacer institucional, profesional y, técnico-científico. En todo el tiempo de su accionar ha demostrado el alto interés de trabajar con los conocimientos actualizados y demostrados científicamente como válidos para mejorar la calidad de vida y la expectativa familiar y social de las personas con discapacidad.

Al momento, se encuentra desarrollando instrumentos de valoración, adecuaciones metodológicas, consolidación de equipos multidisciplinarios, y aplicación de los nuevos conocimientos entre ellos del neurodesarrollo, que permiten una descripción más detallada del desarrollo e incursiones teórico-metodológicas para la valoración de los trastornos motrices del desarrollo desde diferentes ópticas, las mismas que contribuyen para una explicación y acción más integral e integrada del ser humano como ser individual y colectivo.

¿PORQUE? SU EXISTENCIA

- **CONTEXTO**

No existen organizaciones, como tampoco políticas estatales que tengan como objetivo central la valoración del proceso madurativo neurológico de los niños en edades tempranas, lo que conlleva a diagnósticos tardíos y con pocas posibilidades de eficacia reeducativa.

- **EI CONTEXTO DE SALUD**

¿La salud es una realidad o una utopía?

Puede ser difícil responder a esta interrogante, lo más común es partir del concepto de enfermedad para arribar al de la salud; es decir la salud sería el restablecimiento de la funcionalidad orgánica.

La OMS conceptúa que no solo es la ausencia de enfermedad sino más bien el estado físico, psíquico y mental del individuo.

Existe una nueva corriente que la salud debe ser entendida de la manera siguiente: vivir en armonía consigo mismo, con los otros y con nuestro entorno.

Esta definición, amplía el campo de acción humana porque en ella no solo toma en cuenta la perspectiva orgánica individual, sino el desarrollo integral, armonioso del individuo involucrado en su realidad social.

La búsqueda de la armonía es una utopía también, pero una “utopía” realizable que considera las realidades biológicas, psicológicas, sociales, económicas y culturales. Para arribar a la armonía implica desarrollar en nosotros la capacidad de comprender las variabilidades individuales y colectivas; es decir el respeto a las diferencias.

Diferencias que son evidentes cuando un individuo sufre de alguna discapacidad.

- **LA SALUD Y LA DISCAPACIDAD EN ECUADOR**

Ecuador con una población de 13,479,000 habitantes de los cuales el 33% corresponden a niños menores de 14 años. En 1999 la tasa de Desnutrición crónica en niños menores de cinco años era de 37,8% y la desnutrición global alcanzo al 27,62%. Continúan afectando las enfermedades de la pobreza como las diarreas, infecciones respiratorias y parasitarias entre las diez primeras causas de morbilidad y mortalidad.

Se debe destacar el hecho que en nuestro país el 14,5% de la población adolece de algún tipo de discapacidad, no se posee información sobre la tasa ni el tipo de discapacidad que afecta a los niños menores de cinco años en el país.

Discapacidad hace referencia a la pérdida parcial o total de una función.

- **LINEA BASE ANTES DE LA INTERVENCION**

La situación actual de los recién nacidos y niños con IMC no está atendida y cuando lo es, se trata de una atención fragmentada y presentando muchas carencias que impide responder a las necesidades básicas de esta población. Esta situación afecta gravemente a la salud de los niños, es factor de marginalización y provoca una desestabilización de la familia. Existe aislamiento y sufrimiento en la cotidianidad.

La mayor parte están en una situación crítica de abandono.

Los problemas actuales relacionados a la Parálisis Cerebral Infantil (IMC) son básicamente:

- La dispersión y desorganización de los medios para la salud, la educación y el bienestar
- Lentitud administrativa.
- Bajos presupuestos y carencia en la protección social – Seguro Social – Las familias no disponen de beneficios de seguridad social. Las Instituciones sin

metas de lucro que existen no benefician de ningún apoyo a nivel nacional y deben luchar para mantenerse económicamente.

- Falta de un enfoque global y longitudinal del problema de la IMC.
- La inexistencia de detección precoz de los trastornos motores y cognitivos presentes en la IMC.
- No se realizan tratamientos específicos precoces.
- Falta de equipos multidisciplinarios especializados para realizarlos.
- Falta de formación de los médicos, neonatólogos, pediatras, neuropediatras y terapeutas.
- Se habla de trabajo en equipo sin aplicarlo de forma real.
- Altos costos de la atención médica y paramédica.
- Maltrato, culpabilizarían de los padres, desmotivación de los profesionales, prejuicios.
- Falta de abastecimiento en material ortopédico.
- Peregrinación, fatalismo y cansancio de los padres.
- Falta de propuestas educativas inclusivas y adaptadas.

El examen neurológico clásico no permite un diagnóstico precoz y sobretodo funcional. La mayoría de los niños se acercan a la atención terapéutica a los 3 años. Esa pérdida de tiempo impide que el niño reciba precozmente los estímulos necesarios al desarrollo de una motricidad funcional. Recurren a compensaciones produciendo el desarrollo de patrones de movimientos patológicos que una vez instalados son difíciles de corregir e interfieren en la expresión de la motricidad, volviendo a ser ineficiente y de alto costo energético. Las deformaciones ortopédicas, consecuencias de la lesión neurológica se desarrollan con el tiempo, generan limitación, incomodidad y dolor. Las crisis convulsivas no tratadas adecuadamente

afectan las posibilidades cognitivas del niño. Estos factores influyen en las posibilidades de integración de los niños y sobretodo en su calidad de vida futura.

En el caso de la atención a niños con discapacidad, los profesionales se enfrentan a temas sumamente polémicos y desestabilizantes: el sufrimiento, la incompreensión, la impotencia, la culpa y los miedos.

El niño con IMC en la mayoría de los casos no tiene acceso a la educación. Los docentes no están preparados y formados para recibir a niños que necesitan un acompañamiento y un apoyo específico. Sin escuela, no existe socialización y aprendizaje.

IDENTIFICACION DEL PROBLEMA O NECESIDAD

A NIVEL DEL PAIS

Existen pocas estadísticas: La discapacidad en cifras en Ecuador en el año 2000, 12 % de los niños ecuatorianos presentan una discapacidad. No existen estadísticas tomando en cuenta de forma precisa el número de niños afectados por un tipo de discapacidad, 29 % de los niños en edad escolar – 6 a 9 años – presentan una discapacidad motriz auditiva o visual no asisten a escuela. En caso de problemas cognitivos (específicos o global), son 32 % de los niños que no asisten a la escuela.

Hay que tomar en cuenta que muchos problemas cognitivos específicos no son detectados. Los niños asisten a la escuela pero por sus dificultades de aprendizaje, se encuentran en situación de fracaso escolar, de rechazo; son marginados y reaccionan con trastornos de comportamiento.

Las entidades privadas: son costosas y numerosas. Existe escaso control lo que genera abusos y en muchos casos estafas. Existen ejemplos de médicos que justifican sus honorarios comunicando a sus pacientes que la institución que les recibe antes de ser hospital es compañía. De parte de los usuarios, existe una tendencia al peregrinaje

terapéutico y la atención tiende a ser incoherente, fragmentada y fuera de un proyecto coordinado. El aspecto lucrativo es primordial.

Las familias realizan muchos sacrificios para acceder a una atención privada.

Las entidades públicas han sufrido de abandono durante varios años. Existe desmotivación del personal que genera un maltrato casi generalizado. La salud privada por su alto nivel de remuneración capta profesionales que pueden ganar en un día lo que se gana en un mes en el sector público. No existe en Ecuador una política social estructurada con solidez. Las ayudas puntuales tienen un impacto limitado y son despachadas de forma superficial. Hay dispersión de medios.

Las ONG o Fundaciones son numerosas y no disponen todas de los mismos medios, no demuestran el mismo nivel de atención y de ética humana. Se encuentran profesionales motivados a pesar de falta de recursos en formación, financiación y organización. Dependen de la ayuda del extranjero que está disminuyendo por falta de contraparte económica estable del Estado.

1.2.2 MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS

- **MISIÓN:**

La misión es acoger a niños con y sin discapacidad y acompañarles en su desarrollo e integración a la sociedad.

- **VISIÓN:**

La Visión es avanzar en la lucha contra la discapacidad, a través de un diagnóstico oportuno.

- **OBJETIVO GENERAL:**

El objetivo del establecimiento es que los niños con discapacidad física sean parte del mundo, que se conviertan en seres humanos autónomos, integrados en la sociedad.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Acoger a niños con discapacidad física.
- Facilitar la integración de los niños con discapacidad en la educación regular.
- Dar valor a todos los niños acogidos.
- Administrar la heterogeneidad, sin discriminación
- Brindar un servicio educativo de calidad.

1.2.3 PLAN ESTRATÉGICO

ESTRATEGIAS DE LA EMPRESA

Esta entidad tiene como meta ampliar la acción de lucha contra la discapacidad mediante:

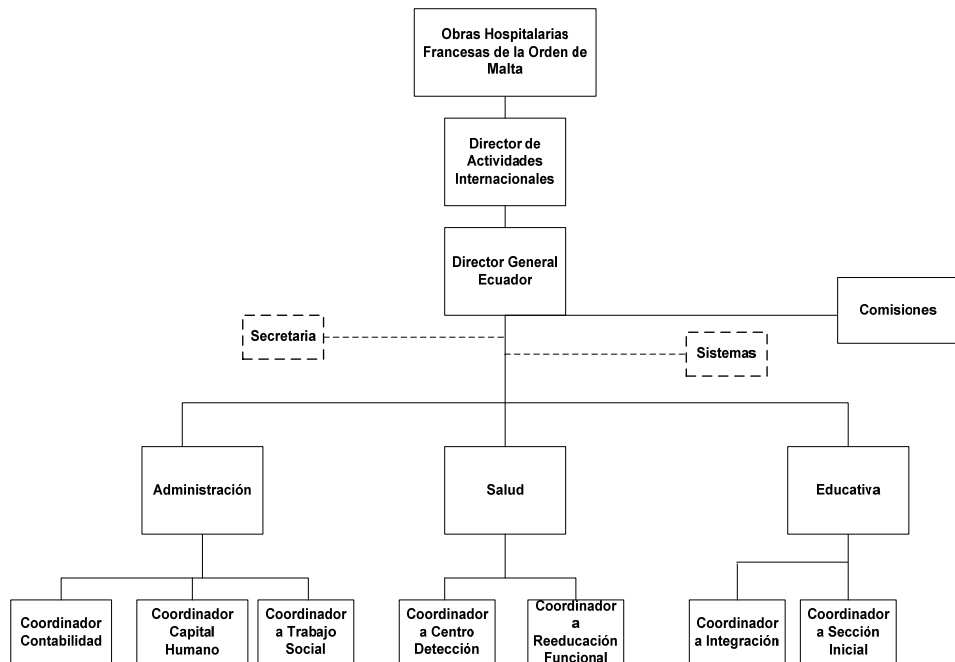
- Detección temprana
- Formación de profesionales a nuestros métodos y experiencia.
- Rentabilidad de la Unidad Educativa y del Centro de Formación para cofinanciar el Centro de Detección Temprana y el Dispensario. El objetivo es que la contribución de las OHFOM sea de 40% del presupuesto global de la Institución en 2010 (la contribución es de 70% en 2009).
- Mejorar nuestra credibilidad investigando de manera sistemática.

Optimizar nuestro trabajo, informatizando:

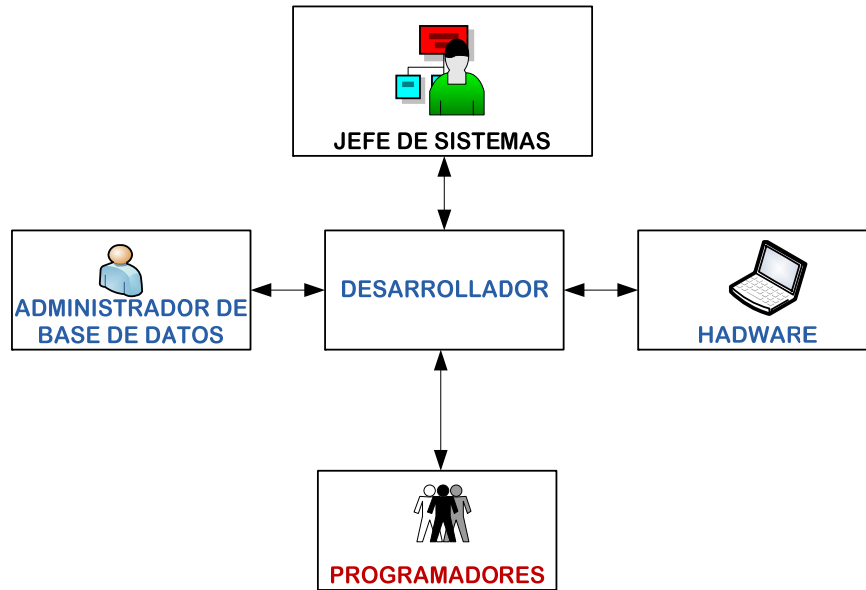
- El Sistema de Contabilidad: para mejorar la gestión y el seguimiento del presupuesto.

- El seguimiento terapéutico, educativo y de detección de los niños.
- Proyecto Informático.

ORGANIGRAMA OBRAS HOSPITALARIAS DE LA ORDEN DE MALTA (SEDE ECUADOR)



ORGANIGRAMA DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

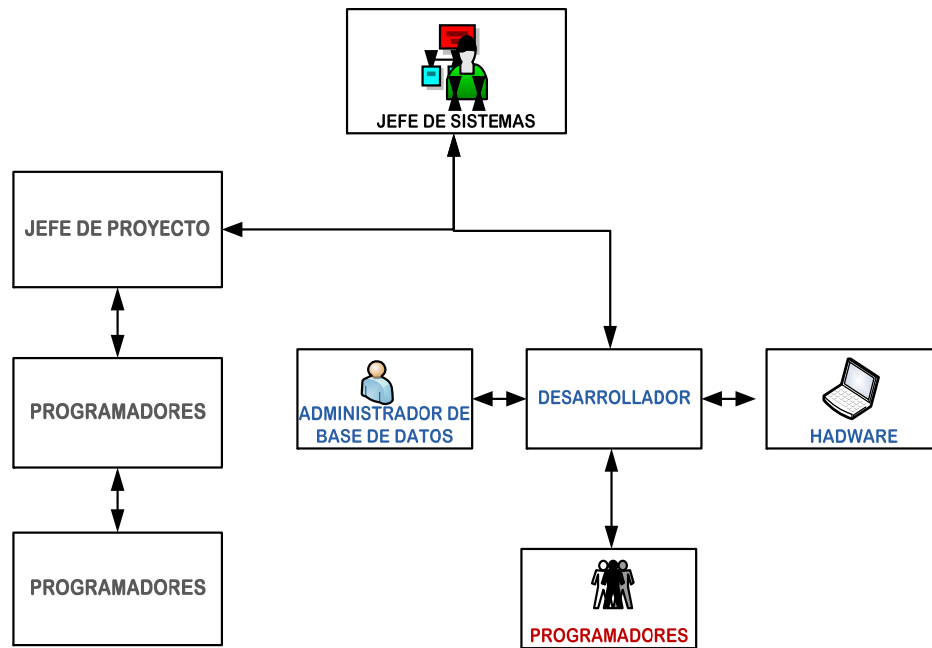


Fuente: Las Autoras

El departamento de sistemas está conformado por:

- **Jefe de Sistemas:** Coordina las actividades del departamento y es un nexo con los departamentos de la organización, externos.
- **DBA: Administrador de la Base de Datos:** Estructuras de Datos, accesos, Permisos.
- **Desarrollador:** Construir las aplicaciones.
- **Hardware:** Mantenimiento de equipos y redes.

ORGANIGRAMA CON PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN



Fuente: Las Autoras

- **Jefe de Proyecto:** Es el responsable de la ejecución del proyecto
- **Programadores:** Quien realiza las programaciones que el jefe de proyecto le asigna.

1.2.4 PLAN FINANCIERO

- Los Beneficiarios son:
 - ✓ Las OHFOM (57% de los financiamientos).
 - ✓ Los padres de familia (32% de los financiamientos).
 - ✓ El Estado Ecuatoriano (6% de los financiamientos).
 - ✓ El Padrinaje (3% de los financiamientos).
 - ✓ La Embajada Francesa (2% de los financiamientos).
- El Presupuesto de la Institución:
 - ✓ En el 2010 es de \$ 428000.

- Objetivo Central
 - ✓ La rentabilidad de la Unidad Educativa y del Centro de Formación para cofinanciar el Centro de Detección Temprana y el Dispensario, tienen como meta que la contribución de las OHFOM sea del 40% del presupuesto global de la Institución para el año 2010, ya que la contribución para el año 2009 ha sido del 70% .

PLAN FINANCIERO		
Presupuesto de la Institucion 2010		428000
BENEFICIARIOS	%	
OHFOM	57	243960
Padres de Familia	32	136960
Estado Ecuatoriano	6	25680
El Padrinaje	3	12840
Embajada Francesa	2	8560

1.2.5 FODA

FODA	
FUERZAS	OPORTUNIDADES
Internas: <ul style="list-style-type: none"> • Saber hacer médico • Saber hacer terapeutico • Sistematizacion de experiencia • Fidelidad de los profesionales • Metodologia Innovadora 	Internas: <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de Centro de Deteccion • Proyecto de Centro de Informacion • Ampliacion de la Escuela (8vo a 10 mo grado) • Informacion en proceso
Externas: <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del Publico del Azuay • Reconocimiento del Publico • Apoyo de la Sede de las OHFOM • Apoyode la Sede de las OHFOM de Quito 	Externas: <ul style="list-style-type: none"> • Sobre cupos en la Unidad Educativa y el Dispensario
DEBILIDADES	AMENAZAS
Internas: <ul style="list-style-type: none"> • Falta de Credibilidad Cientifica • Inmadurez del proceso de seguimiento de los adolescentes • Falta de Informatizacion • Falta de un segundo para el director de la Institucion • Falta de Autofinanciamiento 	Internas: <ul style="list-style-type: none"> • Salida del Director • Falta de cumplimiento de los objetivos del proyecto: Institucional, Integracion de los Discapacitados
Externas: <ul style="list-style-type: none"> • La capacidad de acogida es demasiada baja para satisfacer la lucha contra la discapacidad 	Externas: <ul style="list-style-type: none"> • Situacion Economica Incierta • Inestabilidad Politica • Fin del apoyo de las OHFOM

CAPITULO II

CAPITULO II

GOBIERNO DE LAS INVERSIONES EN TI

2.1 EL GOBIERNO DE LA TI

- **EL GOBIERNO CORPORATIVO**

En las organizaciones de hoy la información y tecnología representa uno de los activos más valiosos, obteniendo una dependencia cada vez más valiosa hacia la tecnología de información siendo cada vez mayor, trayendo una serie de retos para las áreas de TI, obteniendo un valor agregado al negocio, ofreciendo servicios de calidad, cumpliendo con las legislaciones o requerimientos regulatorios, administrando los riesgos, generando nuevas oportunidades y reduciendo costos.

Toda organización necesita de un gobierno corporativo que fije objetivos reales y alcanzables, de modo que se cree una entrada fundamental para el gobierno de TI.

Se entiende por gobierno corporativo al conjunto de reglas, políticas y procedimientos que se deben utilizar para controlar y dirigir las corporaciones de manera responsable y equitativa con responsabilidad corporativa, en donde el gobierno corporativo establece normas y políticas en donde participan los accionistas, mayoritarios y minoritarios, el directorio, la alta gerencia y los empleados, en donde se designa la actuación de cada uno de ellos, garantizando un crecimiento sostenido de la entidad.

- **GOBIERNO DE TI**

El gobierno corporativo permite la administración de riesgos relacionados con TI, ya que éste es un aspecto clave para la organización y el gobierno de TI se está volviendo cada vez más importante por ser parte integral del éxito de la empresa, obteniendo mejoras medibles, eficientes y efectivos en los procesos de TI, con respecto a la empresa.

El Gobierno de TI es el conjunto de acciones que realiza el área de TI conjuntamente con la alta gerencia, movilizand o sus recursos de forma eficiente en respuesta a los requisitos regulatorios, operativos o del negocio, en donde provee la estructura que une procesos y recursos de TI y la información con la estrategia y objetivos de la empresa, integrando una serie de mejores prácticas relacionadas con el ciclo de vida de TI, asegurando que la información que la empresa requiere para alcanzar sus objetivos es entregada por dicha área.

El gobierno de TI nos permite:

- Explotar TI para lograr valor obteniendo decisiones sin adecuado soporte y pérdida competitiva.
- Lograr rápido desarrollos con calidad y seguridad adecuada permitiendo efectividad en los procesos, de los servicios de TI.

El gobierno de TI garantiza que:

- TI este alineada con la estrategia del negocio
- Los servicios y funciones de TI se proporcionen con el máximo valor posible de la forma más eficiente.
- Todos los riesgos relacionados con TI son conocidos y administrados y los recursos de TI estén seguros.

- **ELEMENTOS DE GOBIERNO DE TI.**

Las cuatro áreas en las que se enfoca el manejo de la TI:

1. ALINEACION ESTRATEGICA DE LA TI.

Para el manejo de la TI la alineación comprende una integración estratégica, entre la futura organización de la TI, y la futura organización de la empresa, en donde las operaciones de TI deben estar alineadas con las operaciones empresariales en curso.

La dirección debe conducir la alineación del negocio al:

- Asegurar que la estrategia de la TI este alineada con la estrategia del negocio.
- Asegurar que la TI brinde un servicio según la estrategia, en donde su seguimiento se hará por medio de mediciones y expectativas claras.
- Direccionar la estrategia de TI para el Balance de inversiones entre sistemas que mantenga la empresa con la finalidad de transformar o crear una infraestructura que le permita al negocio crecer y ser competitivo
- Tomar decisiones enfocándose en los recursos de la TI, esto nos permitirá abrir nuevos mercados, dirigir estrategias competitivas, incrementar los ingresos, satisfacción y retención de clientes.
- Una alineación requiere de procesos administrativos planeados con propósitos tales como:
 - Mantener y Crear conciencia del papel estratégico de la TI al nivel administrativo más alto.
 - Determinar qué papel debe desempeñar la TI.
 - Crear principios-guías de la TI en función del negocio.
 - Verificar el impacto de la infraestructura de la TI en el negocio y el portafolio de aplicaciones.
 - Evaluar luego de implementar los beneficios producidos por los proyectos de la TI.

- **A QUIENES CONCIERNE**

El manejo de la TI es la responsabilidad de los ejecutivos y accionistas de la empresa ya que esta se maneja en todo los niveles de la organización siendo una parte fundamental.

Para realizar un manejo eficaz de la TI se necesita establecer los mismo principios para establecer los objetivos entregar instrucciones para proporcionar y evaluar el desempeño, al realizar una adecuada practica ser realizara con mayor efectividad el manejo de la TI.

El manejo es la responsabilidad de los ejecutivos y accionistas y estos en general ya aplicado a los diferentes niveles de la organización, siendo de gran importancia en el programa de cualquier comité de auditoría.

- **PORQUE LAS EMPRESAS NO INVIERTEN EN TECNOLOGIA DE INFORMACION**

Existen impedimentos por lo que las empresas no invierten en Tecnología de información ya sea por sus costos, gente y otras prioridades, además los presupuestos están limitados ante el costo, por lo que continua siendo el factor más descriptivo.

Mucha gente no lo ve a la tecnología de información como una inversión, sino más bien la ve como un gasto, por lo que prefieren invertir en producción, maquinaria etc.

La Tecnología de información no es utilizada correctamente, mucha gente no conoce y no entiende como debe ser manejada la Tecnología.

Existe un problema en las empresas medianas y pequeñas ya que buscan el crecimiento, sin embargo algunas pretenden hacerlo con el mismo modelo de negocio, debido a la presión y los elevados costos en materias primas e insumos, y el poder de sus rivales grandes o transnacionales quienes amenazan con ganar su espacio.

Para que las empresas puedan adaptarse al entorno cambiante, incluyendo los nuevos modelos de negocios que existen se debe hacer una oferta adecuada con la sociedad,

las empresas usuarias y los productos, haciendo que las compañías puedan ver a la tecnología de información como una herramienta para mantener su desarrollo.

2.2 PROPOSITO DEL MANEJO DE LA TI

El manejo de la TI es fundamental para el éxito de una empresa, siendo aun más para el futuro porque ayudara como una ventaja competitiva, aumentando la productividad.

La TI implica riesgos ya que se realizan negocios de manera ininterrumpida e internacional, ya que el tiempo de reparación del sistema y de la red se ha vuelto demasiado costoso para cualquier empresa.

Para algunas empresas la TI es un recurso competitivo para proporcionar una ventaja competitiva, mientras que en otras empresas no se determina prosperidad por el manejo inadecuado.

- ¹“La TI es distinta en muchas maneras ya que en muchas empresas no se lo realiza con la atención que se lo merece, implicando grandes inversiones y enormes riesgos.
- La TI requiere más entendimiento técnico que otras disciplinas para comprender como habilita a la empresa y crea riesgos y oportunidades.
- La TI tradicionalmente ha sido tratada como una entidad separada del negocio.
- La TI es compleja más aun en una empresa extendida que opere en una red económica”.

La razón más importante de TI es porque no concuerda la realidad con las expectativas, generalmente esperando que la administración esté bien direccionada.

¹ <http://www.isacagd1.org.mx/revista-detalle.asp?r=&IDArticulo=118&IDGrupo2=35&s=>

Realizando de manera oportuna de acuerdo al presupuesto obteniendo soluciones de calidad con respecto a TI:

- Utilizar la TI para recuperar el valor comercial.
- Invertir en TI para aumentar la eficiencia, la productividad mientras que se presentan los riesgos:
 - Obteniendo pérdidas comerciales, reputaciones dañadas.
 - Mayores costos de lo esperado y menor calidad de espera.

2.3 VENTAJA COMPETITIVA CON LA TI.

• VALOR DERIVADO DE LA TI.

Los principios básicos del Valor de la TI son: Entrega a tiempo, dentro del presupuesto y con los beneficios prometidos.

El valor que la TI agrega al negocio, está en función del grado en el que la organización de la TI está alineada con el negocio y cumpla con las expectativas del mismo, en donde las expectativas relativas al contenido que puede derivarse de la TI son:

- Adecuado para el propósito, el mismo que debe cumplir con los requerimientos del negocio.
- Flexibilidad para integrar requerimientos a futuro.
- Tiempos de alimentación y reacción.
- Fácil de usar, resistente y seguridad".
- Exactitud, integridad y actualización de la información.

Expectativas del Negocio referentes al método de trabajo.

- Tiempo para llevar un producto o servicio al mercado.
- Manejo de tiempo y costos.
- Éxito compartido.

- Grupo de habilidades del personal que maneja la TI.

Es por ello que se debe tener claro que para manejar estas expectativas, la TI y el negocio deben emplear un lenguaje común en lo que a valor se refiere, el mismo que traduzca la terminología de la TI y el negocio y que se base en hechos.

Por consiguiente la TI debe estar alineada para producir valor, de tal forma que mantenga a la empresa como está al prestar su servicio a tiempo con la funcionalidad adecuada y los beneficios esperados. Producir infraestructuras que le permitan a la empresa crecer al introducirse en nuevos mercados, aumentando la retención de clientes y conduciendo estrategias competitivas.

Al realizar esto implica tener información oportuna, utilizable, confiable sobre clientes, procesos, mercados, etc.; prácticas efectivas y productivas (medición del desempeño, manejo del conocimiento), y la habilidad de integrar la tecnología.”

- **MEDICION DEL DESEMPEÑO**

Las empresas que movilizan valores intangibles y ocultos para competir en una economía mundial basada en la información han tomado nueva importancia.

Las tarjetas Balanceadas (Balanced scorecard) Traducen la competencia en acción para alcanzar metas con una medición del sistema de desempeño, en donde se mide las relaciones y activos con base en el conocimiento necesario para competir en la era de la información, enfocándose en el cliente, eficiencia del proceso y la capacidad de aprender y crecer. En el centro de estas tarjetas están la información de la gerencia suministrada por la infraestructura de la TI.

La TI a más de proporcionar información para obtener una idea de cómo se encuentra la organización, también permite y mantiene soluciones para las metas actuales establecidas en las dimensiones financieras (manejo de los recursos empresariales), del cliente (manejo de la relación con el cliente) y aprendizaje (manejo del conocimiento) de la tarjeta (Balanced scorecard), también contribuye con información a las tarjetas, con las herramientas para las varias dimensiones a medir por lo que debido a su importancia necesita su propia tarjeta.

Debe tener un vínculo entre la tarjeta del negocio y la tarjeta de la TI ya que es un fuerte método de alineación.

- **MANEJO DE RIESGOS**

La presentación de los requerimientos de control interno y la necesidad de tener un buen manejo corporativo ante accionistas y clientes son los conductores del incremento del manejo de riesgos en las grandes organizaciones. No solo el riesgo financiero tiene. No solo el riesgo financiero tiene muchas variedades sino también el riesgo empresarial, en donde los reguladores se ocupan específicamente del riesgo sistemático y operativo, dentro de los cuales los temas de riesgo tecnológico y seguridad informativa son prominentes.

Es necesario que la dirección maneje el riesgo empresarial al:

- Asegurarse que exista transparencia en lo relacionado con los riesgos de la organización y se clarifiquen las políticas de la empresa en cuanto a correr riesgos o evitarlos.
- Estar consciente de que el sistema de control interno para el manejo de riesgos a menudo tiene la capacidad de ser útil.
- Considerar que un enfoque transparente y proactivo del manejo de riesgos nos permite crear una ventaja competitiva.

- Insistir que el manejo de riesgos tenga lugar dentro de la operación de la empresa, responda rápidamente a los riesgos cambiantes y reporte inmediato a los niveles adecuados de dirección (qué reportar, cuando, donde, y como)

2.4. INTRODUCCION AL VAL IT

Esta iniciativa, en la que se incluyen investigaciones, publicaciones y servicios de soporte, constituye una extensión y complemento de COBIT, que proporciona un marco de control global para el gobierno de TI, es por ello que se puede decir que Val IT se centra en la decisión de invertir (¿estamos haciendo lo correcto?) y la realización de beneficios (¿estamos obteniendo beneficios?).

El gobierno efectivo parte del liderazgo, compromiso y respaldo desde arriba. Sin embargo, dicho liderazgo, aunque es crítico, no es suficiente. En Val IT, se da soporte al liderazgo estableciendo un marco global, con un complemento completo de procesos de soporte y otros materiales de orientación desarrollados para ayudar al consejo / directorio y a la dirección ejecutiva a comprender y desempeñar sus papeles relacionados con las inversiones de negocio posibilitadas por TI.

En Val IT, soportado en el marco de control en COBIT, se proporciona una fuente única, creíble y codificada para dar soporte a la creación de un valor de negocio real a partir de las inversiones posibilitadas por TI. Val IT es relevante para todos los niveles de dirección a todo lo ancho tanto del negocio como de TI, desde el Director General y el consejo / directorio hasta todos aquellos involucrados directamente en los procesos de selección, aprovisionamiento, desarrollo, implementación, despliegue y realización de beneficios, el mismo que contiene guías esenciales para todos.

2.4.1 OBJETIVO DEL VAL IT

El objetivo es ayudar a la gerencia a garantizar que las organizaciones logren un valor óptimo de las inversiones de negocio posibilitadas por TI a un coste económico, y con un nivel conocido y aceptable de riesgo. Aunque es aplicable a

todas las decisiones inversoras, Val IT está dirigido principalmente a las inversiones de negocio posibilitadas por TI: inversiones de negocio importantes en el mantenimiento, crecimiento o transformación del negocio con un componente crítico de TI, donde TI es un medio para conseguir un fin – siendo el fin el de contribuir al proceso de creación de valor en la empresa.

SU APLICACIÓN PERMITIRA:

La aplicación de los principios, procesos y prácticas contenidas en Val IT permitirá a las organizaciones:

- Aumentar el conocimiento y transparencia de los costes, riesgos y beneficios, dando como resultado unas decisiones de gestión mucho mejor informadas.
- Aumentar la probabilidad de seleccionar inversiones que tengan el potencial de generar la mayor rentabilidad. Aumentar la probabilidad de éxito al ejecutar las inversiones elegidas de modo que logren o sobrepasen su rentabilidad potencial.
- Reducir costes no haciendo cosas que no deben hacerse y tomando rápidamente medidas correctivas o terminando inversiones que no están cumpliendo su potencial esperado.
- Reducir el riesgo de fracaso, especialmente el fracaso de alto impacto.
- Reducir sorpresas en relación con el coste y entrega de TI, y de esa forma aumentar el valor del negocio.
- Reducir costes innecesarios y aumentar el nivel global de confianza en TI.

2.4.2 LA NECESIDAD DE VAL IT

El nivel de inversión en TI es significativo y sigue aumentando. Son pocas las organizaciones que hoy en día podrían funcionar durante mucho tiempo sin su infraestructura de TI.

Las inversiones de negocio posibilitadas por TI, cuando se gestionan bien dentro de un marco de gobierno efectivo, suponen para las organizaciones unas oportunidades importantes para crear valor, así como lograr mayor rentabilidad que casi cualquier otra inversión convencional. Es por eso que si no existe un gobierno efectivo y una buena gestión, esta también puede generar una oportunidad igualmente importante para destruir valor.

- **PERSPECTIVA**

El valor de negocio lo genera lo que hacen las organizaciones con TI y no la tecnología en sí. Esto implica mayor complejidad y mayor riesgo que en el pasado.

Las prácticas de gestión que tradicionalmente se han aplicado ya no son suficientes. Existe un claro incentivo para la dirección, para que garantice el establecimiento de los procesos adecuados de gobierno y gestión para optimizar la creación de valor.

Un componente esencial del gobierno de la empresa es garantizar la obtención de valor de las inversiones posibilitadas por TI. Supone la selección acertada de inversiones y su gestión como activo o servicio durante todo su ciclo de vida.

En Val IT, se añaden las mejores prácticas para el *fin*, proporcionando así los medios para medir, monitorizar y optimizar de forma inequívoca el rendimiento, tanto financiero como no financiero, de la inversión en TI. No es suficiente, sin embargo, tener simplemente los procesos establecidos, estos deben ir acompañadas de prácticas de gestión de alta calidad, y así obtener mejores resultados.

Val IT complementa a COBIT desde el punto de vista financiero y de negocio, y ayudará a todos aquellos con un interés en la entrega de valor a partir de TI. Es relevante para todos los niveles de dirección a todo lo ancho del negocio y TI, desde el Director General y el consejo / directorio hasta todo aquellos involucrados directamente en los procesos de selección, aprovisionamiento, desarrollo,

implementación, despliegue y realización de beneficios. Val IT contiene guías esenciales para todos.

- **PORQUE ES RELEVANTE VAL IT AL GOBIERNO DE TI**

El gobierno efectivo de TI es el indicador que mejor pronostica el valor generado por una organización a partir de TI, Val IT, junto con COBIT, constituye ahora una fuente única, creíble y codificada, proporcionando el marco global de gobierno y los procesos de soporte para conseguir el gobierno efectivo. Además, de esta forma, Val IT fomenta una alianza estrecha entre TI y el negocio, con responsabilidades y medidas claras e inequívocas siendo este otro requisito clave para el gobierno efectivo.

El gobierno efectivo parte del liderazgo, sin embargo, dicho liderazgo, aunque es crítico, no es suficiente. En Val IT, se da soporte al liderazgo proporcionando procesos claros y aplicados de forma coherente; una clara asignación de roles y responsabilidades ejecutivas, de negocio y de TI; información relevante; y estructuras de organización apropiadas.

Para maximizar el rendimiento de las inversiones posibilitadas por TI, son esenciales un marco de gobierno acertado; atención a la gestión de cartera y gestión de programas; la elaboración de casos de negocio formalizados y coherentes; el uso de tasas críticas de rentabilidad; y aplicación de métricas relevantes.

El reto principal consiste en asegurar que los beneficios previstos y ajustados por riesgo respondan a los objetivos fijados para la inversión, en donde para poder conseguir esto de forma eficiente y eficaz y de forma continua, se requiere un cambio de cultura en muchas organizaciones.

2.5 EL MARCO DE VAL IT.

Val IT consiste en un conjunto de principios directrices y varios procesos acordes con dichos principios, que además se definen como conjunto de prácticas claves de gestión.

- **LA RELACION ENTRE PROCESOS, PRINCIPIOS Y PRACTICAS DE VAL IT Y COBIT.**

Val IT permite soportar el objetivo de negocio de realizar un valor óptimo de las inversiones de negocio impulsadas por IT a un coste económico y con un nivel aceptable de riesgo y está guiado por un conjunto de principios aplicados a procesos de gestión de valor que son impulsados por Prácticas claves de gestión con referencias cruzadas a los controles claves de COBIT y que se miden por Métricas de resultados y rendimiento.

2.5.1 PRINCIPIOS DE VAL IT.

Los principios de Val IT son:

- Las inversiones posibilitadas por TI se gestionarán como cartera de inversiones.
- Las inversiones posibilitadas por TI abarcarán el pleno alcance de actividades que son necesarias para lograr el valor de negocio.
- Las inversiones posibilitadas por TI se gestionarán a lo largo de su ciclo de vida económico completo.
- En las prácticas de entrega de valor, se reconocerá que existen distintas categorías de inversión cuya evaluación y gestión será diferente.
- En las prácticas de entrega de valor, se definirán y monitorizarán las métricas claves y se responderá rápidamente a cualquier cambio o desviación.

- Las prácticas de entrega de valor implicarán a todos los interesados legítimamente y se asignará la responsabilidad correspondiente para la entrega de capacidades y la realización de beneficios del negocio.
- Se hará un monitoreo, evaluación y mejora continua de las prácticas de entrega de valor.

2.5.2 PROCESOS DE VAL IT.

Para obtener la rentabilidad de la inversión, se debe aplicar los principios de Val IT a los siguientes procesos:

1.- Gobierno del Valor: El buen gobierno del valor tiene como objetivo optimizar el valor de las inversiones posibilitadas por TI de una organización: Estableciendo el marco de buen gobierno, monitoreo y control marcando la dirección estratégica para las inversiones, definiendo las características de la cartera de inversiones

En el marco de control, se definen los procesos y actividades (relativas al gobierno de las inversiones de negocio posibilitadas por TI) que se producen dentro del contexto del gobierno global de la empresa. Se define la relación entre la función de TI y las otras áreas del negocio, y entre la función de TI y aquellas funciones en la organización con responsabilidades de gobierno.

2.- Gestión de Cartera: La gestión de cartera tiene como objetivo asegurar que la cartera global de inversiones posibilitadas por TI de una organización esté alineada con los objetivos estratégicos de ésta, y contribuyendo valor óptimo a los mismos:

- El establecimiento y gestión de perfiles de recursos.
- La definición de umbrales para la inversión.
- La evaluación, priorización y selección, aplazamiento o rechazo de nuevas inversiones.
- La gestión de la cartera global.
- El monitoreo e informes sobre el rendimiento de la cartera.

Se gestionan los programas de inversiones de negocio posibilitadas por TI como una cartera de inversiones. Los programas en la cartera deberán estar claramente definidos, evaluados, priorizados, seleccionados y gestionados de forma activa durante todo su ciclo de vida económica para optimizar el valor de los programas individuales y la cartera global. Aquí se incluyen la asignación adecuada de recursos, la gestión del riesgo, la rápida identificación y corrección de problemas y la supervisión de la cartera de programas a nivel de consejo o directorio.

3.-Gestión de Inversiones: La gestión de inversiones tiene como objetivo asegurar que los programas individuales de inversiones posibilitadas por TI entreguen un valor óptimo a un coste económico y con un nivel conocido y aceptable de riesgo, mediante:

- La identificación de necesidades de negocio.
- La adquisición de un claro entendimiento de los programas de inversión candidatos.
- El análisis de las alternativas.
- La definición del programa y la documentación de un caso de negocio detallado, incluyendo detalles de los beneficios.
- La asignación clara de responsabilidad y propiedad.
- La gestión del programa durante todo su ciclo de vida económica.
- El monitoreo e informes sobre el rendimiento del programa.

2.6 EL CASO DE NEGOCIO

2.6.1 LA IMPORTANCIA DEL CASO DE NEGOCIO

El caso de negocio es la herramienta más valiosa disponible para la dirección la misma que nos puede guiar para la creación del valor del negocio.

La calidad del caso de negocio y de los procesos implicados en la creación y durante todo el ciclo de la vida económico de una inversión, tiene un impacto muy grande en la creación de valor.

Los casos de negocios están basados en expectativas de sucesos futuros, incluso en los mejores procesos, el caso de negocio no es más que una fotografía en un momento dado, no debe ser creado y revisado solo una vez para proceder o no con una inversión, para luego ser ignorado o en el mejor de los casos, hay que volver a considerar en una revisión post implementación.

Esta herramienta debe ser revisada y actualizada constantemente durante todo el ciclo de vida económico de una inversión, dando soporte a la implementación y ejecución de un programa incluyendo la realización de beneficios.

Dentro del caso de negocio se debe tomar en cuenta cuatro interrogantes claves que ayudan a la creación del valor de una empresa:

- ¿Estamos haciendo lo correcto?
- ¿Lo estamos haciendo correctamente?
- ¿Lo estamos logrando bien?
- ¿Estamos obteniendo los beneficios?

Estos procesos del caso de negocio deben ser propiedad del promotor de la empresa y de todos los involucrados.

En el caso de negocio se debe establecer las métricas o indicadores similares para el monitoreo de la validez de dichas suposiciones. ²“Es necesario identificar y documentar los riesgos principales tanto para la realización con éxito de las iniciativas individuales como para la consecución de los resultados deseados, junto con las acciones de mitigación.”

Para proceder con una decisión de invertir o no posibilitada por TI se realiza a través de un nivel de programa individual por parte del promotor de negocio, determinando si el caso de negocio es lo suficientemente sólido para su elevación a nivel de cartera.

²IT GOVERNANCE INSTITUTE

A nivel de cartera se valora el valor relativo del programa frente a otros programas activos y candidatos”.

2.6.2 ESTRUCTURA DEL CASO DE NEGOCIO

En el caso de negocio par una inversión posibilitado por TI. Se tiene en cuenta las siguientes causales:

Los recursos son necesarios para desarrollar:

Una tecnología de servicio de TI:

- Una capacidad operacional que generara:
- Una capacidad de negocio
- Valor para los socios, que puede ser representado por un rendimiento financiero ajustado por riesgo o por rendimiento accionario total.

2.6.3 COMPONENTES DEL CASO DE NEGOCIO

Cada flujo tiene varios componentes que son esenciales para evaluar el caso de negocio completo. Todos estos componentes sienten la base para un modelo analítico y se define como sigue:

- **Resultados:** deben ser resultados claros y medibles deseados.
- **Iniciativas:** Acciones/proyectos de negocios, procesos de negocio, personales, tecnológicos, y organizacionales que contribuyen a uno de varios resultados.
- **Contribuciones:** la contribución medible que se espera de las iniciativas o resultados.
- **Suposiciones:** Hipótesis relativas o las condiciones necesarias para la realización de resultados o iniciativas. Pero sobre las cuales las organizaciones del programa tienen poco o nada de control.

Otros componentes identificados en el caso de negocio son los recursos necesarios para que se lleve a cabo las actividades que componen las iniciativas.

Uno de los beneficios de usar la técnica del modelo analítico que un proceso de desarrollo que en muchos aspectos es importante que el propio modelo, permitiendo demostrar la necesidad y el valor de la infraestructura.

CAPITULO III

CAPITULO III

**DESARROLLO DEL CASO DE NEGOCIO PARA OBRAS
HOSPITALARIAS FRANCESAS DE LA ORDEN DE MALTA (SEDE
ECUADOR)**

El desarrollo del caso de negocio consiste en 8 pasos:

3.1. ELABORACION DE UNA HOJA DE DATOS

Este documento contiene todos los datos necesarios para el análisis de la alineación estratégica, los beneficios financieros, beneficios no financieros, y los riesgos del programa en donde para cada partida, a efectos de las etapas de elaboración, implementación operación y retiro, se recogen los datos de caso mejor y caso peor. Su elaboración consiste en las actividades de recogida, validación y entrada de datos.

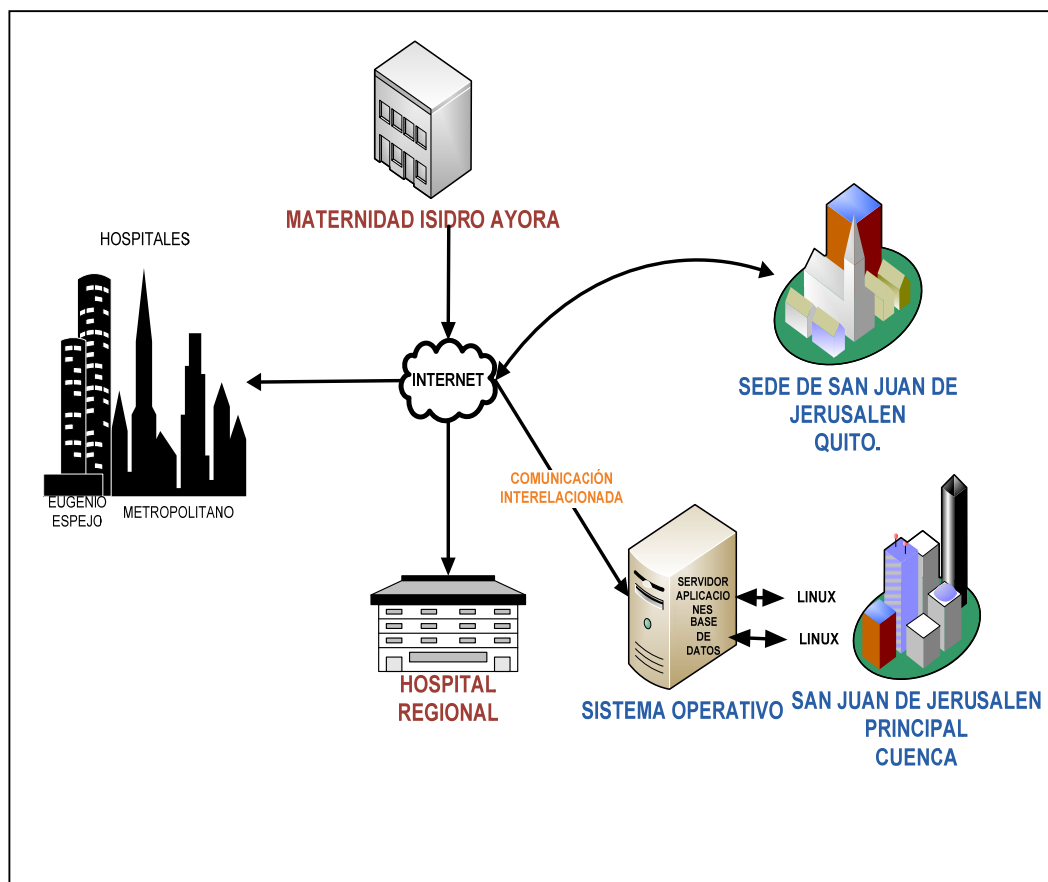
		CAPACIDAD TECNOLÓGICA	CAPACIDAD OPERATIVA	CAPACIDAD DE NEGOCIO
RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la lucha contra la discapacidad. • Las contribuciones de las OHFOM, sea del 40% del presupuesto global de la institución para el año 2010. • Mejorar la credibilidad de los resultados de investigación realizados. • Mejorar el seguimiento Terapéutico, Educativo y de Detección de los niños a tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> • Información vinculada para obtener datos reales, los mismos que me permitan realizar análisis históricos, informes, comparaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia y eficacia en la atención a nuestros clientes internos y externos. • Disminuir costos operacionales • Mejorar los procesos de información 	<ul style="list-style-type: none"> • El buen uso de la información, ya que el mismo debe ayudar a la toma de decisiones, que favorezcan a los pacientes desde sus primeros años de vida.
ALINEACION	<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un modelo de seguimiento del proceso de cada uno de los niños, y de todo el conjunto. • Dotación de parámetros para el llevado de la historia clínica neuropediátrica. • Uso de los valores referenciales obtenidos en la investigación realizada por los profesionales del Dispensario San Juan de Jerusalén. • Facilidad de construcción de las curvas de desarrollo y ponderostaturales de niños con y sin discapacidad, con la información que se obtiene del "Centro de Despiñaje Annick Maqueron". • Permitir validar científicamente el score de despiñaje. 			
BENEFICIOS FINANCIEROS		Al obtener mejor tecnología con los equipos y sobre todo que este acoplada esta con los requerimientos que necesita la empresa ayudara a minimizarse los tiempos de espera, obteniendo mayor velocidad y sobre todo realizando con efectividad las actividades	La información estara a disposición de todos los que necesiten, de acuerdo a la información que requiere cada departamento, ayudando a agilizar los procesos y que la información este actualizada para que no haya perdida de tiempo.	Con la ayuda de esta implementación la empresa tendra la capacidad de obtener la información con mayor rapidez y sobre todo tener lo necesario, ayudando a que el tiempo no sea una perdida de tiempo y que los pacientes puedan ser atendidos, sin tener que esperar, incrementando el número de pacientes logrando que la institución sea mas eficiente.
BENEFICIOS NO FINANCIEROS	Nuestro sistema servirá para proporcionar el soporte a los profesionales del Dispensario de San Juan de Jerusalén para que de esta manera se lleve la gestión de la calidad de los servicios de salud y educación en niños menores de 5 años. El desarrollo de punta nos obliga a adaptar dichos saberes a una realidad local por que es el único camino de desarrollo respetando nuestra cultura, historia, realidad socio económico de los pueblos.		<ul style="list-style-type: none"> • El sistema nos permitirá mejorar el servicio a los pacientes, reducir los gastos por almacenar papeles y gráficos de scores, teniendo en cuenta que estos representan un peligro. • Obtener Flujos de información en forma oportuna entre cada uno de los departamentos que integran el seguimiento del paciente. 	El implementar este sistema nos permite obtener eficiencia en los procesos, llevar un seguimiento del paciente en sus diferentes diagnósticos que permita facilitar el manejo de información
RECURSOS Y GASTOS	La institución ha visto la necesidad de implementar, ya que este es un recurso necesario y no es gasto si no que ayudara al desarrollo de las actividades.	<ul style="list-style-type: none"> • El software que se requiere para el desarrollo es el siguiente: Sistema Operativo: Windows 2000 Server • Servidor de Base de Datos • Servidor Aplicaciones • Administrador de base de datos: • Oracle • Servidor de Base de Datos • Oracle Forms y Reports • Servidor de Aplicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Esta tecnología nos ayudara para que el area de: SERVICIO DE REEDUCACION FUNCIONAL • Disponga de parámetros de seguimiento en lo que se refiere al desarrollo de los niños con discapacidad, historia de su aprendizaje escolar; expedientes clínicos; parámetros de autonomía e independencia. AREA EDUCATIVO • Dispondra de referencial locales del desarrollo neurológico de los niños menores de cinco años. • Dispondra de parámetros referenciales de la adquisición de destrezas en los niños. AREA DE INTEGRACION • Dispondra de referentes de la calidad de integración de los niños con discapacidad y del grupo hacia el niño con discapacidad. • Sistematizara la metodología para su integración e instrumentos de seguimiento tanto a nivel académico como indicadores de satisfacción. 	Esta Institución en conjunto con todos los departamentos que la forman, se encarga de la atención y rehabilitación de niños con discapacidades motrices y físicas mediante un largo seguimiento en el transcurso de sus primeros años de vida.

3.2 ANALISIS DE ALINEACION

Constituye un método para garantizar la utilización efectiva y eficiente de recursos escasos. En este documento se contemplan 2 tipos de alineación relevantes para las inversiones de negocios posibilitadas por TI:

- ✓ Asegurar la optimización de las inversiones relacionadas con TI para dar soporte a los objetivos de negocios
- ✓ Asegurar la alineación de las inversiones relacionadas con TI con la arquitectura de la empresa deseada.

ARQUITECTURA DEL SISTEMA



Fuente: Las Autoras

El cuadro nos indica cómo estará estructura al implementar este sistema.

Como se menciona anteriormente la organización tenía problemas de actualización y recopilación de información, la información que se tenía era obsoleta y no ayudaba a la toma de decisiones.

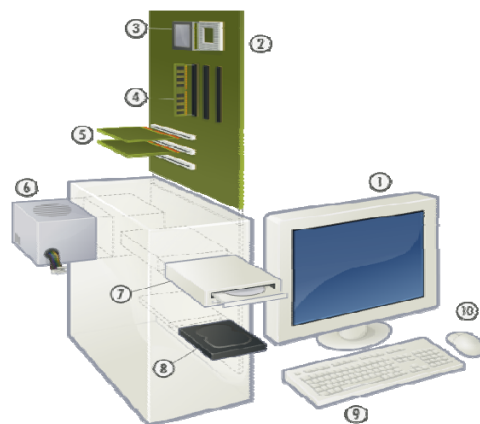
Al ver la necesidad de este problema se pretende realizar la implementación con el equipo IBM Blade Center y con el Software Oracle y Linux los mismos que nos ayudaran a agilizar los procesos, disminuir costos e interrelacionar el Dispensario de Cuenca con la Sede Quito y de igual manera con la ayuda del Internet obtener la información con los Hospitales que se tiene convenio.

• VISION DE LA IMPLEMENTACION

La implementación de este sistema nos ayudara a agilizar los procesos, optimizar los recursos y obtener la información actualizada.

A continuación se detallara la funcionalidad que realiza cada equipo:

HARDWARE:



Corresponde a todas las partes físicas y tangibles de una computadora: sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos sus cables, gabinetes o cajas, periféricos de todo tipo y cualquier otro elemento físico involucrado; contrariamente al soporte lógico e intangible que es llamado software

- **IBM BLADE CENTER**

Es un sistema empresarial completo con un servidor de bases de datos y aplicaciones integrado.

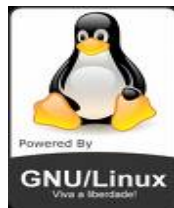
El servidor blade BladeCenter JS12 Express ofrece elevadas cotas de rendimiento, capacidad de ampliación y capacidad en servidores de aplicaciones y pequeñas bases de datos. Está diseñado para resolver las necesidades de clientes que buscan una plataforma integrada fácil de utilizar con elevados niveles de flexibilidad de implementación, capacidades de ampliación y gestión, el mismo que permite a las pequeñas y medianas empresas que buscan la simplicidad evitar gastar más recursos económicos y humanos y, al mismo tiempo, aumentar su capacidad de cara al cliente, mejorando así su productividad y manteniendo la seguridad de los datos, integra funciones diseñadas para simplificar un entorno de TI y proporciona un sistema empresarial completo y rentable que crece al ritmo de su negocio.

SOFTWARE:

Se refiere al equipamiento lógico o soporte lógico de una computadora digital, y comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios para hacer posible la realización de una tarea específica, en contraposición a los componentes físicos del sistema (hardware).

- **LINUX:**

Es un sistema operativo que soluciona, aporta a la plataforma de sistemas centrales proporcionar la combinación ideal de potencia informática y agilidad de código abierto para competir en un entorno de Demanda.



- **BASE DE DATOS ORACLE:**

Integra los datos en todas las aplicaciones Oracle en tiempo real para mantener las aplicaciones sincronizadas, aumentar la productividad y agilizar la actividad empresarial.

Facilita la réplica de datos maestros a maestros que permite proporcionar información actualizada a numerosas aplicaciones.

Las funciones de migración tras error automática garantizan la disponibilidad de los datos y las aplicaciones más importantes a los usuarios en caso de mantenimiento del sistema o catástrofe natural.

Se pueden realizar migraciones, mantenimiento y actualizaciones de servidores sin ningún tiempo de inactividad y, al mismo tiempo, probar nuevas aplicaciones con datos de producción en tiempo real.

Las cargas de trabajo equilibradas de servidor en múltiples nodos mantienen la productividad de las aplicaciones en su nivel más alto y ofrecen información a los usuarios en el momento oportuno, lo que mejora el servicio de atención al cliente.

- **SERVIDOR DE APLICACIONES:**

Se denomina servidor de aplicaciones a un servidor en una red de computadores que ejecuta ciertas aplicaciones.

Usualmente se trata de un dispositivo de software que proporciona servicios de aplicación a las computadoras cliente. Un servidor de aplicaciones generalmente gestiona la mayor parte (o la totalidad) de las funciones de lógica de negocio y de acceso a los datos de la aplicación. Los principales beneficios de la aplicación de la tecnología de servidores de aplicación son la centralización y la disminución de la complejidad en el desarrollo de aplicaciones. Si bien el término es aplicable a todas las plataformas de software.

- **ORACLE DEVELOPER SUITE (Herramientas de Desarrollo):**

Es el entorno de desarrollo más completo e integrado, que combina el poder de desarrollo de aplicaciones y herramientas de inteligencia empresarial en una única suite que se basa en los últimos estándares de la industria. Oracle Developer Suite permite a los desarrolladores crear rápidamente aplicaciones de alta calidad transaccional, que puede ser desplegado en múltiples canales - incluyendo portales, servicios Web y dispositivos inalámbricos, y que se puede ampliar con capacidades de inteligencia de negocios - incluyendo consultas ad hoc y análisis de alta Web de calidad de informes y análisis avanzado.

3.3 ANALISIS DE BENEFICIOS FINANCIEROS

Un objetivo clave de la elaboración de un caso de negocio es el de expresar los beneficios en términos financieros, en donde se puede soportar la técnica del ejercicio en la valoración del valor real de la opción.

3.3.1 INGRESOS

3.3.1.1 Viáticos

Vaticos				
Cantidad	Detalle	Costo x persona	Tiempo	Total
3	Transporte Medicos	\$ 772,56	1	\$ 2.317,68
3	Hospedaje Medicos	\$ 80,00	240	\$ 57.600,00
3	Alimentacion Medicos	\$ 30,00	240	\$ 21.600,00
30	Transporte Grupo de Apoyo	\$ 30,00	7	\$ 6.300,00
30	Hospejaje Grupo de Apoyo	\$ 50,00	7	\$ 10.500,00
30	Alimentacion Grupo Apoyo	\$ 10,00	7	\$ 2.100,00
Total		\$ 972,56	502	\$ 81.517,68

Fuente: Las Autoras

3.3.1.2 Sueldos

Sueldos Proyecto				
Cantidad	Detalle	Remuneracion	Tiempo/Meses	Total
3		\$ 1.000,00	10	\$ 30.000,00
3		\$ 1.000,00	10	\$ 30.000,00
3		\$ 1.000,00	10	\$ 30.000,00
30		\$ 240,00	1	\$ 7.200,00
Total		\$ 3.240,00		\$ 97.200,00

Fuente: Las Autoras

3.3.2 INVERSION

Los fondos para la inversión provienen de las donaciones que cada año envían desde España la Alianza Francesa.

Presupuesto de Hardware			
Cantidad	Equipo	Costo/Unit	Total
1	IBM Blade Center	\$ 45.000,00	\$ 45.000,00
	Total		\$ 45.000,00

Fuente: Las Autoras

Presupuesto del Software			
Cantidad	Detalle	Costo/Unit x ano	Total
2	Linux	\$ 1.500,00	\$ 3.000,00
1	Oracle	\$ 48.094,38	\$ 48.094,38
	Total		\$ 51.094,38

Fuente: Las Autoras

Presupuesto de Inversion Fija	
Concepto	Importe
Hardware	45.000,00
Software	51.094,38
Total	96.094,38
Presupuesto de Inversion Inicial Total	
Concepto	Importe
Inversion Fija	\$ 96.094,38
Inversion Diferida	\$ -
Total	\$ 96.094,38

Fuente: Las Autoras

3.3.3 COSTOS

3.3.3.1 Costos Fijos

Sueldos			
Numero	Detalle	Sueldo M	Total Anual
1	Jefe de proyectos	\$ 800,00	\$ 9.600,00
1	Jefe de programacion	\$ 800,00	\$ 9.600,00
3	Programador	\$ 600,00	\$ 21.600,00
	Total		\$ 40.800,00

Fuente: Las Autoras

Sueldos Proyecto				
Cantidad	Detalle	Remuneracion	Tiempo/Meses	Total
3		\$ 1.000,00	10	\$ 30.000,00
3		\$ 1.000,00	10	\$ 30.000,00
3		\$ 1.000,00	10	\$ 30.000,00
30		\$ 240,00	1	\$ 7.200,00
Total		\$ 3.240,00		\$ 97.200,00

Fuente: Las Autoras

3.3.3.2 Gastos por Mantenimiento de equipo

MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DURANTE LA VIDA UTIL					
22%	1	2	3	4	5
Mantenimiento del Equipo	9.900,00	9.900,00	9.900,00	9.900,00	9.900,00
TOTAL	9900,00	9900,00	9900,00	9900,00	9900,00

Fuente: Las Autoras

3.3.3.3 Gastos por Soporte, Actualización y Mantenimiento de las Aplicación

SOPORTE Y ACTUALIZACION											
2%	COSTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Linux	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00
Mantenimiento	1921,89	1921,89	1921,89	1921,89	1921,89	1921,89	1921,89	1921,89	1921,89	1921,89	1921,89
TOTAL	3421,89	3421,89	3421,89	3421,89	3421,89	3421,89	3421,89	3421,89	3421,89	3421,89	3421,89

Fuente: Las Autoras

3.3.3.4 Gasto por Depreciación

Depreciación del Equipo								
Concepto	Inversion Inicial	Tasa %	Depre. Anual					Valor Residual
			1	2	3	4	5	
Hardware	45.000,00	0,25	11.250,00	11.250,00	11.250,00	11.250,00	.	
Software	51.094,38	0,25	12.773,59	12.773,59	12.773,59	12.773,59	.	.
TOTAL	96.094,38		24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	.	.

Fuente: Las Autoras

Depreciacion del Equipo						
Equipo	Valor	Años	Depre. Anual	Tiempo	Dep. Acumulada	Depreciacion
IBM Blade Center	45.000,00	5	9.000,00	5	45.000,00	-
Total	45.000,00		9.000,00		45.000,00	-

Fuente: Las Autoras

3.3.3.5 Amortización

TABLA DE AMORTIZACION DEL SOFTWARE				
PERIODO	DIVIDENDO	INTERÉS	AMORTIZACION	SALDO
0				51.094,38
1	8.077,55	4.767,11	3.310,44	47.783,94
2	8.077,55	4.458,24	3.619,31	44.164,63
3	8.077,55	4.120,56	3.956,99	40.207,64
4	8.077,55	3.751,37	4.326,18	35.881,47
5	8.077,55	3.347,74	4.729,81	31.151,66
6	8.077,55	2.906,45	5.171,10	25.980,56
7	8.077,55	2.423,99	5.653,56	20.327,00
8	8.077,55	1.896,51	6.181,04	14.145,96
9	8.077,55	1.319,82	6.757,73	7.388,23
10	8.077,55	689,32	7.388,23	(0,00)

Fuente: Las Autoras

3.3.3.6 Flujo Neto de Efectivo

FLUJO DE EFECTIVO DE UN CASO DE NEGOCIO DE TI EN LA EMPRESA OBRAS HOSPITALARIAS DE LA ORDEN DE MALTA											
CONCEPTO	AÑOS										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
INGRESOS	96.094,38	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68
Viaticos del personal fuera del país		81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68
suelos		97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00
COSTOS Y GASTOS	-	151.321,89	151.321,89	151.321,89	151.321,89	151.321,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89
INVERSION	96.094,38										
COSTOS	-	151.321,89	151.321,89	151.321,89	151.321,89	151.321,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89
Costos Fijos		138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00
Gastos por Mantenimiento de equipo		9.900,00	9.900,00	9.900,00	9.900,00	9.900,00	-	-	-	-	-
Gastos por soporte, actualizacion y mant. Aplicación		3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89
Otros Egresos		71.807,53	68.188,22	64.231,24	59.905,06	31.151,66	25.980,56	20.327,00	14.145,96	7.388,23	- 0,00
Gasto por Depreciacion	-	24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	-	-	-	-	-	-
Amortizacion	51.094,38	47.783,94	44.164,63	40.207,64	35.881,47	31.151,66	25.980,56	20.327,00	14.145,96	7.388,23	- 0,00
Utilidad Antes de Impuesto	-	- 44.411,74	- 40.792,43	- 36.835,44	- 32.509,27	- 3.755,87	11.315,23	16.968,80	23.149,84	29.907,57	37.295,79
25% Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	-	2.828,81	4.242,20	5.787,46	7.476,89	9.323,95
Utilidad Despues del Impuesto	45.000,00	- 44.411,74	- 40.792,43	- 36.835,44	- 32.509,27	- 3.755,87	8.486,42	12.726,60	17.362,38	22.430,67	27.971,84
Depreciacion		24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Utilidad neta	96.094,38	- 20.388,14	- 16.768,84	- 12.811,85	- 8.485,67	6.244,13	18.486,42	22.726,60	27.362,38	32.430,67	37.971,84
VAN	108.081,66										
TIR	16,53%										

Fuente: Las Autoras

3.4 ANALISIS DE BENEFICIOS NO FINANCIEROS

Uno de los objetivos claves de la elaboración de un caso de negocio es la expresión de los beneficios financieros, pero no se debe pasar por alto los beneficios no financieros, los mismos que nos crean una ventaja competitiva que nos permite diferenciar los actores mejores en su clase, de los que están en la media o que están por debajo de la media.

Para su valoración se debe demostrar como crea valor a la entidad dichos beneficios. La aplicación del modelo nos permite una mejor contribución de los beneficios no financieros a los resultados del negocio deseado así como la extracción, validación y cuantificación de la contribución implícitamente prevista a los resultados financieros.

3.5 ANALISIS DE RIESGOS

Gestionar los riesgos trata de incertidumbres, para ello es necesario un método estructurado que debe ser documentado en un plan de gestión de riesgos que a su vez debe estar integrado en el caso de negocio.

La evaluación de los riesgos, es un proceso de análisis y evaluación de los riesgos identificados a los procesos y objetivos del programa, en donde se debe designar a una persona con responsabilidad, autoridad y recursos para gestionar dicho riesgo.

Existen dos aspectos relacionados con el riesgo:

Riesgo de entrada: Es el riesgo de la no entrega de las capacidades exigidas.

- El equipo no sea el adecuado para cubrir las necesidades exigidas.
- El personal no estará lo suficientemente capacitado para manejar el programa que se implementara.

Riesgo de beneficio: Es el riesgo de la no obtención de los beneficios esperados.

- El sistema que se llegara a implementar no cumpliera con todos los requerimientos que la empresa necesita, como por ejemplo la actualización de Datos trajera como consecuencia un incremento de costos innecesarios porque no se realiza una planeación adecuada y estudio minucioso de los requerimientos.

3.6 OPTIMIZACION DEL RIESGO Y RENDIMIENTO

Para poder realizar una valoración de un programa individual se debe combinar la alineación estratégica entre el paso 2, paso3, paso4, paso5 para evaluar el perfil de riesgo y rendimiento del programa, luego se realizará esta evaluación para varios programas alternativos con el fin de determinar el contenido óptimo del programa.

Lo que se pretende con este programa es obtener mejores resultados de investigación, obteniendo un control en el seguimiento Terapéutico, Educativo y de Detección de los niños a tiempo, por medio de una información que se vincule datos reales, permitiendo realizar análisis históricos, informes, y comparaciones con eficiencia y efectividad para con los clientes internos y externos.

Mejorar los procesos de información los mismos que nos ayudaran a la toma de decisiones.

3.7 DOCUMENTACION DEL CASO DE NEGOCIO

Se debe documentar todos los factores que nos permiten determinar los componentes del caso de negocio, como la categoría de la inversión, sus dimensiones, el impacto de su fracaso, su posición en el ciclo de vida económico, los mismos que nos permiten y ayudan a una toma de decisiones.

3.7.1 RESUMEN EJECUTIVO

3.7.2 CONTRIBUCION DEL PROGRAMA:

Al implementar este sistema ayudara a la empresa a:

- Mejorar la credibilidad de los resultados de investigación realizados.
- Mejorar el seguimiento Terapéutico, Educativo y de Detección de los niños a tiempo.
- Información vinculada para obtener datos reales, los mismos que permitan realizar análisis históricos, informes, comparaciones, etc.
- Eficiencia y eficacia en la atención a los clientes internos y externos.
- Disminuir costos operacionales.
- Mejorar los procesos de información.
- Mejora en la toma de decisiones, favoreciendo a los pacientes desde sus primeros años de vida.

3.7.2 PLAZOS DEL PROGRAMA

3.7.2.1 Estudio de Factibilidad

Se determinara los beneficios estratégicos de implementar el sistema ya sea en aumento de la productividad o en evitar costos futuros, identificar y cuantificar el ahorro en costos de un nuevo sistema y estimar un cronograma de recuperación de los costos incurridos en la implementación del sistema.

3.7.2.2 Requerimientos

Se define el problema o la necesidad que requiere resolución y definir los requerimientos de funcionalidad y calidad del sistema de solución.

3.7.2.3 Diseño

Se puntualiza los requerimientos definidos, estableciendo los niveles mínimos de las especificaciones del sistema y subsistema, cómo interactúan éstas, y cómo el sistema será implementado usando el hardware, software y las facilidades de red elegidas.

3.7.2.4 Selección

Una vez establecido los requerimientos, se preparara una solicitud de propuesta de los proveedores de sistemas empaquetados. Además de los requisitos de funcionalidad, habrá requisitos de soporte operativo y requisitos técnicos, y estos, juntos con consideraciones de la factibilidad financiera de los proveedores y la disposición de depósito en garantía.

3.7.2.5 Desarrollo

Se usara las especificaciones de diseño para comenzar a programar y formalizar los procesos operativos de soporte al sistema, se verificara y validara lo que se ha desarrollado. Esto generalmente incluiría todas las pruebas de unidad y del sistema, así como también varias iteraciones de pruebas de aceptación de usuario.

3.7.2.6 Configuración

Se configura el sistema, para adaptarlo a los requerimientos de la organización.

3.7.2.7 Implementación

Se establece la operación real del nuevo sistema de información con la prueba de aceptación del usuario final y firma, aprobación del usuario, realizada en esta etapa.

3.7.3 ESTAMOS HACIENDO LO CORRECTO ¿Por qué?

3.7.3.1 Beneficios Financieros

Dentro de los Beneficios Financieros este sistema al ser implementado llegara a:

- Al obtener mejor tecnología con los equipos y sobre todo que este acoplada con los requerimientos que necesita la empresa, ayudara a minimizarse los tiempos de espera, obteniendo mayor velocidad y sobre todo realizando con efectividad las actividades.
- La información estará a disposición de todos los que necesiten, de acuerdo a la información que requiere cada departamento, ayudando a agilizar los procesos y que la información este actualizada para que no haya pérdida de tiempo.
- Al realizar la implementación, la empresa tendrá la capacidad de obtener la información con mayor rapidez y sobre todo tener lo necesario, incrementando el número de pacientes logrando que la institución sea más eficiente.

3.7.3.2 Descripción y Cuantificación

- Se requiere un modelo de seguimiento del proceso de cada uno de los niños, y de todo el conjunto.
- Dotación de parámetros para el llevado de la historia clínica neuropediátrica.
- Uso de los valores referenciales obtenidos en la investigación realizada por los profesionales del Dispensario San Juan de Jerusalén.
- Facilidad de construcción de las curvas de desarrollo y pondoestaturales de niños con y sin discapacidad, con la información que se obtiene del “Centro de Despistaje Annick Maquerón”.
- Permitir validar científicamente el score de despistaje.

3.7.3.3 Análisis de Sensibilidad

3.7.3.3.1 Caso Probable

FLUJO DE EFECTIVO DE UN CASO DE NEGOCIO DE TI EN LA EMPRESA OBRAS HOSPITALARIAS DE LA ORDEN DE MALTA											
CONCEPTO	AÑOS										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
INGRESOS	96.094,38	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68	178.717,68
Viaticos del personal fuera del país		81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68	81.517,68
sueldos		97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00	97.200,00
COSTOS Y GASTOS	-	151.321,89	151.321,89	151.321,89	151.321,89	151.321,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89
INVERSION	96.094,38										
COSTOS	-	151.321,89	151.321,89	151.321,89	151.321,89	151.321,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89	141.421,89
Costos Fijos		138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00	138.000,00
Gastos por Mantenimiento de equipo		9.900,00	9.900,00	9.900,00	9.900,00	9.900,00	-	-	-	-	-
Gastos por soporte, actualizacion y mant. Aplicación		3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89	3.421,89
Otros Egresos		71.807,53	68.188,22	64.231,24	59.905,06	31.151,66	25.980,56	20.327,00	14.145,96	7.388,23	- 0,00
Gasto por Depreciacion	-	24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	-	-	-	-	-	-
Amortizacion	51.094,38	47.783,94	44.164,63	40.207,64	35.881,47	31.151,66	25.980,56	20.327,00	14.145,96	7.388,23	- 0,00
Utilidad Antes de Impuesto	-	- 44.411,74	- 40.792,43	- 36.835,44	- 32.509,27	- 3.755,87	11.315,23	16.968,80	23.149,84	29.907,57	37.295,79
25% Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	-	2.828,81	4.242,20	5.787,46	7.476,89	9.323,95
Utilidad Despues del Impuesto	45.000,00	- 44.411,74	- 40.792,43	- 36.835,44	- 32.509,27	- 3.755,87	8.486,42	12.726,60	17.362,38	22.430,67	27.971,84
Depreciacion		24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Utilidad neta	96.094,38	- 20.388,14	- 16.768,84	- 12.811,85	- 8.485,67	6.244,13	18.486,42	22.726,60	27.362,38	32.430,67	37.971,84
VAN	108.081,66										
TIR	16,53%										

Fuente: Las Autoras



Fuente: Las Autoras

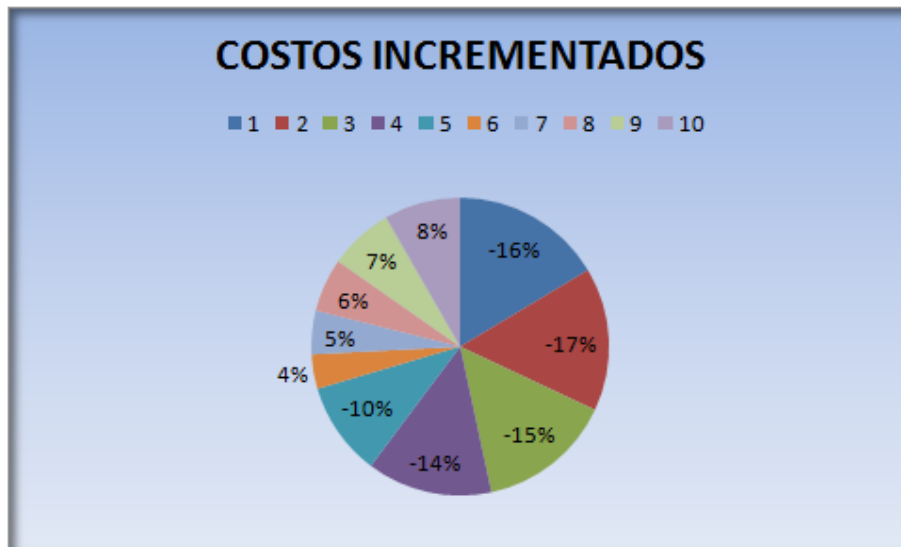
- Este cuadro nos indica datos reales con los cuales cuenta la empresa y que se utilizarán al momento de implementar el sistema.

3.7.3.3.2 Caso Peor

Incremento				
Viaticos	Costo Fijos	Sueldos	Mantenimiento	Soporte
2%	5%	2%	25%	3%

FLUJO DE EFECTIVO DE UN CASO DE NEGOCIO DE TI EN LA EMPRESA OBRAS HOSPITALARIAS DE LA ORDEN DE MALTA											
CONCEPTO	AÑOS										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
INGRESOS	96.094,38	182.292,03	182.292,03	182.292,03	182.292,03	182.292,03	182.292,03	182.292,03	182.292,03	182.292,03	182.292,03
Viaticos del personal fuera del país		83.148,03	83.148,03	83.148,03	83.148,03	83.148,03	83.148,03	83.148,03	83.148,03	83.148,03	83.148,03
sueldos		99.144,00	99.144,00	99.144,00	99.144,00	99.144,00	99.144,00	99.144,00	99.144,00	99.144,00	99.144,00
COSTOS Y GASTOS	-	204.629,54	204.629,54	204.629,54	204.629,54	204.629,54	148.379,54	148.379,54	148.379,54	148.379,54	148.379,54
INVERSION	96.094,38										
COSTOS	-	204.629,54	204.629,54	204.629,54	204.629,54	204.629,54	148.379,54	148.379,54	148.379,54	148.379,54	148.379,54
Costos Fijos		144.900,00	144.900,00	144.900,00	144.900,00	144.900,00	144.900,00	144.900,00	144.900,00	144.900,00	144.900,00
Gastos por Mantenimiento de equipo		56.250,00	56.250,00	56.250,00	56.250,00	56.250,00	-	-	-	-	-
Gastos por soporte, actualizacion y mant. Aplicación		3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54
Otros Egresos		71.807,53	68.188,22	64.231,24	59.905,06	31.151,66	25.980,56	20.327,00	14.145,96	7.388,23	0,00
Gasto por Depreciacion		24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	-	-	-	-	-	-
Amortizacion	51.094,38	47.783,94	44.164,63	40.207,64	35.881,47	31.151,66	25.980,56	20.327,00	14.145,96	7.388,23	0,00
Utilidad Antes de Impuesto	-	94.145,04	90.525,73	86.568,75	82.242,57	53.489,17	7.931,93	13.585,49	19.766,53	26.524,26	33.912,49
25% Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	-	1.982,98	3.396,37	4.941,63	6.631,07	8.478,12
Utilidad Despues del Impuesto	45.000,00	94.145,04	90.525,73	86.568,75	82.242,57	53.489,17	5.948,95	10.189,12	14.824,90	19.893,20	25.434,37
Depreciacion		24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Utilidad neta	96.094,38	70.121,45	66.502,14	62.545,15	58.218,98	43.489,17	15.948,95	20.189,12	24.824,90	29.893,20	35.434,37
VAN	- 73.080,81										
TIR	0,00%										

Fuente: Las Autoras



Fuente: Las Autoras

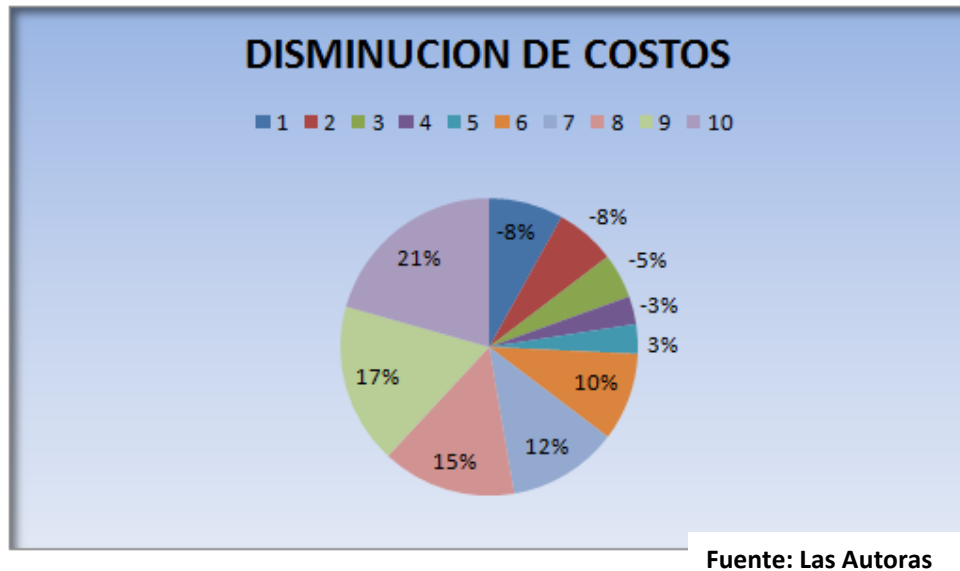
- Para analizar el riesgo hemos incrementado los ingresos y costos para conocer que tan factible llegaría a ser la inversión.

3.7.3.3.3 Caso Mejor

Disminucion				
Viaticos	Costo Fijos	Sueldos	Mantenimiento	Soporte
1%	3%	2%	20%	1%

FLUJO DE EFECTIVO DE UN CASO DE NEGOCIO DE TI EN LA EMPRESA OBRAS HOSPITALARIAS DE LA ORDEN DE MALTA											
CONCEPTO	AÑOS										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
INGRESOS	96.094,38	175.958,50	175.958,50	175.958,50	175.958,50	175.958,50	175.958,50	175.958,50	175.958,50	175.958,50	175.958,50
Viaticos del personal fuera del país		80.702,50	80.702,50	80.702,50	80.702,50	80.702,50	80.702,50	80.702,50	80.702,50	80.702,50	80.702,50
sueldos		95.256,00	95.256,00	95.256,00	95.256,00	95.256,00	95.256,00	95.256,00	95.256,00	95.256,00	95.256,00
COSTOS Y GASTOS	-	147.239,54	147.239,54	147.239,54	147.239,54	147.239,54	137.339,54	137.339,54	137.339,54	137.339,54	137.339,54
INVERSION	96.094,38										
COSTOS	-	147.239,54	147.239,54	147.239,54	147.239,54	147.239,54	137.339,54	137.339,54	137.339,54	137.339,54	137.339,54
Costos Fijos		133.860,00	133.860,00	133.860,00	133.860,00	133.860,00	133.860,00	133.860,00	133.860,00	133.860,00	133.860,00
Gastos por Mantenimiento de equipo		9.900,00	9.900,00	9.900,00	9.900,00	9.900,00	-	-	-	-	-
Gastos por soporte, actualizacion y mant. Aplicación		3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54	3.479,54
Otros Egresos		71.807,53	68.188,22	64.231,24	59.905,06	31.151,66	25.980,56	20.327,00	14.145,96	7.388,23	- 0,00
Gasto por Depreciacion		24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	-	-	-	-	-	-
Amortizacion	51.094,38	47.783,94	44.164,63	40.207,64	35.881,47	31.151,66	25.980,56	20.327,00	14.145,96	7.388,23	- 0,00
Utilidad Antes de Impuesto	-	43.088,57	39.469,27	35.512,28	31.186,10	2.432,70	12.638,40	18.291,96	24.473,00	31.230,73	38.618,96
25% Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidad Despues del Impuesto	45.000,00	43.088,57	39.469,27	35.512,28	31.186,10	2.432,70	12.638,40	18.291,96	24.473,00	31.230,73	38.618,96
Depreciacion		24.023,59	24.023,59	24.023,59	24.023,59	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Utilidad neta	96.094,38	19.064,98	15.445,67	11.488,68	7.162,51	7.567,30	22.638,40	28.291,96	34.473,00	41.230,73	48.618,96
VAN	128.482,89										
TIR	22,98%										

Fuente: Las Autoras



- **Cuando se disminuye los costos e ingresos es más aceptable que se realice la inversión.**
- **Al realizar el análisis de los tres casos hemos llegado a la conclusión que cuando se incrementa costos e ingresos la empresa puede implementar el proyecto de inversión.**
- **Si al disminuir los costos e ingresos que muchos de los casos no son probables, no se llegaría a realizar la inversión.**

3.7.4.4 Beneficios no Financieros

- El sistema servirá para proporcionar el soporte a los profesionales del Dispensario de San Juan de Jerusalén para que de esta manera se lleve la gestión de la calidad de los servicios de salud y educación en niños menores de 5 años.
- El desarrollo de punta nos obliga a adaptar dichos saberes a una realidad local por que es el único camino de desarrollo, respetando nuestra cultura, historia, realidad socio económico de los pueblos.

- El sistema nos permitirá mejorar el servicio a los pacientes, reducir los gastos por almacenar papeles y gráficos de scores, teniendo en cuenta que estos representan un peligro.
- Obtener Flujos de información en forma oportuna entre cada uno de los departamentos que integran el seguimiento del paciente.
- Implementar este sistema nos permite obtener eficiencia en los procesos, llevar un seguimiento del paciente en sus diferentes diagnósticos que permita facilitar el manejo de información.

3.7.4.5 Impacto del cambio organizacional

- Al implementar este sistema llegara a tener un impacto en los usuarios permitiéndoles agilizar los procesos, capacitándoles sobre este programa para que puedan realizar su trabajo con eficiencia y eficacia.
- Esta capacitación se deberá realizar en un lapso de un mes, para evitar perder tiempo y costo.

3.7.5 LO ESTAMOS HACIENDO CORRECTAMENTE

3.7.5.1 Hitos del programa

HITOS DEL PROGRAMA								
HORAS	Estudio de Factibilidad	Requerimiento	Diseño	Selección	Desarrollo	Configuración	Implementación	Total
	480	160	320	120	160	80	80	1400

Fuente: Las Autoras

3.7.6 FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

- Ampliar la lucha contra la discapacidad.
- Las contribuciones de las OHFOM. sea del 40% del presupuesto global de la institución para el año 2010.
- Mejorar la credibilidad de los resultados de investigación realizados.

- Mejorar el seguimiento Terapéutico, Educativo y de Detección de los niños a tiempo.
- Información vinculada para obtener datos reales, los mismos que me permitan realizar análisis históricos, informes, comparaciones.
- Eficiencia y eficacia en la atención a nuestros clientes internos y externos.
- Disminuir costos operacionales.
- Mejorar los procesos de información.
- El buen uso de la información, ya que el mismo debe ayudar a la toma de decisiones, que favorezcan a los pacientes desde sus primeros años de vida.

3.7.7 LO ESTAMOS LOGRANDO BIEN

3.7.7.1 Descripción y Definición del Proyecto

La institución de salud y otras que acogen a niños utilicen el software para que se implementen políticas asistenciales y de cuidado diario en los niños de una manera humana y científica.

Con la idea de facilitar el manejo de datos tanto de inserción como de consulta y llevar un seguimiento del paciente en sus diferentes diagnósticos se vio la necesidad de crear un sistema complementario al existente, que permita facilitar el manejo de información. Para llegar a esta decisión se realizó un estudio minucioso del funcionamiento de cada uno de los departamentos contemplando que en mucho de ellos la información es encadenada y se requiere de un dato inmediatamente anterior, así como de datos generales que transcurren durante todo el ciclo de manejo.

Tomando en cuenta que al sistema anterior no estaba dotado para cubrir esta necesidad.

3.7.8 IMPACTO TECNOLÓGICO

El sistema servirá para proporcionar el soporte a los profesionales del Dispensario de San Juan de Jerusalén para que de esta manera se lleve la gestión de la calidad de los servicios de salud y educación en niños menores de 5 años.

El desarrollo de punta nos obliga a adaptar dichos saberes a una realidad local por que es el único camino de desarrollo respetando nuestra cultura, historia, realidad socio económico de los pueblos.

Esta tecnología nos ayudara para que el área de:

- **SERVICIO DE REEDUCACION FUNCIONAL**
- Disponga de parámetros de seguimiento en lo que se refiere al desarrollo de los niños con discapacidad, historia de su aprendizaje escolar; expedientes clínicos; parámetros de autonomía e independencia.
- **AREA EDUCATIVO**
- Dispondrá de referencial locales del desarrollo neurológico de los niños menores de cinco años.
- Dispondrá de parámetros referenciales de la adquisición de destrezas en los niños.
- **AREA DE INTEGRACION**
- Dispondrá de referentes de la calidad de integración de los niños con discapacidad y del grupo hacia el niño con discapacidad.
- Sistematizara la metodología para su integración e instrumentos de seguimiento tanto a nivel académico como indicadores de satisfacción.

3.8 MANTENER EL CASO DE NEGOCIO

El caso de negocio es una herramienta operacional que debe ser actualizada continuamente durante todo el ciclo de vida económico de una inversión y aprovechada para dar soporte a la implementación y ejecución de un programa, incluyendo la realización de beneficios, en cuanto a los riesgos deben ser

monitoreados y controlados durante todo el ciclo de vida del programa mediante un proceso iterativo de identificación, evaluación y tratamiento de riesgos.

CAPITULO IV

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

En la actualidad es muy importante el manejo de la información y tecnología en una organización, ya que las mismas crean valor a una empresa, haciéndole más competitiva, en donde cada vez es más importante el factor tiempo, las cuales han provocado que se obtenga una dependencia cada vez mayor hacia las tecnología de información, alcanzando mayores esfuerzos por parte de las áreas ya mencionadas, estas deben ayudar a cumplir metas o retos propuestas ,de esta manera poder crear valor agregado al negocio mediante servicios eficientes, eficaces, que nos permitan acelerar procesos, reducir costos, cumpliendo con las legislaciones establecidas y a su vez que nos permitan obtener nuevas oportunidades.

El gobierno corporativo es una herramienta importante en una organización ya que nos permite realizar una administración de riesgos relacionados con la Tecnología de Información, en donde el Gobierno de Tecnología de Información es el conjunto de acciones que realiza el área de TI, aquí se obtiene la estructura que une procesos y recursos de Ti y la información con la estrategia y objetivos de la empresa.

Es por ello que se ha realizado una investigación de las dificultades que se dan en esta organización por la falta de tecnología adecuada para el manejo de la información siendo este un reto de TI, se ha realizado un análisis minucioso sobre las posibilidades de inversión, en donde hemos podido conocer que su implementación favorece positivamente, creando valor a la institución mediante los beneficios que brinda la TI, ya que su ausencia ha causado serias dificultades como por ejemplo:

- La ausencia de la estructura del sistema de información ha causado que los niños con discapacidad física no se registren, desconociendo la existencia real de estos seres, evitando que tengan el apoyo necesario a tiempo.

- La propuesta es que si al implementar dicho sistema no solo brindará la información actual y real sino que también se obtendrá el ingreso de más niños a la institución, y se ayudará a las familias con el apoyo de profesionales para la integración de estos seres con el mundo.

Se ha identificado los recursos necesarios para dicha implementación los mismos que son de fácil acceso y que cubren los requerimientos necesarios, con esto se pretende entregar una información más cercana a la realidad sobre la factibilidad de realizar dicha inversión, la misma que según los análisis financieros se acepta.

El objetivo de esta investigación nos ayudo a realizar un análisis para conocer si es rentable realizar una inversión de TI para la Empresa Obras Hospitalarias Francesas de la orden de Malta (Sede Ecuador).

Se realizó una fundamentación teórica para conocer mucho más a fondo el tema que se va a analizar llegando a obtener los beneficios esperados de TI.

Se identificó los recursos necesarios y básicos para la infraestructura de TI y poder realizar su análisis de implementación.

4.2 RECOMENDACIONES

- Las Tecnologías de información son un factor clave dentro de una organización es por ello:
- Se requiere de un análisis minucioso de lo que se pretende llegar u obtener porque así como son importantes para crear valor a una entidad su falta de análisis y la no alineación con los objetivos y estrategias de la empresa pueden hacer que quiten valor a esta para la mejora en la toma de decisiones.
- Conocer los requerimientos de acuerdo a las necesidades de la empresa.

- Contratar personal calificado para el análisis e implementación de un Sistema de Información.
- Realizar una planeación basada en los objetivos y estrategias de la empresa y que estas es acopladas al entorno económico del país.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

- <http://www.isacagdl.org.mx/revistadetalle.asp?r=&IDArticulo=118&IDGrupo2=35&s=>
- <http://brateisa.com/tienda/ibm-ibm-bladecenter-chassis-express-8886e1u-p-6421.html>
- LEADING THE IT GOVERNANCE COMMUNITY, "Valor para la empresa: Buen Gobierno para las Inversiones en TI "El Caso de Negocio."
- http://www.kybeleconsulting.com/dowloands/JGAGARZAS_ValIT.pdf
- http://www.network-sec.com/gobierno_TI/necesidad_de_gobierno_ti
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Ecuador>
- <http://www.bancocentral.com>

ANEXOS

COTIZACION DE UN BLADE CENTER

IBM Blade Center S Chassis Express (8886E1U)

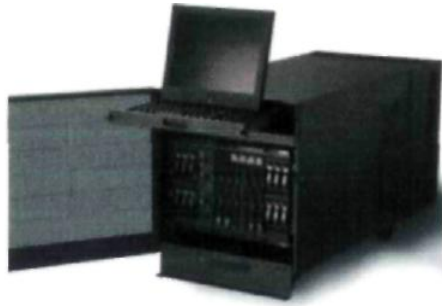
8886E1U]

PRECIO. \$40178.57+Iva



El servidor Blade Center S Express un blade pre configurado lleno de funciones es la solución para cumplir los rigurosos requisitos de pequeñas empresas por tecnología avanzada a un precio atractivo. El JS22 Express ofrece muchas tecnologías avanzadas — soporte para AIX Versión 6, IBM UNIX para uso industrial, y sistemas operativos Linux; tecnología IBM EnergyScale; IBM Advanced POWER Virtualization (APV) — Ediciones Standart y Enterprise — y operatividad de aceleración AltiVec™ SIMD en un solo servidor blade de alto rendimiento, pero económico, con características diseñadas para una gran fiabilidad. El IBM Systems Director Active Energy Manager para POWER y el software Integrated Virtualization Manager basado en navegador hacen posible más que nunca antes alcanzar una mayor utilización y eficacia de energía al utilizar las funciones APV y EnergyScale del sistema.

La capacidad para reducir costes con soluciones de energía muy eficaz y una virtualización líder hacen de BladeCenter S Express de IBM un servidor blade adecuado a organizaciones de cualquier tamaño. Las empresas pueden ahorrar costes de energía a la vez que gestionan el crecimiento, la complejidad y el riesgo, y para ello deben utilizar una tecnología que permite la innovación de sus negocios y las hace distinta de la competencia.



Características:

- Form Factor: Rack – mountable – 7U
- Dimensions (WxDxH): 17.5 in x 28.9 in x 12 in
- Weight: 240.3 lbs.
- Built-in Devices: KVM switch, CD-RW / DVD-ROM combo
- I/O Connectors: 2 x USB
- Installed Fans Qty: 4
- Power Device: Power supply - hot-plug
- Power Redundancy: Yes
- Voltaje Required: AC 120/230 V
- Manufacturer Selling Program: IBM Express
- Manufacturer Warranty: 3 years warranty
- Expansión / Connectivity
- Expansión Bays Total (Free): 12 (12) x hot-swap
- Expansión Slots Total (Free): Expansión slot
- Interfaces: 2 x USB

- Miscellaneous
- Compliant Standards: CE, TUV GS, ISO 9241-3, CISPR 22 Class A, GOST, EN 60950, IEC950, EN55024, EN55022 Class A, CB, FCC Part 15, UL 60950-1
- Manufacturer Selling Program: IBM Express
- Power
- Power Device: Power supply - hot-plug
- Power Redundancy: Yes
- Installed Qty: 4
- Max Supported Qty: 4
- Voltage Required: AC 120/230 V