

נתנאל גבאי

nati.gabay@hotmail.com 0542433387

- ✓ בודק תוכנה אחראי **בעל ידע פרקטי** בבדיקות כולל כתיבת מסמכי STR, STD, STP.
- ✓ תוכלו לראות פרויקט בדיקות שעשיתי: <https://bit.ly/4dKcdBZ>
- ✓ תוכלו לקרוא עוד עליי באתר שעשיתי: <https://gabay-1989.github.io/Main-Profile>

השכלה וקורסים מקצועיים:

2024-עד 2024: **הכשרת QA + אוטומציה** (המכללה לאוטומציה - www.automation.co.il)

- ✓ כתיבת תסריטי בדיקות כולל כתיבה מפורטת של STR, STD, STP.
- ✓ פרויקט STR: <https://bit.ly/4dKcdBZ>
- ✓ ניסיון פרקטי בתהליכי בדיקות מלאים של מוצר כולל כתיבה וניהול הבדיקות ב-TestRail (כתבתי כ-150 תסריטים), כולל דיווחי באגים ב-Jira (דיווחתי מעל 80 באגים).
- ✓ הבנה וניסיון בעבודה עם CSS, HTML, כולל שימוש בכלים כגון: Chrome DevTools
- ✓ בניית אתר אישי: <https://gabay-1989.github.io/Main-Profile>
- ✓ הרצת בדיקות על מספר מוצרים ואפליקציות על (Android) Mobile.
- ✓ הרצת בדיקות של מספר מוצרים על דפדפנים (Chrome, Firefox, Edge).
- ✓ הבנה מעמיקה של עולם הבדיקות ותהליכי עבודה (Waterfall & Agile).
- ✓ התנסות בפועל עם כל סוגי הבדיקות (Interface, End2End, Functional, UI, ...).
- ✓ עבודה עם SQL (ידע מצוין עד רמת ה-Join).

ניסיון תעסוקתי:

2018-2024 - **שוטר סניור במרחב דן מחוז ת"א:**

- מתן מענה לאירועי תגובה ממוקד 100 ואירועים יזומים.
- מתן שירות וסיוע לאזרח, ניהול יומן התחנה.
- עבודה בסביבה ממוחשבת עם מערכות לניהול אירועים ומידע (Web-ו Desktop).

2012-2018 - **נציג וראש צוות במוקד שירות והשכרות רכב בארץ ובחו"ל (AVIS).**

- ניהול צוות של כ-15 נציגים כולל ביצוע משוברים והאזנות לנציגי המוקד.
- מתן מענה לתקלות ומציאת פתרונות מול לקוחות בארץ ובחו"ל, והשבת מענה לבעיות במוקד.
- עבודה בסביבה ממוחשבת כולל עבודה וניסיון עם CRM & AS400 ו-Word & Excel.
- סיוע בסגירת עסקאות מול לקוחות וביצוע העברת לידים ומעקב ביצוע אחרי הנציגים.

סביבות וכלי עבודה:

- ✓ כלים: All browsers (Chrome, Safari, Edge, Firefox, DevTools), Notepad++, Zoom, AnyDesk, Team Viewer, Priority, AI (ChatGPT, Gemini, Copilot), Postman
- ✓ מערכות הפעלה: Windows (all), Mobile (Android, iOS)
- ✓ ניהול באגים ובדיקות: TestRail, Jira
- ✓ קוד ושפות תכנות: HTML, CSS, SQL, XML, JSON
- ✓ מתודולוגיות וידע נוספים: CRM, STP, STD, STR, Agile, Waterfall

שירות צבאי:

2007-2009 **שירות מלא ביחידת אבטחת מתקנים בבסיס בית ליד.**

שפות: עברית, אנגלית.