

# נתנאל גבאי

## קורות חיים

### תמצית עליי

הנני בעל ניסיון וידע רב בתחום מוקדי המכירות ושירות כולל ניהול צוותים. בעל ידע בתוכנות - Office Word, Exel, Notepad++, HTML, CSS, ZOOM, AnyDesk, Canva. בעל ידע במערכת Windos וסוגי דפדפנים כמו, Edge, Chrome, Safari, Firefox.

### ניסיון תעסוקתי

#### משטרת ישראל - מחוז ת"א

2018 - 2024

עבודה כשוטר סיור האחראי על שטח הערים רמת גן, בני ברק וגבעתיים. מתן מענה לאירועי תגובה ואירועים יזומים, מתן שירות וסיוע לאזרח, ניהול יומן התחנה.

#### הסמכות משטרתיות:

- שימוש במערכות המידע והמודיעין המשטרתיות.
- הסמכת אלפא - שימוש ברימוני גז ורימוני הלם.
- הסמכת הפס"ד - התנהלות באירועי הפרות סדר כיחיד וכקבוצה, שימוש באמצעים מתאימים ע"פ דרגות וניהול האירוע ע"פ פקודות מתאימות.
- מעקב אלקטרוני של מערכת שירן - זיהוי כלים בתא מרחב אווירי מסוים כולל מספר בקר הטיסה ונטרול בהתאם הצורך של הכלי.
- הסמכת בנשקים M16, יריחו וגלוק.

#### השכרת רכב בארץ ובחו"ל - AVIS

2012 - 2018

נציג וראש צוות במוקד מכירות והשכרות רכב בארץ ובחו"ל.

- לאחר כשנה קידום לתפקיד ניהולי ראש צוות במוקד מכירה והשכרות בארץ ובחו"ל.
- ניהול של צוות של כ-15-20 נציגים כולל ביצוע משוברים והאזנות לנציגי המוקד.
- ביצוע ראיונות למועמדים חדשים למוקד, והאצלת סמכויות על הנציגים.
- מתן מענה לתקלות ומציאת פתרונות מול לקוחות בארץ ובחו"ל, והשבת מענה לבעיות במוקד.
- סיוע בסגירת עסקאות מול לקוחות וביצוע העברת לידים ומעקב ביצוע אחרי הנציגים.
- מענה שירותי ללקוחות אשר נמצאים בחו"ל וזקוקים לסיוע.
- הצבת יעדי מכירה ושמירה על תקינות המשמרת ותפעולה באופן רציף.

### שירות צבאי

2007-2009 - שירות מלא באבטחת מתקנים.

קידום לתפקיד מש"ק יחידת אבטחה - תפקיד פיקודי על 12 חיילים כולל הכנת סידורי שמירה.

### שפות

עברית: שפת אם  
אנגלית: כתיבה וקריאה ברמה טובה מאוד.

### יצירת קשר

0542433387



Nati.Gabay@Hotmail.com



קרית ביאליק



### לימודים

2024 - ועד היום.

המכללה לאוטומציה בהדרכת גל  
מנצח ללימודי בדיקות תוכנה QA  
מנצח + אוטומציה.

1995 - 2007

ביה"ס יסודי מכל"ל + תיכון מקיף  
עם תעודת בגרות מלאה + הרחבה  
באומנות

### כישורים

- יחסי אנושי מעולים
- שירותיות
- מוטיבציה ללמוד ולהתפתח
- עבודה בצוות
- אחריות
- אמינות