

נתנאל גבאי

nati.gabay@hotmail.com 0542433387

- ✓ בודק תוכנה אחראי בעל ידע פרקטי בבדיקות כולל כתיבת מסמכי STR, STD, STP.
- ✓ אחראי מאוד, מאורגן ומסודר בעבודתי, ומשקיען.

השכלה וקורסים מקצועיים:

2024-עד היום: מסלול הכשרה ל-QA ואוטומציה (המכללה לאוטומציה-www.automation.co.il)

במסגרת ההכשרה רכשתי ידע וניסיון מעשי בנושאים הבאים:

- ✓ בניית תסריטי בדיקות כולל כתיבה מפורטת של STR, STD, STP
- ✓ הבנה וניסיון בעבודה עם CSS, HTML, כולל שימוש בכלים כגון: Chrome DevTools
- ✓ בניית אתר אישי: <https://gabai-1989.github.io/Main-Profile>
- ✓ הרצת בדיקות על מספר מוצרים ואפליקציות על (Android) Mobile ועל דפדפנים (Chrome, Firefox, Edge)
- ✓ התנסות בפועל בתהליכי הבדיקות כולל ניהול הבדיקות ב-TestRail, דיווחי באגים ב-Jira.
- ✓ הבנה מעמיקה של עולם הבדיקות, כולל הבנה מעמיקה של תהליכי עבודה (Agile & Waterfall)
- ✓ והתנסות בפועל עם כל סוגי הבדיקות (UI, Functional, Load, End2End, Interface, ...)
- ✓ עבודה עם SQL (ידע מצוין עד רמת ה-JOIN)

ניסיון תעסוקתי:

2024-2018 – משטרת ישראל – שוטר סיור במרחב דן מחוז ת"א:

- עבודה כשוטר סיור האחראי על שטח הערים רמת גן, בני ברק וגבעתיים. מתן מענה לאירועי תגובה ממוקד 100 ואירועים יזומים, מתן שירות וסיוע לאזרח, ניהול יומן התחנה.
- עבודה בסביבה ממוחשבת עם מערכות desktop ו-web פנימיות.

2018-2012 – AVIS – נציג וראש צוות במוקד שירות והשכרות רכב בארץ ובחו"ל.

- ניהול צוות של כ-15 נציגים כולל ביצוע משובים והאזנות לנציגי המוקד, מתן מענה לתקלות ומציאת פתרונות מול לקוחות בארץ ובחו"ל, והשבת מענה לבעיות במוקד.
- ביצוע ראיונות למועמדים חדשים למוקד, והאצלת סמכויות על הנציגים.
- סיוע בסגירת עסקאות מול לקוחות וביצוע העברת לידים ומעקב ביצוע אחרי הנציגים.
- הצבת יעדי מכירה ושמירה על תקינות המשמרת ותפעולה באופן רציף.
- עבודה בסביבה ממוחשבת כולל עבודה וניסיון עם CRM & AS400 ו-Word & Excel.

סביבות וכלי עבודה:

- ✓ כלים: All browsers (Chrome, Safari, Edge, Firefox, DevTool), Notepad++, Zoom, AnyDesk, AI (ChatGPT, Gemini, Copilot).
- ✓ מערכות הפעלה: Windows (all), Mobile (Android, iOS)
- ✓ ניהול באגים ובדיקות: TestRail, Jira
- ✓ קוד ושפות תכנות: HTML, CSS, SQL
- ✓ מתודולוגיות וידע נוספים: CRM, STP, STD, STR, Agile, Waterfall

שירות צבאי:

2009-2007 שירות מלא ביחידת אבטחת מתקנים בבסיס בית ליד.

- קידום לתפקיד מש"ק יחידת אבטחה - תפקיד פיקודי על 12 חיילים כולל הכנת סידורי שמירה וביקורות לחיילים.
- בשגרה היום-יומית: בדיקה של חיילים וקצינים הנכנסים לבסיס תוך נשיאת נשק אישי וכן במקרה הצורך סיכול חדירות ונסיונות פגיעה של גורמים עוינים והגשת עזרה ראשונה.
- שפות: עברית, אנגלית.