

# Christopher Morales

📍 Av. Colón 2491 PA - Córdoba, Argentina

☎ 3543 640094

✉ christophermorales.me@gmail.com



Experiencia en el campo de las telecomunicaciones desde la perspectiva de atención al cliente. Análisis y seguimiento de fallas de red fija, red móvil, y aplicaciones de valor agregado. Análisis de métricas de red e identificadores de satisfacción del cliente.

## Experiencia Laboral

### **Oct-2018** **Asesor de Reportes Técnica**

-  
**Ahora**

*Apex America BPO*

Generé reportes procesando datos disponibles para brindar información destinada a mejorar la calidad de servicio con impacto medible en la base de clientes. Tomé las acciones necesarias en eventos con impacto en atención al cliente, aportando datos relevantes para la solución de la falla, y brindando apoyo al proceso para minimizar la demora y la insatisfacción del cliente.

### **Jul-2015** **Asesor de Atención al Cliente**

-  
**Oct-2018**

*Apex America BPO*

Atención al cliente, área técnica 2da línea Móvil.

Análisis y detección de fallas particulares usando herramientas de diagnostico, configuración de equipos.

### **Ago-2009** **Operario de producción**

-  
**Ago-2014**

*Estancias del Sur*

Operario de producción. Seguimiento de trazabilidad y control de calidad.

## Software

- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Desarrollo Web - HTML, CSS, JS.
- Bases de Datos relacionales y no relacionales.
- Python - Nivel Intermedio.

## Educación

### **Presente - Tecnicatura en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales**

*ISPC - En Curso*

### **2005 - Arquitectura**

*Universidad Nacional de Cordoba - Abandonado*

## Idiomas

### **Inglés**

*Nivel Avanzado*