

# **La ISO/IEC 15504**

## **Norma para Evaluación de Procesos de Software**

v1.0

**Ing. Alfred Kobayashi Gutiérrez**

**Gerente de Calidad de Software**

alfred.kobayashi@quasar.pe

<http://www.quasar.pe>

@hayoshi

**Código: 005-10KeyNote**

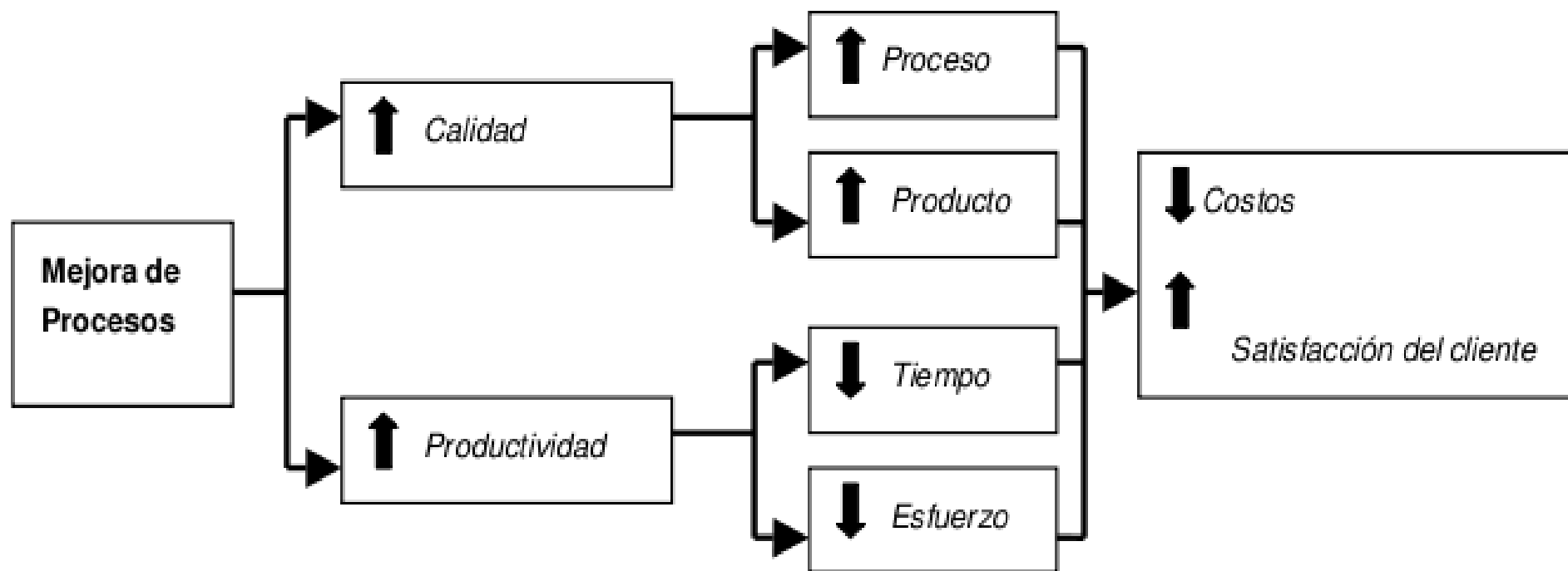
# Agenda

- Introducción a la Evaluación de Procesos
- Campo de aplicación
- Partes de la ISO/IEC 15504
- Elementos del Proceso de Evaluación de Procesos
- Niveles de Madurez de Procesos
- Ejemplo de Resultado de una evaluación.

La Norma ISO/IEC 15504, es creada por el Grupo SPICE bajo el grupo de Trabajo (WG10)

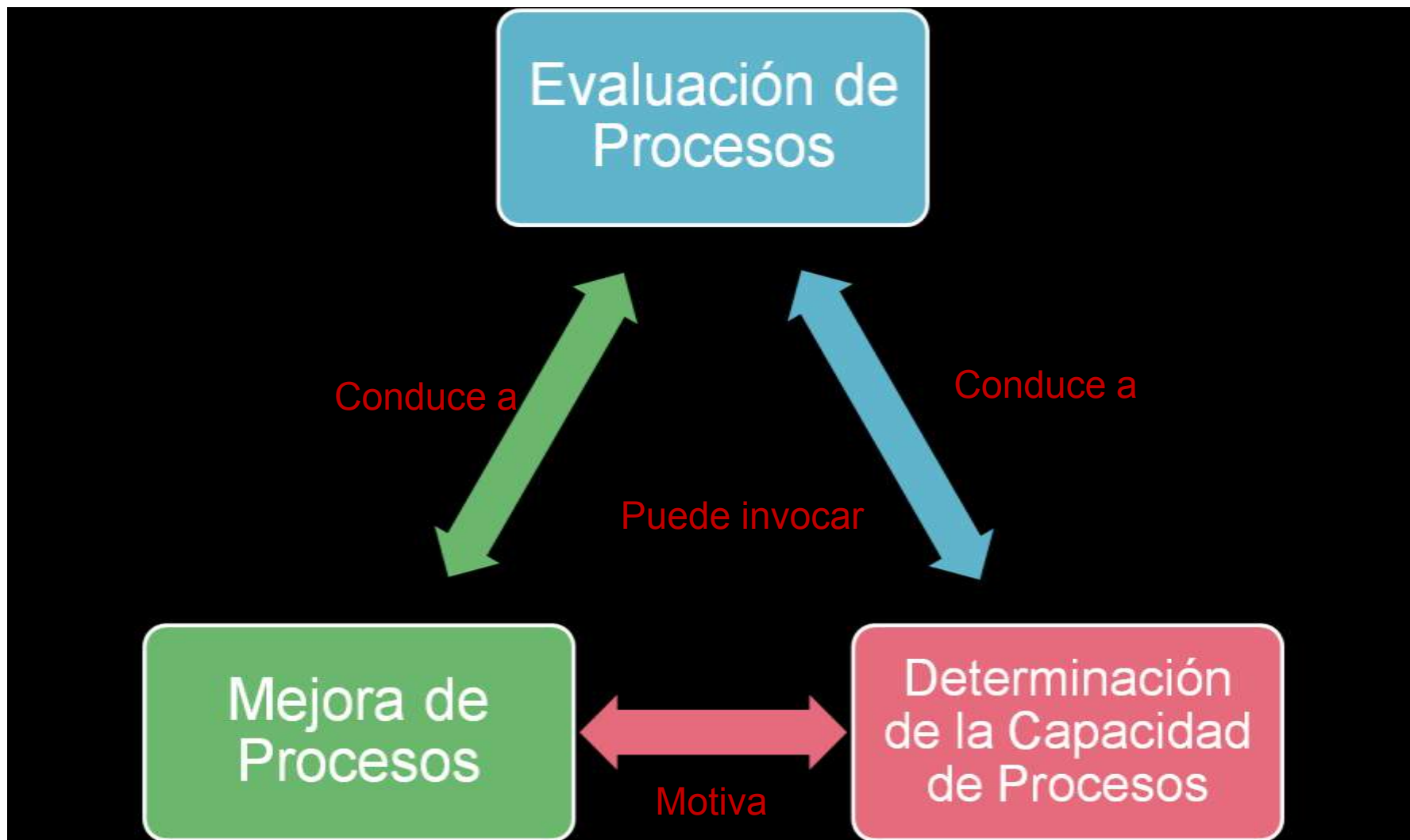
SPICE significa: **Software Process Improvement and Capability dEtermination**,  
(Determinación de la capacidad y mejora de los procesos de Software)

## ***Importancia de la Mejora de Procesos***



***Reducción de Costos y Aumento en la satisfacción del Cliente, como indicadores primarios de la mejora del proceso.***

# Campo de aplicación



## Partes de la Norma ISO/IEC 15504

**Parte 1:** Conceptos y vocabulario (\*)

**Parte 2:** Realización de una evaluación (\*)

**Parte 3:** Guía para realizar una Evaluación

**Parte 4:** Orientación sobre el uso de la mejora del proceso y la determinación de la capacidad del proceso

**Parte 5:** Un ejemplar del "modelo de evaluación del proceso"

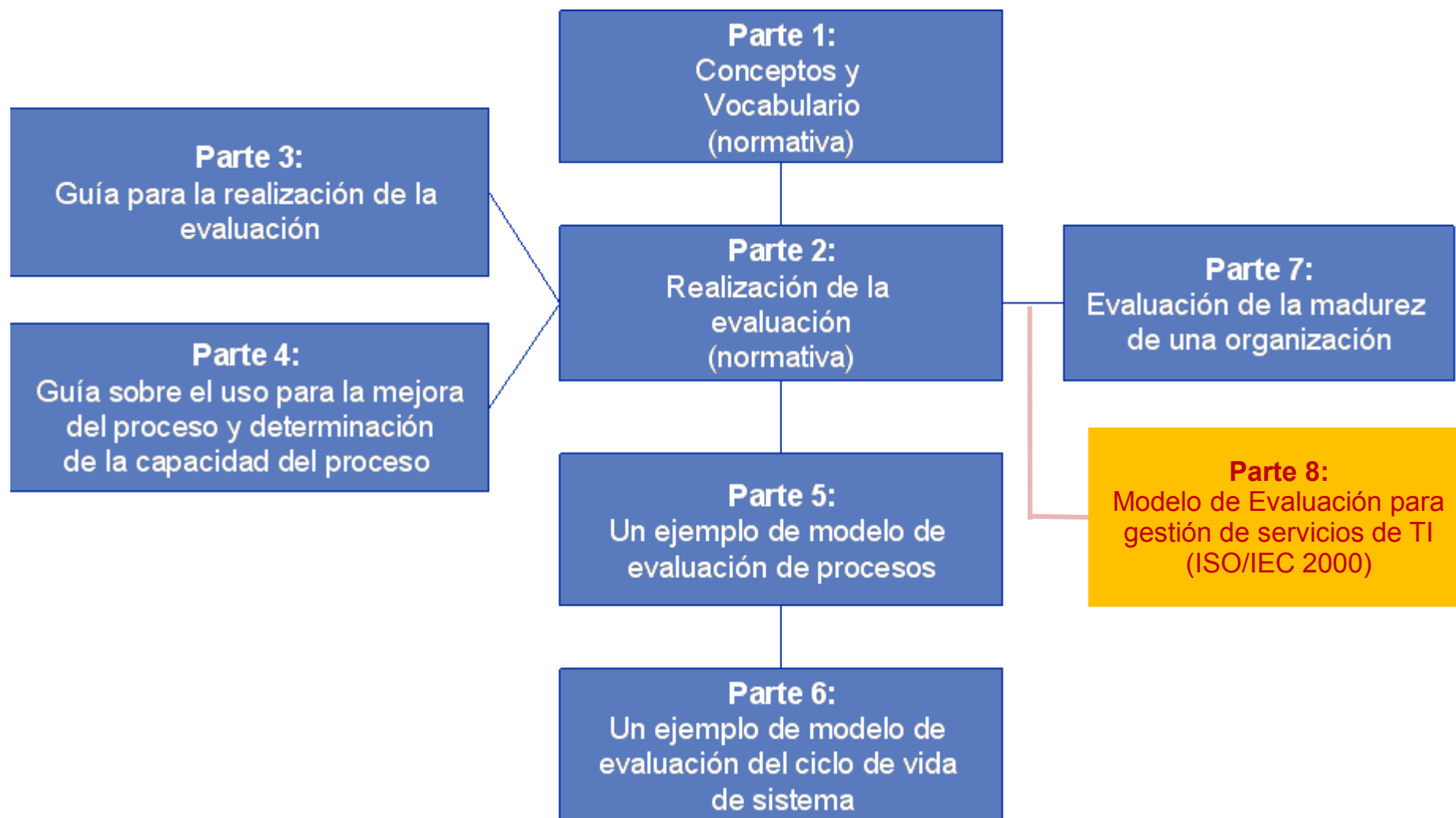
**Parte 6:** Modelo de evaluación de Sistemas

**Parte 7:** Modelo de Evaluación de Madurez

**Parte 8:** Modelo de Evaluación de Gestión de Servicios de TI (En desarrollo)

(\*) Al finalizar el año 2010 se tendrán como Norma Técnica Peruana NTP-ISO/IEC 15504-1 y NTP-ISO/IEC 15504-2

# Partes de la Norma ISO/IEC 15504



**La ISO/IEC 15504-1** provee una introducción general a los conceptos de evaluación de procesos y un glosario de términos relacionados con evaluación.

**La ISO/IEC 15504-2** establece los requisitos mínimos para realizar una evaluación que garantice la consistencia y repetibilidad de las calificaciones. Los requisitos ayudan a garantizar que la salida de la evaluación es auto-consistente y provee evidencia para justificar las calificaciones y para verificar el cumplimiento de los requisitos.



**ISO/IEC 15504-3** proporciona una guía para interpretar los requisitos para realizar una evaluación.

**ISO/IEC 15504-4** identifica la evaluación de procesos como una actividad que puede ser realizada ya sea como parte de una iniciativa de mejora de procesos o como parte de un enfoque de determinación de la capacidad.

El propósito de la mejora de procesos es mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de la organización.

El propósito de la determinación de la capacidad de procesos es identificar las fortalezas, debilidades y riesgos de los procesos seleccionados con respecto a un requerimiento particular, especificado a través de los procesos utilizados y su alineamiento con las necesidades del negocio.

**ISO/IEC 15504-5** contiene un ejemplo de Modelo de Evaluación de Procesos basado en el Modelo de Referencia de Procesos definido en la norma ISO/IEC 12207 Amd 1, Anexo F y Amd 2.

# Propósito de la ISO/IEC 15504

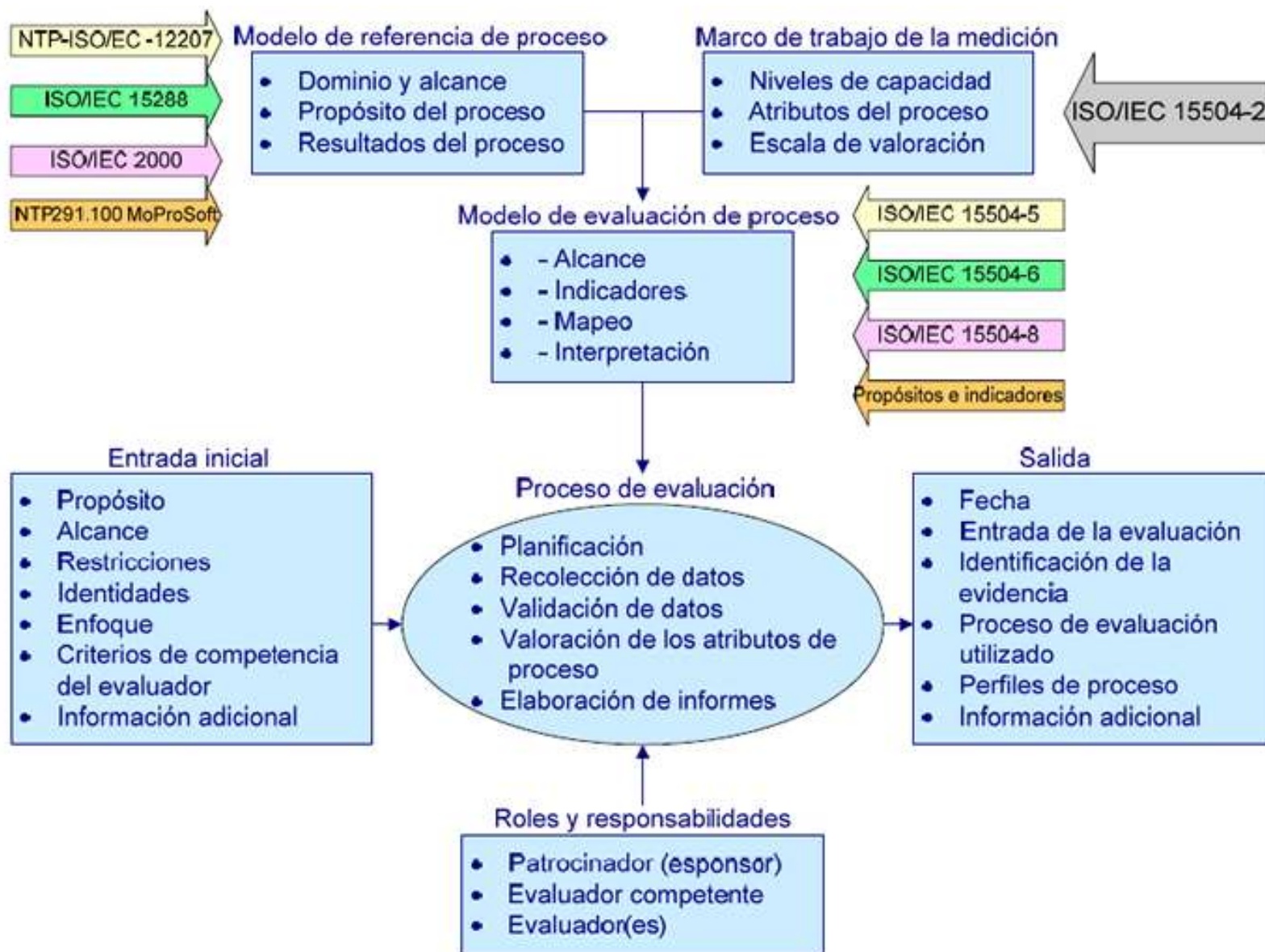
- Por o en nombre de una organización, con el objetivo de comprender el estado de sus propios procesos para la mejora de procesos;
- Por o en nombre de una organización, con el objetivo de determinar la idoneidad de sus propios procesos para un requisito particular o un conjunto de requisitos;
- Por o en nombre de una organización, con el objetivo de determinar la idoneidad de los procesos de otra organización para un contrato determinado o un conjunto de contratos.

## ¿Que fomenta en la Organización?

Una adecuada evaluación de Procesos debe fomentar:

- La cultura de mejora continua y el establecimiento de los mecanismos adecuados para apoyar y mantener la cultura;
- La ingeniería de procesos para alcanzar los requisitos del negocio;
- La optimización de recursos.

# Elementos del Proceso de Evaluación



Fuente: ISO/IEC 15504-1. Modificado por Acklis S.A.

## Optimizando

La organización mejora continuamente los procesos para cumplir los objetivos de negocio.

## Predecible

La organización gestiona cuantitativamente los procesos.

## Establecida

La organización utiliza procesos definidos basados en estándares.

**Nivel 5 Optimizando**

**Nivel 4 Predecible**

**Nivel 3 Establecida**

**Nivel 2 Gestionada**

**Nivel 1 Básica**

**Nivel 0 Inmadura**

## Gestionada

La organización gestiona los procesos y los productos resultantes se establecen, controlan y mantienen.

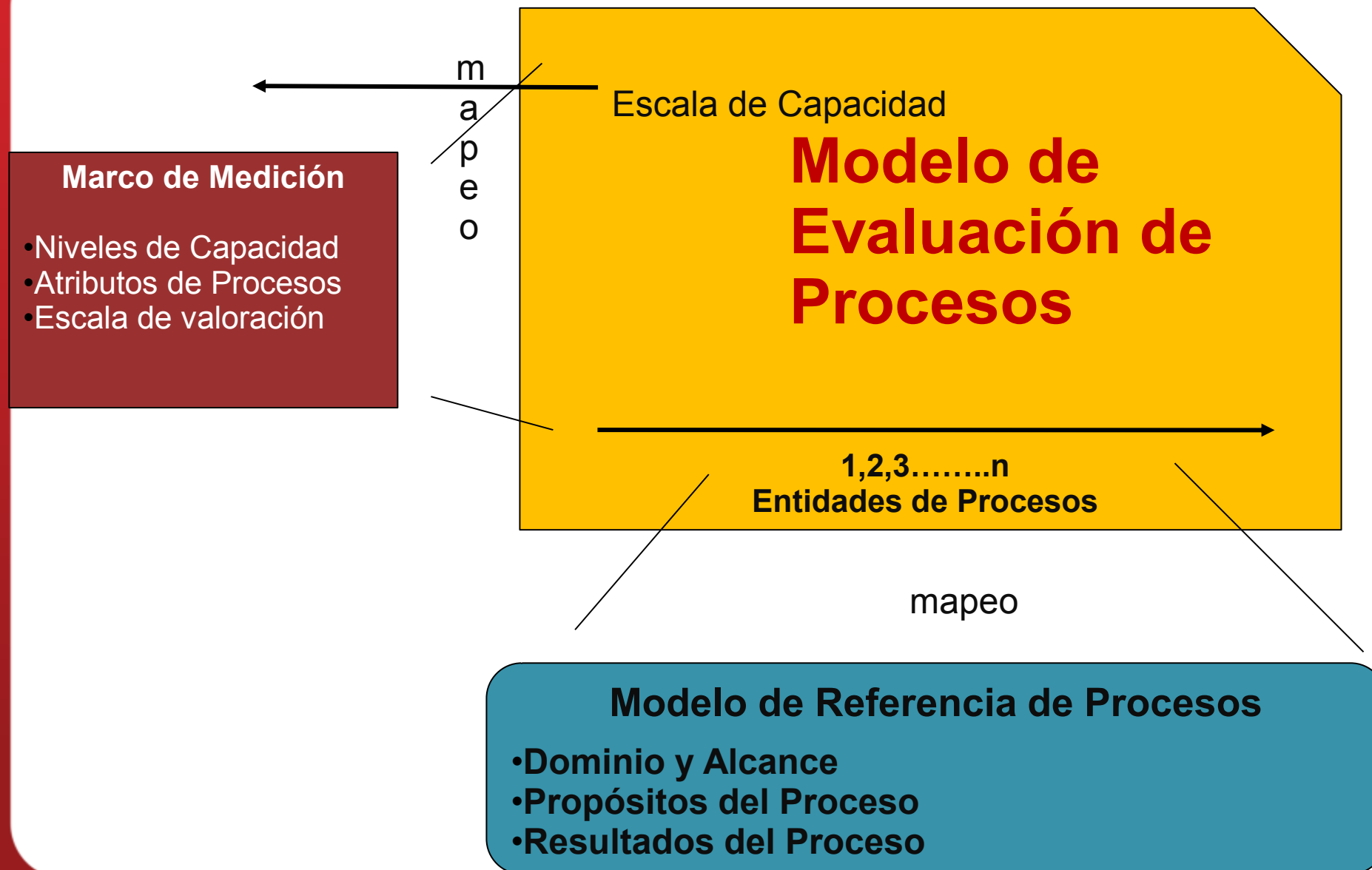
## Básica

La organización implementa y alcanza los objetivos de los procesos.

## Inmadura

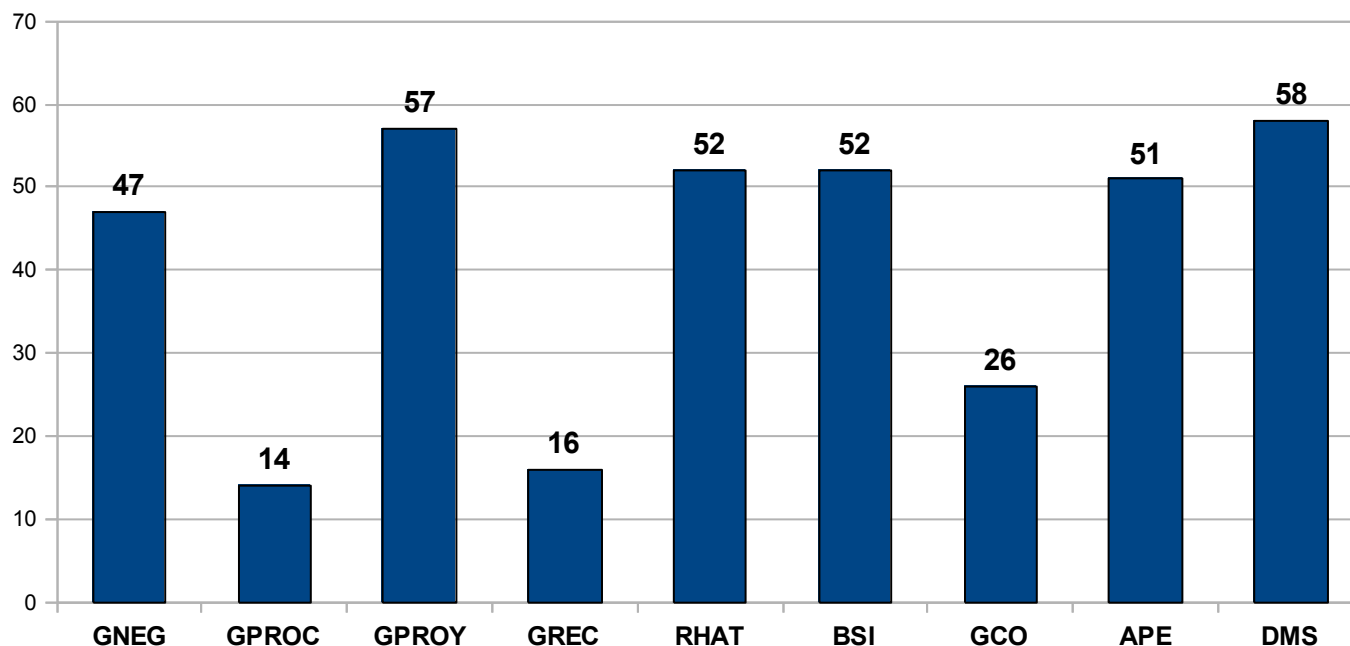
La organización no tiene una implementación efectiva de los procesos.

# Relación con el Modelo de Procesos



## Resultado de una Evaluación

- Gráfico resultado de la evaluación de procesos. Esta actividad de evaluación debe ser realizada sólo por profesionales certificados en ISO/IEC 15504.



**Gráfico N°1.** Calificación porcentual obtenida. Los porcentajes son referenciales



# **La ISO/IEC 15504**

## **Norma para Evaluación de Procesos de Software**

v1.0

**Ing. Alfred Kobayashi Gutiérrez**

**Gerente de Calidad de Software**

alfred.kobayashi@quasar.pe

<http://www.quasar.pe>

@hayoshi

**Código: 005-10KeyNote**