

GABRIEL DE OLIVEIRA BARBOSA

gabriel5oliveirabarbosa@gmail.com

São Caetano do Sul - SP

PROFESSIONAL SUMMARY

Desenvolvedor Front-end Júnior com habilidades sólidas em HTML5 e CSS3, concentrando esforços na melhoria do conhecimento em JavaScript. Experiência em coleta de informações, identificação de bugs e colaboração eficaz com equipes de desenvolvimento. Atualmente, aprimorando habilidades em design de interfaces com Figma e familiarizado com práticas ágeis, incluindo conhecimentos básicos em Scrum. Busco oportunidades para crescer e contribuir para projetos inovadores no desenvolvimento Front-end.

SKILLS

- HTML5
- CSS3
- Javascript
- Version Control Systems: Git, Github
- Web Design: Figma
- Scrum

WORK HISTORY

Customer Service | Perinity - São Paulo

04/2022 - 01/2023

- Atendimento proativo a chamadas e e-mails de clientes atuais, utilizando perguntas abertas para identificar suas necessidades e garantir a satisfação do cliente.
- Responsável pela coleta proativa de informações detalhadas dos clientes, utilizando questionamentos abertos para identificar necessidades e compreender os desafios enfrentados pelos usuários.
- Colaboração ativa com o time de desenvolvimento e infraestrutura, transmitindo eficientemente as informações coletadas e contribuindo para a rápida resolução de problemas.

EDUCATION

Universidade Paulista - São Paulo

07/2019 - 07/2021

Associate Degree: IT Management