




Gabriela Rodrigues Augusto

 Diadema - SP
 augusttto.gabi@gmail.com
 (11) 98575-6037

 trailblazer.me/id/gabi-augusto
 linkedin.com/in/gabriela-augustto

➤ OBJETIVO

Desenvolvedora Salesforce

➤ RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com perfil analítico e habilidades em gestão de negócios e administração da plataforma Salesforce. Possuo experiência em suporte técnico e tomada de decisões estratégicas. Com conhecimentos em parametrização e customização de ambientes e processos para usuários finais. Possuo habilidades em construção de regras de negócio através de ferramentas declarativas e de desenvolvimento. Além disso, possuo certificação Salesforce de Associate e habilidades em leitura de código. Sou proficiente em inglês e possuo habilidades em gestão do tempo e trabalho em equipe aplicando metodologias ágeis Scrum e Kanban para gestão e acompanhamentos de projetos.

➤ PROJETOS

Projeto Farmácia DrogaNube

Projeto em Sales Cloud. Estruturação de um sistema de Farmácia. Desenvolvimento da lógica de negócios totalmente em código Apex: validações, triggers, classes customizadas, testes, disparo de e-mails, LWC e Aura. Criação de landingpage com integração web-to-lead e web-to-case. Configuração de aplicativo, criação de objetos e campos custom, tipos de registro, list-view, layouts, processos de vendas, path configuration e desenvolvimento da identidade visual da marca.

Projeto AW Computing

Projeto de Sales e Service para cliente B2B no setor de vendas de softwares de gerenciamento. Incluiu a criação de um aplicativo personalizado, configuração de segurança, desenvolvimento de identidade visual, carrossel de imagens em LWC para tela inicial e formulário Web-to-Lead integrado ao Instagram para captação de leads. Implementação de conversão automática de leads com regras de validação e flow, configuração de caminho nos objetos Lead e Oportunidade, processo de aprovação, criação de relatórios e dashboards.

Projeto Oakland Park Store

Projeto completo na plataforma Salesforce para cliente de moda/vestuário. Incluiu criação de identidade visual, configuração de segurança, customização de layouts e aplicativo. Desenvolvimento de catálogo de produtos, integração com redes sociais e captação de leads. Utilização de recursos como Flow, Processo de Aprovação, regras de validação, campos fórmula, objetos customizados, Processos de Vendas, Suporte e escalação de casos, Triggers, busca SOQL, Classe de Teste e Componentes em LWC e Aura, desenvolvidos para melhorar o fluxo de trabalho do cliente em sua organização.

Site Loja Fit

Site para loja de modelo e-commerce voltado para vendas de grãos e produtos naturais. Elaboração de logotipo e identidade visual da marca. Estruturação do conteúdo das páginas utilizando HTML5 e CSS3. Site com design clean, responsivo e com muitas imagens.

➤ HABILIDADES

- Administração da Plataforma Salesforce
- VisualForce, Processos de Automação
- HTML5, CSS3, JavaScript, PHP, C#, Java
- APEX, AURA, LWC, SLDS
- SQL, SOQL, SOSL
- Leitura de Código, Git, GitHub, Azure Devops
- Triggers, Classes, Testes Unitários.
- Trello, Canva, Figma
- Capacidade Analítica
- Foco em soluções
- Gestão do tempo
- Trabalho em equipe

➤ IDIOMA

Inglês - Nível Intermediário B1
Lingopass

➤ EDUCAÇÃO

2023-2025 | Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Universitário SENAC

2021-2023 | Superior em Gestão Financeira

Universidade Anhembi Morumbi

2023 | Bootcamp Admin & Desenvolvedor Salesforce Marketing Cloud

TheFemTech

2022 | Bootcamp Salesforce Developer - 480 Horas

SoulCode Academy

➤ CERTIFICAÇÕES

SALESFORCE CERTIFIED ASSOCIATE

Credential ID: 3218104

➤ CURSOS

Bootcamp Desenvolvedor DVNube- 50 Horas

DVNube

Salesforce Marketing Cloud - 64 Horas

Fundação FAT

Salesforce Administrator - 64 Horas

Fundação FAT

Training Force - 60 Horas

Sottelli

➤ EXPERIÊNCIAS

DOX SOLUÇÕES DE GERENCIAMENTO

02/2023 - 06/2023

Estagiária em Análise de Sistemas

Configuração de ambientes e processos para usuário final. Atuação com GED utilizando BPMN para criação de diagramas de processos e fluxos de trabalho. Suporte técnico e auxílio na tomada de decisões estratégicas. Utilização de SQL para gerenciar bancos de dados relacionais. Construção de regras de negócio com JavaScript no Back-End, utilizando scripts low-code.

ARINELLA IMIGRANTES COMÉRCIO VAREJISTA DE COMBUSTÍVEIS LTDA

09/2020 - 05/2022

Auxiliar de Escritório

Planejamento estratégico e execução dos processos operacionais e administrativos. Responsável por toda rotina de departamento pessoal e financeira. Gestão de notas fiscais, fluxo de caixa, faturamento e carro forte. Suporte ao setor fiscal e contábil no fechamento e entrega do SPED Fiscal. Análise e retenção de impostos, elaboração de demonstrativos financeiros e análise de DRE. Responsável por compras de combustíveis e suprimentos e acompanhamento logístico dos pedidos até a entrega final.

CENTRO AUTOMOTIVO E LOJA DE CONVENIÊNCIA VILA MONTANA LTDA

09/2016 - 05/2020

Assistente Administrativo

Responsável por contas a pagar e receber, faturamento e emissão de boletos. Elaboração de relatórios, planilhas, levantamentos de custos e despesas. Gestão de notas fiscais, ordens de compra, orçamentos e tratativas com fornecedores, acompanhamento logístico, controle de estoque e inventário. Atuando nas rotinas administrativa financeiras e de DP. Suporte ao setor fiscal e contábil na entrega do SPED fiscal e obrigações acessórias. Análise de DRE, apuração de impostos. Gerenciamento e supervisão da equipe de funcionários, elaboração de escala de trabalho, fechamento de caixa. Serviços externos (banco, cartório, correios).