



En el caso de uso se tiene como objetivo enviar de manera automática un formulario a los clientes, recoger sus respuestas y almacenarlas para su análisis posterior.

En esta solución el problema se resuelve de la siguiente manera: Primero se recorre una lista en Google Sheets con los correos de los clientes, una vez se obtienen todos los correos se le envía a cada uno un correo con el link del formulario de Google Forms a llenar. Cuando llegan las respuestas, estas se almacenan en una hoja de Google Sheets. Posterior a eso, se hace uso de ChatGPT para generar una interpretación de las respuestas y se almacena junto a las respuestas del usuario en la hoja de Google Sheets. Todo este proceso se hace de forma automatizada gracias a la herramienta Make.