

Parte 2: Entendimiento Funcional

Preguntas:

1. Describa cómo su solución automatizada puede ser monitoreada y mantenida a lo largo del tiempo para asegurar su operación continua.
2. Explique cualquier consideración que pueda interrumpir el correcto funcionamiento de la automatización que haya tenido en cuenta al desarrollar esta automatización y como la prevendrías.
3. Proponga mejoras o funcionalidades adicionales que podrían implementarse en futuras versiones de la automatización para aumentar su valor para Promptior.

Respuestas:

1. Una de las formas en la que se puede monitorear el proceso de automatización es haciendo uso del apartado "History" dentro de la herramienta Make, en esta sección se puede llevar un registro de todas las ejecuciones que se vayan haciendo y cuenta con logs que detallan cómo se fue comportando el escenario durante todo el proceso, lo que facilita la detección de errores.

También se pueden hacer pruebas periódicas para identificar posibles fallos o posibilidades de mejora, donde se incluyen pruebas de funcionalidad o pruebas con distintas cargas de datos para evaluar el rendimiento de la solución bajo diferentes niveles de carga.

Por último se debería contar con una documentación detallada y al día que incluya los pasos del proceso, la configuración de los módulos y procedimientos en caso de fallas y como solucionar las mismas. Esta documentación sería una de las cosas más importantes para el mantenimiento y monitoreo continuo de la solución automatizada.

2. En este caso de prueba la cantidad de correos que se recorren en la hoja de Google es de una cantidad baja pero en un caso real seguramente sería más elevada y habría que llevar un control en el primer escenario de la cantidad de filas que se devuelven para incluir todos los correos que se encuentren en la hoja de Google.

Por otro lado si se realizan cambios en la estructura de las hojas de Google Sheets o del formulario de Google Forms esto podría causar problemas en el proceso de automatización para leer y procesar correctamente los datos. Para prevenir esto se podría llevar a cabo un monitoreo regular de la estructura de las hojas de cálculo y del formulario para adaptar rápidamente el flujo de trabajo automatizado.

También existe la posibilidad de que haya cambios en la API de Google lo que puede ocasionar problemas en la integración con Make y otras

herramientas utilizadas en la automatización. En este caso lo más importante es estar al tanto de los cambios que haya con la API de Google o sus políticas para poder adaptar el proceso de automatización. Esto también aplica a si hay cambios con la API de ChatGPT.

3. Una de las mejoras que se podría llevar a cabo es en el módulo de ChatGPT, se podría usar la última versión disponible para obtener resultados más precisos y efectivos, a su vez se podría optimizar el prompt que se le indica para generar respuestas más personalizadas y contextuales dependiendo del usuario que haya llenado el formulario.