

# Introdução

Este documento descreve a visão para o desenvolvimento de um sistema integrado de rastreamento e otimização de frotas. O sistema visa abordar os principais desafios operacionais identificados pelos stakeholders, equilibrando a necessidade de rastreamento em tempo real com respeito a todos os dados e opiniões de funcionários.

## Objetivo Geral

O objetivo geral é o desenvolvimento de uma plataforma digital para otimizar as operações logísticas, proporcionando maior eficiência, visibilidade e controle sobre o processo de entrega da empresa.

## Metas Estratégicas

Portanto, junto aos integrantes da empresa, foram traçadas metas estratégicas para que os objetivos citados fossem alcançados com maior eficiência. Assim como:

- Redução de atrasos em 20%: Implementar ferramentas de monitoramento em tempo real e alertas proativos para minimizar desvios de rota e atrasos nas entregas.
- Otimização de rotas em 15%: Utilizar algoritmos de roteirização inteligente que considerem variáveis como tráfego, clima e capacidade dos veículos para planejar as rotas mais eficientes.
- Aumento da visibilidade da cadeia logística: Integrar sistemas de rastreamento, dashboards interativos e relatórios analíticos para fornecer uma visão clara e em tempo real de todas as operações logísticas.
- KPIs Associados
  - Key Performance Indicator são as métricas utilizadas por empresas para medir o desempenho de processos.
- Taxa de entregas no prazo: Percentual de entregas realizadas dentro do prazo estabelecido.
- Índice de eficiência das rotas: Comparação entre a rota planejada e a rota efetivamente percorrida, visando identificar oportunidades de otimização.
- Nível de satisfação do cliente: Avaliação da experiência do cliente com base em pesquisas de satisfação pós-entrega.

## Benefícios Esperados

Portanto, após a empresa colocar em prática todas as novas funcionalidades, as metas serão alcançadas com maior eficiência e em um curto período de tempo. Dessa forma, é esperado que haja benefícios como:

- Redução de custos operacionais através da otimização de rotas e redução de atrasos.
- Melhoria na satisfação do cliente devido a entregas mais rápidas e previsíveis.
- Maior controle e transparência nas operações logísticas, facilitando a tomada de decisões estratégicas.